

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 1112/23 от «11» декабря 2023г.

Акционерное общество «Страховая компания ГАРДИЯ»

Временно исполняющий обязанности президента

/А.В. Иосифов /



Приложение №1

Приказу № 1112/23 от «11» декабря 2023 года

**КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Общие положения	3
РАЗДЕЛ 2. Термины и определения.....	3
РАЗДЕЛ 3. Объект страхования	6
РАЗДЕЛ 4. Страховые риски и Страховые случаи. Исключения.	7
РАЗДЕЛ 5. Договор страхования. Порядок заключения, исполнения и прекращения Договора страхования.....	14
РАЗДЕЛ 6. Страховая сумма	19
РАЗДЕЛ 7. Франшиза	22
РАЗДЕЛ 8. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты	22
РАЗДЕЛ 9. Территория страхования.....	24
РАЗДЕЛ 10. Права и обязанности сторон	24
РАЗДЕЛ 11. Определение размера ущерба и Страховой выплаты	27
РАЗДЕЛ 12. Порядок осуществления Страховой выплаты.....	30
РАЗДЕЛ 13. Основания для отказа в Страховой выплате	37
РАЗДЕЛ 14. Изменение степени риска.....	38
РАЗДЕЛ 15. Переход к страховщику прав требования к лицу, ответственному за убытки (суброгация, регресс).....	39
РАЗДЕЛ 16. Рассмотрение жалоб	39
РАЗДЕЛ 17. Порядок разрешения споров.....	39
РАЗДЕЛ 18. Обстоятельства непреодолимой силы.....	40
РАЗДЕЛ 19. Конфиденциальность	40

РАЗДЕЛ 1. Общие положения

Акционерное общество «Страховая компания ГАРДИЯ», расположенное по адресу: 125315, город Москва, Ленинградский проспект, д. 72, корп. 3, этаж 11, помещение XVIII КОМ. 1 ИНН 7710541631, ОГРН 1047796329250, <https://gardia.sk/>, (495) 935 8950. (далее – Страховщик) заключает договоры страхования имущества и гражданской ответственности с физическими лицами, именуемыми далее Страхователями, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и настоящими Комплексными правилами страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц (далее – Правила страхования).

Страховщик вправе на основе Правил страхования формировать Полисные условия страхования (выдержки/выписки из Правил страхования), программы страхования к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых в соответствии с Правилами страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Такие Полисные условия страхования прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия, в том числе аббревиатуру, отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым в соответствии с Правилами страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 2. Термины и определения

Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту Правил страхования. В каждом разделе Правил страхования могут быть приведены дополнительные термины и определения.

2.1. Общие страховые термины и определения

2.1.1. Выгодоприобретатель - одно или несколько лиц, назначенных Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по Правилам страхования. При страховании имущества Выгодоприобретателем является Страхователь, если в Договоре страхования в качестве Выгодоприобретателя не указано иное лицо. В случае страхования гражданской ответственности Выгодоприобретателем является потерпевший (физическое и/или юридическое лицо), которому может быть причинен вред лицом, гражданская ответственность которого застрахована в соответствии с Договором страхования.

2.1.2. Договор страхования - письменное соглашение страхователя и Страховщика, определяющее порядок и условия страхования. Договор страхования заключается и оформляется в порядке, предусмотренном Правилами страхования. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении, дополнении отдельных положений Правил страхования.

2.1.3. Застрахованные лица (Застрахованные) - физические лица, имущественные интересы которых застрахованы по Договору страхования. Если в Договоре страхования Застрахованный не назван, то им признается Страхователь.

2.1.4. Личный кабинет - персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

2.1.5. Период страхования - определённый Договором период (периоды), которому равен Срок страхования. Срок страхования по Договору может состоять из одного или нескольких Периодов страхования. Если прямо не указано иное, признается, что Срок страхования равен Периоду страхования.

2.1.6. Работники Страхователя (Выгодоприобретателя) - физические лица, выполняющие обязанности, предусмотренные договором (трудовым договором, договором возмездного оказания услуг), заключенным со Страхователем или с лицом, ответственность которого застрахована по Договору страхования.

2.1.7. Ретроактивное действие страхования, Ретроактивное действие Договора страхования - действие Договора, которое начинается с даты, предшествующей дате его заключения сторонами в соответствии со статьями 425, 957 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

Стороны Договора страхования вправе установить, что условия заключенного ими Договора страхования применяются к их правоотношениям, возникшим до даты его заключения (Срок страхования начинается ранее даты заключения Договора страхования), однако страхование по такому Договору страхования действует исключительно в отношении событий, о которых Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованный, а также их единоличный исполнительный орган, члены органов управления или исполнительных органов, акционеры (участники), Работники и иные представители узнали (должны были узнать) после даты заключения Договора страхования. В иных случаях Страховщик освобождается от обязанности

по страховой выплате, а произошедшее событие не является Страховым случаем.

- 2.1.8. Срок страхования** - период времени, определяемый Договором страхования, в течение которого при наступлении страховых случаев у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страховых выплат в соответствии с условиями Правил страхования и Договором страхования (при отсутствии основания для отказа в страховых выплатах).
- 2.1.9. Страхователь** - дееспособное физическое лицо, в том числе, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее Договор страхования в отношении имущественных интересов физических лиц.
- 2.1.10. Страховая сумма** - определенная Договором страхования сумма, в пределах которой Страховщик несет обязательства перед Выгодоприобретателем по страховой выплате при наступлении страхового случая (совокупности страховых случаев). Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма является агрегатной (снижаемой), то есть сумма страховых выплат по всем страховым случаям, имевшим место в течение срока страхования, не может превысить размера страховой суммы; размер страховой суммы уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.
- 2.1.11. Лимит возмещения** - максимальные выплаты Страховщика Выгодоприобретателю по одному/нескольким/всем страховым случаям/застрахованному имуществу/рискам, не превышающие всю страховую сумму.
- 2.1.12. Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия может оплачиваться единовременным или периодическими платежами (страховыми взносами).
- 2.1.13. Страховой полис (Полис), Страховой сертификат (Сертификат), Страховое свидетельство** - документ, подписанный и выданный Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования на отраженных в нем условиях.
- 2.1.14. Страховой риск (Страховое событие)** — это предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.
- 2.1.15. Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.
- 2.1.16. Страховой тариф** - Ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с Договором страхования.
- 2.1.17. Субъекты страхования** - Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованные лица.
- 2.1.18. Территория страхования** - указанная в Договоре страхования территория, в пределах которой действует страхование. Страховые события, имевшие место за пределами Территории страхования, не являются Страховыми случаями, и Страховщик освобождается от обязанности по Страховой выплате.
- 2.1.19. Транспортное средство (ТС)** - легковой, грузовой, грузопассажирский автомобиль, микроавтобус, в том числе с прицепами (полуприцепами), зарегистрированный или подлежащий регистрации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.20. Франшиза** - предусмотренная Договором страхования часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, которая устанавливается в виде определенного процента от Страховой суммы или в фиксированном размере.
- а) Условная франшиза - часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком, и вычитаемая при расчете страхового возмещения из общей суммы выплаты, если размер убытка не превышает установленный договором размер франшизы. В случае превышения данной величины, страховое возмещение выплачивается в полном объеме.
- б) Безусловная франшиза - часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком ни при каких условиях. При безусловной франшизе убыток во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы из общей суммы выплаты.
- По страхованию имущества на случай гибели или повреждения в случае, если в Договоре страхования Страховая сумма установлена ниже Действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости договор заключается на одном из указанных ниже условий:
- На условии «Пропорциональной выплаты» возмещение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении Страхового случая Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы, установленной в Договоре страхования, к Действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости на момент заключения Договора страхования.
- На условии «По первому риску» - возмещение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении Страхового случая Страховщиком в пределах Страховой суммы, установленной в Договоре страхования, без учета соотношения Страховой суммы и Действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости на момент заключения Договора страхования. Если в Договоре страхования не указано применимое условие, то он считается заключенным на условии «По первому риску».

в) Временная франшиза - период времени определенной длительности в течение срока страхования, освобождающий Страховщика от обязательства по осуществлению страховой выплаты по убыткам, произошедшим в период действия установленной Временной франшизы. Убытки, понесенные Страхователем/Застрахованным лицом в течение действия Временной франшизы, Страховщиком не возмещаются. События, произошедшие в течение действия Временной франшизы, Страховыми случаями не признаются.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды Франшизы.

- 2.1.21. Утрата (только физическая) имущества**-лишение права Страхователя физически владеть, пользоваться и распоряжаться застрахованным имуществом, в том числе по причине нахождения имущества в месте, которое Страхователю неизвестно (утеря). Датой утраты признается дата уведомления Страховщика.
- 2.1.22. Платежная карта** - электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателем карты операций с денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.23. Непредвиденные расходы, Расходы** – незапланированные затраты по восстановлению застрахованного имущества, способом предусмотренным Договором страхования (например, изготовление Ключей, замена Замков, расходы на восстановление Платежных карт и т.п.), иные расходы Страхователя, Застрахованного лица, предусмотренные Правилами страхования/или Договором страхования, в результате страховых событий, предусмотренных настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования. Непредвиденные расходы должны быть: необходимыми, обычными, разумными, целесообразными, обоснованными и документально подтвержденными.
- 2.1.24. Документы** – документы установленной формы, выданные Страхователю, указанные в Правилах страхования и/или Договоре страхования, в сохранности которых у Страхователя имеется интерес, а обязанность по их восстановлению в случае Утраты (п. 4.17. Правил страхования), связана с соответствующими расходами (пошлины, сборы, плата за изготовление/восстановление и т.д.).
- 2.1.25. Ключ** - переносное устройство, используемое для управления запором двери (Замком) Квартир, Жилых домов, Апартаментов, Таунхаусов, транспортных средств.
- 2.1.26. Замок** – изделие, служащее для запираения защитных конструкций, обладающее заданными охранными свойствами и являющееся неотъемлемым элементом защитной конструкции Квартир, Жилых домов, Апартаментов, Таунхаусов, транспортных средств.
- 2.1.27. Неполученные доходы** – убытки вызванное непоступлением денежных средств, которые Страхователь (Застрахованное лицо) получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено в результате страховых событий, предусмотренных Правилами страхования и/или Договором страхования. Неполученные доходы должны быть: обычными, разумными, обоснованными и документально подтвержденными, в том числе предпринятые Страхователем (Застрахованным лицом) предпринятые меры для получения таких доходов.

2.2. Термины и определения, относящиеся к страхованию имущества и гражданской ответственности физических лиц

- 2.2.1. Инженерное оборудование** - санитарно-техническое и стационарное отопительное оборудование (в том числе стационарно установленные котлы, бойлеры, печи, камины, сауны), газовые, водопроводные и канализационные трубы, трубы центрального отопления, встроенные системы вентиляции и кондиционирования, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон), системы пожарной безопасности, счетчики воды и газа, электрические устройства, электротехнические, газовые приборы и оборудование, стационарно установленные внутри жилого (нежилого) помещения (строения, сооружения), телевизионный и телефонный кабель и т.п.
- 2.2.2. Квартира** – структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также мест вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения хозяйственно-бытовых и иных нужд граждан, связанных с их проживанием в таком помещении
- 2.2.3. Апартаменты** – помещение, предназначенное для временного проживания. В рамках настоящих Правил все условия страхования, применимые при страховании квартиры, применяются при страховании апартаментов.
- 2.2.4. Дом блокированной застройки на несколько квартир (далее Таунхаус)** - жилой дом, блокированный с другим жилым домом (другими жилыми домами) в одном ряду общей боковой стеной (общими боковыми стенами) без проемов и имеющий отдельный выход на земельный участок.
- 2.2.5. Конструктивные элементы** - стены, перегородки и перекрытия (в квартирах); фундаменты с цоколем, наружные и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), крыша, включая кровлю (в строениях). Стоимость конструктивных элементов не включает стоимость отделки.

- 2.2.6. Отделка** - все виды внешних и внутренних штукатурных и малярных работ, в том числе: отделка гипсокартоном; лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п. материалами; оклейка их обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т.п.; заполнение оконных и дверных проемов; инженерное оборудование; лестничные конструкции; если прямо указано в Договоре страхования - встроенная мебель и встроенная техника.
- 2.2.7. Перечень застрахованного имущества** - список имущества с указанием особенностей, количества и страховой суммы предметов, переданных на страхование Страховщику, и являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.
- 2.2.8. Потерпевшее лицо (Потерпевший)**— лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при эксплуатации Застрахованным лицом помещения, расположенного по адресу, указанному в Договоре страхования и ответственность при эксплуатации которого является застрахованной.
- 2.2.9. Сооружение** - отдельно стоящие колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, бассейны, заборы, ворота, столбы и пр.
- 2.2.10. Строение** — отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки.
- 2.2.11. Третьи лица** — любые лица за исключением Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем по Договору страхования имущества) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющими общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества), Работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по Договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.
- 2.2.12. Объект недвижимости** – Квартира, Апартаменты, Таунхаус, Жилой дом (его часть) определения которых даны в настоящих Правилах страхования и в действующем законодательстве Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 3. Объект страхования

- 3.1.** При страховании имущества физических лиц объектом страхования, в соответствии с Правилами страхования, являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.
- 3.2.** По Договору страхования, заключенному в соответствии с Правилами страхования, может быть застраховано следующее имущество:
- 3.2.1.** конструктивные элементы и отделка квартиры, апартаментов, таунхауса;
- 3.2.2.** конструктивные элементы и отделка строений, сооружений;
- 3.2.3.** движимое имущество, включая предметы домашнего и личного обихода, в том числе:
- 3.2.3.1.** мебель: кухня, шкафы, кровати, диваны, столы, стулья и т.п.;
- 3.2.3.2.** аудио-, видео- и электронная техника (персональные компьютеры и компьютерная периферия), фото- и видеоаппаратура (телевизоры, видеокамеры, телевизионные игровые приставки, магнитофоны, плееры, электропроигрыватели, в т.ч. компакт-дисков, акустические системы, в т.ч. синтезаторы и электронные музыкальные инструменты);
- 3.2.3.3.** электробытовые приборы (холодильники, стиральные машины, посудомоечные машины, пылесосы, обогревательные приборы, электрические и газовые плиты, микроволновые печи, кухонные комбайны, швейные и вязальные машины, телефоны, за исключением мобильных телефонов) и т.п.;
- 3.2.3.4.** акустические музыкальные инструменты, технические носители информации (аудио- и видеокассеты, грампластинки и компакт-диски), но не информация и данные, хранящиеся на них, оптические приборы (бинокли, подзорные трубы и лупы), ковровые и иные ткацкие изделия, посуда, книжная библиотека, не представляющая антикварной ценности, одежда, обувь, сумки, портфели, дипломаты, чемоданы и аналогичное имущество, предметы для отдыха и занятий спортом и т.п.
- 3.2.3.5.** Платежная карта
- 3.2.3.6.** Водительское удостоверение, паспорт гражданина Российской Федерации, паспорта гражданина Российской Федерации удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за ее пределами паспорт транспортного средства, ключи от Квартиры/Жилые дома/Апартаментов/Таунхаусов, ключи от транспортного средства
- 3.2.4.** При условии составления отдельного перечня на страхование может быть принято следующее движимое имущество, относящееся к категории «Специальное имущество»:
- 3.2.4.1.** изделия из драгоценных металлов, в т.ч. часы;
- 3.2.4.2.** изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней;
- 3.2.4.3.** изделия из меха, в т.ч. шубы, полушубки, покрывала;
- 3.2.4.4.** антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов, оружия и другие коллекции, а

- также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства;
- 3.2.4.5.** предметы, закрепленные на крышах, открытых балконах, козырьках, наружных стенах зданий и сооружений (мачты, жалюзи, антенны, всех видов, а также спутниковые, приемо-передающее оборудование, приборы освещения и проводка, наружные сплит-системы кондиционеров и т.п.) Если при заключении Договора страхования Страхователь не составил перечень застрахованного "Специального имущества", то любые повреждения, утрата, уничтожение такого имущества по любым застрахованным рискам не являются страховыми случаями. В отношении «Специального имущества» в Договоре страхования может быть определена Оговорка о хранении «Специального имущества». Оговорка о хранении включает в себя условия хранения «Специального имущества» и Лимит возмещения, в пределах которого будет осуществлена Страховая выплата при несоблюдении оговорки о хранении.
- 3.3.** Не подлежит страхованию на условиях настоящих Правил следующие имущество:
- наличные деньги в российской и иностранной валюте;
 - акции, облигации и любые другие ценные бумаги;
 - драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках;
 - информацию на носителях любого вида, рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
 - модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
 - продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;
 - боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;
 - удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;
 - средства транспорта, подлежащие или не подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД;
 - домашних животных;
 - строения, сооружения, квартиры, признанные компетентными государственными органами, находящимися в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
 - оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение, прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров, лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.
- имущество, не находящееся на территории страхования.
- 3.4.** В случае, если Договором страхования не предусмотрено иное, то не может являться застрахованным имуществом объекты незавершенного строительства.
- 3.5.** При страховании строений элементы ландшафтного дизайна (газон, дорожки, патио, цветник, альпинарий, розарий, водоем, подпорные стенки, системы террас, системы полива и освещения, садовая архитектура, устройство дренажа и т.д.) и деревья и кустарники могут быть приняты на страхование, только если это прямо указано в Договоре страхования.
- 3.6.** При страховании гражданской ответственности физических лиц объектом страхования, в соответствии с Правилами страхования, являются имущественные интересы Страхователя или Застрахованного лица, связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при владении, пользовании или распоряжении помещением, расположенным по адресу, указанному в Договоре страхования.
- 3.7.** При страховании финансовых рисков объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском неполучения доходов в результате событий, указанных в п. 4.18. Правил страхования, возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) по восстановлению застрахованного имущества (п. 3.2.3.5., 3.2.3.6. Правил страхования), в результате событий, указанных в п. 4.17. Правил страхования.

РАЗДЕЛ 4. Страховые риски и Страховые случаи. Исключения.

По Договору страхования может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате наступления какого-либо из указанных ниже событий:

4.1. Пожар

В соответствии с Правилами страхования под Пожаром понимается воздействие открытого пламени, высокой температуры, горячих газов, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.) вследствие неконтролируемого процесса горения в форме открытого пламени или тления, внезапно непреднамеренно возникшего и способного дальше распространяться самостоятельно, а также мер, принятых для спасания имущества и пожаротушения. К риску «пожар» относится пожар в результате поджога.

Под «поджогом» понимается:

- умышленное приведение имущества в состояние, непригодное для дальнейшего использования и/или снижающее его потребительские характеристики с применением огня в условиях, исключающих его самостоятельное непреднамеренное возникновение (возгорание) (квалифицируемое по ст.167 УК РФ);
- уничтожение или повреждение застрахованного имущества путем неосторожного обращения с

огнем (квалифицируемое по ст.168 УК РФ).

- 4.1.1. В рамках страхования от риска «Пожар» не подлежит возмещению ущерб (является исключением):
 - 4.1.1.1. причиненный застрахованному имуществу результате обработки его огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т.д.);
- 4.1.2. причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигарами или сигаретами, паяльной лампой и подобными предметами, а также электроприборами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;
- 4.1.3. причиненный электрическим или электронным устройствам в результате действия на них электрического тока и электромагнитных полей (включая короткое замыкание, изменение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар в соответствии с определением, приведенным в настоящем пункте Правил страхования;
- 4.1.4. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) физических / химических опытов;
- 4.1.5. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ лицом, не имевшим соответствующего допуска или лицензию для вида деятельности в результате которого возник Пожар;
- 4.1.6. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, в случае если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

4.2. Удар молнии

В соответствии с Правилами страхования под ударом молнии понимается прямое попадание видимого разряда атмосферного электричества в застрахованное имущество. Под ущербом в результате удара молнии, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного термического или механического воздействия на него молнии, а также в результате падения объектов, упавших под воздействием удара молнии.

4.3. Взрыв

В соответствии с Правилами страхования под взрывом понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся ударной волной, приводящей к разрушительным последствиям. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) повреждение или утрату (гибель) имущества вследствие взрыва газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, в т.ч. предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях. Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения). Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник взрыва находился вне указанной в Договоре территории страхования, однако в силу объективных причин последствия взрыва распространились на указанную территорию. Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки от события «Взрыв» в результате взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия;

4.4. Залив жидкостью

- 4.4.1. В соответствии с Правилами страхования под заливом жидкостью понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений вследствие:
 - 4.4.1.1. аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования;
 - 4.4.1.2. внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем (т.е. не вызванного необходимостью их включения);
 - 4.4.1.3. аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования; при этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как баки, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры, посудомоечные и стиральные машины и т.д.;
 - 4.4.1.4. проникновения жидкости из вышерасположенных помещений, не принадлежащих Страхователю, в том числе в результате грубой неосторожности, халатности третьих лиц, но не более одного раза за период действия Договора;
 - 4.4.1.5. выхода воды из аквариума в результате наступления одного из застрахованных рисков или в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации, а также в результате разгерметизации стенок аквариума при наступлении одного из застрахованных рисков. При этом ущерб, причиненный

- самому аквариуму, не подлежит возмещению, если он не застрахован как движимое имущество;
- 4.4.1.6.** выхода воды из бассейнов, купелей в результате аварии в системах слива и залива и/или фильтрации воды. Данный риск предоставляется только при страховании Строений.
- 4.4.2.** В соответствии с Правилами страхования под причинением застрахованному имуществу ущерба в результате залива жидкостью понимается непосредственное воздействие воды, пара, а также жидкостей, которые проводят тепло (масло, хладагенты и т.д.)
- 4.4.3.** В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в соответствии с п. 4.4.1. Правил страхования, при страховании помещений (зданий, строений) Страховщик также возмещает расходы на устранение повреждений, причиненных самим трубопроводам и расположенным на них приборам вследствие их разрыва. При этом при необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимость замены труб до ближайшего сочленения в пределах одного помещения. В любом случае не подлежат возмещению Страховщиком расходы на устранение повреждений, причиненных трубопроводам, расположенным вне застрахованных помещений (зданий, строений), а также расположенным под фундаментом или перекрытием пола подвала.
- 4.4.4.** В соответствии с Правилами страхования не подлежат возмещению убытки:
- 4.4.4.1.** возникшие в процессе реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;
- 4.4.4.2.** возникшие ввиду повышенной влажности внутри помещений или строений, не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т.п.);
- 4.4.4.3.** произошедшие вследствие тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;
- 4.4.4.4.** произошедшие вследствие строительных дефектов или дефектов самих автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового события;
- 4.4.4.5.** от повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) конструкций зданий и сооружений, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений);
- 4.4.4.6.** от повреждения застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);
- 4.4.4.7.** от повреждения застрахованного имущества водой или снегом вследствие проникновения воды или снега извне через незакрытые окна или двери;
- 4.4.4.8.** произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума или в результате разгерметизации стенок аквариума, произошедшей не в результате наступления одного из застрахованных рисков;
- 4.4.4.9.** произошедшие вследствие выхода воды из канализации в застрахованном помещении (строении) по любой причине, отличной от разрыва канализационных труб, перемычек, соединений.
- 4.4.4.10.** причиненные мерами пожаротушения, если страховое покрытие по Договору страхования не включает страховой случай «Пожар».
- 4.5. Стихийные бедствия**
- 4.5.1.** В соответствии с Правилами страхования под стихийными бедствиями понимаются такие явления, как: наводнение, затопление грунтовыми водами; буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун; град; сель; лавина; оползень; просадка грунта; камнепад; землетрясение; извержение вулкана, действие подземного огня; цунами; давление снега; сильный ливень, если они признаны опасными гидрометеорологическими или природными явлениями органом Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС.
- 4.5.2.** В соответствии с Правилами страхования под вышеперечисленными явлениями понимаются:
- 4.5.2.1.** Наводнение - непредвиденное затопление водой территории страхования в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или другом естественном, или искусственном водоеме, прорыва плотин, оградительных дамб;
- 4.5.2.2.** Затопление грунтовыми водами - необычное для данной местности действие грунтовых вод;
- 4.5.2.3.** Буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун - движение воздушных масс со скоростью не менее 17,2 м/с;
- 4.5.2.4.** Град - атмосферные осадки в виде сферических кусочков льда или кусочков льда неправильной формы (градин);
- 4.5.2.5.** Сель - селевой поток большой разрушительной силы, вызванный сейсмической активностью; имеет место в горных районах в бассейнах горных рек и сухих логах со значительными уклонами;
- 4.5.2.6.** Лавина - быстрое, внезапно возникающее движение снега и льда по склонам гор;
- 4.5.2.7.** Оползень - отрыв и скольжение масс горных пород вниз по склону под действием силы тяжести;
- 4.5.2.8.** Камнепад - разновидность обвала. Свободное падение или скатывание каменных обломков по ложбинам и другим углублениям;
- 4.5.2.9.** Землетрясение — подземные удары и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами. Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения превысила силу, соответствующую

нормативному классу сейсмостойкости здания (строения, сооружения), утвержденную для данной местности;

- 4.5.2.10. Извержение вулкана — выход из кратера вулкана лавы, выброс пепла, горячих газов и обломков горных пород;
- 4.5.2.11. Сильный ливень – сильный ливневый дождь, при котором за период не более 1 часа выпадает не менее 30 мм жидких осадков.
- 4.5.3. В соответствии с Правилами страхования под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием факторов природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев, воздушным давлением, сопровождающим снежную лавину и т.п.);
- 4.5.4. В соответствии с Правилами страхования не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:
 - 4.5.4.1. проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в пункте 4.5.1. Правил страхования стихийных бедствий;
 - 4.5.4.2. оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий, взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы, прибрежной или речной эрозией почв;
 - 4.5.4.3. нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;
 - 4.5.4.4. действия ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
 - 4.5.4.5. выхода воды из берегов наземных водоемов, если такое событие исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерные для территории страхования, происходило в среднем чаще, чем 1 (один) раз в 10 (десять) лет за последние 30 (тридцать) лет;
 - 4.5.4.6. землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом не были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения.

4.6. Давление снега

Давление снега - причинение ущерба застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве не менее 20 мм за период не более 12 часов в месте нахождения объекта страхования, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне строения (сооружения). При этом под одним миллиметром осадков понимается один литр воды на квадратный метр.

При этом в соответствии с Правилами страхования не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате падения (схода) накопившегося снега, а также проникновения в помещения (строения) снега через окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в пункте 4.5. и 4.6. Правил страхования рисков.

4.7. Противоправные действия третьих лиц

- 4.7.1. В соответствии с Правилами страхования под противоправными действиями третьих лиц понимаются действия третьих лиц, направленные на повреждение, уничтожение или хищение застрахованного имущества, которые могут быть квалифицированы как:
 - 4.7.1.1. Кража – тайное хищение чужого имущества (квалифицируемое по ст.158 УК РФ);
 - 4.7.1.2. Грабеж – открытое хищение чужого имущества (квалифицируемое по ст.161 УК РФ);
 - 4.7.1.3. Разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (квалифицируемое по ст.162 УК РФ);
 - 4.7.1.4. Умышленное уничтожение или повреждение имущества (квалифицируемое по ст.167 УК РФ), хулиганство (квалифицируемое по ч. 3 ст.213 УК РФ), вандализм (квалифицируемое по ст.214 УК РФ).
- 4.7.2. В соответствии с Правилами страхования под кражей с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище понимается тайное хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:
 - 4.7.2.1. проник в помещение на территории страхования посредством взлома (в том числе путем взламывания дверей, повреждения окон, проделывания отверстий в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т.д.) или с помощью отмычек, поддельных ключей либо технических средств (включая электронные);

Примечание. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Для доказательства того, что были использованы поддельные ключи, только факта исчезновения застрахованного имущества недостаточно. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических

- средств (инструментов) является официальное заключение органов предварительного расследования.
- 4.7.2.2.** проник в помещение на территории страхования и/или спрятался в нем до его закрытия, а для выхода из помещения использовал методы, указанные в подпункте 4.7.2. Правил страхования;
- 4.7.2.3.** проник в помещение на территории страхования при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата при условии, что он завладел им в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя, совершенных в пределах или за пределами территории страхования.
- 4.7.3.** В соответствии с Правилами страхования под грабежом понимается такое хищение имущества, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:
- 4.7.3.1.** к Страхователю или лицам, не являющимися третьими лицами в соответствии с п. 2.2.11. Правил страхования, применяется насилие с целью захватить застрахованное имущество;
- 4.7.3.2.** Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами в соответствии с п. 2.2.11. Правил страхования, под угрозой их здоровью и/или жизни, которая может быть реализована на месте, передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах территории страхования.
- 4.7.4.** В соответствии с Правилами страхования под разбоем понимается такое хищение имущества, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:
- 4.7.4.1.** Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами в соответствии с п. 2.2.11. Правил страхования, подверглись нападению с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, или с угрозой применения такого насилия, целью которого является хищение застрахованного имущества;
- 4.7.5.** В соответствии с Правилами страхования не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:
- 4.7.5.1.** Хищения (кража, грабеж, разбой), совершенного лицами, совместно проживающими со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, либо арендаторами (нанимателями, ссудополучателями, лизингополучателями) и/или иными лицами, использующими застрахованное имущество совместно с ними, а также лицами, находящимися на территории страхования с их согласия, или являющимися Работниками всех вышеперечисленных лиц. Работниками всех вышеперечисленных лиц в целях Правил страхования признаются лица, которые по поручению кого-либо из вышеперечисленных лиц исполняют работу, непосредственно связанную с нахождением на территории страхования, указанной в Договоре страхования (домработницы, няни, уборщицы, охранники, строители и т.п.).
- 4.7.5.2.** Хищения (кража, грабеж, разбой), произошедшего при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если в Договоре страхования оговорено наличие системы охранной сигнализации на застрахованном объекте;
- 4.7.5.3.** Хищения (кража, грабеж, разбой) имущества, находящегося вне застрахованного помещения или строения (крыша, наружные фасады строения, территория приусадебного участка), если иное не оговорено Договором страхования;
- 4.7.5.4.** Исчезновение застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража, грабеж, разбой.
- 4.8. Падение летательных аппаратов или их частей**
В соответствии с Правилами страхования под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.
- 4.9. Наезд транспортных средств**
В соответствии с Правилами страхования под ущербом, причиненным транспортным средством, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия транспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства, при условии, что это транспортное средство не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами в соответствии с п. 2.2.11. Правил страхования.
- 4.10. Падение посторонних предметов**
- 4.10.1.** В соответствии с Правилами страхования под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т.д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.
- 4.10.2.** В соответствии с Правилами страхования не подлежат возмещению убытки (являются исключениями из Страхового покрытия), возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.
- 4.11. Механическое воздействие**
- 4.11.1.** В соответствии с Правилами страхования под ущербом, причиненным механическим

воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения третьими лицами капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

4.12. Бой стекол

В соответствии с Правилами страхования Страховщик возмещает ущерб, явившийся следствием случайного и непреднамеренного разбития (боя) оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, витрин или аналогичных элементов из стекла, вставленных в оконные или дверные рамы, или смонтированные в местах их крепления как конструктивные элементы (элементы отделки) помещений и строений.

В рамках страхования, предусмотренного настоящим пунктом Правил страхования, **не подлежит возмещению ущерб** (является исключением из Страхового покрытия), выразившийся в причинении повреждения поверхности стекол (например, царапины или сколы). В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящим пунктом Правил страхования, также не подлежит возмещению ущерб, вызванный:

- 4.12.1. удалением, монтажом или демонтажем стекол или элементов из стекла из оконных (дверных) рам или иных мест их постоянного крепления;
- 4.12.2. нормальной просадкой новых зданий, строений или сооружений;
- 4.12.3. событиями, которые могут быть застрахованы в соответствии с иными пунктами Правил страхования.

4.13. Террористический акт

В соответствии с Правилами страхования под ущербом, причиненным террористическим актом, понимается материальный ущерб в результате взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения или оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях. Террористический акт считается произошедшим, только если действия злоумышленника были квалифицированы в соответствии с УК РФ.

4.14. Замерзание жидкости в инженерных системах оборудования

- 4.14.1. В соответствии с Правилами страхования под замерзанием жидкости в системах оборудования понимается повреждение инженерного оборудования вследствие замерзания жидкости, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии.
- 4.14.2. В соответствии с Правилами страхования Страховая выплата не выплачивается в отношении ущерба, возникшего вследствие:
 - 4.14.2.1. отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;
 - 4.14.2.2. невыполнения Страхователем всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования, требований и рекомендаций изготовителя по эксплуатации застрахованного оборудования, предписаний государственных и ведомственных надзорных органов;
 - 4.14.2.3. причинения ущерба оборудованию, если его установка, обслуживание, ремонт, изменения в его конструкции были произведены без привлечения специализированной организации, имеющей соответствующее разрешение на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, в случае если такое разрешение специально предусмотрено законодательством.

4.15. Задымление

- 4.15.1. В соответствии с Правилами страхования под задымлением понимается внезапный и случайный ущерб от задымления.
- 4.15.2. В соответствии с Правилами страхования не подлежит возмещению ущерб, нанесенный в результате задымления от сельскохозяйственного окуривания или задымлением в результате деятельности промышленных предприятий.

4.16. Проникновение масс льда, снега или осадков

внутри помещения через поврежденные в результате события, покрываемого Договором страхования, стены/окна/двери/крышу и причинение вреда находящемуся в здании имуществу.

4.17. Утрата

- 4.17.1. Утрата Платежной карты;
- 4.17.2. Утрата паспорта гражданина Российской Федерации¹ (далее – общегражданский паспорт);
- 4.17.3. Утрата паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за ее пределами (далее – заграничный паспорт);
- 4.17.4. Утрата водительского удостоверения;
- 4.17.5. Утрата свидетельства о регистрации транспортного средства;
- 4.17.6. Утрата паспорта транспортного средства.

¹ Являющийся основным документом, удостоверяющим гражданство Российской Федерации и личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

4.17.7. Утрата Ключей от Квартиры/Дома/Апартаментов/Таунхаусов;

4.17.8. Утрата Ключей от транспортного средства;

4.18. Потеря арендной платы.

Страховым случаем по риску Потеря арендной платы является возникновение неполученных доходов Застрахованного лица в виде платы за найм/аренду жилых помещений и строений, по причине невозможности использования по назначению в связи с наступлением страхового случая по рискам, из числа перечисленных в п.4.1-4.16 Правил страхования.

Если иное не установлено Договором страхования, событие признается страховым случаем при соблюдении нижеуказанных условий:

А) договор найма жилого помещения действовал, на момент наступления страхового случая не менее 4 месяцев

Б) договор аренды или найма жилого помещения заключен на срок не менее одного года и зарегистрирован в установленном законом порядке.

4.19. Гражданская ответственность

В рамках Правил страхования могут быть застрахованы следующие риски:

4.19.1. «Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации Квартир/Таунхаусов/Апартаментов/Сооружений/Строений» - причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при эксплуатации (под «эксплуатацией» понимается комплекс работ по содержанию и обслуживанию, не включая ремонт, перепланировку, или переустройство) Квартир/Сооружений/Строений, указанных в Договоре страхования, ответственность за которое в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц. Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.19.2. «Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту, перепланировке, или переустройству» - причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при проведении работ по ремонту и переустройству в Квартир/Таунхаусов/Апартаментов/Сооружений/Строений, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, ответственность за которое в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц. Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением.

4.19.3. В соответствии с Правилами страхования страховым случаем признается причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации и/или проведении работ по ремонту, перепланировке, или переустройству Квартир/Таунхаусов/Апартаментов/Сооружений/Строений, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством Российской Федерации возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

4.19.3.2. на момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) не известны и не должны были известны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;

4.19.3.3. эксплуатация и/или переустройство помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями;

4.19.3.4. переустройство помещений санкционировано органами местного самоуправления в соответствии с нормативными требованиями, установленными в данном регионе;

4.19.3.5. вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер взрыва паровых котлов, газа и иных веществ, находящихся в пределах Территории страхования; повреждения водой, иными жидкими веществами, паром в результате аварии водопроводной, отопительной или канализационной сети и иных инженерных систем;

4.19.4. В соответствии с Правилами страхования также не распространяется на ответственность, связанную с:

4.19.4.1. профессиональной деятельностью Страхователя (Застрахованных лиц);

4.19.4.2. требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Страхователь (Застрахованное лицо) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;

4.19.4.3. требованиями по гарантийным или аналогичным обязательствам, или договорам гарантии;

4.19.4.4. требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, либо аналогичных им прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов, наименований;

4.19.4.5. исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;

4.19.4.6. событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе сверх нормативного срока эксплуатации;

4.19.4.7. нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и/или переустройстве

- помещений;
- 4.20.** Договор страхования может быть заключен как на случай наступления всех событий, перечисленных в разделе 4. Правил страхования, так и на случай наступления одного или нескольких событий из числа перечисленных в разделе 4. Правил страхования.
- 4.21. Исключения из страхового покрытия**
- 4.21.1.** Не считаются Страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:
- 4.21.1.1.** войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, военными маневрами и иными военными мероприятиями;
- 4.21.1.2.** захватом заложников или диверсией (в соответствии с УК РФ);
- 4.21.1.3.** конфискацией или национализацией, реквизицией, разрушением или уничтожением имущества, произошедших по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления;
- 4.21.1.4.** забастовками, локаутами, гражданскими волнениями, массовыми беспорядками (в терминологии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации);
- 4.21.1.5.** любого рода загрязнениями или заражениями ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
- 4.21.1.6.** воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;
- 4.21.1.7.** умыслом лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с п. 2.2.11. Правил страхования;
- 4.21.1.8.** повреждением или повреждением строения, наступившим вследствие ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая;
- 4.21.1.9.** повреждением или утратой (гибелью) имущества в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе;
- 4.21.1.10.** обвалом строения или его части, в том числе по причине ветхости или аварийного состояния строения, если обвал не вызван страховым случаем;
- 4.21.1.11.** отключением электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;
- 4.21.2.** Произошедшее событие не признается Страховым случаем в соответствии с Правилами страхования и Страховая выплата не выплачивается, если:
- 4.21.2.1.** застрахованное Квартира/Сооружение/Строение было признано государственными компетентными органами находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции, или в таком строении (помещении) располагалось застрахованное имущество;
- 4.21.2.2.** произошедшие события начали действовать до момента заключения Договора страхования или произошли во время действия временной франшизы.
- 4.21.3.** На события, указанные в п.4.17. настоящих Правил страхования не распространяется страхование и не являются Страховыми случаями прямой или косвенной причиной которых являются:
- 4.21.3.1** Утрата Банковской карты, или иного имущества Страхователем, находившимся в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения
- 4.21.3.2** Умышленное совершение Страхователем или Выгодоприобретателем действий, ведущих к возникновению убытков
- 4.21.3.3** Совершение Страхователем или Выгодоприобретателем преступления, находящегося в причинно-следственной связи с наступившим событием
- 4.21.3.4** Сообщение Страхователем или Выгодоприобретателем Страховщику заведомо ложных сведений об обстоятельствах наступления заявленного события
- 4.21.3.5** Иные случаи, предусмотренные договором страхования

РАЗДЕЛ 5. Договор страхования. Порядок заключения, исполнения и прекращения Договора страхования.

- 5.1.** Заключая Договор страхования, Страхователь тем самым подтверждает, что Страховщиком получателю страховых услуг были предоставлены все сведения, информация и документы в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» (утвержденного Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24), «Базовым стандартом совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке» (утвержденного Банком России, протокол от 27.10.2022 N КФНП-39).
- 5.2.** В целях идентификации Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма Страховщик может потребовать предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) следующих документов и сведений, в том числе заполнения соответствующих форм анкет:
Для физических лиц:

Комплексные Правила страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц
Акционерное общество «Страховая компания ГАРДИЯ»

Для гражданина Российской Федерации — одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ;
- паспорт гражданина РФ, дипломатического паспорта, служебного паспорта, удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации общегражданского заграничного паспорта;
- паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
- военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого на период органом внутренних дел до оформления паспорта гражданина РФ;
- иных документов, признаваемых в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность гражданина РФ.

Для иностранного гражданина:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

Для лиц без гражданства, если оно постоянно проживает на территории РФ:

- вида на жительство в РФ.

Для иных лиц без гражданства — одного из следующих документов:

- документа, выданного иностранным государством, и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание;
- вида на жительство;
- удостоверения беженца, свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;
- иного документа, предусмотренного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

Для юридических лиц резидентов Российской Федерации:

- свидетельство о регистрации;
- свидетельство о постановке на налоговый учет.

Для юридических лиц нерезидентов:

- свидетельство о регистрации, выданное в стране регистрации;
- свидетельство о присвоении кода иностранной организации, выданное в стране регистрации.

Для индивидуальных предпринимателей:

- документы, указанные как удостоверяющие личность физического лица;
- свидетельство о постановке на учёт физического лица в территориальном органе ФНС России.
- свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

Договор страхования может быть заключен как в отношении одного Застрахованного лица и Выгодоприобретателя (индивидуальное страхование), так и в отношении нескольких физических лиц (коллективное страхование). Договор коллективного страхования между Страховщиком и Страхователем – юридическим лицом может быть заключен в отношении нескольких физических лиц, при условии наличия у них имущественного интереса в отношении имущества, принимаемого Страховщиком на страхование.

- 5.3.** Если Договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), в Договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак имущества, принимаемого Страховщиком на страхование, позволяющий однозначно установить такое лицо (собственник строения, арендатор, наниматель, и т.п.), при этом, такое Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) на дату наступления Страхового события должно обладать интересом в сохранении принятого Страховщиком на страхование имущества, принятого Страховщиком на страхование по такому Договору страхования. Идентификация Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) при урегулировании Страховых случаев по таким Договорам страхования обязательна.
- 5.4.** Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме.
- 5.5.** При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику точную и полную информацию об объекте и субъектах страхования, необходимую для определения степени и особенностей риска, Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения о принимаемом на страхование имуществе, а именно:
- 5.5.1.** правоустанавливающий документ на объект недвижимости (например, договор купли-продажи, договор аренды);
- 5.5.2.**

- 5.5.3. технические документы на объект недвижимости;
 - 5.5.4. технический паспорт/план (извлечение, выписка);
 - 5.5.5. кадастровый паспорт/план;
 - 5.5.6. справку об оценке БТИ;
 - 5.5.7. экспликацию;
 - 5.5.8. поэтажный план;
 - 5.5.9. документ о присвоении адреса объекту недвижимости;
 - 5.5.10. справку о соответствии адреса объекта недвижимости;
 - 5.5.11. отчет независимого эксперта об оценке стоимости имущества, принимаемого на страхование;
 - 5.5.12. фотографии объекта недвижимости;
 - 5.5.13. акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;
 - 5.5.14. межевое дело на земельный участок;
 - 5.5.15. эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости;
проект перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости, выполненный уполномоченной организацией;
 - 5.5.16. постановление о разрешении работ по перепланировке/переустройству/переоборудованию;
 - 5.5.17. акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/ переоборудования;
 - 5.5.18. письмо/справку о техническом/физическом состоянии объекта недвижимости, планах о сносе, капитальном ремонте;
 - 5.5.19. договор подряда (при строительстве/реконструкции/капитальном ремонте объекта недвижимости);
 - 5.5.20. лицензии или допуски юридического лица, индивидуального предпринимателя на осуществление деятельности, указанной в договоре подряда (если данная деятельность подлежит лицензированию или осуществляется на основе допуска);
 - 5.5.21. отчет оценщика или оценочной организации о стоимости имущества, заявляемого на страхование;
 - 5.5.22. отчет специализированной организации, осуществляющей оценку риска защищенности имущества, заявляемого на страхование (сюрвейерский отчет);
 - 5.5.23. при страховании имущества, находящегося в залоге, — договор залога, кредитный договор;
 - 5.5.24. копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), ИНН (при наличии), если Страхователь является физическим лицом; лист записи ЕГРЮЛ, если Страхователь (Выгодоприобретатель) — юридическое лицо, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
 - 5.5.25. при страховании имущества, находящегося в аренде, лизинге, — договор лизинга, договор аренды.
Форма представления указанных выше документов (надлежащим образом заверенные или простые копии, оригиналы) устанавливается Страховщиком и доводится до сведения потенциального Страхователя при его обращении.
Указанный в п. 5.5 настоящих Правил перечень сведений и документов, необходимых для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков, является исчерпывающим. При этом Страховщик вправе сократить перечень документов и(или) сведений или принять взамен иных документов и(или) сведений из числа предоставленных потенциальным Страхователем/лицом, ответственность которого застрахована.
- 5.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при заключении Договора страхования Страхователь должен подтвердить имущественный интерес или интерес Выгодоприобретателя в сохранении принимаемого на страхование имущества путем представления соответствующих документов (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, договор аренды и т.п.)
- 5.7. На основании представленных сведений Страховщик имеет право уменьшить Страховые суммы по Страховым рискам, увеличить размер Страховой премии, исключить из покрытия определенные Страховые риски.
- 5.8. При заключении Договора страхования без указания имени или наименования Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) (страхование «за счет кого следует») Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. Идентифицирующим признаком, позволяющим установить Выгодоприобретателя по такому договору, является наличие у лица интереса в сохранении застрахованного имущества на момент Страхового случая. Для подтверждения наличия имущественного интереса лицо, претендующее на получение Страховой выплаты, должно предъявить Страховщику документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям. При отсутствии имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, в том числе в случае, когда Договор страхования заключается без проверки Страховщиком интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, Договор страхования недействителен в силу п. 2 ст. 930 ГК РФ.

- 5.9.** Страховщик вправе получать информацию о страхуемом имуществе, имущественном интересе Страхователя или интересе Выгодоприобретателя в сохранении принимаемого на страхование имущества, а также проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.
- 5.10.** Договор страхования может быть составлен в форме электронного документа. В этом случае Страхователь направляет Страховщику заявление о заключении Договора страхования в электронной форме с использованием Личного кабинета на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием информационной системы страховщика или с использованием мобильного приложения. Заявление о заключении Договора страхования в электронной форме по выбору Страхователя может подписываться простой электронной подписью Страхователя или усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Перечень сведений, передаваемых Страхователем через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для формирования заявления о заключении Договора страхования в электронной форме, включает в себя сведения, необходимые для предоставления Страховщику при заполнении заявления о заключении Договора страхования на бумажном носителе. Страхователь уплачивает Страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования, ключевым информационном документе и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.
- 5.11.** Договор страхования, заключенный со Страхователем — юридическим лицом, может оформляться в виде единого документа для всех Застрахованных лиц или Страхователей и страхуемого имущества с приложением списка таких лиц и имущества. При этом по желанию Страхователя, Страховщик выдает Страховые полисы (Страховые сертификаты) на каждое из Застрахованных лиц или Страхователей и страхуемого имущества. В приложенном списке Застрахованных лиц или Страхователей и страхуемого имущества может быть указана отдельная Страховая сумма и Период страхования.
- 5.12.** При заключении Договора коллективного страхования Страхователь – юридическое лицо предоставляет Страховщику согласий на обработку Страховщиком персональных данных Застрахованных лиц (Выгодоприобретателей), чьи персональные данные обрабатываются Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением (расторжением) Договора страхования в необходимом объеме, составленных по форме Страховщика.
- 5.13.** Срок действия Договора страхования указывается в Договоре страхования. Договор страхования, если последним не предусмотрено иное, вступает в силу при условии своевременной оплаты Страховой премии (первого страхового взноса).
- 5.14.** При расторжении (прекращении) Договора страхования обязательства его Сторон прекращаются. Договор страхования (обязательства его Сторон, возникшие в течение срока его действия) не прекращается по истечении срока его действия, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 5.15.** Вступивший в силу договор страхования прекращается в случаях:
- 5.15.1.** исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы). При этом договор страхования прекращается по тому объекту страхования, по которому была исчерпана страховая сумма;
- 5.15.2.** добровольной или принудительной ликвидации Страхователя (юридического лица) – в 00.00 часов дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;
- 5.15.3.** ликвидации Страховщика (юридического лица) в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации – в 00.00 часов дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;
- 5.15.4.** прекращения действия договора страхования по решению суда – в 00.00 часов дня, указанного во вступившем в силу решении суда о прекращении действия договора страхования;
- 5.15.5.** неуплаты Страхователем страхового взноса или страховой премии по вступившему в силу Договору страхования в полном размере в установленный договором страхования срок (в случаях, предусмотренных настоящими Правилами);
- 5.15.6.** в случае если после его вступления в силу Договора страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования
- 5.15.7.** в других случаях, предусмотренных законодательными актами РФ.
- 5.16.** Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или по соглашению сторон, в соответствии с нормами гражданского законодательства. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от Договора страхования в любое время.

- 5.17.** Если иное не предусмотрено Договором страхования (в том числе в соответствующих применимых Дополнительных условиях), Договор страхования, заключенный с Индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы может быть в любое время досрочно расторгнут, а права и обязанности Сторон по Договору досрочно прекращены Страховщиком в одностороннем внесудебном порядке, Страховщик имеет право отказаться от Договора (от обязательств по Договору) в одностороннем внесудебном порядке путем направления Страхователю (Выгодоприобретателю) письменного уведомления об отказе от Договора. При этом Договор страхования считается расторгнутым, а права и обязанности Сторон прекращены по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего уведомления Страховщиком, если более поздняя дата не указана в таком уведомлении. При условии отсутствия Страховых случаев по Договору Страховщик возвращает Страхователю (Выгодоприобретателю) внесенную им Страховую премию за неистекший период, за вычетом 25 (Двадцати пяти) процентов от суммы Страховой премии по Договору в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования от Страхователя, (Выгодоприобретателя) если иное не будет особо согласовано Сторонами.
- 5.18.** В случае досрочного прекращения Договора страхования по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя), если иное не предусмотрено Договором страхования, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, за исключением следующих случаев:
- 5.19.** При отказе Страхователя – физического лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность, от Договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (период охлаждения) независимо от момента уплаты Страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную Страховую премию в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
- При этом Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
- 5.20.** При отказе Страхователя – физического лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность, от Договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России, Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (страхового взноса) за неистекший срок действия Договора страхования (оплаченный Период страхования) в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от Договора страхования. Возврат осуществляется при отсутствии в оплаченном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая. При этом Договор страхования считается прекратившим своё действие с даты, указанной в письменном заявлении Страхователя, как дата расторжения Договора страхования, но не ранее даты получения соответствующего заявления Страховщиком. В случае отсутствия в заявлении Страхователя указания на дату расторжения Договора страхования, датой расторжения Договора страхования следует считать дату поступления Страховщику заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
- 5.21.** При расторжении (прекращении) Договора страхования все обязательства (права и обязанности) его Сторон (кроме неисполненных) прекращаются.
- 5.22.** Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщику Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в Договоре страхования или Заявлении о выплате страхового возмещения:
- лично, курьером или Почтой России
 - уведомление через мобильное приложение Страховщика, страхового агента или страхового брокера (если страховой агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями);
 - уведомление через Личный кабинет на сайте Страховщика страхового агента или страхового брокера (если страховой агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями).
- 5.23.** Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов,
- почтовому адресу Страхователя, указанному в Договоре страхования или Заявлении о выплате страхового возмещения;
 - адресу электронной почты Страхователя, указанному в Договоре страхования или Заявлении о выплате страхового возмещения;
 - через мобильное приложение Страховщика, установленное Страхователем;
 - через Личный кабинет на сайте Страховщика, страхового агента или страхового брокера (если страховой агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями).

- 5.24.** Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя, Застрахованного лица уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя, Застрахованного лица с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя, Застрахованного лица.
- 5.25.** В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно или любым иным способом, указанным в п. 5.21., известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком информации (сообщений, извещений) несет Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель).
- 5.26.** В случае предоставления Страхователем информации для заключения Договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, предоставленного с использованием официального сайта Страховщика или через мобильное приложение Страховщика, страхового агента или страхового брокера (если страховой агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями), такая информация считается предоставленной Страхователем устно.
- 5.27.** Страхователь и Страховщик согласны, что в рамках их правоотношений допускается применение и использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных представителей Сторон, а также квалифицированной электронной подписи уполномоченных представителей Сторон при подписании Договора, а также любых приложений, дополнительных соглашений, актов, счетов и иных дополнений к Договору, а также прочих документов, подписываемых Сторонами в процессе заключения, исполнения, изменения, расторжения (прекращения) Договора; такие вышеуказанные документы, подписанные соответствующим аналогом собственноручной подписи уполномоченных представителей Сторон, считаются подписанными ими лично и совершенными (заключенными) Сторонами в письменной форме.
- 5.28.** Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь (Застрахованный) сообщил Страховщику о Застрахованном (-ных), а также об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным в отношении такого лица (лиц) и применения последствий, предусмотренных п. 2 статьи 179 Гражданского кодекса РФ
- 5.29.** Все изменения условий Договора производятся по соглашению Сторон и оформляются в письменной форме в виде дополнительного соглашения (иного аналогичного документа), являющегося неотъемлемой частью Договора страхования.

РАЗДЕЛ 6. Страховая сумма

- 6.1.** Страховой суммой является определенная Договором страхования сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая обязуется произвести Страховую выплату в порядке, предусмотренном Договором страхования. В Договоре страхования могут быть установлены отдельные страховые суммы для недвижимого имущества, движимого имущества, Лимиты возмещения в отношении дополнительно застрахованных расходов, а также страховая сумма по страхованию гражданской ответственности физических лиц.
- 6.2.** При страховании имущества физических лиц страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости страхового имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, а именно:
- 6.2.1.** для конструктивных элементов строений и сооружений— стоимости строительства (работ и материалов) аналогичного по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов строения (сооружения) без учета износа;
- 6.2.2.** для конструктивных элементов квартир — рыночной стоимости квартиры (без отделки и инженерного оборудования), аналогичной застрахованной квартире по площади, планировке, физическому состоянию, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);
- 6.2.3.** для отделки квартир, помещений, строений (сооружений) — затратам, необходимым для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов и расходы по доставке), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, без учета износа материалов и инженерного оборудования;
- 6.2.4.** для движимого имущества - рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов);
- 6.2.5.** для имущества, относящегося к категории «Специальное» - рыночной стоимости аналогичных предметов того же вида и качества, определяемой на основании независимой экспертной оценки, цен на аукционных торгах произведениями искусства и антиквариата, цен в комиссионной торговле.
- 6.2.6.** По риску Утрата

Размер страховой суммы устанавливается соглашением сторон Договора. Договор страхования может устанавливать Лимиты возмещения по части или всем рискам, предусмотренным Договором страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховая сумма устанавливается на год и является агрегатной в течение каждого года действия Договора страхования.

По риску 4.17.1.; 4.17.2.; 4.17.3.; 4.17.4.; 4.17.7.; 4.17.8. в размере фактических расходов Страхователя / Выгодоприобретателя на восстановление платежного средства или соответствующих документов, но не более установленной Страховой суммы.

По риску 4.17.5. Правил страхования - в размере фактических расходов Страхователя / Выгодоприобретателя на замену ключей от квартиры, дома или дачи и замену соответствующих Замков, но не более установленной Страховой суммы.

По риску 4.17.6 Правил страхования - в размере фактических расходов Страхователя / Выгодоприобретателя на замену ключей и дверных Замков от транспортного средства, но не более установленной Страховой суммы.

6.3. Если Страховая сумма, указанная в Договоре страхования имущества, превысила его действительную (страховую) стоимость, то Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

6.4. Если Договором страхования не установлено иное, то в случае, когда страховая сумма, установленная Договором страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая (неполное страхование), Страховая выплата производится пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта («пропорциональное страхование»).

Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае, когда страховая сумма ниже действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, то Страховая выплата при наступлении Страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой) стоимости («неполное непропорциональное страхование»).

6.5. Страховая сумма может устанавливаться:

6.5.1. по Договору в целом — установленная Договором страхования сумма является максимальным размером Страховой выплаты по всем Страховым случаям, произошедшим в течение действия Договора страхования;

6.5.2. на каждую единицу застрахованного имущества, при этом составляется описание (опись), в котором указываются все застрахованные объекты (единицы имущества) и данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества (например, наименование единицы движимого имущества или строения, размеры, материал конструкции, тип, модель, марка, заводской номер, страна-производитель, год выпуска или приобретения, постройки и т.д.);

6.5.3. на группу имущества с указанием страховой суммы (доли страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

6.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в отношении групп движимого имущества, а также отдельных предметов, относящихся к этим группам, застрахованных без внесения их в Опись застрахованного имущества, установлены максимальные суммы Страховой выплаты в соответствии с таблицей:

Вид имущества	Максимальная сумма выплаты (% от страховой суммы)
Мебель (в том числе встроенная): кухня, шкафы, кровати, диваны, столы, стулья, тумбы и т.п.	52%
Крупногабаритная бытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные машины, стиральные машины, сушильные машины, швейные машины, духовые шкафы, кухонные плиты)	18%
Мелкогабаритная бытовая техника (печи СВЧ, кофемолки, миксеры, пылесосы, обогреватели и т.п.)	5%
Средства связи (телефонные, факсимильные аппараты, автоответчики и т.п.)	2%
Видео-, аудио-, радио- техника (телевизоры, проекторы, проигрыватели компакт-дисков и пластинок, радиоприемники, фото- и видеокамеры и	10%

т.п.), компьютерная техника, часы	
Книги, компакт-диски (CD, DVD и т.п.), а также другие медианосители, посуда, постельные принадлежности, детские игрушки, строительные инструменты, хозяйственный (слесарный, столярный и т.д.) и садовый инвентарь	3%
Одежда, обувь, спортивный инвентарь, сумки, чемоданы, музыкальные инструменты	5%
Предметы интерьера (шторы, жалюзи, карнизы, ковры, светильники)	5%

В случае утраты, гибели и/или повреждения застрахованного движимого имущества Страховая выплата в отношении него не может превышать указанную в таблице максимальную сумму Страховой выплаты по видам имущества. Указанные ограничения не применяются в отношении имущества, внесенного в Опись застрахованного имущества.

- 6.7.** Если иное не оговорено Договором страхования, Страховая сумма уменьшается за каждый год эксплуатации имущества в период действия Договора страхования согласно нормам износа имущества, установленным Страховщиком (в процентах от Страховой суммы):

Страховое имущество	Кол-во лет эксплуатации					
	1	2	3	4	5	>5
Мебель; ковры; предметы интерьера; музыкальные инструменты промышленного производства; хозяйственные принадлежности	94%	88%	82%	76%	70%	6% за год
Электробытовая техника и бытовые машины в т.ч. холодильные, стиральные, посудомоечные, пылесосы; системы гидромассажа, сауны, кондиционеры и т.п.	90%	80%	70%	60%	50%	10% за год
Электронная техника в т.ч.: телевизоры; видеотехника; фотоаппаратура, аудиотехника; электромузыкальные инструменты; телефоны.	88%	76%	64%	52%	40%	12% за год
Кухонные принадлежности; одежда; белье. Персональные компьютеры	80%	60%	40%	20%	-	-

- 6.8.** Если это прямо указано в Договоре страхования, отдельное имущество и / или расходы могут быть застрахованы по системе «Первого риска». В таком случае в отношении застрахованного имущества (расходов) при определении суммы Страховой выплаты не учитывается соотношение Страховой суммы и страховой стоимости, а Договор страхования в отношении указанного имущества (указанных расходов) прекращается с момента наступления первого заявленного Страхового случая.
- 6.9.** Если Страхователю произведена Страховая выплата, то соответствующая Страховая сумма уменьшается на величину выплаты, если Договором страхования не предусмотрено иное. При этом Страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления Страхового случая.
- 6.10.** Если после наступления страхового случая поврежденное имущество будет восстановлено или если в течение срока действия Договора страхования было приобретено новое имущество, Страхователь может увеличить страховую сумму по Договору страхования, оплатив

Комплексные Правила страхования имущества и гражданской ответственности физически лиц
Акционерное общество «Страховая компания ГАРДИЯ»

соответствующую /дополнительную страховую премию.

- 6.11. Если страхуемое имущество является обеспечением денежного обязательства Страхователя, в т.ч. по кредитному Договору (Договору займа), то страховая сумма может устанавливаться:
 - 6.11.1. в размере текущей суммы ссудной задолженности Страхователя, или
 - 6.11.2. в размере текущей суммы ссудной задолженности Страхователя, увеличенной на определенный процент, или по согласованию с кредитной организацией.
 - 6.11.3. При этом в отношении страхуемого имущества при определении размера Страховой выплаты не применяется принцип пропорционального страхования.
- 6.12. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в рублях. Если по Договору страхования страховая сумма установлена в иностранной валюте, то рублевый эквивалент суммы, подлежащей выплате, будет определяться по курсу Банка России данной валюты на дату осуществления страховой выплаты.

РАЗДЕЛ 7. Франшиза

- 7.1. В Договоре страхования может быть предусмотрена франшиза. При установлении безусловной франшизы Страховщик обязуется осуществить Страховую выплату при наступлении Страхового случая только при превышении указанной в Договоре страхования суммы франшизы и только в размере, превышающем эту сумму.
- 7.2. Франшиза устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, указывается в Договоре страхования и действует по каждому Страховому случаю (если в Договоре страхования не предусмотрено иное).
- 7.3. По соглашению сторон по каждому виду имущества могут быть установлены отдельные франшизы.

РАЗДЕЛ 8 Страховая премия, форма и порядок ее оплаты

- 8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с Договором страхования.
- 8.2. Размер Страховой премии определяется исходя из рассчитанного Страхового тарифа, размера Страховой суммы и Лимита возмещения Страховщика в соответствии с объемом страхового покрытия, периодичности уплаты страховых взносов, срока страхования (срока действия Договора страхования) и степени Страхового риска. Страховщик имеет право применять повышающие или понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, размер которых определяется в зависимости от обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени Страхового риска.
- 8.3. Страховые суммы и премии устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования могут быть указаны страховые суммы и премии в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (далее - «страхование в валютном эквиваленте»). При этом денежное обязательство подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 8.4. Размер Страхового тарифа в зависимости от выбранных Страхователем страховых рисков определяется в процентах от страховой суммы на основании базовых годовых страховых тарифов, утвержденных в надлежащем порядке Страховщиком.
- 8.5. Конкретный размер Страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению Страхователя и Страховщика.
- 8.6. Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем:
 - а) путем безналичных расчетов путем использования национальных платежных инструментов
 - б) наличными денежными средствами
- 8.7. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Договор страхования заключается сроком на 1 год или менее года (краткосрочное страхование). При заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

Срок страхования. Месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Размер страховой премии в % от годовой премии	30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	100

При этом неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный, а датой начала действия Договора страхования считается дата, указанная в Договоре

страхования.

- 8.8.** При заключении Договора сроком на один год, Страхователю, по согласованию со Страховщиком, может быть предоставлена возможность уплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются Договором страхования.
- 8.9.** Договор страхования, если в нем не указано иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты всей суммы страховой премии (при единовременной уплате страховой премии) или датой уплаты первого страхового взноса (при рассроченном платеже страховой премии).
- 8.10.** При страховании на срок менее одного года Страховая премия уплачивается в размерах от исчисленной суммы годовой Страховой премии пропорционально продолжительности Периода страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования (в том числе соответствующими применимыми Дополнительными условиями).
- 8.11.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неоплаты (неполной или несвоевременной оплаты) Страховой премии или её первого страхового взноса по Договору в установленные Договором сроки, Договор не вступает в силу.
- 8.12.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неоплаты (неполной или несвоевременной оплаты) очередного страхового взноса по Договору страхования заключенного с физическим лицом-потребителем (кроме договоров страхования, с индивидуальными предпринимателями или юридическими лицам) Страховщик имеет право осуществить:
- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
 - изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования;
 - расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
 - иные последствия, предусмотренные законодательством.
- Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неоплаты (неполной или несвоевременной оплаты) очередного страхового взноса по Договору страхования заключенного с индивидуальными предпринимателями или юридическим лицом Страховщик имеет право:
- отказаться от Договора страхования во внесудебном порядке, письменного уведомив Страхователя и взыскать со Страхователя неуплаченную часть Страховой премии за период действия Договора страхования до даты его расторжения;
 - осуществить зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
 - изменить условия Договора страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок Страховым взносам, в том числе пропорционально сократить Срок страхования, пропорционально снизить Страховую сумму (Лимит возмещения), ввести или изменить размер Франшизы путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования;
 - применить иные последствия, предусмотренные законодательством или Договором страхования.

- 8.13.** По письменному поручению Страхователя (иного плательщика Страховой премии) Страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по Договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предварительно письменно поставить в известность Страховщика, направив письменное уведомление, а также документальное подтверждение оснований для такой оплаты по требованию Страховщика, полученному письменно (нарочным или по электронной почте). Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность за действия такого лица, осуществленные в связи с оплатой Страховой премии.

Страховщик вправе требовать предоставления сведений и документов позволяющих произвести идентификацию иного плательщика Страховой премии в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8.14.

При увеличении страховой суммы в период действия Договора страхования Страхователем уплачивается дополнительный страховой взнос, который рассчитывается по формуле:

ДВ = (НСС * Т2 – ПСС * Т1) * n / СД, где:

ДВ - дополнительный страховой взнос;

НСС - новая страховая сумма;

ПСС - прежняя страховая сумма;

Т1 - тариф на момент заключения Договора страхования с учетом скидок, поправочных

- коэффициентов и срока действия всего Договора страхования;
- T2** - тариф на момент увеличения страховой суммы с учетом скидок, поправочных коэффициентов и срока действия всего Договора страхования;
- n** - Срок страхования в календарных месяцах, оставшихся до окончания Договора страхования с момента увеличения страховой суммы (неполный календарный месяц считается за полный);
- СД** - срок действия всего Договора страхования в месяцах.

РАЗДЕЛ 9. Территория страхования

- 9.1.** Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования. Территория страхования указывается в Договоре страхования.
- 9.2.** Территорией страхования, если Договором не предусмотрено иное, считается территория строения, или помещения, или земельного участка, где расположено имущество, указанная в Договоре страхования, за исключением территорий военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, чрезвычайных положений, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 9.3.** Если застрахованное имущество перемещается с территории страхования, то страховая защита (страхование, обусловленное Договором страхования) в отношении перемещенного имущества не действует, если иное не предусмотрено Договором страхования.

РАЗДЕЛ 10. Права и обязанности сторон

10.1. Страхователь имеет право:

- 10.1.1.** получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 10.1.2.** на получение Страховой выплаты при наступлении Страхового случая по застрахованному риску в соответствии с условиями Правил страхования и Договора страхования;
- 10.1.3.** в течение действия Договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, уведомив об этом Страховщика одним из способов, описанных в п. 5.21. Правил страхования, кроме случаев, когда заявленный в Договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о Страховой выплате. Замена Выгодоприобретателя в Договоре страхования допускается лишь с письменного согласия Застрахованного;
- 10.1.4.** с согласия Страховщика изменить условия Договора страхования, касающиеся Страховых рисков, размера Страховой суммы, Срока страхования, размера, порядка оплаты и сроков Страховой премии (при единовременной уплате Страховой премии), первого или очередного страхового взноса (при уплате в рассрочку), такие изменения могут оформляться путем заключения дополнительного соглашения к Договору страхования; в случае внесения изменений Страховщик вправе требовать уплаты дополнительной Страховой премии (страхового взноса) в соответствии с установленными тарифами;
- 10.1.5.** отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями Правил страхования о досрочном расторжении Договора страхования;
- 10.1.6.** на получение дубликата Договора страхования, Страхового полиса при его утрате в период его действия. После выдачи по заявлению Страхователя дубликата Страхового полиса, утраченный полис считается недействительным, и выплаты по нему не производятся.
- 10.1.7.** проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования;
- 10.1.8.** при заключении с ним Договора страхования запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

10.2. Страхователь обязан:

- 10.2.1.** при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными в любом случае признаются обстоятельства, запрашиваемые Страховщиком в заявлении на страхование или дополнительных документах. Страхователь также обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении Застрахованного Страхователем с другими страховыми компаниями по аналогичным принимаемым на страхование рискам, с указанием наименования страховых компаний, видов заключенных договоров страхования и, по требованию Страховщика, существенных условий этих договоров, а также обо всех заявлениях на страхование в отношении Застрахованного, направленных в другие страховые компании, по которым было принято решение об отказе в принятии на страхование / предложено заключить договор страхования с применением повышающих коэффициентов к страховому тарифу;
- 10.2.2.** уплачивать Страховую премию в размере и в сроки, определенные Договором страхования или Правилами страхования;
- 10.2.3.** незамедлительно сообщать Страховщику обо всех ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти обстоятельства могут повлиять на существенное увеличение Страхового риска:

По страхованию имущества на случай гибели (утраты) или повреждения:

- о внесении изменений в конструкцию застрахованного объекта недвижимости (в т.ч. установка печей, бань, каминов, саун и т.д.);
- о начале проведения ремонтных и/или строительных работ внутри помещения/строения;
- о проведении строительных работ в непосредственной близости от застрахованного объекта недвижимости или ремонтных работ в соседних жилых или нежилых помещениях, если иное не предусмотрено в Договоре страхования;
- о передаче застрахованного объекта недвижимости или его части в наем (аренду), безвозмездное пользование;
- об оставлении застрахованного объекта недвижимости без присмотра на срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней, если иное не предусмотрено в Договоре страхования;
- других, ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования;

По страхованию гражданской ответственности:

- соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ.

По страхованию утраты:

- гибель (утрата), повреждение застрахованного имущества вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком

По страхованию потери арендной платы:

- гибель (утрата), повреждение застрахованного имущества вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком

- 10.2.4.** Предоставить Страховщику (обеспечить получение им) до заключения Договора (распространения действия Договора на иных лиц) все необходимые документы и сведения (в запрошенных Страховщиком составе и форме, формате, виде и т.п.), получение которых необходимо Страховщику для (в целях) осуществления проверки и/или идентификации Страхователей, Выгодоприобретателей, конечных бенефициаров, а также их представителей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или внутренними документами Страховщика; своевременно предоставлять Страховщику сведения и/или документы об изменениях в идентификационных данных и/или документах Страхователя, Выгодоприобретателей, их представителей и/или бенефициарных владельцев, предоставленных в рамках требований действующего законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; непредставление Страхователем уведомления об изменении идентификационных сведений и/или документов считается заверением (гарантией) неизменности таких сведений и документов, предоставленных Страховщику ранее.
- 10.2.5.** вернуть Страховщику полученную Страховую выплату (или ее соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с Правилами страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на Страховую выплату. Данная обязанность распространяется также на Застрахованного, в зависимости от того, кто именно получил такую Страховую выплату;
- 10.2.6.** оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки риска;
- 10.2.7.** при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:
- 10.2.7.1** принять разумные и доступные меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу Застрахованных лиц, для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;
- 10.2.7.2.** в течение 5 рабочих дней с момента наступления Страхового случая, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении Страхового случая. Указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления;
- 10.2.7.3.** незамедлительно, но в любом случае не позднее 72 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:
- в органы внутренних дел — в случае противоправных действий третьих лиц, терроризма;
 - в случае боя стекол (если иного ущерба имуществу не нанесено) выплата производится на основании заключения эксперта без предоставления справки из компетентных органов;
 - в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС — в случае стихийного бедствия;
 - в органы Государственной противопожарной службы — в случае пожара, поджога, удара молнии;
 - в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных

- технических объектов — в случае взрыва;
- в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации — в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения;
 - в органы ГИБДД МВД РФ — в случае наезда транспортных средств.
- 10.2.8.** Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью третьих лиц и им требуется медицинская помощь, то Страхователь обязан вызвать «скорую помощь».
- 10.2.9.** Страхователь должен принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу Потерпевших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры по выяснению причин и обстоятельств возникшей ситуации.
- 10.2.10.** При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с предоставлением письменной претензии Потерпевшего лица).
- 10.2.11.** Страхователь в той мере, насколько это ему доступно, должен обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра имущества Потерпевших лиц и оценки причиненного ущерба.
- 10.2.12.** Страхователь обязан предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба.
- 10.2.13.** Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о подаче Потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе — выдать указанному Страховщиком представителю доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.
- 10.2.14.** Страхователь не должен признавать требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки без согласия Страховщика.
- 10.2.15.** Для принятия Страховщиком решения о Страховой выплате предоставить Страховщику документы, указанные в разделе 12. Правил страхования;
- 10.2.16.** сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику;
- 10.2.17.** после ликвидации ущерба, вызванного Страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества.
- 10.2.18.** Исполнять любые иные положения Правил страхования, Договора страхования.
- 10.3. Страховщик имеет право:**
- 10.3.1.** с целью заключения Договора страхования требовать у Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) информацию и документы, позволяющие произвести оценку вероятности наступления страхового случая;
- 10.3.2.** запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта Страхового случая и определения размера, подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления Страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества, в том числе использовать для проверки или обращения к доступным, открытым для Страховщика источникам информации или данным, включая сервисы и базы данных сторонних поставщиков услуг;
- 10.3.3.** проверять выполнение Страхователем и Застрахованным лицом требований Договора страхования и положений Правил страхования;
- 10.3.4.** требовать внесения изменений в Договор страхования, в том числе увеличения Страховой премии (страховых взносов) или снижения Страховой суммы, если в течение срока действия договора страхования возникли обстоятельства, повлекшие за собой существенное увеличение страхового риска;
- 10.3.5.** взимать дополнительную Страховую премию (страховые взносы) при изменении условий Договора страхования, оформлении дополнительных соглашений к Договору страхования и т.п. в соответствии с установленными Страховщиком тарифами;
- 10.3.6.** в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации, оспаривать

действительность Договора страхования в случае нарушения или ненадлежащего исполнения Страхователем или Застрахованным лицом положений Правил страхования или Договора;

- 10.3.7.** при возникновении в результате анализа документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом), обоснованных сомнений в надлежащем подтверждении факта или причин наступления события, обладающего признаками Страхового случая, и/или причинно-следственной связи между убытком (ущербом, расходами) Застрахованного лица и событием, обладающим признаками Страхового случая, и/или размера страхового возмещения (страховой выплаты), имеет право, предварительно письменно уведомив Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо), в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты, а также определения размера страхового возмещения отсрочить принятие решения о признании или непризнании события Страховым случаем и соответственно выплату страхового возмещения, но не более, чем на 10 (десять) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов для принятия решения сведений.
- 10.3.8.** отсрочить решение о Страховой выплате Выгодоприобретателю до окончания уголовного дела или дела об административном правонарушении в отношении Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя по факту наступления Страхового случая, если такое дело было возбуждено.
- 10.3.9.** Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Застрахованный) сообщил Страховщику о Застрахованном (-ных) объекте (-ах) или Застрахованном лице (-цах) заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в отношении такого объекта (-ов) или (лиц) и применения последствий, предусмотренных п. 2 статьи 179 Гражданского кодекса РФ.
- 10.3.10.** осуществлять иные действия в порядке исполнения положений Правил страхования и Договора страхования в целом.

10.4. Страховщик обязан:

- 10.4.1.** ознакомить Страхователя с условиями Договора страхования, ключевым информационным документом и Правил страхования до заключения Договора страхования;
- 10.4.2.** сохранять конфиденциальность информации о Страхователе, Застрахованных лицах, Выгодоприобретателях в связи с заключением и исполнением Договора страхования;
- 10.4.3.** при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в течение предусмотренного Договором страхования срока после получения всех необходимых документов в соответствии с Правилами страхования.
- 10.4.4.** информировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.
- 10.4.5.** Уведомить Страхователя о предоставлении документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента передачи:
-последнего документа (при недостаки документов);
-ненадлежаще оформленного документа.

10.6. Застрахованное лицо обязано:

- 10.6.1.** незамедлительно сообщать Страховщику обо всех ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти обстоятельства могут повлиять на существенное увеличение страхового риска;
- 10.6.2.** выполнять другие обязанности, возложенные на него Договором страхования и Правилами страхования.
- 10.6.3.** Права и обязательства по Договору страхования не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия Страховщика.
- 10.6.4.** Нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или Застрахованным лицом своих обязательств по Договору могут повлиять на обязанность осуществления Страховой выплаты Выгодоприобретателю.
- 10.7.** Договором страхования могут быть установлены и иные права, и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 11. Определение размера ущерба и Страховой выплаты

- 11.1.** Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств события на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС, аварийной службы, эксплуатирующей и/или управляющей компании, МВД, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу и (или) причинения вреда жизни и здоровью.
- 11.2.** Размер Страховой выплаты определяется и ограничивается размером ущерба, понесенного Застрахованным лицом в результате наступления Страхового случая, предусмотренного Договором страхования, и не может превышать Страховых сумм, установленных Договором

- страхования.
- 11.3. В случае полной гибели застрахованного имущества Страховая выплата определяется в размере Страховой суммы, установленной Договором страхования. Под «полной гибелью» в соответствии с Правилами страхования понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его страховую стоимость. Сумма Страховой выплаты уменьшается на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе рыночной цены таких остатков в данной местности.
- 11.4. В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат среднерыночным (документально подтвержденные) расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением Страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы).
- 11.5. В соответствии с Правилами страхования под «восстановительными расходами» понимаются:
- 11.5.1. расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;
- 11.5.2. расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта по средней рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;
- 11.5.3. расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.
- 11.6. При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:
- 11.6.1. в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий Страхового случая;
- 11.6.2. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;
- 11.6.3. если для восстановления (ремонта) поврежденных элементов Квартиры/Строения/Сооружения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например, перекрытия, крыша и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;
- 11.6.4. если для сохранения отдельных элементов Квартиры/Строения/Сооружения/ необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на восстановление;
- 11.6.5. если для приведения поврежденных элементов Квартиры/Строения/Сооружения в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и/или чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;
- 11.6.6. расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт, как если бы предварительный ремонт не производился;
- 11.6.7. затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента Квартиры/Строения/Сооружения.
- 11.7. Восстановительные расходы не включают:
- 11.7.1. дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта;
- 11.7.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;
- 11.7.3. расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, так же, как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.
- 11.8. Расходы, произведенные в связи с выполнением обязанности по спасению объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, подлежат возмещению Страховщиком, даже если данные расходы не дали эффективных положительных результатов.
- 11.8.1. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления Страхового случая, в зависимости от того, какой вариант страхового покрытия выбран Страхователем, Страховщик также компенсирует следующие расходы, понесенные Страхователем в результате наступления Страхового случая:
- 11.8.1.1. **расходы по найму** — расходы по найму (аренде) жилых помещений (строений) на время ремонта застрахованного жилого помещения (строения) при его повреждении в результате наступления страхового случая. Страховщик возмещает данные расходы в пределах лимита, установленного Договором страхования. В рамках Правил страхования помещение признается непригодным для проживания при наличии хотя бы одного из следующих условий:
- 11.8.1.1.1. **ущерб** от повреждения отделки и инженерного оборудования составляет не менее 50% от их стоимости;
- 11.8.1.1.2. **ущерб** от повреждения конструктивных элементов составляет не менее 50% от их стоимости,

рассчитанного уполномоченным Страховщиком экспертом с учетом характера и длительности предстоящих ремонтных работ, а также иных обстоятельств представлено заключение о том, что застрахованное помещение является постоянно или временно непригодным для проживания.

- 11.8.1.2. расходы на расчистку территории** страхования от последствий возникновения ущерба, включая вывоз на ближайшую свалку мусора, остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции. Страховщик возмещает данные расходы в пределах лимита, установленного Договором страхования.
- 11.8.1.3. расходы по спасению** — разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы и были произведены по указанию Страховщика.
- 11.8.1.4. расходы на перемещение и защиту** — расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, другое имущество должно быть перемещено, изменено или защищено. В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на перемещение не пострадавшего застрахованного имущества в иное место временного хранения на время ремонта. Страховщик возмещает данные расходы в пределах лимита, установленного Договором страхования.
- 11.8.2.** В случае неполного страхования указанные расходы возмещаются в соответствии с п. 6.4. Правил страхования.
- 11.9.** В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведение.
- 11.10.** Если в момент возникновения события, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о Страховой выплате, действуют другие Договоры страхования, предусматривающие возмещение ущерба по тому же основанию, Страховщик производит Страховую выплату в размере, пропорциональном отношению Страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования. Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных Договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.
- 11.11.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.
- 11.12.** Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, или не выполнил указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от Страхового случая.
- 11.13.** При страховании гражданской ответственности физических лиц:
- 11.13.1.** В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица в Страховую выплату включают:
- 11.13.1.1.** заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или его уменьшение в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- 11.13.1.2.** дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевшее лицо нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);
- 11.13.1.3.** часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего лица (кормильца) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 11.13.1.4.** необходимые и целесообразные расходы на погребение Потерпевшего лица.
- 11.13.2.** В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:
- 11.13.2.1.** стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);
- 11.13.2.2.** сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при частичной гибели имущества). Полной гибелью имущества считается такое его повреждение, когда затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества.
- 11.13.3.** Дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:
- 11.13.3.1.** расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 ГК РФ;
- 11.13.3.2.** расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при

- согласии Страховщика, либо Застрахованное лицо не могло избежать передачи дела в суд;
- 11.13.3.3.** необходимые и целесообразные расходы (в том числе расходы по оплате услуг экспертных организаций, связанные с необходимостью установления причин и обстоятельств причинения вреда и размера причиненных убытков), произведенных с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения причин и обстоятельств наступления страхового случая. Возмещение расходов, указанных в п. 11.13.3. Правил страхования, производится Застрахованному лицу.
- 11.13.4.** Страховая выплата уменьшается на размер безусловной франшизы, если она была установлена по Договору страхования.
- 11.13.5.** Не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:
- 11.13.5.1.** упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), морального вреда, вреда деловой репутации;
- 11.13.5.2.** неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано оплатить;
- 11.13.5.3.** вреда сверх Лимитов возмещения, установленных законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 12. Порядок осуществления Страховой выплаты

- 12.1.** При наступлении Страхового события Страхователь, Застрахованные лица и/или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, но в любом случае не позднее, чем в течение 72 часов с момента, когда им стали известно об этом, известить (уведомить) об этом Страховщика одним из описанных в пункте 5.21. Правил страхования, сообщив ему все известные им сведения и факты, относящиеся к таким событиям, их причинам и последствиям и/или предполагаемым размерам убытков. Форма такого извещения (уведомления) определяется Страховщиком. Если Страховщиком, в соответствии с указанными выше способами извещения, не будет согласовано иное, Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель обязаны предоставлять Страховщику:
- все документы и сведения, подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления Страхового случая, а также размер подлежащей Страховой выплаты по Договору страхования, на русском языке или с приложением их нотариально заверенного перевода на русский язык;
 - все документы, выданные на территории иностранного государства, в легализованном или апостилированном виде (с апостилем) согласно требованиям действующего законодательства;
 - все документы в виде оригинала или копии, заверенной нотариально согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а если копия документа не может быть нотариально удостоверена, то в виде копии документа, заверенного Страхователем – юридическим лицом (Выгодоприобретателем).
- Право на получение Страховой выплаты принадлежит Выгодоприобретателю – физическому или юридическому лицу. В случае смерти Застрахованного лица, являющегося Выгодоприобретателем, Выгодоприобретателями становятся его законные наследники (по закону и завещанию) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иной Выгодоприобретатель не предусмотрен Договором страхования.
- 12.2.** Страховщик может самостоятельно проверить и подтвердить факт наступления Страхового события путем использования открытых источников либо от поставщиков соответствующей информации и услуг на основании заключенных с ними договоров, а также имеет право самостоятельно делать запросы и получать от государственных, контрольных, надзорных и судебных органов документы, необходимые для установления факта и/или обстоятельств наступления Страхового случая или определение размера ущерба.
- 12.3.** На стадии урегулирования требований о Страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о наступлении Страхового события (Выгодоприобретателя, Страхователя, Застрахованного лица, или их представителей), а также получателя Страховой выплаты.
- 12.4.** Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате наступления Страхового случая. Возмещение ущерба производится путем Страховой выплаты в порядке, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.
- 12.5.** Страховая выплата производится после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события Страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления Страхового случая и размер ущерба, возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.
- 12.6.** Страховщик может принять на себя обязанность по сбору и подготовке документов, обосновывающих причины наступления Страхового случая и размер нанесенного ущерба, если это предусмотрено Договором страхования. При этом Страхователь берёт на себя обязательство наделить Страховщика соответствующей доверенностью.
- 12.7.** В случаях, предусмотренных Договором страхования, Страховая выплата может быть произведена Страховщиком при отсутствии документов компетентных органов и других организаций, подтверждающих наступление Страхового случая, если ущерб по договору страхования составит до 10% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования по

соответствующему объекту имущества, но не более 50 000 рублей, и факт и причина страхового события не вызывают сомнений у Страховщика, то Страховщик по согласованию со Страхователем имеет право произвести выплату страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренных настоящими Правилами.

12.8. Сумма Страховых выплат по всем Страховым случаям, если иное не предусмотрено Договором страхования, не может превышать Страховую сумму и соответствующий Лимит возмещения (по Договору страхования, риску, виду расходов и т.п.)

12.9. Для получения Страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику документы и доказательства, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе, а также причину и размер причиненного ущерба. Документы должны быть составлены и представлены в соответствии с требованиями Страховщика и могут включать следующие из документов, определенных Страховщиком:

12.9.1. Для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:

12.9.2. письменное заявление о страховом случае, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:

- номер договора страхования (полиса);
- дата произошедшего события;
- известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства и причины события, виновное лицо, в случае его установления;
- перечень утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества;
- ориентировочная сумма ущерба (если возможно определить на дату составления заявления);
- контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем (при наличии печати, заверено печатью Страхователя (Выгодоприобретателя) – для юридических лиц).

12.9.3. оригинал договора страхования (полиса), документы, подтверждающие оплату страхового взноса, иные страховые документы, являющиеся приложением к договору страхования (полису);

12.9.4. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность);

12.9.5. документы, необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств заявленного события и размера ущерба:

По страхованию имущества на случай гибели или повреждения конструктивных элементов Недвижимого имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику следующие документы:

а) документы, подтверждающие права на Недвижимое имущество (свидетельство о праве собственности, актуальную выписку из Единого государственного реестра недвижимости (далее - ЕГРН др.);

б) документы из компетентных органов:

в) заключение органа Государственной противопожарной службы МЧС - при пожаре;

г) акты или справки из Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц - при взрыве газа;

д) заключение соответствующего органа аварийной службы - при взрыве;

е) справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы, МЧС) - при стихийном бедствии, ударе молнии;

ж) копию справки ГИБДД - при наезде транспортных средств;

з) копию постановления органов внутренних дел о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление об административном нарушении, протокол об административном нарушении – во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;

и) заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации - при заливе (при отсутствии таковых причину залива устанавливает независимая экспертиза);

к) заключение соответствующих органов, нормативно-техническую документацию или заключение независимой экспертизы – в случае причинения ущерба в результате Конструктивных дефектов;

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представить иные имеющиеся у него документы, подтверждающие наступление страхового случая, его причины и размер ущерба.

К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных выше.

По страхованию имущества на случай гибели или повреждения Внутренней отделки и Инженерного оборудования, Движимого имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику следующие документы:

а) вне зависимости от вида страхового случая предоставляются документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя/ Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества:

- копия свидетельства о праве собственности/актуальная выписка ЕГРН;
- перечень поврежденного и / или уничтоженного имущества;
- товарные/ кассовые чеки и иные документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества.

б) документы, подтверждающие факт наступления события, а также его причины и размер ущерба:

В случае повреждения (утраты) имущества в результате пожара:

- донесение о пожаре (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление правоохранительных органов о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием подробных обстоятельств наступления события (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- копия решения суда, вступившего в законную силу / копия постановления о приостановлении предварительного следствия (заверенная печатью выдавшего учреждения) - в случае разрешения споров в судебном порядке;
- заключение пожарно-технической экспертизы (при наличии).

В случае повреждения (утраты) имущества в результате удара молнии:

- справка из метеорологической службы с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия) и явившихся следствием повреждения и/ или уничтожения застрахованного имущества (заверенная печатью выдавшего учреждения);
- альтернативный документ - статьи из СМИ о случившихся природных явлениях в том районе, в котором расположено застрахованное имущество.

В случае повреждения (утраты) имущества в результате взрыва:

- акты или справки из Ростехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), о причинах, размере убытка, с указанием технических дефектов, нарушении норм эксплуатации и виновных лиц (заверенные печатью выдавших учреждений);
- справки из компетентных муниципальных органов по факту произошедшего события (заверенные печатью выдавших учреждений);
- письменная претензия виновному лицу с требованием возмещения причиненного ущерба.

В случае противоправных действий третьих лиц:

- постановление правоохранительных органов о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием подробных обстоятельств наступления события (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление о признании потерпевшим с указанием описи поврежденного/утраченного имущества (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление о признании гражданским истцом по уголовному делу (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление о признании и приобщении вещественных доказательств к уголовному делу (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- копия решения суда, вступившего в законную силу / копия постановления о приостановлении предварительного следствия (заверенная печатью выдавшего учреждения) - в случае разрешения споров в судебном порядке.

В случае повреждения (утраты) имущества в результате залива жидкостью:

- акт, составленный с участием представителей официальных компетентных муниципальных органов, управляющей компании в многоквартирном доме. В акте должны быть указаны дата составления, причина залива, характер повреждений, виновное лицо (заверенный печатью выдавшего учреждения);
- письменная претензия виновному лицу с требованием возмещения причиненного ущерба.

В случае повреждения (утраты) имущества в результате падения летательных аппаратов:

- справка из МЧС, межведомственной комиссии, краевой (областной) администрации или из иных органов, занимающихся ликвидацией повреждений о характере, причинах и последствиях падения летательного аппарата или его обломков;
- постановление правоохранительных органов о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием подробных обстоятельств наступления события (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление о признании потерпевшим с указанием описи поврежденного имущества (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- копия решения суда, вступившего в законную силу / копия постановления о приостановлении предварительного следствия (заверенная печатью выдавшего учреждения)- в случае разрешения споров в судебном порядке.

В случае повреждения (утраты) имущества в результате стихийного бедствия:

- справка из соответствующей территориальной структуры МЧС РФ о стихийном бедствии с указанием времени и территории, на которую распространяется стихийное бедствие (заверенная

печатью выдавшего учреждения).

Для подтверждения размера причиненного ущерба Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- перечень поврежденного и/или уничтоженного имущества;
- документы, подтверждающие стоимость поврежденного имущества;
- дефектные ведомости (акты) на пострадавшее имущество; заключения о ремонтпригодности имущества и его дальнейшего использования;
- заключения оценочных (отчет об оценке), экспертных организаций о величине, причине и характере ущерба; копии договоров с такими организациями, лицензий, сертификатов на право производства экспертных исследований;
- копии договоров, заключенных Выгодоприобретателем на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;
- сметы/расчеты/проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ;
- копии актов сдачи-приемки выполненных работ;
- копии счетов на проведение ремонтных работ, выставленных подрядными организациями, копии документов на оплату этих счетов;
- копии документов на приобретение нового имущества взамен уничтоженного; узлов, агрегатов, частей, материалов, взамен поврежденных; счета, копии платежных поручений с отметками банка об исполнении;
- накладные, приходные ордера и иные документы первичной бухгалтерской отчетности, подтверждающие затраты Страхователя/Выгодоприобретателя на приобретение материальных ценностей;

- документы, подтверждающие оплату труда рабочих Выгодоприобретателя, при проведении ремонтных восстановительных работ, проводимых хозяйственным способом.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представить иные имеющиеся у него документы, подтверждающие наступление страхового случая, его причины и размер ущерба.

К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных выше.

- 12.9.6.** фотографии и видеозаписи места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества, если такие фотографии или видеозаписи были сделаны;
- 12.9.7.** документы, подтверждающие размер ущерба (по запросу Страховщика) – документы, подтверждающие фактические расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на строительство/ремонт застрахованного объекта/поврежденного имущества. Под документами, подтверждающими фактические расходы, понимаются документально подтвержденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по восстановлению объекта страхования /поврежденного имущества после страхового случая в состоянии, в котором имущество находилось до наступления страхового случая (например, договор на оказание услуг (с обязательным указанием местоположения объекта, в отношении которого он составлен, характера предоставляемых услуг и реквизитов сторон договора в соответствии с действующим законодательством), смета (или иное соответствующее приложение) с детальной расшифровкой характера, перечня, объема и стоимости оказываемой услуги, акт приема-передачи, свидетельствующий о фактическом оказании услуги, и платежный документ (о полной оплате услуг по договору);
- 12.9.8.** документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя): Выписка из Единого государственного реестра прав либо иные документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица);
- 12.9.9.** дополнительно при причинении вреда жизни/здоровью других лиц Страхователь (Выгодоприобретатель/Потерпевший) должен предоставить:
- 12.9.9.1.** при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) потерпевшего:
 - заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
 - заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности потерпевших лиц;
 - справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;
 - иные документы, по запросу Страховщика, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).
- 12.9.9.2.** при предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца:
 - свидетельство о смерти;
 - заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении или имевших право на получение от него содержания;
 - справка о зарплате (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т.д.) получаемых погибшим при жизни за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
 - свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

- справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

12.9.9.3. при предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего:

- свидетельство о смерти;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение;

12.9.9.4. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых он не имеет право:

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;
- выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;
- направление на санаторно-курортное лечение установленной формы;
- санаторно-курортная путевка или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения;
- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

12.9.9.5. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):

- медицинское заключение, заключение медико-социальной либо судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования, постороннего ухода;
- документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию, документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
- договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, паспорт этого транспортного средства или свидетельство о его регистрации, заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения; документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
- счет на оплату профессионального обучения (переобучения);
- договор с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
- документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);

12.9.10. документы, подтверждающие факт и размер возмещения убытков, полученного Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц (платежные поручения, расходные ордера, иные документы об оплате/переводе денежных средств, документы о возмещении убытков в натуре (как то: о предоставлении вещи того же рода, качества, исправлении поврежденной вещи), если такое возмещение было получено;

12.9.11. исковое заявление (если дело рассматривается в судебном порядке) со всеми приложениями к нему;

12.9.12. решение суда (иной судебной акт), вступившее в законную силу и установившее обязанность Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред (если дело рассматривалось в судебном порядке).

12.9.13. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) поручает получение страхового возмещения своему представителю, последний должен предъявить Страховщику нотариально удостоверенную доверенность.

12.10. При страховании Утраты

12.10.1. При наступлении события указанного в п.4.17.1. Правил страхования

- а) Документ, подтверждающий расходы Страхователя на восстановление Платежной карты.
- б) В случае утраты Платежной карты - Постановление о возбуждении уголовного дела или Постановление о возбуждении производства по делу об административном правонарушении.

В случае Утраты общегражданского паспорта (п.4.17.2. Правил страхования):

- а) копию Административного протокола, выданного Управлением Федеральной миграционной службы;
- б) копию документов, подтверждающих расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя, связанные с восстановлением общегражданского паспорта (квитанция об уплате административного

штрафа, квитанция об уплате государственной пошлины за выдачу общегражданского паспорта). В случае Утраты заграничного паспорта (риск 4.17.3. Правила страхования):

а) копию документов, подтверждающих расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя, связанные с восстановлением заграничного паспорта (квитанция об уплате государственной пошлины за выдачу заграничного паспорта).

В случае Утраты водительского удостоверения (риск 4.17.4. Правил страхования):

а) копию временного разрешения на управление транспортным средством, выданного ГИБДД ;

б) копию документов, подтверждающих расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя, связанные с восстановлением водительского удостоверения (квитанция об уплате государственной пошлины за выдачу временного разрешения на управление транспортным средством, квитанция об уплате государственной пошлины за выдачу водительского удостоверения).

В случае Утраты ключей от квартиры/ дома или ключей от транспортного средства (п.4.17.5.п.4.17.6 Правил страхования):

а) документы, подтверждающие расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя, связанные с заменой ключей и Замков от квартиры/ дома/ дачи и/ или ключей и Замков от транспортного средства;

В случае Утраты свидетельства о регистрации транспортного средства (п.4.17.7. Правил страхования):

а) копию документов, подтверждающих расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя, связанные с восстановлением свидетельства о регистрации ТС (квитанция об уплате государственной пошлины за выдачу нового свидетельства о регистрации ТС).

В случае Утраты паспорта транспортного средства (риск 4.17.8. Правил страхования):

а) копию документов, подтверждающих расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя, связанные с восстановлением паспорта ТС (квитанция об уплате государственной пошлины за выдачу нового паспорта ТС).

Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. По дополнительному согласованию со Страховщиком документы могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего. Все документы, полученные за пределами Российской Федерации, предоставляются Страховщику в оригинале с приложением нотариально удостоверенного перевода.

В случае если Страховщик самостоятельно сможет получить указанные выше документы или часть документов от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам (юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности)), то обязательство Страхователя/ Выгодоприобретателя по их представлению Страховщику считается исполненным. Страховщик вправе дополнительно обоснованно затребовать у Страхователя и/ или Выгодоприобретателя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, размера причиненного вреда, причин и/ или обстоятельств наступления события и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для непредоставления такой информации Заявителем.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом. В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то такое решение в обязательном порядке должно быть мотивировано Страховщиком в письменном виде и сообщено Заявителю.

Страховщик не вправе безосновательно затребовать документы, которые не являются необходимыми для принятия решения о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем. Страховщик обязан информировать Страхователя и/ или Выгодоприобретателя по их обращениям о ходе принятия решения о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем, давать объяснения относительно документов, запрашиваемых дополнительно к уже представленным.

Оплата услуг независимых экспертов, которые могут быть приглашены для определения размера убытка любой из сторон, производится за счет пригласившей их стороны.

Если Выгодоприобретатель получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик выплачивает возмещение в пределах разницы между суммой убытка и суммой, полученной от третьих лиц.

- 12.11.** Если при заключении Договора страхования Страхователь не составил опись страхуемого имущества с указанием его стоимости по каждой позиции, то при наступлении Страховых случаев, когда имущество невозможно осмотреть и оценить (например, пожар, кража, взрыв и т.п.), Страхователь обязан документально доказать: 1. дату приобретения имущества, 2. стоимость имущества, 3. свое право собственности на него.

- 12.12.** При страховании гражданской ответственности физических лиц:

- документы, подтверждающие право Страхователя (Застрахованного лица) на Квартиру/Сооружение/Строение, ответственность при эксплуатации которого застрахована (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) - если застрахована ответственность при эксплуатации квартиры; свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду) — если застрахована ответственность при эксплуатации строения;
- документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом (все имеющиеся документы, полученные в компетентных органах и организациях, акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы));

12.13. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

- акт эксплуатирующей организации (ДЕЗ, ЖЭК и т.п.), отчет аварийной службы;
- претензия Потерпевшего;
- документы, удостоверяющие права Потерпевшего на помещение (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность); свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду);
- заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения;
- заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта;
- документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

12.14. В случае причинения вреда жизни и здоровью необходимо предоставить:

- документы лечебного учреждения (справка травмпункта, выписной эпикриз, рентгенограммы, результаты УЗИ, рецепты врача с назначением лекарственных средств и медицинских изделий), подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);
- свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);
- справки об утрате заработка (дохода) Потерпевшим лицом в связи с повреждением здоровья (от работодателя, ФСС, ФНС);
- доказательства обоснованно понесенных расходов на приобретение выписанных лечащим врачом лекарственных средств и изделий (кассовые чеки и т.п.);
- справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти); документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

12.15. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в пп. 12.9. - 12.10. Правил страхования.

12.16. По согласованию со Страховщиком, документы, перечисленные в разделе 12 Правил страхования, могут быть предоставлены в электронном виде (скан-копии/фото в читаемом качестве) с использованием официальных электронных ресурсов и каналов Страховщика (сайт/мобильное приложение электронная почта). При этом, Страховщик имеет право запросить оригиналы документов, указанных в разделе 12 Правил страхования, а Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить вышеуказанные документы. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения по заявленному событию до момента

получения оригиналов, запрошенных от Страхователя/Выгодоприобретателя.

- 12.17.** Страховщик вправе получать информацию о Страховом событии, объекте страхования, имущественном интересе Страхователя или интересе Выгодоприобретателя в сохранении принимаемого на страхование имущества, а также проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе использовать для проверки или обращаться к доступным, открытым для Страховщика источникам информации или данных, включая сервисы и базы данных сторонних поставщиков услуг.
- 12.18.** Страховщик вправе в одностороннем внесудебном порядке сократить предусмотренный Правилами страхования перечень документов путем направления соответствующего письменного уведомления Страхователю или Выгодоприобретателю (нарочным или по электронной почте).
- 12.19.** Для подтверждения факта наступления Страхового случая и определения размера ущерба:
- Страховщик имеет право принять к рассмотрению иные документы, не предусмотренные Правилами страхования, запрошенные и/или полученные самим Страховщиком;
 - Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право представить Страховщику любые другие дополнительные документы, не предусмотренные Правилами страхования, а Страховщик обязан рассмотреть данные документы.
- 12.20.** При отсутствии спора о том, имел ли место Страховой случай, наличия у потерпевшего права на получение Страховой выплаты и обязанности Застрахованного лица возместить причиненный ущерб, наличия причинной связи между Страховым случаем и возникшим ущербом и размером причиненного ущерба, заявленные требования удовлетворяются и производится Страховая выплата
- 12.21.** Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления всех документов, указанных в разделе 12 Правил страхования, принимает одно из двух решений:
- о наступлении Страхового случая и производит расчет суммы ущерба, составляет страховой акт и производит Страховую выплату.
 - об отказе в страховой выплате (далее - решение об отказе). Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя, Выгодоприобретателя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и Правил страхования.
- 12.22.** Страховая выплата производится лицам, которым причинен вред, или Застрахованному лицу, если оно с согласия Страховщика оплатило ущерб третьим лицам и предоставило соответствующие документы, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами страхования
- 12.23.** Если Страховая сумма и франшиза установлены в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, то размер Страховой выплаты исчисляется исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления Страхового случая.
- 12.24.** Из суммы ущерба, подлежащего возмещению вычитается сумма безусловной франшизы, установленной Договором страхования.
- 12.25.** Страховая выплата осуществляется одним из следующих способов:
- а) путем безналичных расчетов путем использования национальных платежных инструментов
 - б) наличными денежными средствами
- 12.26.** Днем Страховой выплаты считается день получения Страхователем денежных средств или день списания суммы Страховой выплаты с расчетного счета Страховщика в случае безналичного перечисления.
- 12.27.** Страховая выплата может быть отсрочена в случае, если:
- производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления Страхового случая и размера ущерба. При этом срок Страховой выплаты увеличивается на период времени, в течение которого проводилась независимая экспертиза;
 - органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту Страхового случая в отношении Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с п. 2.2.11. Правил страхования, — до окончания уголовного расследования.
- 12.28.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования/Правилами страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.
- 12.29.** Если обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение Страховой выплаты, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму Страховой выплаты.
- 12.30.** Если имущество, утраченное в результате противоправных действий третьих лиц, возвращено Страхователю, то он обязан возратить Страховщику соответствующую часть Страховой выплаты в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения утраченного имущества.

РАЗДЕЛ 13. Основания для отказа в Страховой выплате

Комплексные Правила страхования имущества и гражданской ответственности физически лиц
Акционерное общество «Страховая компания ГАРДИЯ»

- 13.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в Страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
- 13.1.1. не выполнил обязанностей, предусмотренных Правилами страхования и (или) Договором страхования;
 - 13.1.2. не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного имущества;
 - 13.1.3. не предоставил Страховщику документы, предусмотренные Правилами страхования и необходимые для принятия решения о Страховой выплате, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в Правилах страхования;
 - 13.1.4. сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления Страхового случая;
 - 13.1.5. нарушил установленные законами и иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя. При этом Страховщик не вправе отказать в Страховой выплате, если нарушение этих норм не послужило причиной наступления страхового события.
- 13.2. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в Страховой выплате в следующих случаях:
- 13.2.1. если о наступлении Страхового случая Страховщик не был извещен в сроки, обусловленные Правилами страхования и/или Договором страхования, если не будет доказано, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести Страховую выплату;
 - 13.2.2. если Страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - 13.2.3. если Страхователь при заключении Договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения. В указанном случае Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - 13.2.4. уничтожения или повреждения имущества в результате события, которое не является Страховым случаем в соответствии с Правилами страхования;
 - 13.2.5. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;
 - 13.2.6. невыполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных Правилами страхования и условиями Договора страхования, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и осуществления Страховой выплаты;
 - 13.2.7. если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной части Страховой выплаты (не обеспечение права требования к виновным лицам);
 - 13.2.8. если убытки, ущерб, расходы прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом проведения несогласованного с компетентными органами переустройства или перепланировки застрахованных Квартиры/Строения/Сооружения, также в которых находится застрахованное имущество;
 - 13.2.9. если после ликвидации ущерба, вызванного Страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества Страхователь не предъявил его Страховщику. В этом случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества.
- 13.3. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных Договором страхования и Правилами страхования.

РАЗДЕЛ 14. Изменение степени риска

- 14.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (не позднее 3-х рабочих дней с момента возникновения) письменно уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях, увеличивающих Страховой риск. Значительными признаются следующие изменения:
- 14.1.1. проведение переустройства (в т.ч. установка печей, каминов, бань, саун, замена/перенос инженерных коммуникаций) или строительного-монтажных работ в застрахованном помещении (строении), исключая случаи проведения косметического ремонта (окраска пола, потолка и стен, оклейка стен обоями и т.п.);
 - 14.1.2. выход из строя и/или отключение систем охранной и/или пожарной сигнализации, изменение условий охраны объекта;
 - 14.1.3. передача помещения (строения) в наем (аренду);
 - 14.1.4. если планируется оставление строения (помещения) без присмотра на срок более 30 дней (для строений, помещений с постоянным проживанием);
 - 14.1.5. гибель (утрата), повреждение застрахованного имущества вне зависимости от того, подлежат ли

убытки возмещению Страховщиком;

- 14.1.6.** переход права собственности на имущество другому лицу;
- 14.1.7.** другие, ставшие ему известными изменения в обстоятельствах, сообщенных (в заявлении и/или Договоре страхования) при заключении Договора страхования.
- 14.2.** При неисполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 14.1. Правил страхования, Страховщик имеет право потребовать расторжения Договора страхования с момента увеличения степени риска, а при наступлении Страхового случая после увеличения степени риска — отказать в Страховой выплате.
- 14.3.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования либо уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

РАЗДЕЛ 15. Переход к страховщику прав требования к лицу, ответственному за убытки (суброгация, регресс)

- 15.1.** Если иное не предусмотрено в Договоре страхования (в том числе в соответствующих применимых Дополнительных условиях), к Страховщику, выплатившему Страховое возмещение по Договору, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь и/или Выгодоприобретатель имеет(-ют) или имел(-и) к лицу, ответственному за убытки (вред), возмещенные в результате страхования (выплаты Страхового возмещения), или к страховщику по иному договору страхования.
- 15.2.** Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем или Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за убытки (вред), возмещенные в результате страхования (выплаты Страхового возмещения).
- 15.3.** Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и иные доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему вышеназванного права требования, а также перехода к нему такого права.
- 15.4.** Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком путем выплаты Страхового возмещения по Договору, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от обязанности по выплате Страхового возмещения (основание для отказа в Страховой выплате по Договору) полностью или в соответствующей части, а также вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы Страхового возмещения.
- 15.5.** Договором страхования может быть специально предусмотрено, что Страховщик отказывается от права суброгации по отношению к Страхователю, Выгодоприобретателю, их дочерним компаниям, аффилированным лицам, представителям и/или работникам, за исключением Убытков, возникших в результате действий или бездействий названных лиц, которые не связаны с деятельностью Страхователя или Выгодоприобретателя, указанной в Договоре.

РАЗДЕЛ 16. Рассмотрение жалоб

- 16.1.** Страхователь/Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель [Перестрахователь] имеет право обратиться к Страховщику [Перестраховщику] с устной и письменной жалобой, в том числе по электронной почте, на его действия или бездействия, а также в отношении качества предоставленных (непредоставленных) услуг (обслуживания, сроков выплаты страхового [перестраховочного] возмещения и т.п.).
- 16.2.** Письменная жалоба направляется по адресу: 125315, Российская Федерация, г. Москва, Ленинградский проспект д.72, к. 3, этаж 11, помещение XVIII комната 1 или на следующий адрес электронной почты: complaints@gardia.sk.
- 16.3.** Страхователь/Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель [Перестрахователь] также вправе обратиться с жалобой в орган страхового надзора и/или в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую страховые организации, членом которой является Страховщик [Перестраховщик]. Реквизиты указанного надзорного органа и организации сообщаются Страховщиком [Перестраховщиком] по запросу.

РАЗДЕЛ 17. Порядок разрешения споров

- 17.1.** Споры и разногласия, возникшие между Страхователем/Застрахованным лицом/Выгодоприобретателем и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров и с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии.
- 17.2.** При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной Договора страхования. При этом если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых

услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

17.3. При недостижении соглашения в претензионном порядке по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

17.4. Договором страхования и/или иным письменным соглашением Сторон может быть предусмотрена обязанность передачи соответствующего спора на рассмотрение в третейский суд в соответствии с его регламентом и в порядке, предусмотренном законодательством РФ (арбитражная оговорка).

17.5. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.

17.6. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из Договора страхования, Страхователь/Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь/Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 17.1. настоящих Правил страхования обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

РАЗДЕЛ 18. Обстоятельства непреодолимой силы

18.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору страхования, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажора).

18.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) Страховщик вправе (путем направления соответствующего письменного уведомления Страхователю или Выгодоприобретателю) задержать (отсрочить) исполнение обязательств по Договору страхования до момента прекращения таких обстоятельств или отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке (ст. 450.1. ГК РФ).

18.3. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают:

- 1) военные действия (объявленные и необъявленные), гражданские волнения, забастовки, мятежи, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции и их последствия и т.п.;
- 2) стихийные бедствия, в том числе наводнения, землетрясения, извержения вулканов, оползни, сходы лавин, бури, вихри, ураганы, смерчи, иные движения воздушных масс, вызванные естественными процессами в атмосфере, иные природные катастрофы и катаклизмы;
- 3) ядерные или радиоактивные заражения, загрязнения, излучения, аварии или взрывы;
- 4) санкции, запреты или ограничения в рамках решений ООН; или торговые либо экономические санкции, законы, иные ограничивающие акты РФ, Европейского Союза, или США;
- 5) иные чрезвычайные, непредвиденные и непреодолимые обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

Правом свидетельствовать обстоятельства непреодолимой силы по Договорам страхования, наделена торгово-промышленная палата (далее – «ТПП») субъекта РФ или муниципальное образование, наделенное ТПП РФ правом свидетельствовать обстоятельства непреодолимой силы.

РАЗДЕЛ 19. Конфиденциальность

19.1. Стороны признают, что, если иное не предусмотрено Договором страхования, информация, раскрываемая одной Стороной (далее – «Раскрывающая сторона») другой Стороне (далее – «Получающая сторона») в связи с Договором страхования, при условии, что такая информация имеет коммерческую ценность для Раскрывающей стороны в силу неизвестности её третьим лицам, к которой у третьих лиц нет доступа и которая защищается Раскрывающей стороной от неправомерного доступа и разглашения, а также при условии, что она была отмечена (явно обозначена) Раскрывающей стороной при её раскрытии в качестве конфиденциальной, кроме

информации, названной в пункте 19.7. настоящих Правил, является конфиденциальной (то есть не может передаваться Получающей стороной третьим лицам без согласия Раскрывающей стороны, за исключением случаев предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования или иным соглашением Сторон, и подлежит охране Получающей стороной (далее – «Конфиденциальная информация»)).

К Конфиденциальной информации относятся в том числе персональные данные. Конфиденциальная информация может также относиться к сведениям, составляющим тайну страхования, врачебную тайну, банковскую тайну, адвокатскую тайну, коммерческую тайну или иной вид информации ограниченного доступа, в том числе охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, не подлежащие раскрытию.

19.2. Раскрывающая сторона передает Получающей стороне Конфиденциальную информацию, а последняя обязуется обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации, ее использование в соответствии с Договором страхования или иным письменным соглашением Сторон и не разглашать Конфиденциальной информации третьим лицам, если иное не предусмотрено настоящим разделом Правил, Договором страхования или иным письменным соглашением между Сторонами.

19.3. При передаче любой информации Страхователь обязуется уведомить Страховщика дополнительно, если передаваемые сведения относятся к следующим видам информации:

19.3.1. сведениям об объектах страхования (потенциальных объектах страхования), владельцами которых являются стратегические предприятия и акционерные общества, определенные Указом Президента РФ от 4 августа 2004 года № 1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ»;

19.3.2. сведениям об объектах страхования (потенциальных объектах страхования), относящихся к товарам двойного назначения, определенным Постановлением Правительства РФ от 19.07.2022 N 1299 «Об утверждении списка товаров и технологий двойного назначения, которые могут быть использованы при создании вооружений и военной техники и в отношении которых осуществляется экспортный контроль»;

19.3.3. следующим сведениям, если они являются конфиденциальными и по требованию Страхователя подлежат защите (в том числе после заключения Договора страхования):

- а) сведения о вооружении, военной технике, объектах военно-промышленного комплекса РФ и государственного оборонного заказа, о воинских перевозках и транспортировке особо опасных грузов, включая наименование, количество, стоимость, дислокацию, маршруты и способы транспортировки;
- б) сведения об имущественных интересах граждан и организаций РФ, находящихся под действием иностранных (не российских) санкций;
- в) сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении имущественных интересов граждан и организаций РФ, находящихся под действием иностранных (не российских) санкций;
- г) сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении вооружения, военной техники, объектов военно-промышленного комплекса РФ и государственного оборонного заказа, воинских перевозок и транспортировок особо опасных грузов.

В случае отпадения (прекращения) оснований для обеспечения конфиденциальности указанных выше сведений, Страхователь также обязуется незамедлительно письменно известить об этом Страховщика.

19.4. Стороны понимают и соглашаются, что Конфиденциальная информация может быть передана (раскрыта) в любой форме и на любых носителях: в устной и/или письменной форме, посредством передачи электронных документов и сообщений, на материальных, в том числе бумажных и/или на электронных носителях, в форме графиков, чертежей, презентаций, в составе баз данных и компьютерных программ и т.д.

19.5. В случае передачи Конфиденциальной информации посредством электронных сообщений и документов, в том числе посредством обмена сообщениями, ее передача будет осуществляться с телефонных номеров и/или адресов (доменов) электронной почты, указанных в Договоре страхования или согласованных Сторонами отдельно. Согласие на раскрытие Конфиденциальной информации может передаваться посредством адресов электронной почты, согласованных Сторонами.

При предоставлении согласия на раскрытие Конфиденциальной информации Страхователь гарантирует Страховщику, что такое раскрытие согласовано с третьими лицами, которым принадлежит соответствующая информация (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и т.п.).

19.6. Получающая сторона обязуется:

19.6.1. не разглашать (не раскрывать, не передавать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не разглашать в какой-либо иной форме) без предварительного разрешения Раскрывающей стороны (в частности, содержащегося в письме, отправленном посредством электронной почты с адреса, согласованного Сторонами) Конфиденциальную информацию любым лицам, кроме лиц, указанных в настоящем разделе Правил, которым Конфиденциальная информация может быть раскрыта на условиях, предусмотренных настоящим разделом Правил;

19.6.2. не использовать Конфиденциальную информацию ни для каких целей, кроме как в целях исполнения Договора страхования или иных письменных соглашений Сторон, а также в иных целях, предусмотренных Договором страхования или применимым законодательством;

- 19.6.3.** незамедлительно информировать Раскрывающую сторону о факте неправомерного или несанкционированного разглашения (утечки и т.п.) Конфиденциальной информации;
- 19.6.4.** предпринимать разумные организационные, технические и иные меры и использовать разумные законные средства, направленные на защиту Конфиденциальной информации и предотвращение ее раскрытия третьим лицам.
- 19.7.** Стороны договорились, что в любом случае следующая информация не относится к Конфиденциальной информации и может без ограничений раскрываться Сторонами:
- 19.7.1.** информация, которая предоставляется Стороной, Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем без ограничений любому физическому или юридическому лицу;
- 19.7.2.** информация, которая является или впоследствии становится общеизвестной (публичной) без нарушения Договора страхования (например, вследствие ее публикации в средствах массовой информации, печатных изданиях, размещения на Интернет-сайтах, в государственных реестрах и т.д.);
- 19.7.3.** информация, которая была на законных основаниях известна Получающей стороне до ее получения от Раскрывающей стороны. При этом при получении такой информации не были нарушены права Раскрывающей стороны и/или третьих лиц.
- 19.8.** Сторона вправе раскрывать переданную ей Конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей стороны следующим лицам, но исключительно на условиях, предусмотренных пунктом правил:
- 19.8.1.** акционерам, работникам, членам корпоративных органов управления Стороны, управляющей организации (управляющему), которой (которому) были переданы полномочия единоличного исполнительного органа Стороны, и ее (его) работникам (если применимо);
- 19.8.2.** третьим лицам, входящим в одну группу лиц со Стороной и/или лицам, аффилированным со Стороной, в случаях, в том числе, когда это необходимо в целях заключения и исполнения, расторжения и изменения Договора страхования, а равным образом в иных случаях, предусмотренных настоящим Правилами, Договором страхования или иным соглашением Сторон;
- 19.8.3.** представителям Стороны (в частности, лицам, имеющим высшее юридическое образование либо ученую степень по юридической специальности, адвокатам, патентным поверенным) для целей защиты и реализации своих прав (в том числе в связи с возникновением споров, вытекающих из Договора страхования) лицам, привлеченным Стороной в целях заключения, исполнения и/или расторжения Договора страхования (подрядчикам, субподрядчикам, консультантам, юристам, перестраховщикам, страховым агентам, брокерам и иным уполномоченным представителям Стороны).
- 19.9.** Лицам, указанным в пункте 19.8. Правил, Конфиденциальная информация может быть передана Получающей стороной при соблюдении следующих условий:
- 19.9.1.** соответствующие лица должны быть предупреждены Получающей стороной о конфиденциальности раскрываемой информации, а также об обязательствах, которые налагаются на Сторону на основании Договора страхования;
- 19.9.2.** Получающая сторона, раскрывая Конфиденциальную информацию, несет ответственность за действия таких лиц и убытки, причиненные такими лицами Раскрывающей стороне, как за свои собственные.
- 19.10.** Получающая сторона также вправе без согласия Раскрывающей стороны раскрыть Конфиденциальную информацию уполномоченным органам государственной власти (в том числе правоохранительным и судебным), надзорным органам, органам местного самоуправления, а также иным лицам по решению или постановлению суда.
Если иное не предусмотрено применимым законодательством, до предоставления (разглашения) Конфиденциальной информации Страховщика Получающая сторона обязана уведомить об этом Страховщика и следовать, полученным от последнего инструкциям и рекомендациям.
Получающая сторона принимает все возможные меры для раскрытия только необходимой Конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством решением или постановлением суда, запросом органа государственной власти, органа местного самоуправления.
- 19.11.** Раскрытие Конфиденциальной информации может осуществляться Страховщиком саморегулируемой организации, членом которой является Страховщик, при условии, что предоставление соответствующей информации предусмотрено стандартами и правилами соответствующей саморегулируемой организации.
- 19.12.** Обязанности, установленные настоящим разделом Правил, действительны в течение всего срока действия Договора страхования, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания срока действия Договора страхования (с даты расторжения Договора страхования, с даты исполнения Сторонами основного обязательства в рамках Договора страхования).
В случае недействительности (в том числе в случае ничтожности) или незаключенности Договора страхования настоящий раздел сохраняет свою силу и действует в течение 5 (Пяти) лет с даты предоставления Конфиденциальной информации.
Конфиденциальность персональных данных соблюдается в течение срока, установленного применимым законодательством.
- 19.13.** Признание Договора страхования недействительным, незаключенным, полное исполнение обязательств Сторон по Договору страхования или расторжение Договора страхования не влияют на обязательства Сторон, вытекающие из настоящего раздела Правил.

