

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«Страховая компания ГАРДИЯ»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом  
№1209/23 от «12» сентября 2023 года  
(Приложение №1)

Президент АО «ГАРДИЯ»

В. Тихоненко



**КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ИПОТЕКИ**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

РАЗДЕЛ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	9
РАЗДЕЛ 3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	10
РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ и ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ .....	11
РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ и СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ (СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ).....	12
РАЗДЕЛ 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ (ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ и СОБЫТИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ) .....	16
РАЗДЕЛ 7. СТРАХОВАЯ СУММА и ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ .....	22
РАЗДЕЛ 8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	24
РАЗДЕЛ 9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ и ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ.....	24
РАЗДЕЛ 10. ФРАНШИЗА .....	26
РАЗДЕЛ 11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ и ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	26
РАЗДЕЛ 12. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ и СТРАХОВЩИКА .....	30
РАЗДЕЛ 13. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ) .....	34
РАЗДЕЛ 14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	42
РАЗДЕЛ 15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ОТВЕТСТВЕННОМУ ЗА УБЫТКИ (СУБРОГАЦИЯ, РЕГРЕСС).....	46
РАЗДЕЛ 16. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ .....	47
РАЗДЕЛ 17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	47
РАЗДЕЛ 18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ .....	47
РАЗДЕЛ 19. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	48
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>51</b>

## РАЗДЕЛ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не предусмотрено конкретным Договором страхования (в том числе в соответствующих применимых Дополнительных условиях), следующие термины и понятия будут использоваться в настоящих Правилах страхования и Договоре страхования (далее – «Договор страхования», «Договор») в значениях, указанных в данном разделе, вне зависимости от того, написаны они с заглавной или строчной буквы. В конкретном Договоре страхования или для группы Договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения иных отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения и любые изменения в нижеприведенные определения в той мере, в какой это не противоречит Правилам и действующему законодательству РФ (далее – «РФ»).

### 1.1. Договор страхования, или Договор

Договор страхования, заключенный на основании условий настоящих Правил. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, последние становятся неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Страхователем, Выгодоприобретателем и Страховщиком.

1.1.1. Договор страхования включает в себя (*при наличии*):

- а. Заявление на страхование (заявление-анкета, опросник и т.п.),
- б. Основной текст Договора (страховой полис, сертификат и т.п.),
- в. Правила страхования,
- г. Дополнительные условия (полисные условия, условия страхования, специальные условия и т.п.),
- д. Дополнительные соглашения, приложения, акты и иные дополнения.

1.1.2. Стороны Договора страхования (далее – «Стороны») вправе менять состав Договора страхования при условии соответствия таких изменений действующему законодательству РФ.

1.1.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик вправе согласовать любые изменения, дополнения, исключения, уточнения Договора страхования (по сравнению с условиями Правил), не запрещенные действующим законодательством РФ, исключить из текста Договора страхования отдельные положения Правил, не относящиеся к конкретному Договору страхования, закрепив это в тексте Договора страхования.

1.1.4. Договор страхования считается заключенным также на условиях, закрепленных в соответствующих дополнительных условиях страхования, содержащихся в приложениях к настоящим Правилам страхования (далее – «Дополнительные условия», или «Дополнительные условия страхования»), а сами Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Договора страхования только в том случае, если в нем прямо указывается на их применение и сами Дополнительные условия приложены к Договору. Дополнительные условия могут содержать в числе прочего положения, уточняющие порядок расчета размера Страховой выплаты и/или признания (не признания) события Страховым случаем.

### 1.2. Страховщик

#### Акционерное общество «Страховая компания ГАРДИЯ»

125315, город Москва, Ленинградский проспект, д. 72, корп. 3, этаж 11, помещение XVIII КОМ. 1

ИНН 7710541631, ОГРН 1047796329250,

<https://gardia.sk/>, (495) 935 8950.

Контактный адрес электронной почты Страховщика по вопросам признания события Страховым случаем и выплаты Страхового возмещения по Договору: [claims@gardia.sk](mailto:claims@gardia.sk) и/или иные адреса, указанные в соответствующем письменном уведомлении Страховщика, полученном Страхователем или Выгодоприобретателем нарочно или по электронной почте.

1.3. «Застрахованное лицо», или «Застрахованный», или «Лицо, риск ответственности которого застрахован» означает названных в Договоре лиц, соответствующие имущественные интересы которых застрахованы по Договору.

Застрахованным лицом по Договору страхованию может быть лишь полностью дееспособное физическое лицо, связанные с причинением вреда жизни, здоровью, а также риск ответственности которого за причинение вреда имуществу третьих лиц застрахованы по настоящим Правилам страхования. При этом Страховщик с учетом степени страхового риска вправе устанавливать ограничения и требования к возрасту и состоянию здоровья Застрахованных лиц.

В случае, когда по Договору страхования, в части страхования гражданской ответственности (пункт 5.6. Правил страхования) застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь не вправе без письменного согласования Страховщика заменить Застрахованное лицо другим лицом.

Застрахованное лицо по рискам, указанным в пункте 5.2. Правил страхования (страхование от несчастных случаев и болезней), может быть заменено Страхователем другим Застрахованным лицом лишь с согласия самого Застрахованного лица и Страховщика.

### 1.4. Выгодоприобретатель

1.4.1. Лицо, обладающие правом на получение *Страховой выплаты согласно* Договору при наступлении Страхового случая.

#### **1.5. Срок страхования, Период страхования**

1.5.1. Срок страхования – определенный Договором период времени в отношении каждого из Страховых рисков отдельно либо единым по всем страховым рискам, при наступлении Страховых случаев, в течение которого у Страховщика возникает обязанность по осуществлению Страховых выплат (в течение которого действует Страховое покрытие) по Договору, то есть события, имевшие место за пределами Срока страхования, не являются Страховыми случаями, и Страховщик освобождается от обязанности по выплате Страхового возмещения (исключение из страхового покрытия и основание для отказа в Страховой выплате), если иное прямо не предусмотрено Договором.

1.5.2. Страхование, обусловленное Договором, распространяется только на Страховые случаи, происшедшие в течение Срока страхования.

1.5.3. Если Договором не предусмотрено иное, то он вступает в силу с даты начала Срока страхования (далее также – «Срок начала действия страхования»).

1.5.4. Если Срок страхования не указан в Договоре, то он признается равным 1 (Одному) году. При этом датой начала течения Срока страхования (датой начала действия Страхового покрытия) по Договору является дата вступления Договора в силу, если в последнем прямо не закреплено иное.

1.5.5. Период страхования – определенный Договором период, полностью входящий в Срок страхования.

1.5.6. Срок страхования по Договору может состоять из одного или нескольких Периодов страхования.

1.5.7. Если прямо не указано иное, признается, что Срок страхования равен Периоду страхования.

#### **1.6. Правила страхования, или Правила**

Настоящие Комплексные Правила страхования ипотеки (далее – «Правила страхования», «Правила»).

#### **1.7. Заявление на страхование, или Заявление**

Документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, составленный по форме, установленной Страховщиком, в котором потенциальный Страхователь (Выгодоприобретатель) выражает желание быть Застрахованным, а также сообщает сведения, запрашиваемые Страховщиком, с целью заключения Договора.

#### **1.8. Страховая выплата, или Страховое возмещение**

1.8.1. Денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Разделом 14 Правил, если иное не предусмотрено Договором, и выплачивается Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая в порядке и сроки, которые предусмотрены Правилами, если иные условия не предусмотрены Договором.

1.8.2. Страховая выплата по Договору производится в валюте РФ, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

1.8.3. Если в Договоре указано, что Страховщик оплачивает от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) соответствующие названные в Договоре убытки и/или расходы, либо что Страховщик компенсирует (возмещает) Страхователю (иному Выгодоприобретателю) названные в Договоре убытки и/или расходы, либо что Страховщик несет ответственность за убытки и/или расходы, то это означает, что Страховщик при наступлении соответствующего Страхового случая по Договору учитывает такие, прямо названные в Договоре расходы и/или убытки (с учетом и при условии соблюдения иных положений Договора, в том числе иных положений Правил) при расчете размера Страхового возмещения по Договору (в денежной и/или натуральной форме).

#### **1.9. Страховой риск**

Предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого производится страхование по Договору.

#### **1.10. Страховой тариф**

Ставка Страховой премии с единицы Страховой суммы с учетом объекта страхования и характера Страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия Франшизы и ее размера в соответствии с Договором страхования.

#### **1.11. Страховая премия**

Денежная сумма, уплачиваемая Страхователем по Договору страхования Страховщику в качестве платы за страхование. Страховая премия может быть уплачена одновременно или в рассрочку в виде страховых взносов.

#### **1.12. Страховой взнос**

Взнос (очередной платеж) Страховой премии при её оплате в рассрочку.

#### **1.13. Страховой случай**

Совершившееся в течение Срока страхования по Договору событие, предусмотренное Договором, в результате наступления которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхового возмещения Выгодоприобретателю.

#### **1.14. Страховое событие**

Событие, обладающее отдельными признаками страхового случая.

#### **1.15. Лимит ответственности, или Лимит возмещения, или Лимит означает:**

Определенная Договором максимальная сумма Страховой выплаты (совокупности Страховых выплат):

- по всем Страховым случаям по Договору за определенный период, или
- по одному (каждому) Страховому случаю по Договору, или
- по всем Страховым случаями по Договору за весь Срок страхования по виду Застрахованного имущества, или
- по виду расходов, или
- по всем Страховым случаям по Договору в рамках конкретного Страхового риска по Договору либо группе рисков, которая не может превышать размера Страховой суммы по Договору.

Договором страхования могут быть предусмотрены и иные Лимиты (Подлимиты) ответственности.

Вышеназванные Лимиты ответственности могут устанавливаться по Договору как в качестве самостоятельных Лимитов, так и в качестве Подлимитов к иным Лимитам ответственности (в дополнение к ним).

Лимит ответственности является частью, а не дополнением к общей Страховой сумме (Подлимит – частью, а не дополнением к соответствующему Лимиту ответственности) по Договору, если последним прямо не предусмотрено иное.

При упоминании Лимитов в Договоре, если им прямо не предусмотрено иное, Стороны имеют в виду как Лимиты, так и Подлимиты ответственности.

Страховщик освобождается от выплаты Страхового возмещения в части, превышающей размер установленного Договором Лимита (Подлимита) ответственности (основание для отказа в Страховой выплате). Если соответствующая Страховая выплата по Договору подпадает одновременно под действие нескольких Лимитов и/или Подлимитов, то применению подлежат все такие Лимиты и Подлимиты, если иное прямо не предусмотрено Договором.

Лимит (Подлимит) ответственности, как и Страховая сумма, может быть агрегатным (снижаемым) или неагрегатным (неснижаемым). Если иное не предусмотрено Договором страхования, Лимит (Подлимит) является агрегатным (снижаемым), то есть Лимит (Подлимит) по всем, имевшим место в течение Срока страхования по Договору Страховым случаям, подпадающим под действие соответствующего Лимита (Подлимита), не может превысить размера такого Лимита (Подлимита); размер Лимита (Подлимита) считается уменьшенным на сумму произведенной Страховой выплаты в день наступления Страхового случая.

#### **1.16. Личный кабинет**

Персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика или страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем либо Страховщиком или страховым агентом, страховым брокером по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Правилам и действующему Законодательству РФ

#### **1.17. Представитель Страховщика**

Физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, уполномоченное в установленном законодательством РФ порядке осуществлять юридические действия от имени Страховщика.

#### **1.18. Срок действия Договора**

Определенный Договором срок его действия. Срок действия Договора равен Периоду страхования по Договору, если последним не предусмотрено иное.

#### **1.19. Страховое покрытие**

Объем ответственности Страховщика (страховой защиты) по Договору, определяемый с учетом объекта страхования и иных положений Договора о Страховых рисках и Страховых случаях, а также прочих условий Договора страхования, влияющих на признание/непризнание события Страховым случаем и определение размера и сроков Страховой выплаты, а также перечень возмещаемых убытков и расходов, формирующих сумму Страховой выплаты (Исключения из страхового покрытия, основания для отказа в Страховой выплате, Срок страхования, Территория страхования, Франшиз, Страховая сумма, Лимиты и Подлимиты ответственности и т.п.).

#### **1.20. Убыток, или Убытки**

Реальный ущерб (а если прямо предусмотрено Договором, то также упущенная выгода и/или соответствующие расходы) Выгодоприобретателя, полностью и/или частично покрываемый страхованием по Договору, то есть подлежащий возмещению Страховщиком путем выплаты Страхового возмещения Выгодоприобретателю (то есть учитываемые при расчете размера Страховой выплаты) согласно условиям Договора, размер которого определяется, если иное не предусмотрено основным текстом Договора, в том числе в соответствии с разделом 14 и иными положениями Правил, а также применимыми к правоотношениям по Договору Дополнительными условиями.

Убытки, если основным текстом Договора и/или применимыми Дополнительными условиями прямо не предусмотрено иное, не включают в себя никакую упущенную выгоду, то есть упущенная выгода не застрахована по Договору, не подлежит возмещению Страховщиком и не учитывается при расчете размера Страховой выплаты (Исключение из страхового покрытия).

#### **1.21. Уполномоченный представитель**

Лицо, имеющее доверенность и/или ордер адвоката, а также соответствующую квалификацию позволяющие представлять интересы Застрахованного лица перед третьими лицами и в суде, в целях взыскания в пользу последнего денежных средств с лиц ответственных за причинение убытков (вреда).

#### **1.22. Территория страхования**

Указанная в Договоре территория, в пределах которой действует страхование (Страховое покрытие), предусмотренное Договором, то есть территория, на которой могут произойти Страховые случаи. При наступлении на Территории страхования Страхового случая (при соблюдении иных условий Договора) Страховщик несет обязанность по выплате Страхового возмещения (действует страхование) по Договору, а любые деяния, факты, обстоятельства и события (в том числе Страховые события), имевшие место за пределами Территории страхования, не являются Страховыми случаями (Исключение), и Страховщик освобождается от обязанности по выплате Страхового возмещения (основание для отказа в Страховой выплате).

Если иное прямо не предусмотрено Договором (в том числе в соответствующих применимых Дополнительных условиях), Территория страхования по Договору в любом случае не включает зоны военных действий или вооруженных конфликтов.

По страхованию от Несчастных случаев и Болезней: весь мир, за исключением зон военных действий и вооруженных конфликтов, если иное не предусмотрено Договором страхования.

По страхованию имущества, по титульному страхованию, а также по страхованию гражданской ответственности адрес местонахождения застрахованного объекта недвижимости.

#### **1.23. Франшиза**

Предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков (ущерба, расходов) Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванных наступлением Страхового случая и/или являющихся Страховым случаем, которая не подлежит возмещению Страховщиком ни Страхователю, ни иному лицу (иному Выгодоприобретателю) и устанавливается в виде определенного процента от Страховой суммы (Лимита ответственности) или в фиксированном размере.

#### **1.24. Террористический акт, Терроризм**

Предусмотренное статьей 205 Уголовного кодекса РФ от 13.06.1996 N 63-ФЗ (далее - УК РФ) преступное деяние, выразившееся в совершении лицом или группой лиц взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями.

#### **1.25. Исключения из страхового покрытия, или Исключения**

Понесенные расходы и убытки, а также любые иные произошедшие события, обстоятельства и юридические факты, не являющиеся как Страховыми случаями, так и причинами наступления Страховых случаев, то есть соответствующие убытки и расходы не входят в Страховое возмещение и не учитываются при расчете размера Страхового возмещения; такие расходы, убытки, события, обстоятельства и факты являются основаниями для отказа в Страховой выплате и основаниями освобождения Страховщика от обязанности по выплате Страхового возмещения по Договору (Страховщик не несет ответственности по Договору).

#### **1.26. Алкогольное опьянение**

Под "алкогольным опьянением" по настоящим Правилам понимается состояние физического лица, при котором у физического лица уровень содержания этилового спирта в выдыхаемом воздухе составляет более 0,16 миллиграмма на один литр выдыхаемого воздуха (мг/л) или 0,3 грамма на один литр крови (г/л), при этом если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение. Если в медицинских документах не указан уровень содержания этилового спирта, но имеется указание на нахождение физического лица в состоянии опьянения или алкогольной интоксикации, то данное физическое лицо также считается находящимся в состоянии алкогольного опьянения.

Алкогольная интоксикация - расстройство здоровья, вызванное избыточным употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукции, спиртосодержащих изделий и препаратов.

#### **1.27. Болезнь (Заболевание)**

Нарушение состояния здоровья Застрахованного Лица, не вызванное Несчастливым случаем, диагностированное на основании объективных симптомов впервые после вступления Договора страхования в силу.

#### **1.28. Внутренняя отделка**

Все виды внутренних отделочных работ с материалом, отделка стен и потолка, покрытие пола, межкомнатные и входные двери, окна, в том числе остекление балконов и лоджий (при условии повреждения оконных блоков), а также их защитные элементы (решетки, ставни и т.п.)

### **1.29. Врач**

Специалист с законченным высшим медицинским образованием, не являющийся родственником, подчиненным, работником или лицом, каким-либо образом, зависящим от Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, имеющий право в установленном порядке осуществлять медицинскую деятельность (лечение или консультации) и состоящий в трудовых или гражданско-правовых отношениях с медицинским учреждением, имеющим лицензию на осуществление медицинской деятельности, не являющийся, Застрахованным лицом, Членом семьи Застрахованного лица, Сотрудником Страхователя или Застрахованного лица.

### **1.30. Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним**

Юридический акт признания и подтверждения возникновения, изменения, перехода, прекращения права определенного лица на недвижимое имущество или ограничения такого права и обременения недвижимого имущества в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **1.31. Дата наступления страхового случая**

1.31.1. Число, месяц, год, иногда период или точное время (часы, минуты) когда совершилось событие, предусмотренное Договором страхования, Правилами страхования, как страховой случай.

1.31.2. В случае смерти - дата смерти Застрахованного лица, указанная в свидетельстве о смерти.

1.31.3. В случае установления Инвалидности - дата установления 1-й или 2-й группы Инвалидности, согласно справке медико-социальной экспертизы.

1.31.4. В случае гибели или повреждения имущества - дата гибели или повреждения имущества.

1.31.5. В случае утраты полностью или частично в результате прекращения или ограничения (обременения) Права собственности - дата вступившего в законную силу решения суда, на основании которого признана утрата собственником застрахованного объекта недвижимости.

1.31.6. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц (потерпевших)- дата причинения вреда имуществу третьих лиц (потерпевших).

### **1.32. Движимое имущество**

Любые вещи, не относящиеся к недвижимости, в том числе: мебель, электрические товары, личное имущество, одежда и предметы домашнего обихода, принадлежащие Выгодоприобретателю и находящиеся на Территории страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, на страхование не принимается следующее Движимое имущество:

- спутниковые и телевизионные антенны
- рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, картотеки;
- модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;
- драгоценности, драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ;
- взрывчатые вещества и боеприпасы;
- имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которое не принадлежит Выгодоприобретателю на праве собственности, а также на основании иных имущественных прав;
- денежные средства;
- билеты, купоны или подарочные сертификаты;
- электронные данные или файлы, а также их носители;
- фотографии, фильмы или другие визуальные изображения;
- газовые приборы;
- стационарные системы сигнализации;
- коллекции марок, бабочек, булавок, медалей и других коллекционных предметов;
- растения и животные;
- документы и свидетельства, подтверждающие владение акциями, облигациями и другими финансовыми инструментами.

### **1.33. Действительная стоимость застрахованного имущества**

(страховая стоимость) имущества, устанавливаемая на основании предоставленных Страхователем документов, подтверждающих ее размер (отчеты об оценке независимых экспертов и оценщиков), либо на основании экспертного заключения (оценки), подготовленного представителем Страховщика.

Действительная (страховая) стоимость для квартир и/или их частей определяется как рыночная цена, по которой объект может быть продан в условиях конкуренции, когда покупатель и продавец действуют, располагая всей доступной информацией об объекте, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.

Под Действительной стоимостью для зданий и сооружений в целом и/или их частей, жилых домов и/или их частей, а также строений потребительского назначения понимается стоимость строительства (возведения) предмета страхования с учетом его износа и/или затрат на ремонт (отделку), произведенных на момент заключения договора.

### **1.34. Денежное обязательство**

Обязанность Заемщика уплатить Кредитору определенную денежную сумму по заключенному между ними гражданско-правовому договору.

### **1.35. Договор о залоге недвижимого имущества (об ипотеке)**

Гражданско-правовой договор, заключенный между Залогодержателем и Залогодателем о залоге недвижимого имущества с соблюдением законодательства РФ

В целях настоящих Правил страхования понятие «Договор об ипотеке» включает в себя как ипотеку в силу закона, так и ипотеку в силу договора.

### **1.36. Заемщик**

Получатель суммы денег (суммы кредита/займа) по кредитному договору (договору займа), принимающий на себя обязательство по обеспечению возврата суммы денег в срок и в порядке, которые предусмотрены кредитным договором (договором займа). Обеспечением исполнения обязательств по кредитному договору (договору займа) служит залог приобретаемого жилья (ипотека).

### **1.37. Закладная**

ценная бумага, удостоверяющая право ее законного владельца:

- право на получение исполнения по Денежному обязательству, обеспеченному Ипотечкой без представления других доказательств существования этого обязательства;
- право залога на имущество, обремененное Ипотечкой.

### **1.38. Залогодатель**

Должник по обязательству, обеспеченному ипотекой, или лицо, не участвующее в этом обязательстве, но обладающее правом на имущество, переданное в залог. Имущество, на которое установлена ипотека, остается у Залогодателя в его владении и пользовании.

### **1.39. Залогодержатель по Договору об ипотеке (Кредитор по Кредитному договору, Заимодавец по договору Займа)**

Обладатель залогового права на имущество, предоставленного ему Залогодателем, которое удостоверяется Закладной.

### **1.40. Инвалидность**

Установленное (в виде одной из трех групп инвалидности или категории «ребенок-инвалид») в порядке, определенном действующим законодательством, федеральным учреждением медико-социальной экспертизы нарушение здоровья Застрахованного лица со стойким расстройством функций его организма, обусловленное Заболеванием, последствиями Телесных повреждений или иными дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности Застрахованного (полной или частичной утрате Застрахованным лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью) и вызывающее необходимость его социальной защиты.

### **1.41. Инженерное оборудование**

Трубопроводы, системы отопления (в том числе полы, стены с подогревом), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в т.ч. запорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины, смесители), газоснабжения (в т.ч. арматура, газовые колонки, плиты), электроснабжения (в т.ч. электроплиты, электрические кабели, провода, счетчики), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация). В рамках настоящих Правил страхования не входят в Страховое покрытие сауна, печь, камин.

### **1.42. Ипотека**

Залог недвижимого имущества с целью обеспечения исполнения обязательства по Кредитному договору, договору займа или иного обязательства, в том числе обязательства, основанного на купле-продаже, аренде, подряде, причинении вреда и т.п., если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

### **1.43. Конструктивные элементы недвижимого имущества**

Составная часть конструкции здания или сооружения, воспринимающая действующие усилия, выполняющая несущие, ограждающие и (или) эстетические функции, состоящая из элементов, взаимно связанных в процессе выполнения строительных работ. Конструктивным элементом является

- для квартир, комнат, нежилых помещений: несущие и ненесущие стены, перекрытия (половые/потолочные, а также лестницы), перегородки, оконные блоки (включая остекление), двери (исключая межкомнатные двери), а также балконы и лоджии (стены, половые и потолочные (верхние) перекрытия, включая остекление);
- для индивидуального жилого дома (части жилого дома), строения, здания, сооружения: несущие и ненесущие стены, перегородки, перекрытия (половые/потолочные, а также лестницы), оконные блоки (включая остекление), входные двери, наружная отделка, крыши (в том числе кровля), фундамент, а также балконы и лоджии (стены, половые и потолочные (верхние) перекрытия, включая остекление), крыльцо;
- для земельного участка: части земной поверхности в границах застрахованного земельного участка.

### **1.44. Кредитный договор (договор займа)**



Договор, в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить денежные средства (кредит или заем) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором между ними, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование денежными средствами.

#### **1.45. Недвижимое имущество (Недвижимость)**

Имущество, права на которое подлежат государственной регистрации в соответствии с законодательством РФ- земельные участки, участки недр и все объекты, которые связаны с землей так, что их перемещение без соразмерного ущерба их назначению невозможно, в том числе здания, сооружения, жилые и нежилые помещения, предприятия как имущественные комплексы, иное имущество, которое законодательство РФ относит к недвижимости.

#### **1.46. Несчастный случай**

Фактически произошедшее, внезапное, кратковременное (до нескольких часов), внешнее по отношению к Застрахованному лицу событие, повлекшее за собой телесное повреждение, или иное нарушение внутренних и(или) внешних функций организма, или смерть Застрахованного, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее независимо от воли Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя при условии, что данное событие произошло в пределах Территории страхования.

#### **1.47. Ограничение (обременение) права собственности на недвижимое имущество**

Наличие установленных законом или уполномоченными органами в предусмотренном законом порядке условий, запрещений, стесняющих правообладателя при осуществлении Права собственности либо иных вещных прав на конкретный объект Недвижимого имущества (сервитута, ипотеки, доверительного управления, аренды, ареста имущества и других) (.

#### **1.48. Поручитель**

Лицо, отвечающее перед Кредитором по обязательствам Заемщика и Созаемщика в случае неисполнения последними своих обязательств.

#### **1.49. Право собственности**

Возможность лица (собственника) по своему усмотрению, своей волей и в своем интересе, и в пределах, установленных законом, владеть, пользоваться и распоряжаться принадлежащим ему имуществом, одновременно принимая на себя бремя и риск его содержания.

#### **1.50. Созаемщик**

Лицо, доходы которого учитываются Кредитором при определении суммы кредита (займа), имеющее равные права и обязанности с Заемщиком по кредиту (займу), несущее ответственность перед Кредитором по погашению кредита (займа).

#### **1.51. Телесное повреждение**

Телесное повреждение в результате Несчастного случая, произошедшего в течение Срока страхования, но не являющееся следствием постепенного воздействия. Телесные повреждения не включают:

- болезнь, если только она не является результатом получения телесных повреждений;
- посттравматический стресс;
- нервные или психические заболевания или состояние здоровья, за исключением необратимого психического расстройства, являющегося прямым следствием Несчастного случая.

#### **1.52. Смерть**

Прекращение физиологических функций, являющихся основой жизнедеятельности организма. Факт смерти подтверждается в установленном действующим законодательством РФ порядке.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

**2.2.** В соответствии с Правилами Страховщик заключает Договоры страхования со Страхователями (Выгодоприобретателями). Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик вправе согласовать любые иные изменения, дополнения, исключения, уточнения к Договору Страхования, не запрещенные действующим законодательством РФ, исключить из текста Договора Страхования отдельные положения настоящих Правил, не относящиеся к конкретному Договору, закрепив это в тексте Договора страхования. Договор считается заключенным на условиях страхования, содержащихся в приложениях к настоящим Правилам, только если это указано в Договоре и сами приложения к нему прилагаются.

**2.3.** Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя и Выгодоприобретателей, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил, и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю (Выгодоприобретателю) Правил при заключении Договора страхования должно быть удостоверено записью в последнем.

**2.4.** Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования, выдержки из Правил, страховые программы к отдельному Договору или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя (Выгодоприобретателя) или сегмент Страхователей (Выгодоприобретателей), - в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Полисные условия или Выдержки из Правил прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью, если в них или Договоре не указано иное.

**2.5.** Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством РФ.

**2.6.** В случае возникновения противоречий между положениями Правил страхования и Договора, положения последнего имеют преимущественную силу, если в Договоре прямо не указано иное.

**2.7.** В случае возникновения противоречий между основными условиями Правил страхования и применимых к Договору приложений, последние имеют преимущественную силу, если в Договоре прямо не указано иное.

### **РАЗДЕЛ 3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

**3.1.** Страхователем, если иное не предусмотрено Договором страхования, может являться:

- дееспособное физическое лицо – в возрасте от 18 (Восемнадцать) лет на дату заключения Договора страхования;
- физическое лицо-предприниматель без образования юридического лица (далее – индивидуальный предприниматель);
- российское или иностранное юридическое лицо любой организационно-правовой формы или формы собственности.

**3.2.** Если иное не оговорено условиями Договора, то в отношении следующих лиц применяются дополнительные оценки риска:

- лица старше 65 лет;
- инвалиды I, II, III группы и инвалиды детства, либо лица, имеющие направление на медико-социальную экспертизу
- носители ВИЧ или больные СПИДом;
- употребляющие наркотики, токсические вещества с целью токсического опьянения, страдающие алкоголизмом;
- со стойкими нервными или психическими расстройствами, состоящие на учете по этому поводу в психоневрологическом диспансере;
- лица, состоящие на учете в наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном диспансерах;
- лица, трудоспособность которых ограничена в связи с нарушением здоровья, обусловленным травмой, отравлением или Болезнью; лица, перенесшие инсульт, инфаркт миокарда, страдающие циррозом печени, терминальной почечной недостаточностью, гепатитом С, злокачественными заболеваниями крови, онкологическими заболеваниями;
- лица, на протяжении последнего года осуществлявшие свои трудовые функции с какими-либо ограничениями;
- призванные для прохождения срочной военной службы, военных сборов и т.п.;
- находящиеся в местах лишения свободы, а также в изоляторах временного содержания.

**3.3.** Застрахованные лица – если в Договоре страхования Застрахованный не назван, то им признается Страхователь.

**3.4.** Выгодоприобретатели по страховым рискам указываются в Договоре страхования.

Выгодоприобретателем по рискам, указанным в пунктах 5.4. и 5.5. Правил страхования могут быть только лица, обладающие основанным на законе, ином правовом акте или договоре интересе в сохранении застрахованного имущества.

По рискам, указанным в пункте 5.2. Правил страхования (страхование от несчастных случаев и болезней), Выгодоприобретателем может быть назначено лицо, не являющееся Застрахованным лицом, но только с письменного согласия Застрахованного лица.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, соответствующим требованиям законодательства и Договора страхования, письменно уведомив об этом Страховщика. Замена Выгодоприобретателя по Договору страхования в части рисков, предусмотренных пунктом 5.2. Правил страхования (страхование от несчастных случаев и болезней), назначенного с согласия Застрахованного лица, допускается лишь с согласия этого Застрахованного лица.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате Страхового возмещения.

**3.4.1.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, Выгодоприобретателем по Договору страхования в части страховых рисков (случаев), предусмотренных в пункте 5.2. Правил страхования (страхование от несчастных случаев и болезней), является соответствующее Застрахованное лицо, а в случае его смерти – его законные наследники по закону и/или завещанию.

**3.4.2.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, Выгодоприобретателем по Договору страхования в части страховых рисков (случаев), предусмотренных пункте 5.4. Правил страхования (по страхованию

имущества на случай гибели или повреждения), является Страхователь при условии наличия у него основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества. При отсутствии у Страхователя такого интереса Выгодоприобретателем признается собственник застрахованного имущества, если иное не предусмотрено Договором или законодательством.

**3.4.3.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, Выгодоприобретателем по Договору страхования в части страховых рисков (случаев), предусмотренных в пункте 5.5. Правил страхования (По страхованию имущества на случай его утраты (полностью или частично) в результате прекращения или ограничения (обременения) права собственности), является Страхователь при условии наличия у него основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества. При отсутствии у Страхователя такого интереса Выгодоприобретателем признается собственник застрахованного имущества, если иное не предусмотрено Договором или действующим законодательством РФ.

**3.4.4.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, Выгодоприобретателем по Договору страхования в части страховых рисков (случаев), предусмотренных в пункте 5.6. Правил страхования (По страхованию гражданской ответственности) признается собственник имущества, которому причинен вред, если иное не предусмотрено Договором или действующим законодательством РФ.

**3.5.** По страховым рискам, Выгодоприобретателем по которым в рамках Договора страхования назначен Залогодержатель, применимо следующее: при переходе прав требования по Кредитному договору (договору займа) к другому лицу, Страхователь (Застрахованные лица), подписывая Договор страхования, выражают тем самым свое письменное согласие на смену Выгодоприобретателя и назначение нового Выгодоприобретателя по Договору страхования, которым будет являться любой держатель прав требования по Кредитному договору (договору займа), являющийся таковым на момент наступления Страхового случая. В связи с переходом прав требования дополнительное соглашение не заключается. Страховщик считается уведомленным о смене Выгодоприобретателя с момента получения письменного извещения предыдущего Выгодоприобретателя или его уполномоченного представителя о переходе прав требования по Кредитному договору (договору займа), содержащего следующие сведения: ФИО Страхователя, номер и дата заключения договора страхования, наименование Выгодоприобретателя, передающего права требования по Кредитному договору (договору займа), наименование, адрес местонахождения и банковские реквизиты нового Выгодоприобретателя, дата передачи прав требования. Извещение должно быть заверено печатью предыдущего Выгодоприобретателя и может быть предоставлено Страховщику Страхователем (Застрахованными лицами). При этом датой замены Выгодоприобретателя считается дата передачи прав требования по Кредитному договору (договору займа), независимо от того, когда Страховщиком было получено вышеуказанное извещение о переходе прав.

**3.6.** Предусмотренные Договором страхования выплаты Страховщик производит Выгодоприобретателю независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых Застрахованным лицом по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым договорам.

#### **РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ и ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ**

**4.1.** Объектом страхования по Договору являются имущественные интересы Страхователя (иного Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), связанные со следующими рисками:

- причинения вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате Несчастного случая или Болезни;
- гибелью или повреждением застрахованного Недвижимого имущества, принадлежащего Страхователю или иному лицу на Праве собственности и переданного в залог Залогодержателю;
- утраты Недвижимого имущества в результате прекращения на него Права собственности (полностью или частично), а также риском ограничения (обременения) Права собственности Страхователя на Недвижимое имущество;
- обязанности Страхователя (Застрахованного лица) в соответствии с гражданским законодательством РФ возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц при содержании и эксплуатации застрахованного Недвижимого имущества, указанного в Договоре страхования.

**4.2.** Применительно к настоящим Правилам страхования к предметам страхования относятся следующее Недвижимое имущество:

- земельные участки;
- здания, сооружения и иное Недвижимое имущество, не используемое в предпринимательской деятельности, за исключением воздушных и морских судов, судов внутреннего плавания;
- нежилые помещения, строения, апартаменты;
- многоэтажные жилые дома, таунхаусы;
- жилые помещения (квартиры) и их части (комнаты);
- жилые дома (коттеджи, дачи, садовые дома, бани, гаражи и другие строения потребительского назначения) и их части;
- объекты незавершенного строительства Недвижимого имущества, возводимого на земельном участке, отведенном для строительства в установленном законодательством РФ порядке.

**4.3.** На основании настоящих Правил страхования могут быть застрахованы (за исключением земельных участков):

- конструктивные элементы;
- внутренняя отделка и Инженерное оборудование;
- движимое имущество.

## РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ (СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ)

**5.1.** Страховой риск и страховые случаи по Договору определены в настоящем разделе Правил страхования и указываются в Договоре страхования.

**5.2.** По страхованию от несчастных случаев и болезней рисками, на случай наступления которых может производиться страхование, в соответствии с настоящими Правилами являются:

**5.2.1. Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая,** произошедшая в течение Срока страхования, либо по истечении Срока действия страхования и явившаяся следствием несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования, если она наступила в течение одного года со дня наступления несчастного случая.

**5.2.2. Смерть Застрахованного лица в результате болезни,** произошедшая в течение Срока страхования, либо по истечении Срока действия страхования и явившаяся следствием болезни, впервые диагностированной в период действия Договора страхования, если она наступила в течение одного года со дня диагностированного (впервые) заболевания или характерные симптомы заболевания впервые проявились в период действия Договора страхования.

**5.2.3. Установление Застрахованному лицу 1-ой (первой) или 2-ой (второй) группы инвалидности в результате несчастного случая,** произошедшее впервые в течение Срока страхования, либо по истечении Срока действия страхования и явившееся следствием несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования, если оно наступило в течение одного года со дня наступления несчастного случая.

**5.2.4. Установление Застрахованному лицу 1-ой (первой) или 2-ой (второй) группы инвалидности в результате болезни,** произошедшее впервые в течение Срока страхования, либо по истечении Срока действия страхования и явившееся следствием болезни, впервые диагностированной в период действия Договора страхования, если оно наступило в течение одного года со дня наступления диагностированного (впервые) заболевания или характерные симптомы заболевания впервые проявились в период действия Договора страхования.

**5.2.5.** В рамках страхового продукта, созданного на основании настоящих Правил страхования, либо в рамках договора страхования возможно применение комбинаций вышеуказанных рисков.

**5.3.** Для событий, указанных в пп. 5.2.2. -5.2.4. настоящих Правил и явившихся следствием несчастного случая или болезни, Договором страхования дополнительно может предусматриваться расширенный срок предъявления претензии. Применительно к настоящим Правилам, под расширенным сроком предъявления претензии понимается период времени, в течение которого, события, произошедшие после окончания действия Договора страхования, признаются страховым случаем, и страховая выплата осуществляется при условии, что причины, повлекшие данные события, возникли в течение действия Договора страхования. Продолжительность данного периода, если он предусмотрен, указывается в Договоре страхования.

**5.4. По страхованию имущества на случай гибели или повреждения** рисками, на случай наступления которых может производиться страхование, в соответствии с настоящими Правилами являются:

**5.4.1. Пожар** - горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

Под ущербом, причиненным пожаром, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), в том числе в результате поджога, подрыва, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.

Застрахованным считается пожар, наступивший по любой причине независимо от того, где произошло возгорание, на Территории страхования или вне ее.

**5.4.2. Удар молнии** - воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный термическим, механическим или электрическим воздействием молнии на застрахованное имущество, вне зависимости от того, возник при этом пожар или нет.

**5.4.3. Взрыв** - стремительно протекающий физический или физико-химический процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва.

Под ущербом, причиненным взрывом, понимается материальный ущерб, нанесенный Застрахованному имуществу, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, используемого для бытовых и/или промышленных целей, паровых котлов, газохранилищ, трубопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств, а также (или) при взрыве взрывчатых веществ.

**5.4.4. Противоправные действия третьих лиц - действия третьих лиц,** повлекшие повреждение или уничтожение застрахованного Недвижимого имущества и квалифицированные правоохранительными органами как:

- умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 7.17 КоАП, ст. 167 УК РФ);
- хулиганство (ст. 20.1 КоАП, ст. 213 УК РФ);
- вандализм (ст. 214 УК РФ);
- массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ);

- кража совершенная: с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ), с незаконным проникновением в жилище (п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ) в крупном размере (п. «в» ч. 3 ст. 158 УК РФ), организованной группой (п. «а» ч. 4 ст. 158 УК РФ); в особо крупном размере (п. «б» ч. 4 ст. 158 УК РФ);
- грабеж совершенный: с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище (п. «в» ч. 2 ст. 161 УК РФ), в крупном размере (п. «д» ч. 2 ст. 161 УК РФ), в особо крупном размере (п. «б» ч. 3 ст. 161 УК РФ)
- разбой, совершенный с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище или в крупном размере (ч. 3 ст. 162 УК РФ),
- уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ).

Требования о возбуждении уголовного дела не являются обязательными, если следственные органы письменно отказали в возбуждении уголовного дела или дела об административном правонарушении на основании малозначительности совершенного деяния в соответствии с УК РФ, КоАП РФ и УПК РФ при условии, что в соответствующем документе об отказе в возбуждении дела присутствует квалификация совершенного деяния в качестве одного из указанных выше составов правонарушения.

**5.4.5. Терроризм** - материальный ущерб в результате взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях. Акт терроризма считается произошедшим, только если действия злоумышленника были квалифицированы в соответствии со ст. 205 УК РФ.

Страхование на случай наступления события по риску «Терроризм» осуществляется только на случай повреждения Конструктивных элементов Недвижимого имущества. Страхование Внутренней отделки Недвижимого имущества, Инженерного оборудования и Движимого имущества по риску «Терроризм» не осуществляется.

**5.4.6. Залив жидкостью** - причинение материального ущерба застрахованному имуществу непосредственным воздействием влаги (воды и/или иной жидкости) вследствие аварии инженерных систем, в том числе, разрыва труб или иной поломки систем водоснабжения, канализации, отопления, пожарного водопровода или кондиционирования (включая стационарно соединенные с вышеуказанными системами аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы); срыва (разрыва) труб, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации); проникновения жидкости из других помещений, включая чердачное помещение, не принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю.

**5.4.7. Падение летательных объектов и/или их обломков и иных предметов** - причинение материального ущерба застрахованному имуществу непосредственным воздействием корпуса и/или частей корпуса летательного объекта/аппарата, грузами или иными предметами (например, падающими с летательного объекта/аппарата, метеоритов и/или их частей и т.п.), а также воздействием воздушной ударной волны, вызванной их падением.

**5.4.8. Стихийные бедствия** - причинение материального ущерба застрахованному имуществу как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром, водой, грунтовыми (подпочвенными) водами, снежными, ледяными массами, предметами, элементами строений, сооружений, деревьев и т.п.).

К стихийным бедствиям относятся:

5.4.8.1. Буря, вихрь, ураган, смерч, торнадо, шторм, тайфун - ветер, движение воздушных масс со скоростью более 16 м/с.

Под ущербом, причиненным ветром, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный непосредственным механическим действием скоростного напора ветра, а также прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром;

5.4.8.2. Град - атмосферные осадки в виде плотных ледяных образований различной величины и формы.

Под ущербом, причиненным градом, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный механическим воздействием на застрахованное имущество кусочков льда (градин).

5.4.8.3. Наводнение, затопление - значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или ином естественном, или искусственном водоеме в период снеготаяния, паводка, сильных дождей и ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скопления льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скопления рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема), прорыва плотин, оградительных дамб, цунами и т.п.

Под ущербом, причиненным наводнением, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный действием воды (влаги), а также механическим действием водных масс.

5.4.8.4. Землетрясение - подземные толчки и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами и передающиеся на большие расстояния. Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на Территории страхования компетентными сейсмографическими службами и значение силы землетрясения составило 5 и выше по принятой системе измерения.

5.4.8.5. Вулканическое извержение - геологическое явление, сопровождающееся выходом на земную поверхность лавы, выбросом пепла, горячих газов и обломков горных пород.

5.4.8.6. Под ущербом, причиненным вулканическим извержением, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный непосредственным воздействием раскаленной лавы, пепла, горячих газов, обломков горных пород.

5.4.8.7. Оползень, обвал, камнепад, сель - смещение масс земляных или горных пород по склону под воздействием собственного веса, происходящее за счет ослабления связности земляных или горных пород под влиянием процессов эрозии, выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

5.4.8.8. Просадка грунта (почва) - уплотнение грунта (почвы), находящегося под воздействием внешней нагрузки или собственного веса.

5.4.8.9. Снежная лавина - движущаяся масса снега или льда, сходящая со склона горы.

Под ущербом, причиненным снежной лавиной, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный механическим воздействием масс снега и льда, а также причиненный воздействием воздушного давления, сопровождающего снежную лавину.

5.4.8.10. Давление снега - причинение ущерба застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега, ледяного дождя), по своему значению, интенсивности или продолжительности, превышающего средний показатель выпадения осадков, характерный для данного времени года в данной местности, следствием чего явилось разрушение конструктивных элементов кровли строения.

5.4.8.10. Действие морозов - механические разрушения в элементах застрахованного имущества, вызванные низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона температур для застрахованного имущества и отклоняются от среднего многолетнего значения температур для местности, в которой расположено застрахованное имущество, более чем на 25 градусов Цельсия.

5.4.8.11. Ледоход - движение льдин и ледяных полей на реках и озерах под действием течения или ветра.

Под ущербом, причиненным ледоходом, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный механическим воздействием ледяных масс.

**5.4.9. Наезд транспортных средств** - материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный непосредственным воздействием транспортного средства, в т.ч. самоходных машин и агрегатов, или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства при условии, что это транспортное средство а) не принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицам, не являющимся третьими лицами по Договору страхования; б) не управлялось Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, не являющимися третьими лицами по Договору страхования.

К ущербу, нанесенному застрахованному имуществу в рамках данного пункта, также относится навал водных транспортных средств и/или плавающих инженерных сооружений (для объектов, расположенных в непосредственной близости от водоемов).

**5.4.10. Повреждение инородными объектами** - материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный непосредственным случайным воздействием данных объектов, в том числе вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

Под инородными объектами понимаются: деревья, столбы, опоры, мачты освещения, антенны.

Страхование на случай наступления события по риску «Повреждение инородными объектами» осуществляется только на случай повреждения Конструктивных элементов Недвижимого имущества. Страхование Внутренней отделки Недвижимого имущества, Инженерного оборудования и Движимого имущества по риску «Повреждение инородными объектами» не осуществляется.

**5.4.11. Конструктивные дефекты недвижимости** (о которых на момент заключения Договора страхования не было известно и не могло быть известно Страхователю (Выгодоприобретателю) - материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, не связанный с естественным износом и вызвавший непредвиденное и внезапное разрушение или физическое повреждение Конструктивных элементов застрахованного объекта недвижимости (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен и т.д.) вследствие дефектов внутренних и (или) внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости застрахованного объекта недвижимости, и невозможности в связи с этим пользования застрахованным объектом недвижимости по назначению, в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям.

Страхование на случай наступления события по риску «Конструктивные дефекты объекта недвижимости» осуществляется только на случай повреждения Конструктивных элементов Недвижимого имущества. Страхование Внутренней отделки Недвижимого имущества, Инженерного оборудования и Движимого имущества по риску «Конструктивные дефекты объекта недвижимости» не осуществляется.

**5.4.12.** В рамках страхового продукта, созданного на основании настоящих Правил, либо в рамках Договора страхования возможно применение комбинаций вышеуказанных рисков.

**5.5. По страхованию имущества на случай его утраты (полностью или частично) в результате прекращения или ограничения (обременения) права собственности (страхованию титула) страховыми рисками являются:**

**5.5.1. Полная или частичная утрата Недвижимого имущества вследствие прекращения или ограничения (обременения) права собственности Страхователя (Залогодателя) на такое имущество по причинам, не зависящим от Страхователя (Залогодателя), подтвержденная вступившим в законную силу решением суда, в том числе случившаяся после окончания срока страхования, если исковое заявление было принято судом к производству в течение срока страхования в связи с:**

а) нарушением законодательства РФ при предыдущих сделках с застрахованным имуществом;

б) наличием недействительных или ненадлежащим образом оформленных правоустанавливающих документов, документов, подтверждающих право собственности (договор с отметкой о государственной регистрации, свидетельство о праве собственности, выписка из ЕГРН и т.п.), а также документов, являющихся основанием для совершения сделки (надлежащим образом оформленная нотариальная доверенность, справка (в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ) и т.п.);

- в) недействительностью сделок и применением последствий недействительности сделок по основаниям, предусмотренным ГК РФ, Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», в том числе по причине продажи недвижимого имущества, запрещенной к передаче в частную собственность.
- 5.5.2. К причинам, не зависящим от Страхователя (Залогодателя), в частности, не относятся:
- а) совершение сделки под влиянием обмана, насилия, угрозы, исходящих от Страхователя (Залогодателя) при подготовке или совершении сделки (в случае, когда данный факт установлен компетентными органами);
  - б) совершение сделки под влиянием стечения тяжелых обстоятельств, о которых Страхователь (Залогодатель) знал до совершения или узнал в момент ее совершения (в случае, когда данный факт установлен компетентными органами);
  - в) совершение сделки под влиянием злостного соглашения представителя Страхователя (Залогодателя) с представителем другой стороны, о злостности которого Страхователь знал до совершения сделки или узнал в момент ее совершения (в случае, когда данный факт установлен компетентными органами);
  - г) совершение Страхователем (Залогодателем) преступления, находящегося в прямой причинной связи с прекращением права собственности на застрахованное имущество (в случае, когда данный факт установлен компетентными органами);
  - д) признание Страхователя (Залогодателя) недобросовестным приобретателем застрахованного недвижимого имущества;
  - е) изъятие у Страхователя (Залогодателя) приобретенного (полученного) им имущества по решению суда в случаях, когда застрахованное Недвижимое имущество отнесено к особо ценным и охраняемым государством культурным ценностям, и собственник застрахованного имущества содержит его бесхозяйственно, что грозит утратой им своего значения (ст. 240 ГК РФ);
  - ж) изъятие у Страхователя (Залогодателя) приобретенного (полученного) им имущества по решению суда в случаях, когда собственник помещения использует его не по назначению, систематически нарушает права и интересы соседей либо бесхозяйственно обращается с помещением, допуская его разрушение (ст. 287.7 ГК РФ);
  - з) изъятие у Страхователя (Залогодателя) приобретенного (полученного) им имущества по решению суда в случае самовольного переустройства и/или самовольной перепланировки помещения в многоквартирном доме (п. 5 ст. 29 Жилищного кодекса РФ);
  - и) прекращение (полное или частичное) права собственности Страхователя (Залогодателя) на недвижимое имущество, находящегося в долевой собственности, в связи с выплатой Страхователю (Залогодателю) остальными собственниками денежной компенсации вместо выдела его доли в натуре с согласия Страхователя (Залогодателя) или, в случае требования Страхователем (Залогодателем) выдела его доли в натуре, по решению суда (п. 4 ст. 252 ГК РФ);
  - к) добровольный отказ Страхователя (Залогодателя) от права собственности на имущество (брошенное, бесхозяйное имущество);
  - л) совершение Страхователем (Залогодателем) мнимой или притворной сделки, противоречащей основам правопорядка и нравственности.
- Вышеуказанный перечень может быть уточнен или сокращен Договором страхования.
- 5.5.3. При этом датой наступления страхового события, указанного в п. 5.5.1. Правил страхования, считается дата принятия судом к производству искового заявления, приведшего к прекращению (утрате) права собственности Страхователя (Залогодателя) на застрахованное имущество.
- 5.6. По страхованию гражданской ответственности** страховым случаем является подтвержденное вступившим в законную силу судебным решением (актом) наступление (возникновение) гражданской ответственности Застрахованного лица или на основании признанной Страхователем после предварительного письменного согласования со Страховщиком имущественной претензии за причинение им вреда имуществу третьих лиц при эксплуатации застрахованного Недвижимого имущества, указанного в Договоре страхования, в результате следующих событий:
- 5.6.1.** пожаротушения; пожара из-за использования электроосветительными и электро- и газонагревательными приборами;
  - 5.6.2.** взрыва паровых котлов, газа и иных веществ, находящихся в пределах Территории страхования;
  - 5.6.3.** повреждения водой, иными жидкими веществами, паром в результате аварии водопроводной, отопительной или канализационной сети и иных инженерных систем;
  - 5.6.4.** внешнего воздействия (в том числе в результате проведения ремонтных работ, реконструкции), повлекшего причинение вреда имуществу третьих лиц при условии, что одновременно выполнены все нижеследующие условия:
    - Страхователь обязан возместить этот вред в соответствии с требованиями действующего законодательства места причинения вреда;
    - факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями третьих лиц, заявленными в соответствии с действующим законодательством места причинения вреда, а также соответствующими документами из компетентных органов и/или решением суда;
    - имеется установленная компетентными органами прямая причинно-следственная связь между действиями (бездействием) Страхователя и причинением вреда имуществу третьих лиц;
    - вред причинен вследствие событий, произошедших в указанной в Договоре страхования Территории страхования, в течение срока действия Договора страхования.
  - 5.6.5.** Под «эксплуатацией» понимается процесс повседневного использования помещения/строения согласно нормам и правилам, установленным законодательством РФ.

## **РАЗДЕЛ 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ (ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ И СОБЫТИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ)**

**6.1.** В соответствии с настоящими Правилами страхования не покрываются объемом страхового покрытия и не относятся к Страховым случаям, и Страховщик не возмещает расходы, связанные с:

- компенсацией морального вреда или возмещением вреда деловой репутации;
- возмещением ущерба, возникшего в результате умышленных действий Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя: сговора между сторонами Кредитного договора (договора займа), договора купли-продажи недвижимого имущества и так далее;
- курсовой разницей;
- несоответствием договора, обеспеченного договором об ипотеке, и договора об ипотеке действующему законодательству, в том числе, если такие несоответствия возникают в результате изменений законодательства в течение периода действия Договора страхования, и/или признание судом указанных договоров недействительными;
- неустойками, штрафами, пенями, иными санкциями и платежами, которые Страхователь обязан уплатить при заключении либо расторжении Кредитного договора, договора займа либо иного другого договора с третьим лицом (за исключением начисленных, но не выплаченных процентов, комиссий, штрафов, пеней, которые Страхователь (Застрахованное лицо) обязан уплатить в целях исполнения Кредитного договора, договора займа в пределах Страховой суммы);
- оплатой процентов за неправомерное пользование чужими денежными средствами, предусмотренных обеспеченным ипотекой обязательством, договором купли-продажи недвижимого имущества, иным договором либо законодательством РФ;
- несением расходов, направленных на погашение задолженности собственника по связанным с Недвижимым имуществом налогам, сборам или коммунальным платежам;
- упущенной выгодой;
- возмещением дополнительных расходов, имущественных потерь, связанных с исполнением распоряжений, предписаний государственных органов, органов местного самоуправления.

**6.2.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик освобождается от обязательства произвести страховую выплату при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств, повлиявших на событие, имеющее признаки Страхового случая:

- если Договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством РФ;
- если событие, о котором было заявлено как о Страховом случае, в действительности не произошло, или не было подтверждено соответствующими документами;
- если наступившее событие не соответствует признакам Страхового случая, предусмотренного Договором страхования;
- если наступившее событие исключено из страхового покрытия (в соответствии с условиями Правил страхования и/или Договора страхования);
- если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством РФ.

**6.3.** События, указанные в Разделе 5 настоящих Правил, не признаются Страховыми случаями, и Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (обеспечения), если прямые и непосредственные причины наступления события, имеющего признаки страхового, были известны Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Собственнику) и начали действовать до вступления Договора страхования в силу или Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Собственнику) на момент заключения Договора страхования было известно об обстоятельствах, которые могут привести к наступлению Страхового случая, или если событие, имеющее признаки страхового, наступило в следствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, техногенных аварий или катастроф, любого рода загрязнения или заражения химическими, или биологическими веществами и материалами, не свойственными для данной местности в данном количестве (или пропорции). При этом не является исключением химическое и биологическое заражение, в том числе, террористический акт с использованием отравляющих веществ или биологического оружия;
- официально признанных случаев эпидемий, пандемий, природных бедствий (катастроф);
- войны или военных действий, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, маневров или иных военных мероприятий, их последствий;
- бунта, восстания против законной власти, гражданских волнений, беспорядков, восстания, организованного вооруженного сопротивления правительству, военного переворота, гражданской войны, террористического акта (с учётом п. 5.4.5 Правил страхования) или преднамеренного применения военной силы с целью пресечения, предотвращения или сдерживания, ставшего известным или предполагаемого террористического акта, военных переворотов, народных волнений, восстаний, мятежей забастовок, террористических актов или захвата заложников их последствий, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования; изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- умысла Страхователя (Застрахованного), Выгодоприобретателя, направленного на наступление Страхового случая;
- причин, о которых Страхователь (Застрахованный) не сообщил при заключении Договора страхования, о существовании которых Страхователю (Застрахованному) было известно на момент заключения Договора страхования.



Если ущерб полностью возмещен третьими лицами, страховая выплата не осуществляется

**6.4. По страхованию от Несчастных случаев и Болезней** не признаются страховыми случаями, и страховая выплата не производится

**6.4.1.** если прямой или косвенной причиной указанных событий явились:

6.4.1.1 любые умышленные действия Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, направленные на наступление события, вне зависимости от того, были ли данные лица в момент совершения таких действий вменяемы или невменяемы;

6.4.1.2 самоубийство или попытка самоубийства Застрахованного лица за исключением случая, когда Договор страхования к этому моменту действовал более двух лет, а также за исключением случаев, когда застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;

6.4.1.3 война, интервенция, военные действия иностранных войск, вооруженные столкновения, иные аналогичные или приравняемые к ним события (независимо от того, была ли объявлена война), гражданская война, мятеж, путч, иные гражданские волнения, предполагающие перерастание в гражданское либо военное восстание, бунт, вооруженный или иной незаконный захват власти, а также любое иное аналогичное событие, связанное с применением и/или хранением оружия и боеприпасов, включая террористический акт;

6.4.1.4 алкогольное опьянение Застрахованного лица, либо токсическое или наркотическое опьянение и/ или отравление Застрахованного лица в результате употребления им наркотических, сильнодействующих, психотропных веществ и/ или лекарственных средств без предписания Врача соответствующей квалификации, при этом, данный пункт не подлежит применению, если наступление Страхового случая произошло в результате вынужденного употребления Застрахованным лицом алкогольных напитков, наркотических средств, психотропных веществ, иных химических веществ и их метаболитов в результате противоправных действий третьих лиц, либо, когда страховое событие произошло не по вине Застрахованного лица, что подтверждено соответствующими компетентными органами либо судебными органами;

6.4.1.5 употребление алкоголя, любых заменителей алкоголя, алкогольной и спиртосодержащей продукции, спиртосодержащих изделий и препаратов, наркотических, психотропных и токсических веществ и действия (бездействия) Застрахованного лица, связанные с этими факторами, за исключением принятия лекарственных средств, в точном соответствии с предписаниями Врача соответствующей квалификации, при этом, данный пункт не подлежит применению, если Страховой случай наступил в результате ДТП и Застрахованное лицо в момент его наступления являлось пассажиром транспортного средства;

6.4.1.6 занятия Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональной основе, участия в любых соревнованиях, тренировки, а также занятия следующими видами спорта на любительской основе: автоспорт, воздушные виды спорта, альпинизм, скалолазание, боевые виды спорта, включая единоборства, стрельба, бокс, любые виды парусного спорта и/или водного спорта (кроме плавания в бассейне), слалом по бурным потокам, кейвинг, охота с использованием любого вида оружия, горнолыжный спорт, сноубординг, спелеология, гонки в любых формах (кроме бега), подводные виды спорта, спорт с участием любых животных, в т.ч. конный спорт;

6.4.1.7 участие в любых авиационных перелетах (за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат);

6.4.1.8 совершение или попытки совершения умышленного преступления Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем либо иным другим лицом, прямо или косвенно заинтересованным в получении Страховой выплаты по Договору страхования;

6.4.1.9 причинение любого вреда здоровью, вызванное радиационным облучением или в результате использования ядерной энергии;

6.4.1.10 управление Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление либо в состоянии Алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством либо находившемуся в состоянии Алкогольного или наркотического опьянения;

6.4.1.11 ВИЧ-инфекция или СПИД, а также заболевания, связанные со СПИДом или ВИЧ-инфекцией за исключением случаев, когда заражение ВИЧ-инфекцией произошло путем переливания крови, внутривенных/внутримышечных инъекций или трансплантации органов, а также в случаях, когда ВИЧ-инфицирование произошло вследствие профессиональной (медицинской) деятельности Застрахованного лица;

6.4.1.12 причины, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица, параличи, эпилептические припадки;

6.4.1.13 несение Застрахованным лицом действительной службы в любых вооруженных силах любого государства либо непосредственное участие в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, гражданского служащего или сотрудника правоохранительных органов;

6.4.1.14 заболевания костно-мышечной системы и соединительной ткани согласно международной классификации Болезней МКБ-10;

6.4.1.15 прямые и косвенные последствия стойких нервных, психических расстройств и расстройств поведения; косметические операции, если они осуществлялись по показаниям иным, нежели жизненно необходимые;

6.4.1.16 заболевания/ травмы, о которых Застрахованное лицо было осведомлено, по поводу которых лечилось и/ или получало врачебные консультации до момента заключения Договора страхования. Вместе с тем, события, произошедшие по причине сердечно-сосудистых заболеваний, признаются Страховыми

случаями, если такие заболевания до заключения Договора страхования не диагностировались, а если диагностировались, то событие признается Страховым случаем при условии, что к моменту наступления Страхового события прошло более 12 месяцев с даты начала действия Договора страхования;

6.4.1.17 ухудшение состояния здоровья, вызванное процессом лечения Застрахованного лица или хирургическим вмешательством на/ в теле Застрахованного лица. Данное исключение не распространяется на ухудшение состояния здоровья, вызванное процессом лечения Застрахованного лица или хирургическим вмешательством на/ в теле Застрахованного лица, если подобное лечение или хирургическое вмешательство потребовались в результате наступления Несчастного случая, предусмотренного настоящими Правилами страхования.

6.4.1.18 заболевание, возникшее в результате укуса насекомых и животных (за исключением отравления ядом). Тем не менее, страхование распространяется на случай инфекции, проникшей в организм через раны или другие телесные повреждения, полученные в результате укуса насекомых и животных, а также в результате Несчастного случая, предусмотренного настоящими Правилами. В отношении инфекций, вызванных процессом лечения или хирургическим вмешательством, применяется условия настоящего пункта Правил страхования;

6.4.1.19 обращение за медицинской помощью к незарегистрированным и нелицензированным учреждениям или индивидуальным практикующим физическим лицам;

6.4.1.20 условно патогенная инфекция или злокачественная опухоль, если на момент причинения вреда Застрахованное лицо имело Синдром Приобретенного Иммунодефицита (СПИД);

6.4.1.21 «Условно патогенная инфекция» включает, но не ограничивается термином пневмоцистное воспаление легких, вызванное *pneumocystis carinii*, микроорганизмами, вызывающими хронические энтериты, вирусом и/ или диссеминированными грибковыми инфекциями.

6.4.1.22 «Злокачественные опухоли» включают, но не ограничиваются саркомой Капоши, лимфомой центральной нервной системы и/ или другими злокачественными опухолями, которые потенциально могут являться непосредственной причиной смерти при наличии Синдрома Приобретенного Иммунодефицита (СПИД);

6.4.1.23 беременность и роды;

6.4.1.24 добровольное участие Застрахованного лица в насильственных действиях в том числе, в драках, стычках, столкновениях и нападениях на третьих лиц с применением насилия, за исключением случаев необходимой самообороны и оказания помощи лицам, находящимся в опасности;

6.4.1.25 работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием

**6.4.2.** если события, произошедшие с Застрахованными лицами, относящимися к одной из указанных категорий:

6.4.2.1 моложе 18 лет, старше 65 лет на дату заключения договора страхования;

6.4.2.2 имеющие установленную Инвалидность 1-ой (первой), 2-ой (второй) или 3-ей (третьей) группы или имеющие основания для присвоения группы Инвалидности, или имеющие направление на медико-социальную экспертизу;

6.4.2.3 являющиеся недееспособными лицами;

6.4.2.4 страдающие психическими заболеваниями и (или) расстройствами;

6.4.2.5 состоящие на учете в наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном диспансерах;

6.4.2.6 имеющие ограниченную трудоспособность в связи с нарушением здоровья, обусловленным травмой, отравлением или Болезнью;

6.4.2.7 перенесшие инсульт, инфаркт миокарда;

6.4.2.8 страдающие циррозом печени, терминальной почечной недостаточностью, гепатитом С, злокачественными заболеваниями крови, онкологическими заболеваниями;

6.4.2.9 ВИЧ-инфицированные лица/больные с синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);

6.4.2.10 на протяжении последнего года осуществляющие свои трудовые функции с какими-либо ограничениями.

В случае если такое лицо будет указано в Договоре страхования в качестве Застрахованного лица, события, произошедшие с ним, не будут Страховыми случаями независимо от причины, по которой Страхователь указал данное лицо в Договоре страхования. При этом Договор страхования признается незаключенным (в связи с отсутствием волеизъявления Страховщика на заключение Договора страхования с данной категорией лиц). Страховая премия, уплаченная по такому Договору страхования, подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

**6.5. По страхованию имущества на случай гибели или повреждения** события, не признаются страховыми случаями, и страховая выплата не производится, если:

**6.5.1.** повреждено Недвижимое имущество, которое до момента страхования было признано государственными компетентными органами, находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции;

**6.5.2.** повреждены ветхие объекты недвижимости (физический износ которых составляет 75 и более процентов) или объекты недвижимости, не обеспеченные надлежащим уходом (заброшенные);

**6.5.3.** объекты недвижимости находятся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, и страхование произведено после соответствующих действий компетентных органов;

**6.5.4.** Страхователь знал или должен был знать о гибели, утрате, повреждении имущества на момент заключения Договора страхования, но не уведомил об этом Страховщика;

**6.5.5.** объекты недвижимости уничтожены или повреждены в результате естественных причин (самовозгорания, брожения, гниения, коррозии);

**6.5.6.** события произошло до момента заключения Договора страхования;

**6.5.7.** события прямо или косвенно связаны с:

- умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющихся третьими лицами по Договору страхования;
- отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя (собственника) по этим видам услуг;
- события произошли вследствие оставления застрахованного помещения /строения на длительное время (более 1 (одного) месяца), если в нем не перекрыты газ и вода или не закрыты все окна и двери с тем, чтобы исключить возможность проникновения посторонних лиц или атмосферных осадков.

**6.6.** Не относятся к страховым случаям по страхованию **Конструктивных элементов, Внутренней отделки и Инженерного оборудования, движимого имущества** и не подлежат возмещению:

**6.6.1.** по риску «**Пожар, Взрыв**» - убытки, возникшие в результате:

- а) воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (помещении) легковоспламеняющихся или горючих жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;
- б) взрыва взрывчатых веществ, хранившихся/принесенных на Территорию страхования субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- в) проведения в застрахованном Недвижимом имуществе работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
- г) проведения в застрахованном строении (помещении) химических/физических опытов;
- д) применения нестандартных (самодельных), переделанных электронагревательных приборов, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;
- е) опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, устройствами для потребления никотинсодержащей продукции, электронными испарителями, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;
- ж) повреждения Инженерного оборудования и электронных устройств в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени.

**6.6.2.** по риску «**Удар молнии**»-ущерб, причиненный:

- а) электронным устройствам без возникновения Пожара;
- б) защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

**6.6.3.** по риску «**Залив жидкостью**» - убытки:

- а) возникшие ввиду влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок);
- б) произошедшие вследствие повреждения застрахованного имущества водой в результате протечки крыши, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов, если иное не предусмотрено Договором страхования (данное исключение не применимо только для квартир, расположенных на последнем этаже);
- в) произошедшие вследствие выхода воды из канализации по любой причине, отличной от разрыва канализационных труб, перемычек, соединений на Территории страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- г) произошедшие вследствие повреждения застрахованного имущества водой, использовавшейся во время уборки и/или чистки застрахованных помещений;
- д) произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума;
- е) в результате выхода воды вследствие поломки стиральных или посудомоечных машин, водонагревателей, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- ж) в результате аварии подземных коммуникаций (система водоснабжения, канализации, отопления), расположенных вне Территории страхования;
- з) в результате замерзания жидкости в системах водоснабжения, канализации, отопления, пожаротушения, кондиционирования, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии, произошедшей вне застрахованного строения (помещения), если иное не предусмотрено Договором страхования.

**6.6.4.** по риску «**Стихийные бедствия**» - убытки, причиненные:

- а) в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града;
- б) строениям, находящимся в процессе строительства, или помещениям, расположенным в не обеспеченных надлежащим уходом (заброшенных) строениях, а также имуществу внутри таких строений (помещений);
- в) в результате затопления, вызванного действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
- г) в результате затопления по причине выхода воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для Территории страхования;
- д) плесенью (гнилью, грибок), появившейся в результате влажности;
- е) природными движениями моря, океана (приливы, отливы и т.д.);
- ж) выходом воды из канализации;

- з) в результате различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, промерзания и оттаивания почвы;
- и) в результате проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;
- к) в результате прибрежной или речной эрозии почв.
- по риску **«Повреждение инородными объектами»** - убытки, возникшие:
- а) в результате падения «сухостоя», столбов, опор, мачт освещения, находящихся на Территории страхования;
- б) в результате причинения ущерба животными, содержащимися Страхователем/Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами по Договору страхования, на территории, указанной в Договоре страхования.
- 6.6.5. по риску «Конструктивные дефекты объекта недвижимости»** - убытки, возникшие в результате:
- а) нормальной просадки новых строений;
- б) проведения любых ремонтно-строительных, монтажных работ на Территории страхования или вне ее;
- в) непредвиденных разрушений или физических повреждений зданий (сооружений, построек), происшедших не в период действия Договора страхования;
- г) ущерба, причиненного Внутренней и/или Внешней отделке застрахованных помещений/зданий/строений.
- 6.7. Не относятся к страховым случаям по страхованию Внутренней отделки и Инженерного оборудования, Движимого имущества и не подлежат возмещению:**
- 6.7.1. по всем рискам - убытки, возникшие в результате / расходы:**
- а) закономерного/ естественного износа либо старения;
- б) структурных дефектов строения, о которых было известно заранее;
- в) дефектов строения (за исключением квартиры), ответственность за которые несет Страхователь или собственник застрахованного имущества, в котором находится застрахованный объект;
- г) несоответствия постройки существующим строительным законам и иным актам, регулирующим строительство и/ или застройку;
- д) действий животных;
- е) нарушения закона, когда застрахованное имущество используется в незаконных целях;
- ж) нахождения Страхователя или лица, которому доверена сохранность застрахованного имущества, в состоянии любой формы опьянения (алкогольного, наркотического или токсического);
- з) вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);
- и) повреждения, уничтожения или порчи предметов, которые Страхователь принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на хранение;
- к) заявленные на основании договоров или любых других соглашений со Страхователем, а также в связи с платежами, которые Страхователь должен произвести взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций по договорам/ соглашениям.
- л) возникшие до начала страхования, но обнаруженные в период страхования;
- м) внезапного отключения электроэнергии.
- 6.7.2. по риску «Пожар, Взрыв»** - убытки, возникшие в результате / расходы:
- а) пожара, совершенного в результате умышленного поджога;
- б) ненадлежащего использования электрических приборов/ газового оборудования, а также в результате ненадлежащим образом установленного оборудования повышенной опасности (котлы, электрооборудование, сигнализации и т.д., приобретенные без соответствующих сертификатов безопасности и установленные неофициальными организациями, не уполномоченными на монтаж такого оборудования);
- в) повреждения от сигаретных или сигарных ожогов;
- г) повреждения от пламени, высокой температуры, дыма, пепла или сажи, когда факт возгорания предмета страхования не зафиксирован;
- д) повреждения дымом или паром от домашнего нагревателя или плиты;
- е) связанные с ремонтом либо заменой газового оборудования.
- 6.7.3. по риску «Залив жидкостью»** - убытки, возникшие в результате:
- а) повреждения дождевой или талой водой, уборки и чистки помещений;
- б) естественного износа, коррозии или ржавления Инженерного оборудования.
- 6.7.4. по риску «Противоправные действия третьих лиц»** - убытки, возникшие в результате:
- а) проникновения третьих лиц в жилище с ведома проживающих в нем лиц;
- б) кражи или расхищения имущества непосредственно после произошедшего события
- 6.7.5. по риску «Стихийные бедствия»** - убытки, возникшие в результате:
- а) оползня, оседания или иного движения грунта в том случае, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых. Убытки от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 60 км/час. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы.
- 6.8. По страхованию имущества на случай его утраты полностью или частично в результате прекращения или ограничения (обременения) права собственности (риски «Утрата объекта залога в результате прекращения на него права собственности Залогодателя» и «Ограничение (обременение) права собственности Залогодателя на предмет залога»), события не признаются страховыми случаями, и Страховщик не возмещает убытки, возникшие:**

- 6.8.1.** вследствие умышленного, недобросовестного, преступного действия или бездействия Страхователя; сообщения заведомо ложных сведений о Недвижимом имуществе и своих правах на него; любого действия (бездействия) Страхователя, совершенного в нарушение какого-либо закона, постановления органов РФ, нормативных документов, договоров с продавцом Недвижимого имущества или в результате любых действий, совершенных в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения или его последствий;
- 6.8.2.** возникшие в связи с указанием, предписанием, требованием или действием государственных, правительственных органов, принятием законов, указов, актов или иных нормативно-правовых документов, прекращающих право собственности, а также в связи с отчуждением Недвижимого имущества в результате изъятия участка, на котором оно находится, для государственных или муниципальных нужд;
- 6.8.3.** в связи с любыми претензиями в отношении прав собственности, возникающими между супругами, в том числе и находящимися в разводе, родителями, детьми, любыми родственниками, одним из которых является Страхователь, а также иными членами семьи Страхователя (включая родителей жены (мужа), детей Страхователя, его родных и двоюродных братьев и сестер и т.п.), а также в связи с любыми претензиями в отношении прав собственности, возникающие между наследниками, в случае смерти Страхователя, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 6.8.4.** по причине неплатежеспособности или банкротства Страхователя, нарушения им договорных или гарантийных обязательств, ограничения прав собственности, обращения взыскания на имущество, которое застраховано по настоящим Правилам, по обязательствам Страхователя, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 6.8.5.** в связи с нарушением правил эксплуатации Недвижимого имущества, бесхозяйственного обращения с ним, использования его не по назначению, с нарушением действующих нормативно-правовых актов;
- 6.8.6.** в связи с отказом Страхователя от права собственности или передачей им прав собственности третьим лицам;
- 6.8.7.** в связи с гибелью, повреждением, уничтожением по любой причине, сносом, ликвидацией, разрушением или загрязнением застрахованного объекта Недвижимого имущества;
- 6.8.8.** в связи с самовольной застройкой земельного участка;
- 6.8.9.** штрафы, пени и взыскания, судебные издержки, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 6.8.10.** из-за нарушения или невыполнения Страхователем условий договоров купли-продажи или аренды Недвижимого имущества.
- 6.8.11.** по причине передачи в залог Недвижимого имущества в качестве обеспечения по обязательствам Заемщика (Выгодоприобретателя) либо третьих лиц;
- 6.8.12.** в следствие признания Страхователя (Залогодателя) решением суда недобросовестным приобретателем (владельцем);
- 6.8.13.** по причине вынесения судебного решения о прекращении права собственности в связи с обращением взыскания на Застрахованное имущество по обязательствам Страхователя (Залогодателя), в том числе перед Выгодоприобретателем;
- 6.8.14.** из-за признания судом недействительным обязательства, обеспеченного ипотекой, и/или Договора об ипотеке;
- 6.8.15.** по причине неуплаты Страхователем (Залогодателем) необходимых сборов или налогов при оформлении и регистрации права собственности на застрахованное имущество.
- 6.8.16.** в следствие изъятия у Страхователя (Залогодателя) приобретенного (полученного) им имущества в случаях, предусмотренных п. 2 ст. 272 ГК РФ;
- 6.8.17.** по причине обращения взыскания на застрахованное Недвижимое имущество по обязательствам третьих лиц;
- 6.8.18.** из-за конфискации (безвозмездное изъятие у Выгодоприобретателя Недвижимого имущества в случаях, предусмотренных законодательством РФ);
- 6.8.19.** по причине реквизиции (Недвижимого имущество изымается у Выгодоприобретателя в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ, в случаях стихийных бедствий, аварий, эпидемий и при иных обстоятельствах чрезвычайного характера с выплатой стоимости объекта недвижимого имущества).
- 6.9.** По страхованию **гражданской ответственности** события не признаются страховыми случаями, и страховая выплата не производится по убыткам, выразившимся:
- 6.9.1.** в умышленном причинении Страхователем, лицом, ответственность которого застрахована, вреда имуществу третьих лиц;
- 6.9.2.** в причинении вреда имуществу третьих лиц в результате умысла последних;
- 6.9.3.** в причинении вреда, явившемся следствием осуществления Страхователем (собственником) деятельности, на которую им не было в установленном порядке получено разрешение (лицензия и т.п.), либо его действие было приостановлено и его получение было обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 6.9.4.** в причинении вреда, явившемся следствием эксплуатации Страхователем (собственником) источников повышенной опасности (кроме транспортных средств). Для целей настоящего пункта Правил под источником повышенной опасности понимается повышено опасная подвижная среда, т.е. определенная обстановка, нахождение в которой, а равно в непосредственной близости с ней создает повышенную вероятность причинения имущественного вреда человеку и/или имуществу физических или юридических лиц и формирование которой обеспечено осуществлением субъектами гражданского права деятельности, подпадающей под разрешительный порядок и связанной с использованием объектов гражданских прав, вовлечение которых в гражданский оборот сопряжено с возможностью их воздействия на жизнь или здоровье человека, а также на имущество, принадлежащее субъектам, отличным от субъекта этой деятельности;

- 6.9.5.** в причинении вреда, явившемся следствием нарушения Страхователем (собственником) правил противопожарной безопасности;
- 6.9.6.** в причинении вреда имуществу третьих лиц в результате событий, возникших при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке в объекте недвижимости, расположенному по адресу, указанному в Договоре страхования, если не были получены разрешительные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ;
- 6.9.7.** в причинении вреда имуществу третьих лиц вследствие проведения ремонтных работ неквалифицированными специалистами без заключения договора на проведение ремонтных работ;
- 6.9.8.** в причинении вреда вследствие повреждения коммуникаций, трубопровода, системы водоснабжения, пожарных гидрантов и иных инженерных систем, расположенных в чердачных помещениях, в межстенных и межполовых пространствах жилого дома, ответственность за содержание которых возложена на эксплуатирующие организации, обслуживающие жилой дом;
- 6.9.9.** в причинении вреда, явившемся следствием использования конструкций, оборудования, материалов сверх нормативного срока эксплуатации;
- 6.9.10.** в причинении вреда окружающей среде (воде, воздуху, животным, птицам, зеленым насаждениям, рыбам, насекомым и т.д.);
- 6.9.11.** в причинении вреда, явившегося следствием постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе - взвешенных частиц в атмосфере (сажа, копоть, дым, пыль и др.), за исключением случаев, когда воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным и имеются наглядные доказательства того, что вред явился неизбежным последствием такого воздействия;
- 6.9.12.** в причинении вреда, явившегося следствием неустранения Страхователем (собственником) (после заключения Договора страхования) обстоятельств, повышающих степень риска, в течение согласованного со Страховщиком срока; причинении вреда, явившегося следствием перепланировки, не согласованной в соответствии с действующим законодательством РФ со всеми необходимыми службами.
- 6.10.** Положения настоящего раздела 6 являются диспозитивными и при условии соблюдения положений законодательства РФ соглашением Сторон Договора страхования может быть предусмотрено неприменение отдельных исключений, предусмотренных выше.

## **РАЗДЕЛ 7. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 7.1.** Ответственность Страховщика по любому из Страховых рисков ограничена Страховой суммой по Договору страхования либо указанными в Договоре страхования Страховой суммой/лимитом возмещения по конкретному риску. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон Договора страхования.
- 7.2.** Страховая сумма устанавливается по каждому риску (событию), предусмотренному в Договоре страхования в отношении каждого Застрахованного лица. По соглашению Сторон может также устанавливаться максимальная Страховая сумма (лимит ответственности) в отношении одного Застрахованного и(или) одного страхового случая, либо всех Страховых случаев.
- 7.3.** Если иное не предусмотрено **Договором страхования**, в договоре страхования может быть предусмотрен один из следующих видов страховой суммы: постоянная или снижаемая. При постоянной страховой сумме ее величина не изменяется (не уменьшается) в течение срока действия договора страхования. При снижаемой страховой сумме ее величина изменяется в течение срока действия договора страхования, исходя из графика погашения задолженности по кредитному договору (договору займа) и/или требований Залогодержателя по обеспечению обязательств по кредитному договору (договору займа), но не чаще одного раза в течение одного года/периода страхования. При этом страховая сумма изменяется с даты начала очередного периода страхования, за который уплачивается очередной страховой взнос.
- 7.4.** Страховая сумма **по страхованию имущества на случай гибели или повреждения** устанавливается в размере, не превышающем Действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта недвижимости в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. По страхованию имущества от гибели и повреждения Страховая сумма является агрегатной по всем событиям, произошедшим по данному риску в течение одного периода страхования.
- 7.5.** В рамках Договора страхования устанавливаются отдельные лимиты Страховых сумм по Конструктивным элементам Недвижимого имущества и Внутренней отделке, Инженерному оборудованию, Движимому имуществу.
- 7.6.** По страхованию имущества на случай гибели или повреждения в случае, если в Договоре страхования Страховая сумма установлена ниже Действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости договор заключается на одном из указанных ниже условий:
- а) На условии «Пропорциональной выплаты» возмещение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении Страхового случая Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы, установленной в Договоре страхования, к Действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости на момент заключения Договора страхования.
- б) На условии «По первому риску» - возмещение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении Страхового случая Страховщиком в пределах Страховой суммы, установленной в Договоре страхования, без учета соотношения Страховой суммы и Действительной стоимости застрахованного объекта

недвижимости на момент заключения Договора страхования. Если в Договоре страхования не указано применимое условие, то он считается заключенным на условии «По первому риску».

**7.7.** По страхованию имущества на случай гибели или повреждения страховая сумма устанавливается не менее остатка основного долга перед Выгодоприобретателем-Кредитором (Залогодержателем) на дату заключения Договора страхования или начала периода страхования, но не более действительной стоимости соответствующего застрахованного объекта недвижимого имущества.

**7.8.** При страховании нескольких объектов недвижимого имущества по одному Договору страхования страховые суммы устанавливаются по каждому объекту недвижимого имущества и определяются в размере не менее суммы, равной соответствующим частям размера остатка основного долга по договору потребительского кредита (займа) перед Выгодоприобретателем-Кредитором (Залогодержателем), рассчитанным пропорционально стоимостям каждого объекта недвижимого имущества на дату заключения Договора страхования или начала периода страхования, но не более действительной стоимости соответствующего застрахованного объекта недвижимого имущества.

**7.9.** Страховая сумма по страхованию имущества на случай его утраты в результате прекращения права собственности, по страхованию на случай ограничения (обременения) Права собственности правами третьих лиц устанавливается в размере, не менее остатка основного долга перед Выгодоприобретателем-Кредитором (Залогодержателем) на дату заключения Договора страхования или начала периода страхования, но не превышающем Действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта недвижимости, в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

При страховании титульных рисков по нескольким объектам недвижимого имущества по одному Договору страхования страховые суммы устанавливаются по каждому объекту недвижимого имущества и определяются в размере не менее суммы, равной соответствующим частям размера остатка основного долга по договору потребительского кредита (займа) перед Выгодоприобретателем-Кредитором (Залогодержателем), рассчитанным пропорционально стоимостям каждого объекта недвижимого имущества на дату заключения Договора страхования или начала периода страхования, но не более действительной стоимости соответствующего застрахованного объекта недвижимого имущества.

**7.10.** В Договоре страхования по соглашению Сторон может быть установлена отдельная Страховая сумма по расходам на ведение дел в судебных органах, которая не превышает 10% (десять) от Действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости, если это прямо предусмотрено Договором страхования.

**7.11.** По страхованию имущества на случай утраты или ограничения (обременения) права собственности устанавливается общая агрегатная Страховая сумма.

**7.12.** Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается по соглашению Сторон исходя из размера предполагаемых убытков, причиненных имуществу третьих лиц вследствие эксплуатации застрахованного объекта недвижимости, указанного в Договоре страхования.

**7.13.** В случае страхования нескольких объектов Недвижимого имущества по одному Договору страхования при отсутствии в Договоре страхования указания на Страховую сумму в отношении каждого застрахованного объекта применяется следующий порядок определения Страховых сумм по каждому застрахованному объекту: Страховая сумма по каждому объекту недвижимости устанавливается отдельно и рассчитывается как общая Страховая сумма, указываемая в Договоре страхования, умноженная на отношение между страховой стоимостью каждого отдельного объекта недвижимости и общей страховой стоимостью всех застрахованных объектов недвижимости на дату заключения Договора страхования, если иной порядок прямо не предусмотрен в Договоре страхования.

**7.14.** Если Страховая сумма превышает страховую стоимость, Договор страхования является ничтожным в части превышения страховой суммы над страховой стоимостью. При этом излишне уплаченная Страховая премия возврату не подлежит.

**7.15.** Договором страхования Страховая сумма может быть установлена ниже Действительной стоимости (неполное страхование).

**7.16.** В процессе действия многолетнего (долгосрочного) Договора страхования выделяются периоды страхования, на каждый из которых устанавливается отдельная Страховая сумма, Страховой тариф и Страховая премия.

**7.17.** По соглашению сторон установленная на момент заключения многолетнего Договора страхования Страховая сумма может быть изменена ежегодно в течение срока действия Договора страхования в соответствии с изменением обязательств Страхователя по погашению задолженности по Кредитному договору (договору займа), но не более 1 (Одного) раза в период страхования, если иной порядок не установлен Договором страхования.

**7.18.** Размер Страховой суммы в течение периода страхования не изменяется. На каждый последующий период страхования, Страховая сумма рассчитывается на основании письменной информации об остатке ссудной задолженности Страхователя по Кредитному договору (договору займа) на начало очередного периода страхования, предоставляемой Страховщику Страхователем либо Кредитором с согласия, либо по поручению Страхователя.

**7.19.** Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования могут быть указаны Страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (далее - «страхование в валютном эквиваленте»). При этом Денежное обязательство подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте

по курсу Центрального Банка России (далее также ЦБ РФ, Банк России), установленному на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **РАЗДЕЛ 8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**8.1.** По страхованию от Несчастных случаев и Болезней: весь мир, за исключением зон военных действий и вооруженных конфликтов, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**8.2.** По страхованию имущества, по титульному страхованию, а также по страхованию гражданской ответственности адрес местонахождения застрахованного Недвижимого имущества.

## **РАЗДЕЛ 9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

**9.1.** Размер Страховой премии определяется исходя из рассчитанного Страхового тарифа, размера Страховой суммы и Лимита ответственности Страховщика в соответствии с объемом Страхового покрытия, периодичности уплаты страховых взносов, срока страхования (срока действия Договора страхования) и степени Страхового риска. Страховщик имеет право применять повышающие или понижающие коэффициенты к базовым Страховым тарифам, размер которых определяется в зависимости от обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени Страхового риска.

**9.2.** Размер Страхового тарифа в зависимости от выбранных Страхователем Страховых рисков определяется в процентах от Страховой суммы на основании базовых годовых страховых тарифов, утвержденных в надлежащем порядке Страховщиком.

**9.3.** Конкретный размер Страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению Страхователя и Страховщика.

**9.4.** Страховые тарифы дифференцированы и могут применяться с учетом возраста, профессии или рода занятий (деятельности) Застрахованного, состояния здоровья Застрахованного, иных факторов риска (в частности, но, не ограничиваясь следующими: производственные, бытовые, генетические, образ жизни (вредные привычки, стрессы, нервные перегрузки, малоподвижный образ жизни и т.д.).

**9.5.** Страховые тарифы могут быть индивидуальными по каждому Застрахованному или может быть применен единый Страховой тариф для группы Застрахованных лиц, рассчитанный с учетом единых признаков, характеризующих степень риска наступления Страховых случаев в отношении указанных Застрахованных лиц.

**9.6.** Страховщик имеет право применять к тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени Страхового риска (особенности объекта, порядок и особенности его эксплуатации, его месторасположение и окружение, наличие пожарной сигнализации, средств пожаротушения и громоотводов, наличие устройств, представляющих опасность с точки зрения взрыва, месторасположение зданий и сооружений, их конструктивные особенности, природные и климатические факторы, месторасположение зданий, их конструктивные особенности, история убытков, применение Франшизы, размер Страховой суммы и лимитов ответственности, а также иные факторы, имеющие существенное значение для определения степени риска).

**9.7.** При значительном изменении Страхового риска (если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска) в период действия Договора страхования Страховщик вправе потребовать изменения Договора страхования или уплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования заключенный с:

- Страхователями юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями; в одностороннем внесудебном порядке;

- Страхователями физическими лицами, не осуществляющим предпринимательскую деятельность (потребителями) - в судебном порядке.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования (страховом полисе) и в п. 12.2.4 переданных страхователю Правил страхования .

**9.8.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховую премию (первый ее Страховой взнос) по Договору страхования не позднее даты начала соответствующего Периода страхования, если иной Срок оплаты не предусмотрен Договором страхования.

Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем (Выгодоприобретателем) безналичным платежом по банковским реквизитам Страховщика, указанным в Договоре страхования, если иной порядок оплаты не предусмотрен Договором страхования.

**9.9.** Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем (Выгодоприобретателем) одновременно за весь Срок страхования по Договору. Если срок страхования не менее одного года, то Договором страхования может быть предусмотрено право уплаты Страховой премии в рассрочку, равными или неравными частями (взносами). Договором страхования также может быть предусмотрен иной порядок оплаты страховой премии (страховых взносов), а также ограничения и требования по срокам.

**9.10.** Если Договором страхования не предусмотрено иное, то Договор страхования заключается сроком на 1 год или менее года (краткосрочное страхование, например, в случае перезаключения Договора страхования на новый срок при условии, что срок до окончания Кредитного договора составляет менее года), в этом случае Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем (Выгодоприобретателем) одновременно за весь Срок страхования. При заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:



Срок страхования. Месяц/-а/-ев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Размер страхового взноса в % от годовой страховой премии	30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	100

При этом неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный, а датой начала действия Договора страхования считается дата, указанная в Договоре страхования.

**9.11.** По письменному поручению Страхователя (иного плательщика Страховой премии) Страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по Договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предварительно письменно поставить в известность Страховщика, направив письменное уведомление, а также документальное подтверждение оснований для такой оплаты по требованию Страховщика, полученному письменно (нарочным или по электронной почте). Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность за действия такого лица, осуществленные в связи с оплатой Страховой премии.

**9.12.** Страховщик вправе требовать предоставления сведений и документов позволяющих произвести идентификацию иного плательщика Страховой премии в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**9.13.** Страховая премия (Страховой взнос) устанавливается в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования Страховая премия (Страховой взнос) может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях.

При страховании с валютным эквивалентом, Страховая премия (Страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления), если Договором не предусмотрен иной способ расчета.

В случаях, когда законодательством РФ разрешены расчеты между Сторонами Договора в иностранной валюте, Страховая премия (Страховой взнос) может быть установлена, а также может быть оплачена Страхователем (Выгодоприобретателем) в иностранной валюте.

**9.14.** Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховая премия (Страховой взнос) считается оплаченной (-ым) с даты поступления всей ее (его) суммы, в размере, установленном Договором страхования, на расчетный счет Страховщика либо страхового посредника.

**9.15.** В Договоре страхования, заключенном Страхователем в целях обеспечения исполнения своих обязательств по договору, потребительского кредита (займа), в том числе кредитному договору (договору займа), который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой, Страховщик указывает размер доли Страховой премии, предназначенной для исполнения обязательств Страховщика по страховой выплате.

**9.16.** В случае, если при предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе потребительского кредита (займа), обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой, Кредитором и (или) третьим лицом, действующим в интересах кредитора, оказываются услуги или совокупность услуг, в результате оказания которых заемщик становится Застрахованным лицом по Договору личного страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения его обязательств по договору потребительского кредита (займа), и Страхователем по такому Договору личного страхования, является такой кредитор или такое третье лицо, этому Заемщику предоставляется информация о размере доли Страховой премии, которая уплачивается в отношении его Страховщику и предназначена для исполнения обязательств Страховщика по Страховой выплате, в общем размере суммы денежных средств, уплачиваемых этим заемщиком при включении его в число Застрахованных лиц по Договору личного страхования.

**9.17.** Договор страхования, если в нем не указано иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты всей суммы Страховой премии (при единовременной уплате Страховой премии) или датой уплаты первого страхового взноса (при рассроченном платеже Страховой премии).

**9.18.** Страховая премия (страховой взнос) уплачивается:

9.18.1. при безналичной форме уплаты перечислением на расчетный счет Страховщика в течение 5 рабочих дней со дня подписания договора страхования (если иное не предусмотрено Договором страхования);

9.18.2. наличными деньгами Страховщику или его представителю (при наличии возможности принятия наличных денежных средств).

Во всех случаях при заключении Договора страхования Страховщик выдает/направляет Страхователю кассовый чек.

Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховой премии (кассовый чек).

**9.19.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, то последствиями неуплаты (неполной или несвоевременной оплаты) Страховой премии или её первого Страхового взноса по Договору в установленные Договором сроки является:

**9.19.1. для Страхователей Индивидуальных предпринимателей или юридических лиц любой организационно-правовой формы:**

9.19.1.1. Если иное не предусмотрено Договором, в случае неоплаты (неполной или несвоевременной оплаты) Страхователем Страховой премии или её первого Страхового взноса по Договору в установленные Договором сроки, Договор считается не вступившим в силу, права и обязанности Сторон по Договору не возникают.

9.19.1.2. Если Страховой случай наступил до момента уплаты Страховой премии или Страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате Страхового возмещения по Договору страхования зачесть сумму (просроченной) Страховой премии (Страхового взноса), подлежащую оплате, то есть Страховщик имеет право выплатить Страховое возмещение Выгодоприобретателю за вычетом суммы неоплаченной Страховой премии (Страхового взноса) по Договору.

9.19.2. Последствия неуплаты (неполной или несвоевременной оплаты) Страховой премии или её первого Страхового взноса по Договору в установленные Договором сроки **для Страхователей физических лиц, не осуществляющих предпринимательскую деятельность:**

9.19.2.1. Если иное не предусмотрено Договором, в случае неоплаты (неполной или несвоевременной оплаты) Страхователем Страховой премии или её первого Страхового взноса по Договору в установленные Договором сроки, Договор считается не вступившим в силу, права и обязанности Сторон по Договору не возникают. Страховщик в одностороннем внесудебном порядке имеет право увеличить срок оплаты Страховой премии (Страхового взноса), предусмотренный Договором, путем направления уведомления (в том числе посредством электронной почты) в адрес Страхователя;

## **РАЗДЕЛ 10. ФРАНШИЗА**

**10.1.** В Договорах страхования, заключенных на основании настоящих Правил, Франшиза может быть установлена в условной либо в безусловной форме.

Если в Договоре страхования указана условная Франшиза, то Страховое возмещение не выплачивается в случае, если ущерб (убыток), причиненный одним Страховым случаем, не превышает величину условной Франшизы. В противном случае Страховое возмещение выплачивается в полном размере.

Если в Договоре страхования указана безусловная Франшиза, то Страховое возмещение не выплачивается в случае, если ущерб (убыток), причиненный одним Страховым случаем, не превышает сумму (денежное выражение) безусловной Франшизы. В противном случае Страховое возмещение выплачивается за вычетом размера безусловной Франшизы.

Если иное не оговорено в Договоре страхования (в том числе соответствующими применимыми Дополнительными условиями), то Франшиза является безусловной.

Также Договором страхования может быть предусмотрена временная Франшиза – период времени определенной длительности в течение срока страхования, освобождающий Страховщика от обязательства по осуществлению страховой выплаты по убыткам, произошедшим в период действия установленной Временной франшизы. Убытки, понесенные Страхователем/Застрахованным лицом в течение действия Временной франшизы, Страховщиком не возмещаются. События, произошедшие в течение действия Временной франшизы, Страховыми случаями не признаются.

**10.2.** Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды Франшиз.

**10.3.** Если в течение срока действия Договора страхования происходит несколько Страховых случаев, Франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому Страховому случаю, если основным текстом Договора прямо не предусмотрено иное.

**10.4.** Если в результате одного Страхового случая повреждается несколько Застрахованных по Договору объектов имущества или групп Застрахованных по Договору объектов имущества, для которых в Договоре страхования предусмотрены отдельные Франшизы, то Франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

## **РАЗДЕЛ 11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**11.1.** Закрывая Договор страхования, Страхователь тем самым подтверждает, что Страховщиком получателю страховых услуг были предоставлены все сведения, информация и документы в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» (утвержденного Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24), «Базовым стандартом совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке» (утвержденного Банком России, протокол от 27.10.2022 N КФНП-39).

**11.2.** Договор может быть заключен на основании стандартных условий, предусмотренных настоящими Правилами, а также на основании дополнительных условий к настоящим Правилам, указанных в специализированных программах.

**11.3.** При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя, Застрахованных лиц и Страховщика (Сторон Договора). Страхователь и Страховщик вправе согласовать изменение или исключение отдельных положений Правил, включение в Договор страхования дополнительных условий, если такие изменения и дополнения не противоречат действующему законодательству. Изменения и дополнения положений настоящих Правил, согласованные Сторонами Договора при его заключении, должны быть закреплены в Договоре страхования. В этом случае настоящие Правила применяются к Договору страхования в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте Договора страхования.

**11.4.** Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме.

**11.5.** До заключения Договора страхования, в том числе на условиях пролонгации, Страхователь и/или Застрахованное лицо обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю и/или Застрахованному лицу обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (Страхового риска). При этом существенными являются обстоятельства, оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, Договоре страхования, в Заявлении на страхование по форме, установленной Страховщиком, а также предоставить документы, необходимые для заключения Договора страхования. Перечень сведений и документов приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**11.6.** Страховщик вправе потребовать прохождения медицинского освидетельствования лица, принимаемого на страхование. В этом случае Страховщик уведомляет лицо, принимаемое на страхование, о необходимости подписания медицинской декларации, проведения медицинского анкетирования или проведения предварительного медицинского освидетельствования. Медицинское освидетельствование проводится, как правило, за счет Страхователя. Однако Договором страхования может быть также предусмотрена возможность несения Страховщиком расходов по проведению медицинского освидетельствования лиц, принимаемых на страхование в какой-то части или в полном объеме.

**11.7.** При заключении Договора страхования, по требованию Страховщика, Страхователь обязан обеспечить возможность проведения Страховщиком или его представителем осмотра принимаемого на страхование имущества и/или предоставить фотографии принимаемого на страхование имущества.

Если условиями Договора установлена обязательность проведения осмотра имущества, принятого на страхование, то в случае отказа Страхователя от проведения осмотра, Договор страхования считается незаключенным.

**11.8.** Если осмотр не проводился и Договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность представленных данных полностью лежит на Страхователе. Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем дает основание Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным и отказать в страховой выплате при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

**11.9.** Осмотр имущества не производится при заключении Договора страхования в виде электронного документа в порядке, предусмотренном п. 11.11. настоящих Правил.

**11.10.** Страховщик вправе получать информацию об объекте и предмете страхования, имущественном интересе Страхователя или интересе Выгодоприобретателя в сохранении жизни и здоровья Застрахованного лица, сохранении принимаемого на страхование имущества, а также проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ, в том числе использовать для проверки или обращаться к доступным, открытым для Страховщика источникам информации или данных, включая сервисы и базы данных сторонних поставщиков услуг.

**11.11.** Договор индивидуального страхования заключается путем составления одного документа, подписанного Сторонами, либо вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

Договор индивидуального страхования может быть составлен в форме электронного документа. В этом случае создание и отправка Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (Заявления о заключении и (или) иных документов) для заключения Договора страхования, осуществляется с использованием официальных сайтов Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильных приложений Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированные создание и отправки информации в информационную систему Страховщика. Обмена информацией в электронной форме между Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) и Страховщиком осуществляется с учетом особенностей, закрепленных ст. 6.1. Закона Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Заявление о заключении Договора страхования в электронной форме по выбору Страхователя может подписываться:

- простой электронной подписью Страхователя - физического лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность;

- квалифицированной электронной подписью со Страхователем – юридическим лицом, любой организационно-правовой формы и индивидуальным предпринимателем.

**11.12.** Перечень сведений, передаваемых Страхователем через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для формирования Заявления о заключении Договора страхования в электронной форме, включает в себя сведения, необходимые для оценки риска Страхователя и заключения Договора, и аналогичны сведениям, предоставляемым Страховщику при заполнении Заявления о заключении Договора страхования на бумажном носителе.

**11.13.** Страхователь подписывает Договор страхования, получает экземпляр Договора страхования, а также уплачивает Страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

**11.14.** Договор страхования в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, направляется Страхователю в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления на расчетный счет Страховщика Страховой премии.

**11.15.** В случае, если на основании сведений, представленных для заключения Договора страхования в электронной форме, Страховщик считает необходимым провести медицинское обследование Страхователя

(принимаемого на страхование лица), он уведомляет о необходимости проведения такого обследования лицо, принимаемое на страхование.

**11.16.** По требованию страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) Страховщик предоставляет распечатанные на бумажном носителе и заверенные им копии электронных документов без взимания дополнительной платы. Договор коллективного страхования оформляется в виде единого документа для всех Застрахованных с приложением списка таких лиц. При этом по требованию Страхователя, Страховщик выдает Страхователю Страховые полисы (Страховые сертификаты) на каждого Застрахованного. В приложенном списке Застрахованных для каждого Застрахованного лица может быть установлена отдельная Страховая сумма и период страхования.

**11.17.** Страхователь вправе отказаться от страхования одного или нескольких предметов страхования, предусмотренных Договором страхования. Страхование указанных предметов прекращает действовать с даты, указанной Страхователем в письменном заявлении, но не ранее даты подачи письменного заявления Страховщику.

При уменьшении размера Страховой суммы, исключении одного или нескольких рисков из состава страхуемых рисков Страхователь имеет право на возврат части, ранее уплаченной им Страховщику премии пропорционально оплаченному, но не использованному периоду страхования за вычетом произведенных Страховщиком расходов на ведение дел, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**11.18.** В случае утраты договора, в период действия Договора страхования Страхователю (Застрахованному) на основе его письменного заявления бесплатно выдается дубликат Договора, после чего утраченный экземпляр Договора считается недействительным и выплаты по нему не производятся. При повторной утрате Договора в течение срока страхования Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления договора, полиса или сертификата.

**11.19.** Вступивший в силу договор страхования прекращается в случаях:

11.19.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы). При этом договор страхования прекращается по тому объекту страхования, по которому была исчерпана страховая сумма;

11.19.2. добровольной или принудительной ликвидации Страхователя (юридического лица) – в 00.00 часов дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

11.19.3. ликвидации Страховщика (юридического лица) в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации – в 00.00 часов дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

11.19.4. прекращения действия договора страхования по решению суда – в 00.00 часов дня, указанного во вступившем в силу решении суда о прекращении действия договора страхования;

11.19.5. неуплаты Страхователем страхового взноса или страховой премии по вступившему в силу Договору страхования в полном размере в установленный договором страхования срок (в случаях, предусмотренных настоящими Правилами);

11.19.6. в случае непредоставления Заемщику кредита по кредитному договору/договору займа (при наличии письменного подтверждения Выгодоприобретателя-Кредитора факта несостоявшегося предоставления кредита);

При этом Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию (страховой взнос) в следующем порядке:

- в части личного страхования (страхования от несчастных случаев и болезней) часть уплаченной страховой премии (страхового взноса) по данному объекту страхования за неистекший срок договора страхования (оплаченный период страхования);

- в части страхования имущества, в части титульного страхования и страхования гражданской ответственности уплаченную страховую премию (страховой взнос) по данным предметам страхования в полном объеме;

11.19.7. в случае, если к Страхователю (Залогодателю) не перешло право собственности на недвижимое имущество либо залог недвижимого имущества (ипотека) не был зарегистрирован в государственном реестре прав;

При этом Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной им страховой премии (страхового взноса) в следующем порядке:

- в части личного страхования (страхования от несчастных случаев и болезней) уплаченную страховую премию (страховой взнос) по данному объекту страхования за неистекший срок договора страхования (оплаченный период страхования);

- в части страхования имущества, в части титульного страхования и страхования гражданской ответственности уплаченную страховую премию (страховой взнос) по данным предметам страхования в полном объеме;

11.19.8. в случае если после его вступления в силу Договора страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования

11.19.9. в других случаях, предусмотренных законодательными актами РФ.

**11.20.** Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или по соглашению сторон, в соответствии с нормами гражданского законодательства. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от Договора страхования в любое время.

**11.21.** Если иное не предусмотрено Договором страхования (в том числе в соответствующих применимых Дополнительных условиях), Договор страхования, заключенный с **Индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы** может быть в любое время досрочно расторгнут, а права и обязанности Сторон по Договору досрочно прекращены Страховщиком в одностороннем

внесудебном порядке, Страховщик имеет право отказаться от Договора (от обязательств по Договору) в одностороннем внесудебном порядке путем направления Страхователю (Выгодоприобретателю) письменного уведомления об отказе от Договора. При этом Договор страхования считается расторгнутым, а права и обязанности Сторон прекращенными по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего уведомления Страховщиком, если более поздняя дата не указана в таком уведомлении. При условии отсутствия Страховых случаев по Договору Страховщик возвращает Страхователю (Выгодоприобретателю) внесенную им Страховую премию за неистекший период, за вычетом 25 (Двадцати пяти) процентов от суммы Страховой премии по Договору в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования от Страхователя, (Выгодоприобретателя) если иное не будет особо согласовано Сторонами.

**11.22.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) - **Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы** в результате совершения им, его работниками, членами органов управления или иными представителями умышленных действий (бездействий) нарушает установленные законами или иными нормативными актами правила или нормы противопожарной безопасности, охраны труда, помещений или ценностей, безопасности проведения работ (оказания услуг) или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик имеет право досрочно расторгнуть Договор и прекратить все права и обязанности Сторон по нему досрочно прекращены Страховщиком в одностороннем внесудебном порядке, Страховщик имеет право отказаться от Договора (от обязательств по Договору) в одностороннем внесудебном порядке путем направления Страхователю (Выгодоприобретателю) письменного уведомления об отказе от Договора. При этом Договор страхования считается расторгнутым, а права и обязанности Сторон прекращенными по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления соответствующего уведомления Страховщиком, если более поздняя дата не указана в таком уведомлении. При условии отсутствия страховых случаев по Договору Страховщик возвращает Страхователю (Выгодоприобретателю) внесенную им Страховую премию за неистекший период, за вычетом 25 (Двадцати пяти) процентов от суммы Страховой премии по Договору в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования от Страхователя (Выгодоприобретателя), если иное не будет особо согласовано Сторонами.

**11.23.** В случае досрочного прекращения Договора страхования по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя), если иное не предусмотрено Договором страхования, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, за исключением следующих случаев:

**11.24.** При отказе Страхователя – **физического лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность**, от Договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (период охлаждения) независимо от момента уплаты Страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную Страховую премию в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

При этом Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

**11.25.** При отказе Страхователя – **физического лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность**, от Договора страхования при условии полного досрочного исполнения Страхователем (Заемщиком) обязательств по кредитному договору/договору займа, в обеспечение обязательств по которому был заключен договор страхования, за исключением случаев, указанных в п. 11.26. настоящих Правил страхования, Страховщик при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, возвращает Страхователю часть уплаченной последней страховой премии (взноса) за неистекший срок действия договора страхования (оплаченный период страхования) в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от Договора страхования (с приложением документов, подтверждающих полное исполнение обязательств по кредитному договору/договору займа). При этом Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты исполнения (досрочного исполнения) Страхователем (Заемщиком) денежного обязательства, но не ранее даты получения Страховщиком от Страхователя заявления об отказе от Договора страхования.

**11.26.** При отказе Страхователя – **физического лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность**, от Договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России<sup>1</sup>, Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (страхового взноса) за неистекший срок действия Договора страхования (оплаченный Период страхования) в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от Договора страхования. Возврат осуществляется при отсутствии в оплаченном периоде событий, имеющих признаки

---

<sup>1</sup> Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакциях Указаний Банка России от 17.05.2022 № 6139-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации» и от 29.03.2022 № 6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации», действующих на дату заключения Договора страхования.

Страхового случая. При этом Договор страхования считается прекратившим своё действие с даты, указанной в письменном заявлении Страхователя, как дата расторжения Договора страхования, но не ранее даты получения соответствующего заявления Страховщиком. В случае отсутствия в заявлении Страхователя указания на дату расторжения Договора страхования, датой расторжения Договора страхования следует считать дату поступления Страховщику заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

**11.27.** При расторжении (прекращении) Договора страхования все обязательства (права и обязанности) его Сторон (кроме неисполненных) прекращаются.

**11.28.** Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщику Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в Договоре страхования или Заявлении о выплате страхового возмещения:

- лично, курьером или Почтой России по адресу, указанному в п.1.2. настоящих Правил страхования.

- по телефону, указанному в Договоре страхования или в Заявлении о выплате страхового возмещения;

- уведомление в виде СМС-сообщения;

- уведомление через мобильное приложение Страховщика, страхового агента или страхового брокера (если страховой агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями);

- уведомление через Личный кабинет на сайте Страховщика страхового агента или страхового брокера (если страховой агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями).

**11.29.** Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов,

- почтовому адресу Страхователя, указанному в Договоре страхования или Заявлении о выплате страхового возмещения;

- адресу электронной почты Страхователя, указанному в Договоре страхования или Заявлении о выплате страхового возмещения;

- через мобильное приложение Страховщика, установленное Страхователем;

- через Личный кабинет на сайте Страховщика, страхового агента или страхового брокера (если страховой агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями).

**11.30.** Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя, Застрахованного лица уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя, Застрахованного лица с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя, Застрахованного лица.

**11.31.** В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно или любым иным способом, указанным в п. 11.30., известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком информации (сообщений, извещений) несет Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель).

**11.32.** В случае предоставления Страхователем информации для заключения Договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, предоставленного с использованием официального сайта Страховщика или через мобильное приложение Страховщика, страхового агента или страхового брокера (если страховой агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями), такая информация считается предоставленной Страхователем устно.

**11.33.** Страхователь и Страховщик согласны, что в рамках их правоотношений допускается применение и использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных представителей Сторон, а также квалифицированной электронной подписи уполномоченных представителей Сторон при подписании Договора, а также любых приложений, дополнительных соглашений, актов, счетов и иных дополнений к Договору, а также прочих документов, подписываемых Сторонами в процессе заключения, исполнения, изменения, расторжения (прекращения) Договора; такие вышеуказанные документы, подписанные соответствующим аналогом собственноручной подписи уполномоченных представителей Сторон, считаются подписанными ими лично и совершенными (заключенными) Сторонами в письменной форме.

**11.34.** Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь (Застрахованный) сообщил Страховщику о Застрахованном (-ных), а также об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным в отношении такого лица (лиц) и применения последствий, предусмотренных п. 2 статьи 179 Гражданского кодекса РФ

**11.35.** Все изменения условий Договора производятся по соглашению Сторон и оформляются в письменной форме в виде дополнительного соглашения (иного аналогичного документа), являющегося неотъемлемой частью Договора страхования.

## **РАЗДЕЛ 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И СТРАХОВЩИКА**

### **12.1. Страховщик обязан:**

12.1.1. ознакомить Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованное лицо с положениями настоящих Правил страхования и условиями Договора;

12.1.2. предоставить информацию Страхователю (Выгодоприобретателю), Застрахованному лицу о Договоре страхования, в виде ключевого информационного документа по форме, установленной Банком России;

- 12.1.3. сохранять конфиденциальность информации о Страхователе, Застрахованных лицах, Выгодоприобретателях в связи с заключением и исполнением Договора страхования;
- 12.1.4. выдать экземпляр Договора страхования и Правил/Условий страхования, а также иных документов, выдача которых при заключении Договора страхования предусмотрена законодательством РФ и является обязательной;
- 12.1.5 выдать дубликат Договора страхования в случае его утраты Страхователем на основании письменного заявления последнего;
- 12.1.6. соблюдать требование законодательства о защите персональных данных, защищать от распространения информацию о персональных данных Застрахованных, переданную Страховщику, и нести ответственность за надлежащее обеспечение сохранности, конфиденциальности и безопасности при обработке персональных данных, в соответствии законодательством РФ;
- 12.1.7. при наступлении Страхового случая произвести выплату страхового обеспечения в течение предусмотренного в Договоре срока после получения всех необходимых документов в соответствии с настоящими Правилами страхования;
- 12.1.8. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях такого нарушения, путем направления соответствующего уведомления или иным способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования;
- 12.1.9. при Страховом случае произвести Страховую выплату в установленный Договором страхования срок после получения от Выгодоприобретателя или Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, необходимых для подтверждения факта, причин и обстоятельств наступления Страхового случая, а также размера ущерба и Страхового возмещения, причитающегося Выгодоприобретателю;
- 12.1.10. осуществлять идентификацию лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя, Застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты, в случаях, когда это необходимо в силу действующего законодательства РФ;
- 12.1.11. соблюдать принципы и правила взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг, установленные Стандартами Всероссийского союза Страховщиков, Банком России.
- 12.1.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами или Договором страхования.

**12.2. Страхователь, Застрахованное лиц или Выгодоприобретатель обязаны:**

- 12.2.1 своевременно уплачивать Страховую премию (страховые взносы);
- 12.2.2. при заключении Договора страхования и в период его действия сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными в любом случае признаются обстоятельства, запрашиваемые Страховщиком в заявлении на страхование или дополнительных документах.
- 12.2.3. письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении Застрахованного Страхователем с другими страховыми компаниями по аналогичным, принимаемым на страхование рискам, с указанием наименования страховых компаний, видов заключенных Договоров и, по требованию Страховщика, существенных условий этих договоров, а также обо всех заявлениях на страхование в отношении Застрахованного, направленных в другие страховые компании, по которым было принято решение об отказе в принятии на страхование / предложено заключить договор страхования с применением повышающих коэффициентов к Страховому тарифу.
- 12.2.4. незамедлительно сообщать Страховщику обо всех ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти обстоятельства могут повлиять на существенное увеличение Страхового риска:
- 12.2.4.1. По страхованию от Несчастных случаев и Болезней:**
- об изменении Застрахованным лицом рода деятельности (в том числе о смене профессии, занятиях следующими видами спорта на профессиональной или любительской основе: авто-, мотоспорт, любые виды конного спорта, воздушные виды спорта, горнолыжные виды спорта, альпинизм, боевые единоборства, подводное плавание, стрельба, участие в охоте с применением любого вида оружия и другими видами спорта, сопряженными с повышенными рисками);
  - о смене пола Застрахованным лицом;
  - о получении Застрахованным лицом или его родственниками угроз физической расправы со стороны третьих лиц или иных противоправных действиях третьих лиц, способных повлечь наступление Страхового случая;
  - о существенных изменениях в состоянии здоровья Страхователя (Застрахованного лица) в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня, когда ему стало известно о данных изменениях.
- 12.2.4.2. По страхованию имущества на случай гибели или повреждения:**
- о внесении изменений в конструкцию застрахованного объекта недвижимости (в т.ч. установка печей, бань, каминов, саун и т.д.);
  - о начале проведения ремонтных и/или строительных работ внутри помещения/строения;
  - о проведении строительных работ в непосредственной близости от застрахованного объекта недвижимости или ремонтных работ в соседних жилых или нежилых помещениях, если иное не предусмотрено в Договоре страхования;
  - о передаче застрахованного объекта недвижимости или его части в наем (аренду), безвозмездное пользование;

- об оставлении застрахованного объекта недвижимости без присмотра на срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней, если иное не предусмотрено в Договоре страхования;

- других, ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования;

**12.2.4.3. По страхованию гражданской ответственности:**

- соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ.

**12.2.4.4. По страхованию титула:**

- о произошедшем событии, в результате которого может произойти прекращение или ограничение права собственности на застрахованное имущество (в том числе о повестке в суд, исковом заявлении и т. п.), в течение 3 (трех) рабочих дней (если Договором страхования не предусмотрен иной срок) с даты, когда Страхователю стало известно о таком событии.

12.2.5. если Договором страхования не предусмотрено иное, обеспечить получение согласия (-й) субъекта (-ов) персональных данных в соответствии с требованиями Страховщика, указанными в данных Правилах и Договоре страхования на обработку его (их) персональных данных Страховщиком, а также иными лицами (в том числе на основании поручения Страховщика) в целях заключения, исполнения, изменения, прекращения (расторжения) Договора страхования в следующие сроки:

- Для физических лиц: в день вступления Договора в действие в отношении Застрахованного лица / в день назначения (замены) Выгодоприобретателя по Договору;

- Для юридических лиц: в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Договора страхования (распространения действия Договора на новых Застрахованных лиц).

12.2.6. предоставить Страховщику (обеспечить получение им) до заключения Договора (распространения действия Договора на иных лиц) все необходимые документы и сведения (в запрошенных Страховщиком составе и форме, формате, виде и т.п.), получение которых необходимо Страховщику для осуществления идентификации Страхователей, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в соответствии с требованиями действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

12.2.7. своевременно предоставлять Страховщику сведения и документы об изменениях в идентификационных данных и/или документах Страхователя, представителя, Выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, предоставленных в рамках требований действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

Термин «выгодоприобретатель» здесь используется в значении, определенном в законодательстве о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и означает лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Страхователь при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом (при заключении или исполнении Договора), в том числе (но не ограничиваясь) на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии или доверительного управления;

Непредставление Страхователем уведомления об изменении идентификационных сведений и/или документов считается заверением в (гарантией) неизменности таких сведений и документов, предоставленных Страховщику ранее.

12.2.8. в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения письменного требования Страховщика предоставить письменное (-ые) согласие (-я) Застрахованного (-ых) лица (лиц) или Выгодоприобретателя (-ей), указанные в п.2.2.10-2.2.11. настоящего пункта Правил;

12.2.9. уведомлять Страховщика в день, когда Страхователю стало об этом известно, о любом случае отзыва согласия (-й) указанного (-ых) в п.12.2.8 настоящего пункта Правил;

12.2.10. возратить Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату. Данная обязанность распространяется также на Застрахованного и Выгодоприобретателя, в зависимости от того, кто именно получил такую страховую выплату;

12.2.11. При наступлении события, имеющего признаки страхового:

**12.2.11.1. по страхованию от Несчастных случаев и Болезней:**

- незамедлительно, но в любом случае, не позднее 3 (три) рабочих дней, после того, как Страхователю (Застрахованному лицу) стало известно о наступлении такого события, заявить о произошедшем / обратиться в государственные или частные медицинские учреждения, имеющие лицензию на оказание медицинской помощи населению;

- уведомить Страховщика о случившемся любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт обращения в течение 30 (тридцать) суток с момента наступления события, обладающего признаками страхового случая.

**12.2.11.2. по страхованию имущества на случай гибели или повреждения:**

- незамедлительно, но в любом случае, не позднее 3 (три) рабочих дней, после того, как Страхователю (Застрахованному лицу) стало известно о наступлении такого события, заявить/сообщить о произошедшем в компетентные органы (органы внутренних дел, органы Государственного пожарного надзора, органы Государственной аварийной службы, контроля окружающей среды, жилищно-эксплуатационные организации и т.д.);



- незамедлительно (в любом случае в срок не более 3 (три) рабочих дней уведомить Страховщика;
- принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;
- сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось после наступления события, имеющего признаки страхового, до момента осмотра поврежденного имущества Представителем Страховщика, если при заключении Договора страхования не предусматривалось иное;
- никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра погибшего, поврежденного имущества Представителем Страховщика или независимым экспертом (по согласованию Страховщика), если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей.

#### **12.2.11.3. по страхованию имущества на случай его утраты в результате прекращения права собственности и по страхованию на случай ограничения (обременения) права собственности правами третьих лиц:**

- незамедлительно (в любом случае в срок не более 5 (пять) суток уведомить Страховщика;
- по запросу обеспечить Страховщика всей необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела, в частности, любой информацией и документами, полученными в связи с данным событием, включая имена и адреса истцов;
- в ходе судебного разбирательства не совершать каких-либо действий, не делать заявлений по существу рассматриваемого дела в отношении застрахованного объекта недвижимости без согласования со Страховщиком;
- принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и уменьшению размера убытков, связанных с событиями, результатом которых может быть наступление Страхового случая. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;
- по требованию Страховщика подать заявление в вышестоящую судебную инстанцию об обжаловании решения нижестоящей, если иное не предусмотрено Договором страхования.

#### **12.2.11.4. по страхованию гражданской ответственности:**

- сообщить Страховщику (не позднее 24 (двадцать четыре) часов) после того, как стало известно о причинении вреда третьим лицам и/или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда. Если сообщение было сделано по телефону, в течение 3 (три) рабочих дней оно должно быть подтверждено по электронной почте/телеграфу Страховщику;
- при получении от третьих лиц письменных требований о возмещении вреда (претензии, заявления и т.д.) необходимо незамедлительно предоставить их Страховщику;
- в ходе рассмотрения Страховщиком требований потерпевших третьих лиц Страхователь по указанию Страховщика запрашивает у потерпевшего документы, необходимые для проведения расследования Страхового случая, и обеспечивает участие Страховщика в расследовании причин и обстоятельств Страхового случая;
- Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о подаче потерпевшим лицом искового заявления в суд. В этом случае Страхователь обязан обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе
- выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями, в том числе с правом признания иска;
- Страхователь (Застрахованное лицо) не должен признавать без согласия Страховщика требования, связанные со Страховым случаем, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки.

12.2.12. при обращении за страховой выплатой представить Страховщику Заявление о выплате страхового возмещения по установленной Страховщиком форме, а также все необходимые документы в соответствии с Разделом 13 настоящих Правил страхования.

12.2.13. позволять Страховщику проводить расследование причин и размера Убытков, а также Страхового возмещения, помогать и способствовать Страховщику в таком расследовании; предоставить Страховщику всю доступную информацию;

12.2.14. исполнять любые иные положения настоящих Правил, Договора страхования и иных документов, закрепляющих договорные правоотношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением, изменением или прекращением этих правоотношений

#### **12.3. Страховщик имеет право:**

12.3.1. с целью заключения Договора страхования запросить у Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) информацию и документы, позволяющие произвести оценку вероятности наступления Страхового случая;

12.3.2. запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта Страхового случая и определения размера, подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества, в том числе использовать для проверки или обращаться к доступным, открытым для Страховщика источникам информации или данных, включая сервисы и базы данных сторонних поставщиков услуг;

12.3.4. проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ, в том числе проводить осмотр застрахованного объекта

недвижимости, назначать соответствующие экспертизы, направлять на экспертизу медицинские документы, а также самостоятельно направлять запросы в выбранные Страховщиком компетентные учреждения для получения информации, касающейся страхового события, а также документов, предусмотренных настоящими Правилами при наступлении страхового события;

12.3.5. при заключении Договора страхования уведомить о необходимости и направить Застрахованное лицо на медицинское обследование за счет Страховщика;

12.3.6. потребовать прохождения Застрахованным лицом медицинского обследования в связи с любой заявленной страховой претензией;

12.3.7. проверять выполнение Страхователем и Застрахованным лицом требований Договора страхования и положений настоящих Правил;

12.3.8. требовать внесения изменений в Договор страхования, в том числе увеличения Страховой премии (страховых взносов) или снижения Страховой суммы, если в течение срока действия договора страхования возникли обстоятельства, повлекшие за собой существенное увеличение Страхового риска;

12.3.9. взимать дополнительную Страховую премию (страховые взносы) при изменении условий Договора страхования, оформлении дополнительных соглашений к Договору и т.п. в соответствии с установленными Страховщиком тарифами;

12.3.10. в случаях, не противоречащих законодательству РФ, оспаривать действительность Договора страхования в случае нарушения или ненадлежащего исполнения Страхователем или Застрахованным лицом положений настоящих Правил или Договора;

12.3.11. при возникновении в результате анализа документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом), обоснованных сомнений в надлежащем подтверждении факта или причин наступления события, обладающего признаками Страхового случая, и/или причинно-следственной связи между убытком (ущербом, расходами) Застрахованного лица и событием, обладающим признаками Страхового случая, и/или размера страхового возмещения (страховой выплаты), имеет право, предварительно письменно уведомив Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо), в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты, а также определения размера страхового возмещения отсрочить принятие решения о признании или непризнании события Страховым случаем и соответственно выплату страхового возмещения, но не более, чем на 10(десять) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов для принятия решения сведений.

12.3.12. потребовать расторжения Договора страхования в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами страхования;

12.3.13. потребовать признания Договора страхования недействительным, в случаях, предусмотренных Договором страхования, Правилами страхования, действующим законодательством РФ.

12.3.14. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных Договором страхования, Правилами страхования, действующим законодательством РФ.

12.3.15. принимать участие в качестве третьего лица в суде при рассмотрении любого дела, связанного со Страховым случаем;

12.3.16. При наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы по сравнению с предусмотренными Правилами страхования, влияющие на принятие решения о признании события страховым случаем

12.3.17. осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Правил и Договора страхования.

**12.3.18. Страхователь имеет право:**

– проверять соблюдение Страховщиком требований и условий договора страхования;

– в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора страхования;

12.3.19. В случае утраты Договора страхования по письменному Заявлению получить его дубликат.

12.3.20. Запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

12.3.21. Ознакомиться с правилами и условиями договора страхования, ключевым информационным документом.

**РАЗДЕЛ 13. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ)**

13.1. При наступлении страхового события, то есть события, обладающего признаками Страхового случая по Договору, и/или обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь наступление Страхового случая по Договору, Страхователь, Застрахованные лица и/или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, но в любом случае не позднее, чем в течение 72 часов с момента, когда им стали известны любые из указанных выше событий и/или обстоятельств, известить (уведомить) об этом Страховщика одним из способов, описанных в п. 11.28., сообщив ему все известные им сведения и факты, относящиеся к таким событиям и обстоятельствам, их причинам и последствиям и/или к предполагаемым размерам убытков и подлежащего

выплате Страховщиком страхового возмещения по Договору. Форма такого извещения (уведомления) определяется Страховщиком.

Если Страховщиком, в соответствии со способами извещения, описанными в п. 11.28. не будет согласовано иное, Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель обязаны предоставлять Страховщику:

13.1.1 Заявление о страховой выплате.

По соглашению Сторон либо в случае заключения Договора страхования в виде электронного документа заявление может быть подано через личный кабинет, размещенный на официальном сайте Страховщика и заверено простой электронной подписью Страхователя - физического лица либо квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица.

13.1.2 Договор страхования со всеми приложениями к нему;

13.1.3 Документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица/Заявителя/ Выгодоприобретателя (если Выгодоприобретатель – физическое лицо) (копии страниц паспорта с фотографией и отметкой о регистрации);

13.1.4 Кредитный договор либо иной аналогичный документ, подтверждающий право требования Залогодержателя по обязательству, обеспеченному Ипотечкой;

13.1.5 Документы, подтверждающие переход прав по Кредитному договору либо иному аналогичному документу (если применимо);

13.1.6 Справка-расчет о сумме задолженности по Кредитному договору либо иному аналогичному документу на дату наступления страхового случая, если Выгодоприобретателем является Залогодержатель - если применимо.

**13.1.7 По страхованию от Несчастных случаев и Болезней** вне зависимости от вида произошедшего события страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) должен представить Страховщику следующие документы:

а) выписка из амбулаторной карты по месту постоянного наблюдения за 5 лет до заключения Договора страхования с указанием общего физического состояния, информации об установленных диагнозах, о датах их постановки, предписанном и проведенном лечении, датах госпитализаций и их причинах, сведений об Инвалидности и дате прикрепления к медицинскому учреждению. Выписка из амбулаторной карты представляется из лечебного учреждения по месту жительства (всех мест проживания за 5 лет до заключения Договора страхования), месту регистрации (всех мест регистрации за 5 лет до заключения Договора страхования) и, в случае наличия полиса добровольного медицинского страхования, из лечебных учреждений, в которые Застрахованное лицо обращалось в рамках добровольного медицинского страхования (на протяжении 5 лет до заключения Договора страхования);

б) акт о Несчастном случае на производстве по форме Н-1 /акт расследования Несчастного случая (если имел место Несчастный случай на производстве);

в) документы о расследовании компетентными органами факта заявленного события (если такое событие подлежит расследованию в порядке, установленном законодательством РФ, протокол/постановление правоохранительных органов, решение суда, в случае дорожно-транспортного происшествия дополнительно: документ об участниках дорожно-транспортного происшествия (с указанием данных водительских удостоверений, отметкой об освидетельствовании на состояние Алкогольного опьянения водителей транспортных средств, ФИО собственников транспортных средств);

г) документ, подтверждающий наличие/отсутствие алкоголя в крови на момент поступления/обращения в медицинское учреждение, в случае наличия алкоголя в крови - степени Алкогольного опьянения (с указанием содержания алкоголя в крови), а также информацию о наркотическом и токсическом опьянении;

д) водительское удостоверение (в случае наступления страхового события в результате дорожно-транспортного происшествия, если Застрахованное лицо управляло транспортным средством).

**13.1.8 В случае решения вопроса о страховой выплате по рискам «Смерть Застрахованного лица в результате Несчастного случая», «Смерть Застрахованного лица в результате Болезни» дополнительно должны быть представлены следующие документы:**

а) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;

б) справка о смерти с указанием причины смерти;

в) окончательное медицинское свидетельство о смерти;

г) посмертный эпикриз (если смерть наступила в медицинском учреждении);

д) протокол патологоанатомического исследования или акты судебно-медицинского исследования и судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось - копия заявления родственников об отказе от вскрытия, заверенная печатью медицинского учреждения и подписью уполномоченного лица того учреждения, в которое это заявление подавалось);

е) постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (в случае наступления смерти вне медицинского учреждения);

ж) справки нотариуса.

**13.1.9 В случае решения вопроса о страховой выплате по рискам «Установление Застрахованному лицу 1-ой (первой) или 2-ой (второй) группы инвалидности в результате Несчастного случая»,**

**13.1.10 «Установление Застрахованному лицу 1-ой (первой) или 2-ой (второй) группы инвалидности в результате Несчастного случая» дополнительно должны быть представлены следующие документы:**

а) справка медико-социальной экспертизы об установлении 1-ой (первой) или 2-ой (второй) группы Инвалидности (в случае повторного установления Инвалидности - справки, выданные при предыдущих освидетельствованиях);

б) направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (в случае повторного установления Инвалидности - направления, оформленные при предыдущих освидетельствованиях);

в) протокол проведения медико-социальной экспертизы (в случае повторного установления Инвалидности - протоколы, оформленные при предыдущих освидетельствованиях);

г) медицинский документ о первичном обращении с информацией об анамнезе, о дате обращения, установленном диагнозе, проведенном обследовании и лечении.

**13.1.11 По дополнительному запросу Страховщика должны быть представлены следующие документы:**

а) копия полиса обязательного медицинского страхования (с информацией о наименовании страховой компании по обязательному медицинскому страхованию, сроке действия, серии и номере полиса);

- данные из страховых компаний по обязательному медицинскому страхованию и добровольному медицинскому страхованию о причинах обращений и получения медицинской помощи в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования, с указанием кодов диагнозов, дат обращений, лечебных учреждений в которые обращалось Застрахованное лицо, за период в течение 5 лет до заключения Договора страхования;

б) данные из фонда обязательного медицинского страхования с указанием, в какой страховой компании Застрахованное лицо было застраховано по полису обязательного медицинского страхования, а также информацию о причинах обращений и получения медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, с указанием кодов диагнозов, дат их установления, лечебных учреждений, в которые обращалось Застрахованное лицо в течение 5 лет до заключения Договора страхования;

в) выписка из медицинской карты из онкологического диспансера с информацией о дате постановки на учет, установленном диагнозе, дате первичного диагностирования заболевания, проведенном обследовании и лечении;

г) выписка из медицинской карты из наркологического диспансера с информацией о дате постановки на учет, установленном диагнозе, дате первичного диагностирования заболевания, проведенном обследовании и лечении;

д) выписка из медицинской карты из противотуберкулезного диспансера с информацией о дате постановки на учет, установленном диагнозе, дате первичного диагностирования заболевания, проведенном обследовании и лечении;

е) выписка из медицинской карты из психоневрологического диспансера с информацией о дате постановки на учет, установленном диагнозе, дате первичного диагностирования заболевания, проведенном обследовании и лечении;

ж) выписка(-и) из медицинской(-их) карты(-т) амбулаторного больного с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, лечении и сроках лечения (если имело место амбулаторное лечение);

з) выписка(-и) из медицинской(-их) карты(-т) стационарного больного с информацией об анамнезе дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, лечении и сроках лечения (если имело место стационарное лечение/нахождение в реанимации);

и) документ, выданный центром по профилактике и борьбе со СПИДом;

к) документы, подтверждающие факт и причину(-ы) установления Инвалидности(-ей) (справка(-и) установленного образца об установлении группы Инвалидности, направление(-я) на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, протокол(-ы) проведения медико-социальной экспертизы) (по каждому освидетельствованию, начиная с первичного освидетельствования);

л) результаты проведенных диагностических исследований;

м) переводной эпикриз (если имел место перевод из одного медицинского учреждения в другой);

н) копия трудовой книжки;

о) документы, выданные компетентными органами иностранного государства, где произошло событие, удостоверяющие факт и обстоятельства события, и их нотариально заверенный перевод (в случае наступления события за пределами РФ).

Указанные в медицинских документах по заявленному событию диагнозы должны быть установлены в соответствии с действующими стандартами медицинской помощи и иметь документальное подтверждение проведения соответствующих установленному диагнозу инструментальной, лабораторной диагностики и прохождения требуемых специалистов. В противном случае, а также в случаях наличия в предоставленных медицинских документах неустранимых противоречий, Страховщик вправе требовать медицинского обследования, освидетельствования Застрахованного лица, прохождения Застрахованным лицом медицинской экспертизы в указанных Страховщиком медицинских организациях, а также направлять на экспертизу медицинские документы в выбранные Страховщиком компетентные учреждения.

Принятие решения по заявленному событию в указанном случае откладывается до момента получения результатов медицинского обследования, освидетельствования, экспертизы.

Все документы, предоставляемые Страховщику для решения вопроса о страховой выплате, должны быть составлены на русском языке или иметь нотариально заверенный перевод. Документы, выданные на территории иностранного государства, должны быть надлежащим образом легализованы (с проставлением апостиля, если применимо). В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены

Страховщиком в связи с особенностями почерка Врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), Страховщик вправе отложить решение о выплате до предоставления документов надлежащего качества. Документы для решения вопроса о страховой выплате должны быть предоставлены в виде оригиналов либо надлежащим образом заверенных копий (копий, заверенных печатью выдавшего учреждения и подписью уполномоченного лица или нотариально заверенных копий).

При проведении экспертизы по рискам, указанным в разделе 2 настоящих Правил страхования, Застрахованное лицо обязано представлять всю имеющуюся у него информацию о состоянии своего здоровья, самочувствии, а также об обстоятельствах наступления страхового события.

Если Застрахованное лицо (Страхователь) отказалось представить необходимую для проведения страховой экспертизы информацию, сокрыло какие-то существенные данные или представило неполную, или неправильную информацию о состоянии своего здоровья и обстоятельствах наступления страхового случая, в результате чего Страховщик вынес необоснованное решение о страховой выплате, Страховщик вправе требовать возмещения своих расходов за счет Застрахованного лица (Страхователя).

**13.1.12 По страхованию имущества на случай гибели или повреждения конструктивных элементов Недвижимого имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику следующие документы:**

- а) документы, подтверждающие права на Недвижимое имущество (свидетельство о праве собственности, актуальную выписку из Единого государственного реестра недвижимости (далее - ЕГРН др.);
- б) документы из компетентных органов;
- в) заключение органа Государственной противопожарной службы МЧС - при пожаре;

г) акты или справки из Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц - при взрыве газа;

д) заключение соответствующего органа аварийной службы - при взрыве;

е) справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы, МЧС) - при стихийном бедствии, ударе молнии;

ж) копию справки ГИБДД - при наезде транспортных средств;

з) копию постановления органов внутренних дел о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление об административном нарушении, протокол об административном нарушении - во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;

и) заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации - при заливе (при отсутствии таковых причину залива устанавливает независимая экспертиза);

к) заключение соответствующих органов, нормативно-техническую документацию или заключение независимой экспертизы - в случае причинения ущерба в результате Конструктивных дефектов;

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представить иные имеющиеся у него документы, подтверждающие наступление страхового случая, его причины и размер ущерба.

К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных выше.

**13.1.13 По страхованию имущества на случай гибели или повреждения Внутренней отделки и Инженерного оборудования, Движимого имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику следующие документы:**

**а) вне зависимости от вида страхового случая предоставляются документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя/ Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества:**

- копия свидетельства о праве собственности/актуальная выписка ЕГРН;
- перечень поврежденного и / или уничтоженного имущества;
- товарные/ кассовые чеки и иные документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества.

**б) документы, подтверждающие факт наступления события, а также его причины и размер ущерба:**

**В случае повреждения (утраты) имущества в результате пожара:**

- донесение о пожаре (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление правоохранительных органов о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием подробных обстоятельств наступления события (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- копия решения суда, вступившего в законную силу / копия постановления о приостановлении предварительного следствия (заверенная печатью выдавшего учреждения) - в случае разрешения споров в судебном порядке;
- заключение пожарно-технической экспертизы (при наличии).

**В случае повреждения (утраты) имущества в результате удара молнии:**

- справка из метеорологической службы с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия) и явившихся следствием повреждения и/ или уничтожения застрахованного имущества (заверенная печатью выдавшего учреждения);
- альтернативный документ - статьи из СМИ о случившихся природных явлениях в том районе, в котором расположено застрахованное имущество.

**В случае повреждения (утраты) имущества в результате взрыва:**

- акты или справки из Ростехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), о причинах, размере убытка, с указанием технических дефектов, нарушении норм эксплуатации и виновных лицах (заверенные печатью выдавших учреждений);
- справки из компетентных муниципальных органов по факту произошедшего события (заверенные печатью выдавших учреждений);
- письменная претензия виновному лицу с требованием возмещения причиненного ущерба.

**В случае противоправных действий третьих лиц:**

- постановление правоохранительных органов о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием подробных обстоятельств наступления события (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление о признании потерпевшим с указанием описи поврежденного/утраченного имущества (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление о признании гражданским истцом по уголовному делу (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление о признании и приобщении вещественных доказательств к уголовному делу (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- копия решения суда, вступившего в законную силу / копия постановления о приостановлении предварительного следствия (заверенная печатью выдавшего учреждения) - в случае разрешения споров в судебном порядке.

**В случае повреждения (утраты) имущества в результате залива жидкостью:**

- акт, составленный с участием представителей официальных компетентных муниципальных органов, управляющей компании в многоквартирном доме. В акте должны быть указаны дата составления, причина залива, характер повреждений, виновное лицо (заверенный печатью выдавшего учреждения);
- письменная претензия виновному лицу с требованием возмещения причиненного ущерба.

**В случае повреждения (утраты) имущества в результате падения летательных аппаратов:**

- справка из МЧС, межведомственной комиссии, краевой (областной) администрации или из иных органов, занимающихся ликвидацией повреждений о характере, причинах и последствиях падения летательного аппарата или его обломков;
- постановление правоохранительных органов о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием подробных обстоятельств наступления события (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление о признании потерпевшим с указанием описи поврежденного имущества (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- копия решения суда, вступившего в законную силу / копия постановления о приостановлении предварительного следствия (заверенная печатью выдавшего учреждения)- в случае разрешения споров в судебном порядке.

**В случае повреждения (утраты) имущества в результате стихийного бедствия:**

- справка из соответствующей территориальной структуры МЧС РФ о стихийном бедствии с указанием времени и территории, на которую распространяется стихийное бедствие (заверенная печатью выдавшего учреждения).

**Для подтверждения размера причиненного ущерба Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:**

- перечень поврежденного и/ или уничтоженного имущества;
- документы, подтверждающие стоимость поврежденного имущества;
- дефектные ведомости (акты) на пострадавшее имущество; заключения о ремонтнопригодности имущества и его дальнейшего использования;
- заключения оценочных (отчет об оценке), экспертных организаций о величине, причине и характере ущерба; копии договоров с такими организациями, лицензий, сертификатов на право производства экспертных исследований;
- копии договоров, заключенных Выгодоприобретателем на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;
- сметы/ расчеты/ проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ;
- копии актов сдачи-приемки выполненных работ;
- копии счетов на проведение ремонтных работ, выставленных подрядными организациями, копии документов на оплату этих счетов;
- копии документов на приобретение нового имущества взамен уничтоженного; узлов, агрегатов, частей, материалов, взамен поврежденных; счета, копии платежных поручений с отметками банка об исполнении; накладные, приходные ордера и иные документы первичной бухгалтерской отчетности, подтверждающие затраты Страхователя/Выгодоприобретателя на приобретение материальных ценностей;
- документы, подтверждающие оплату труда рабочих Выгодоприобретателя, при проведении ремонтных восстановительных работ, проводимых хозяйственным способом.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представить иные имеющиеся у него документы, подтверждающие наступление Страхового случая, его причины и размер ущерба.

К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных выше.

**13.1.14 По страхованию имущества на случай его утраты в результате прекращения права собственности в случае решения вопроса о страховой выплате по риску «Утрата объекта залога в результате прекращения на него права собственности Залогодателя» дополнительно должны быть представлены следующие документы:**

- документ, удостоверяющий личность, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является физическим лицом;
  - свидетельство о государственной регистрации юридического лица, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является юридическим лицом;
  - свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;
  - выписка из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, содержащую актуальные сведения на момент подачи Заявления о выплате страхового возмещения;
  - правоустанавливающие документы на застрахованное имущество, подтверждающие факт и условия приобретения Страхователем (Выгодоприобретателем) имущества;
  - свидетельство о праве собственности Страхователя (Выгодоприобретателя) на имущество;
  - решение суда о прекращении права собственности Страхователя (Выгодоприобретателя) на имущество, вступившее в законную силу;
  - выписка из Единого государственного реестра прав собственности на Недвижимое имущество, подтверждающая факт внесения соответствующих изменений в государственный реестр на основании вступившего в законную силу решения суда;
  - нотариально заверенная копия свидетельства о государственной регистрации права на долю объекта недвижимости, оставшаяся у Страхователя, в случае прекращения права собственности на объект недвижимости частично;
  - выписка из Единого государственного реестра прав, подтверждающая произведенную регистрацию ограничения (обременения) в случае ограничения (обременения) права собственности на объект недвижимости;
  - документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества;
  - документы, подтверждающие факт расходов на ведение дел в судебных органах (договоры на оказание консультационных, юридических, адвокатских и других услуг, платежные документы и т.д.);
  - документы из компетентных органов (ОВД, прокуратуры и т.д.), если проводилось расследование обстоятельств наступления события.
- в случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю (Выгодоприобретателю) в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком – копию соответствующего запроса и письменного отказа в выдаче документов.

- иные документы, подтверждающие наступление Страхового случая, по требованию Страховщика; К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенной нотариально согласно требованиям действующего законодательства, а если копия документа не может быть нотариально удостоверена, то в виде копии документа, заверенного Страхователем (Выгодоприобретателем).

**13.1.15 По страхованию на случай ограничения (обременения) права собственности правами третьих лиц в случае решения вопроса о страховой выплате по риску «Ограничение (обременение) права собственности Залогодателя на предмет залога», дополнительно к документам, указанным в п. 13.1.13 настоящих Правил страхования:**

- документы, удостоверяющие реализацию застрахованного объекта недвижимости по инициативе Кредитора (Выгодоприобретателя) в установленном законом порядке в соответствии с условиями Договора об ипотеке;
- оценка независимого эксперта размера снижения Действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости вследствие установления ограничений (обременений) правами третьих лиц;
- иные документы, подтверждающие наступление Страхового случая, по требованию Страховщика, в том числе: исковое заявление, материалы дела, копия решения суда, вступившего в законную силу, доверенность

Представителю Страховщика на передачу всех прав и полномочий, связанных с обжалованием судебного решения;

- документы из компетентных органов (ОВД, прокуратуры и т.д.), если проводилось расследование обстоятельств наступления события;

К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенной нотариально согласно требованиям действующего законодательства, а если копия документа не может быть нотариально удостоверена, то в виде копии документа, заверенного Страхователем (Выгодоприобретателем).

#### 13.1.16 По страхованию гражданской ответственности:

**Вне зависимости от вида страхового случая предоставляются документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя / Выгодоприобретателя, а также документы, подтверждающие факт наступления события, а также его причины:**

- копия свидетельства о праве собственности;
- копия договора аренды/ иного договора при условии, что они подтверждают несение арендатором/ иной стороной договора бремени содержания застрахованного имущества и обязанность по его восстановлению;
- копия предъявленного Страхователю требования о возмещении ущерба, соответствующего решения суда, если спор рассматривался в судебном порядке;
- документы, подтверждающие причинно-следственную связь между действиями (бездействием) Страхователя и причинением ущерба имуществу потерпевших.

Документы, подтверждающие факт наступления события, а также его причины и размер ущерба:

**В случае причинения вреда имуществу третьих лиц (потерпевших) в результате пожаротушения, пожара из-за использования электроосветительными и электро- и газоагрегаторными приборами:**

- донесение о пожаре (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- постановление правоохранительных органов о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием подробных обстоятельств наступления события (заверенное печатью выдавшего учреждения);
- копия решения суда, вступившего в законную силу / копия постановления о приостановлении предварительного следствия (заверенная печатью выдавшего учреждения) - в случае разрешения споров в судебном порядке.
- заключение пожарно-технической экспертизы (при наличии).

**В случае причинения вреда имуществу третьих лиц (потерпевших) в результате взрыва паровых котлов, газа и иных веществ, находящихся в пределах территории страхования:**

- акты или справки из Ростехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), о причинах, размере убытка, с указанием технических дефектов, нарушении норм эксплуатации и виновных лицах (заверенные печатью выдавших учреждений);
- справки из компетентных муниципальных органов по факту произошедшего события (заверенные печатью выдавших учреждений).

**В случае причинения вреда имуществу третьих лиц (потерпевших) в результате повреждения водой, иными жидкими веществами, паром в результате аварии водопроводной, отопительной или канализационной сети и иных инженерных систем:**

- акт, составленный с участием представителей официальных компетентных муниципальных органов. В акте должны быть указаны дата составления, причина залива, характер повреждений, виновное лицо (заверенный печатью выдавшего учреждения).

В случае причинения вреда имуществу третьих лиц (потерпевших) в результате внешнего воздействия (в том числе в результате проведения ремонтных работ, реконструкции):

- справки из компетентных муниципальных органов по факту произошедшего события (заверенные печатью выдавших учреждений);
- постановление правоохранительных органов о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием подробных обстоятельств наступления события (заверенное печатью выдавшего учреждения).

**Для подтверждения размера причиненного ущерба Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:**

- перечень поврежденного и/ или уничтоженного имущества;
- документы, подтверждающие стоимость поврежденного имущества;
- дефектные ведомости (акты) на пострадавшее имущество; заключения о ремонтнопригодности имущества и возможности его дальнейшего использования;
- заключения оценочных (отчет об оценке), экспертных организаций о величине, причине и характере ущерба; копии договоров с такими организациями, лицензий, сертификатов на право производства экспертных исследований;

- копии договоров, заключенных Выгодоприобретателем на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;

- сметы/ расчеты/ проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ;

- копии актов сдачи-приемки выполненных работ;

- копии счетов на проведение ремонтных работ, выставленных подрядными организациями, копии документов на оплату этих счетов;

- копии документов на приобретение нового имущества взамен уничтоженного; узлов, агрегатов, частей, материалов, взамен поврежденных; счета, копии платежных поручений с отметками банка об исполнении;



накладные, приходные ордера и иные документы первичной бухгалтерской отчетности, подтверждающие затраты Страхователя/Выгодоприобретателя на приобретение материальных ценностей;

- документы, подтверждающие оплату труда рабочих Выгодоприобретателя, при проведении ремонтных восстановительных работ, проводимых хозяйственным способом.

К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенной нотариально согласно требованиям действующего законодательства, а если копия документа не может быть нотариально удостоверена, то в виде копии документа, заверенного Страхователем (Выгодоприобретателем).

13.2. Если для решения вопроса о страховой выплате Страховщику потребуется дополнительная информация, он имеет право требовать от Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя) или их законных представителей предоставления дополнительных документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, а также прохождения Застрахованным медицинской экспертизы. Медицинская экспертиза проводится в указанном Страховщиком лечебном учреждении за счет Страховщика.

13.3. На стадии урегулирования заявления о страховой выплате Страховщиком обеспечивается идентификация лица, обратившегося к Страховщику с Заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя, Застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

13.4. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба, возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

13.5. В соответствии с особыми условиями Договора Страховщик может принять на себя обязанность по сбору и подготовке документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба. При этом Страхователь берёт на себя обязательство наделить Страховщика соответствующей Доверенностью.

13.6. В случаях, предусмотренных Договором страхования, выплата страхового возмещения может быть произведена Страховщиком при отсутствии документов компетентных органов и других организаций, подтверждающих наступление страхового случая, если размер ущерба не превышает 60 000 рублей.

13.7. Сумма выплат по всем страховым случаям, если иное не предусмотрено Договором страхования, не может превышать страховую сумму и соответствующий лимит ответственности (по Договору, риску, виду расходов и т.п.).

13.8. Если на момент наступления страхового случая по страхованию имущества у Страхователя и/или Застрахованного лица имеется действующий Договор, включающий риски, аналогичные застрахованным по Договору страхования, Страховщик произведет страховую выплату в пропорциональном отношении в зависимости от размера страховой суммы по каждому такому Договору страхования.

13.9. Порядок осуществления страховых выплат по каждому риску отражен в соответствующих разделах настоящих Правил.

13.10. По согласованию со Страховщиком, документы, перечисленные в настоящем разделе Правил, могут быть предоставлены в электронном виде (скан-копии/фото в читаемом качестве) с использованием официальных электронных ресурсов и каналов Страховщика (сайт/мобильное приложение, электронная почта). При этом, Страховщик имеет право запросить оригиналы документов, а Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить вышеуказанные документы. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения по заявленному событию до момента получения оригиналов, запрошенных от Страхователя/Выгодоприобретателя.

13.11. Страховщик вправе получать информацию о страховом событии, объекте страхования, имущественном интересе Страхователя или интересе Выгодоприобретателя в сохранении принимаемого на страхование имущества, а также проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ, в том числе использовать для проверки или обращаться к доступным, открытым для Страховщика источникам информации или данных, включая сервисы и базы данных сторонних поставщиков услуг.

13.12. Страховщик вправе в одностороннем внесудебном порядке сократить предусмотренный настоящими Правилами перечень документов путем направления соответствующего письменного уведомления Страхователю или Выгодоприобретателю (с нарочным или по электронной почте).

Для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера убытков Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право представить Страховщику любые другие дополнительные документы, не предусмотренные настоящими Правилами, а Страховщик имеет право принять их к рассмотрению.

При этом Страховщик имеет право потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить такой документ в виде копии, заверенной согласно требованиям действующего законодательства.

13.13. При отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, наличия у потерпевшего права на получение страхового возмещения и обязанности Застрахованного лица его возместить, наличия причинно-следственной связи между страховым случаем и возникшим ущербом и размером причиненного ущерба, заявленные требования удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.

13.14. Страховщик обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента предоставления всех документов, указанных в настоящем разделе Правил, произвести выплату страхового возмещения или направить Страхователю уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты.

13.15. Страховое возмещение выплачивается лицам, которым причинен вред, или Застрахованному лицу, если оно с согласия Страховщика оплатило ущерб третьим лицам и предоставило соответствующие документы, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

13.16. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в рублях. Если по Договору страхования страховая сумма установлена в иностранной валюте, то рублевый эквивалент суммы, подлежащей выплате, будет определяться по курсу ЦБ РФ данной валюты на дату осуществления страховой выплаты.

13.17. Из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной Договором страхования.

13.18. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

13.19. Если обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего письменного требования Страховщика.

13.20. Если имущество, утраченное в результате противоправных действий третьих лиц, возвращено Страхователю, то он обязан возратить Страховщику соответствующую часть страхового возмещения в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения имущества.

## РАЗДЕЛ 14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

14.1. Если Договором страхования или соответствующими применимыми Дополнительными условиями прямо не предусмотрено иное, при наступлении Страхового случая размер Страхового возмещения рассчитывается Страховщиком с учетом положений настоящего раздела Правил.

14.2. По страхованию от несчастных случаев и болезней (риски **Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни, и Установление Застрахованному лицу 1-ой (первой) или 2-ой (второй) группы инвалидности в результате несчастного случая или болезни** страховая выплата производится в размере 100% страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

14.3. Если по рискам по страхованию от Несчастных случаев и Болезней установлена единая Страховая сумма, страховая выплата производится за вычетом выплаченных ранее сумм по страховому случаю, наступившему с тем же Застрахованным лицом в результате того же Несчастного случая или заболевания.

Размер страховой выплаты по страхованию от Несчастных случаев и Болезней может быть изменен по Соглашению Сторон в рамках настоящих Правил страхования и действующего законодательства РФ.

14.4. По страхованию имущества на случай гибели или повреждения в случае повреждения конструктивных элементов помещений/строений по рискам, указанным в п. 5.4. настоящих Правил, размер убытков определяется Страховщиком на основании данных проведенного им осмотра поврежденного застрахованного объекта недвижимости, а также документов, полученных от компетентных государственных органов и независимых экспертных организаций, следующим образом:

а) в случае полной гибели застрахованного объекта недвижимости страховая выплата производится в размере действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая, но не более размера страховой суммы для соответствующего риска.

При этом под полной гибелью понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные работы превышают его действительную стоимость на дату заключения Договора страхования.

б) в случае частичного повреждения застрахованного объекта недвижимости размер убытка рассчитывается Страховщиком по фактическому ущербу в размере восстановительных расходов, но не выше страховой суммы для соответствующего риска.

Если в договоре страхования Страхователем указаны удельные веса отдельных элементов застрахованного объекта в общей страховой сумме, то возмещение расходов производится по фактическому ущербу в пределах удельных весов.

14.5. Размер страховой выплаты за повреждение застрахованного объекта недвижимости исчисляется на основании одного из следующих методов:

- удельных весов отдельных элементов застрахованного объекта в общей Страховой сумме, если таковые согласованы Сторонами в Договоре страхования, то возмещение расходов производится по фактическому ущербу в пределах удельных весов.

- среднерыночных цен на строительные материалы, расценок на работы и доставку материалов, действующих на момент наступления Страхового случая, в месте нахождения объекта страхования;

- смет, актов о выполнении работ, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с восстановлением поврежденного застрахованного объекта недвижимости (калькуляций, смет, чеков, счетов и других документов), представленных Страхователем по согласованию со Страховщиком;

- заключений независимой экспертизы;

- оценочных норм, утвержденных Страховщиком;

Если в Договоре страхования не указано иное, метод расчета размера страховой выплаты выбирается Страховщиком.

14.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в сумму возмещаемых восстановительных расходов будут включены:

- а) расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного объекта недвижимости на момент наступления Страхового случая;
- б) расходы по доставке материалов к месту ремонта по средней стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного объекта недвижимости;
- в) расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного объекта недвижимости.

14.7. При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного объекта недвижимости применяются следующие правила:

- а) в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий Страхового случая;
- б) если для ремонта поврежденных Конструктивных элементов застрахованного объекта недвижимости необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например, перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;
- в) если для сохранения отдельных Конструктивных элементов застрахованного объекта недвижимости необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на восстановление;
- г) если для приведения поврежденных Конструктивных элементов застрахованного объекта недвижимости в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;
- д) затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшиеся после разборки поврежденного Конструктивного элемента застрахованного объекта недвижимости.

14.8. Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта недвижимости, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

14.9. **По страхованию имущества на случай гибели или повреждения в случае повреждения внутренней отделки и инженерного оборудования помещений/строений и движимого имущества** по рискам, указанным в п. 5.4. настоящих Правил, размер убытков определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств произошедшего события на основании составленного акта и документов, полученных от компетентных органов (пожарного надзора, аварийной службы, полиции, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Выгодоприобретателя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу, следующим образом:

а) **в случае полной гибели** - в размере его действительной стоимости на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы;  
Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью имущества превышают действительную стоимость застрахованного имущества, на момент заключения Договора страхования.

б) **в случае частичного повреждения** - в размере восстановительных расходов, но не более страховой суммы. Застрахованное имущество считается поврежденным или частично разрушенным, если восстановительные расходы вместе с остаточной стоимостью имущества не превышают действительную стоимость застрахованного имущества на момент заключения Договора страхования.

**Восстановительные расходы включают** в себя:

- расходы на покупку материалов для проведения ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке имущества, материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением Страхового случая;
- расходы на демонтаж поврежденного имущества и элементов внутренней отделки, а также вывоз мусора после проведения ремонтных работ;
- в случае если иное не предусмотрено Договором страхования, подлежат возмещению расходы на оплату услуг независимых экспертных организаций, привлеченных для определения величины, размера, причин и характера ущерба.

**Восстановительные расходы не включают** в себя:

- дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного объекта;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;
- расходы по профилактическому ремонту, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

Если Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммы, полученной от третьих лиц. Выгодоприобретатель обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

14.10. По страхованию имущества на случай гибели или повреждения в части земельных участков по рискам, указанным в п. 5.4. настоящих Правил страхования, размер убытков определяется Страховщиком на основании данных проведенного им осмотра поврежденного объекта, документов, полученных от компетентных государственных органов, заключений независимых экспертных организаций, следующим образом:

а) при невозможности дальнейшего использования земельного участка, для целей в которых он использовался или предназначался к использованию с момента начала действия Договора страхования до наступления страхового случая, а также, когда расходы по приведению земельного участка в состояние пригодности его для дальнейшего использования превышают действительную стоимость земельного участка - в размере действительной стоимости земельного участка на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы, указанной в Договоре страхования для соответствующего риска;

б) при частичном повреждении земельного участка, когда расходы по его восстановлению для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию, не превышают действительную стоимость земельного участка, ущерб определяется в размере затрат на его восстановление до состояния, в котором он находился с момента начала действия Договора страхования до наступления страхового случая, но не выше страховой суммы для соответствующего риска;

14.11. **Затраты на восстановление включают в себя:**

- расходы по расчистке территории от завалов конструкций зданий, сооружений и других обломков;
- расходы по расчистке территории от грязи, наносов и отложений в результате стихийных бедствий;
- земляные работы по засыпке воронок, ям, трещин, карстов, удалению грунта;
- восстановление грунта до первоначального состояния.
- расходы по транспортировке, складированию и утилизации грунта, обломков и других частей.

14.12. **Затраты на восстановление не включают в себя:**

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного объекта недвижимости;
- расходы, вызванные временным восстановлением застрахованного объекта недвижимости;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

14.13. Все расходы, перечисленные выше, оплачиваются на основании смет (счетов) организаций, осуществляющих эти работы.

14.14. При страховании имущества от гибели и повреждения (строений/помещений и земельных участков) действуют следующие условия:

а) из суммы страховой выплаты вычитается сумма Франшизы, установленная в Договоре страхования. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Франшиза вычитается по каждому Страховому случаю, вне зависимости от количества Страховых случаев, произошедших в течение срока действия Договора страхования;

б) из суммы страховой выплаты удерживается стоимость неповрежденных остатков, если иное не предусмотрено Договором страхования. Их стоимость определяется по ценам на аналогичные материалы и устройства, действующим в месте страхования на момент Страхового случая, с учетом их фактического состояния;

в) если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью либо частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты.

14.15. Страховщик возмещает расходы Страхователя, связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного размера убытков, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к Действительной стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

14.16. **По страхованию имущества на случай его утраты в результате прекращения права собственности страховая выплата по риску, указанному в п. 5.5.1. настоящих Правил страхования, Страховщик возмещает:**

а) прямой реальный имущественный ущерб, причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) в результате прекращения права собственности на предмет залога;

Прямой реальный ущерб в результате прекращения права собственности определяется действительной стоимостью объекта залога при полной утрате права собственности на Предмет залога, если иное не установлено в Договоре страхования; прямой реальный ущерб в результате частичного прекращения права собственности на п определяется в размере рыночной стоимости части имущества, на которую утрачено право Страхователя на дату наступления страхового случая, если иное не установлено в Договоре страхования.

б) необходимые и целесообразные расходы по минимизации ущерба, при условии, что такие расходы непосредственно и однозначно связаны с произошедшим событием;

в) если это оговорено в Договоре страхования:

- целесообразные расходы по предварительному выяснению обстоятельств наступления страхового случая и степени виновности Залогодателя;
- расходы по ведению в судебных органах дел по предполагаемым случаям причинения вреда.

14.17. **По страхованию на случай ограничения (обременения) права собственности страховая выплата по риску, указанному в п. 5.5.1. настоящих Правил страхования, Страховщик возмещает:**

а) прямой реальный имущественный ущерб, причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) в результате ограничения (обременения) права собственности Страхователя на предмет залога. Прямой реальный ущерб

определяется в размере разницы между рыночной стоимостью застрахованного недвижимого имущества без ограничения (обременения) и рыночной стоимостью недвижимого имущества с ограничением (обременением), рассчитанных на дату наступления страхового случая;

б) необходимые и целесообразные расходы по минимизации ущерба, при условии, что такие расходы непосредственно и однозначно связаны с произошедшим событием;

в) если это оговорено в Договоре страхования:

- целесообразные расходы по предварительному выяснению обстоятельств наступления страхового случая и степени виновности Залогодателя;

- расходы по ведению в судебных органах дел по предполагаемым случаям причинения вреда.

14.18. Если до момента принятия решения об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) получит возмещение за убытки от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

14.19. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же ущерба от того же страхового случая, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам Страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

14.20. Договор страхования может быть заключен на условии «Пропорциональной выплаты» или на условии выплаты «По первому риску».

14.21. Договором страхования может быть предусмотрено, что Страховщик возмещает Страхователю расходы на ведение дел в судебных органах по наступившим страховым случаям в пределах суммы, размер которой устанавливается Договором страхования.

14.22. Договором страхования может быть предусмотрено, что Страховщик возмещает Страхователю расходы по наступившим страховым случаям на получение документов из компетентных органов и расходы на проведение независимой экспертизы в случае, если Страховщик не смог предоставить такую услугу.

14.23. По страхованию гражданской ответственности страховая выплата по риску, указанному в п. 5.6. настоящих Правил страхования, производится в размере реального ущерба, нанесенного наступлением страхового случая имуществу третьих лиц при эксплуатации застрахованного объекта недвижимости, но не более размера страховой суммы для соответствующего риска по Договору страхования, при этом:

а) в случае полной гибели имущества потерпевшего - в размере его действительной стоимости на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы;

Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью имущества превышают действительную стоимость имущества, на момент заключения Договора страхования.

б) в случае частичного повреждения имущества потерпевшего - в размере восстановительных расходов, но не более страховой суммы.

Имущество считается поврежденным или частично разрушенным, если восстановительные расходы вместе с остаточной стоимостью имущества не превышают его действительную стоимость на момент заключения Договора страхования.

**Восстановительные расходы включают в себя:**

- расходы на покупку материалов для проведения ремонта;

- расходы на оплату работ по ремонту;

- расходы по доставке имущества, материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением Страхового случая;

- расходы на демонтаж поврежденного имущества и элементов внутренней отделки, а также вывоз мусора после проведения ремонтных работ;

- в случае если иное не предусмотрено Договором страхования, подлежат возмещению расходы на оплату услуг независимых экспертных организаций, привлеченных для определения величины, размера, причин и характера ущерба.

**Восстановительные расходы не включают в себя:**

- дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного объекта;

- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;

- расходы по профилактическому ремонту, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

- другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

14.24. Если страховая сумма установлена в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ на дату наступления страхового случая. При этом курс, используемый для выплаты страхового возмещения, не может превышать курс ЦБ РФ на дату заключения договора страхования более, чем на 15%.

14.25. Если иное не предусмотрено договором, страховая выплата производится:

- безналичной или в наличной форме по выбору Выгодоприобретателя;

- при необходимости представителю Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) по доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ;

- если Договором страхования предусмотрена страховая выплата нескольким Выгодоприобретателям, выплата производится им в долях, предусмотренных в Договоре страхования. Если Договором страхования не предусмотрены размеры доли страховой выплаты для одного или нескольких Выгодоприобретателей, выплата производится этим Выгодоприобретателям в равных долях.

14.26. Если по имущественному страхованию до момента принятия решения об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) получит возмещение за убытки от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

14.27. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата производится в течение 20 (двадцать) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления о страховом случае и всех необходимых документов для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, характера и величины убытков в соответствии с Разделом 13 настоящих Правил страхования при условии признании заявленного события страховым случаем.

14.28. Проведение экспертизы и принятие решения о признании события страховым случаем осуществляется в течение 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов в соответствии с настоящими Правилами страхования, по результатам рассмотрения принимается решение о признании события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения.

14.29. Страховая выплата производится Страхователю/Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю, либо их законным представителям в течение 5 (пять) рабочих дней со дня принятия решения Страховщиком о признании события страховым случаем.

14.30. Уведомление об отказе в выплате направляется Страхователю/Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю, либо их законным представителям в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения Страховщиком.

14.31. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик имеет право отсрочить принятие решения об осуществлении страховой выплаты или о признании события не страховым случаем:

а) если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, в соответствии с действующим законодательством РФ возбуждено уголовное дело или начато судебное разбирательство - до момента прекращения уголовного дела, либо вступления судебного решения в силу;

б) если в связи с событием, послужившим основанием для требования страховой выплаты, проводится экспертиза с целью установления факта и обстоятельств наступления страхового случая и размера убытков - до момента представления экспертного заключения;

в) если сведений, предоставленных Страхователем недостаточно для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, характера и величины убытков - до истечения срока в 10 (десять) рабочих дней с момента предоставления соответствующих сведений. При этом случаи отказа/игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для непредоставления такой информации Страхователем/ Застрахованным лицом/ Выгодоприобретателем.

14.32. В случае принятия решения об отсрочке страховой выплаты Страховщик должен направить письменное уведомление Страхователю/Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю, либо их законным представителям в течение 10 (десять) рабочих дней со дня принятия такого решения. Решение об отсрочке страховой выплаты может быть принято Страховщиком по результатам проведения экспертизы в сроки, указанные в п. 14.28. настоящих Правил.

## **РАЗДЕЛ 15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ОТВЕТСТВЕННОМУ ЗА УБЫТКИ (СУБРОГАЦИЯ, РЕГРЕСС)**

**15.1.** Если иное не предусмотрено в Договоре страхования (в том числе в соответствующих применимых Дополнительных условиях), к Страховщику, выплатившему Страховое возмещение по Договору, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь и/или Выгодоприобретатель имеет(-ют) или имел(-и) к лицу, ответственному за убытки (вред), возмещенные в результате страхования (выплаты Страхового возмещения), или к страховщику по иному договору страхования.

**15.2.** Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем или Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за убытки (вред), возмещенные в результате страхования (выплаты Страхового возмещения).

**15.3.** Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и иные доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему вышеназванного права требования, а также перехода к нему такого права.

**15.4.** Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком путем выплаты Страхового возмещения по Договору, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от обязанности по выплате Страхового возмещения (основание для отказа в Страховой выплате по Договору) полностью или в соответствующей части, а также вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы Страхового возмещения.

**15.5.** Договором страхования может быть специально предусмотрено, что Страховщик отказывается от права суброгации по отношению к Страхователю, Выгодоприобретателю, их дочерним компаниям, аффилированным лицам, представителям и/или работникам, за исключением Убытков, возникших в результате действий или бездействий названных лиц, которые не связаны с деятельностью Страхователя или Выгодоприобретателя, указанной в Договоре.

## **РАЗДЕЛ 16. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ**

**16.1.** Страхователь/Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель [Перестрахователь] имеет право обратиться к Страховщику [Перестраховщику] с устной и письменной жалобой, в том числе по электронной почте, на его действия или бездействия, а также в отношении качества предоставленных (непредоставленных) услуг (обслуживания, сроков выплаты страхового [перестраховочного] возмещения и т.п.).

**16.2.** Письменная жалоба направляется по адресу: 125315, Российская Федерация, г. Москва, Ленинградский проспект д.72, к. 3, этаж 11, помещение XVIII комната 1 или на следующий адрес электронной почты: [complaints@gardia.sk](mailto:complaints@gardia.sk).

**16.3.** Страхователь/Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель [Перестрахователь] также вправе обратиться с жалобой в орган страхового надзора и/или в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую страховые организации, членом которой является Страховщик [Перестраховщик]. Реквизиты указанного надзорного органа и организации сообщаются Страховщиком [Перестраховщиком] по запросу.

## **РАЗДЕЛ 17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**17.1.** Споры и разногласия, возникшие между Страхователем/Застрахованным лицом/Выгодоприобретателем и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров и с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии.

**17.2.** При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной Договора страхования. При этом если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней.

**17.3.** При недостижении соглашения в претензионном порядке по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**17.4.** Договором страхования и/или иным письменным соглашением Сторон может быть предусмотрена обязанность передачи соответствующего спора на рассмотрение в третейский суд в соответствии с его регламентом и в порядке, предусмотренном законодательством РФ (арбитражная оговорка).

**17.5.** При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.

**17.6.** До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из Договора страхования, Страхователь/Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь/Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 17.1. настоящих Правил страхования обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

## **РАЗДЕЛ 18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**17.1.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору страхования, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажора).

**17.2.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) Страховщик вправе (путем направления соответствующего письменного уведомления Страхователю или Выгодоприобретателю) задержать (отсрочить) исполнение обязательств по Договору страхования до момента прекращения таких обстоятельств или отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке (ст. 450.1. ГК РФ).

**17.3.** Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают:

- 1) военные действия (объявленные и необъявленные), гражданские волнения, забастовки, мятежи, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции и их последствия и т.п.;
  - 2) стихийные бедствия, в том числе наводнения, землетрясения, извержения вулканов, оползни, сходы лавин, бури, вихри, ураганы, смерчи, иные движения воздушных масс, вызванные естественными процессами в атмосфере, иные природные катастрофы и катаклизмы;
  - 3) ядерные или радиоактивные заражения, загрязнения, излучения, аварии или взрывы;
  - 4) санкции, запреты или ограничения в рамках решений ООН; или торговые либо экономические санкции, законы, иные ограничивающие акты РФ, Европейского Союза, или США;
  - 5) иные чрезвычайные, непредвиденные и непреодолимые обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.
- Правом свидетельствовать обстоятельства непреодолимой силы по Договорам страхования, наделена торгово-промышленная палата (далее – «ТПП») субъекта РФ или муниципальное образование, наделенное ТПП РФ правом свидетельствовать обстоятельства непреодолимой силы.

## **РАЗДЕЛ 19. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

19.1. Стороны признают, что, если иное не предусмотрено Договором страхования, информация, раскрываемая одной Стороной (далее – «Раскрывающая сторона») другой Стороне (далее – «Получающая сторона») в связи с Договором страхования, при условии, что такая информация имеет коммерческую ценность для Раскрывающей стороны в силу неизвестности её третьим лицам, к которой у третьих лиц нет доступа и которая защищается Раскрывающей стороной от неправомерного доступа и разглашения, а также при условии, что она была отмечена (явно обозначена) Раскрывающей стороной при её раскрытии в качестве конфиденциальной, кроме информации, названной в пункте 19.7. настоящих Правил, является конфиденциальной (то есть не может передаваться Получающей стороной третьим лицам без согласия Раскрывающей стороны, за исключением случаев предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования или иным соглашением Сторон, и подлежит охране Получающей стороной (далее – «Конфиденциальная информация»).

К Конфиденциальной информации относятся в том числе персональные данные. Конфиденциальная информация может также относиться к сведениям, составляющим тайну страхования, врачебную тайну, банковскую тайну, адвокатскую тайну, коммерческую тайну или иной вид информации ограниченного доступа, в том числе охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, не подлежащие раскрытию.

19.2. Раскрывающая сторона передает Получающей стороне Конфиденциальную информацию, а последняя обязуется обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации, ее использование в соответствии с Договором страхования или иным письменным соглашением Сторон и не разглашать Конфиденциальной информации третьим лицам, если иное не предусмотрено настоящим разделом Правил, Договором страхования или иным письменным соглашением между Сторонами.

19.3. При передаче любой информации Страхователь обязуется уведомить Страховщика дополнительно, если передаваемые сведения относятся к следующим видам информации:

19.3.1. сведениям об объектах страхования (потенциальных объектах страхования), обладателями которых являются стратегические предприятия и акционерные общества, определенные Указом Президента РФ от 4 августа 2004 года № 1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ»;

19.3.2. сведениям об объектах страхования (потенциальных объектах страхования), относящихся к товарам двойного назначения, определенным Постановлением Правительства РФ от 19.07.2022 N 1299 «Об утверждении списка товаров и технологий двойного назначения, которые могут быть использованы при создании вооружений и военной техники и в отношении которых осуществляется экспортный контроль»;

19.3.3. следующим сведениям, если они являются конфиденциальными и по требованию Страхователя подлежат защите (в том числе после заключения Договора страхования):

а) сведения о вооружении, военной технике, объектах военно-промышленного комплекса РФ и государственного оборонного заказа, о воинских перевозках и транспортировке особо опасных грузов, включая наименование, количество, стоимость, дислокацию, маршруты и способы транспортировки;

б) сведения об имущественных интересах граждан и организаций РФ, находящихся под действием иностранных (не российских) санкций;

в) сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении имущественных интересов граждан и организаций РФ, находящихся под действием иностранных (не российских) санкций;

г) сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении вооружения, военной техники, объектов военно-промышленного комплекса РФ и государственного оборонного заказа, воинских перевозок и транспортировок особо опасных грузов.

В случае отпадения (прекращения) оснований для обеспечения конфиденциальности указанных выше сведений, Страхователь также обязуется незамедлительно письменно известить об этом Страховщика.

19.4. Стороны понимают и соглашаются, что Конфиденциальная информация может быть передана (раскрыта) в любой форме и на любых носителях: в устной и/или письменной форме, посредством передачи электронных документов и сообщений, на материальных, в том числе бумажных и/или на электронных носителях, в форме графиков, чертежей, презентаций, в составе баз данных и компьютерных программ и т.д.

19.5. В случае передачи Конфиденциальной информации посредством электронных сообщений и документов, в том числе посредством обмена сообщениями, ее передача будет осуществляться с телефонных номеров и/или адресов (доменов) электронной почты, указанных в Договоре страхования или согласованных Сторонами отдельно. Согласие на раскрытие Конфиденциальной информации может передаваться посредством адресов электронной почты, согласованных Сторонами.



При предоставлении согласия на раскрытие **Конфиденциальной информации Страхователь** гарантирует **Страховщику**, что такое раскрытие согласовано с третьими лицами, которым принадлежит соответствующая информация (**Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом** и т.п.).

**19.6. Получающая сторона** обязуется:

19.6.1. не разглашать (не раскрывать, не передавать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не разглашать в какой-либо иной форме) без предварительного разрешения **Раскрывающей стороны** (в частности, содержащегося в письме, отправленном посредством электронной почты с адреса, согласованного **Сторонами**) **Конфиденциальную информацию** любым лицам, кроме лиц, указанных в настоящем разделе **Правил**, которым **Конфиденциальная информация** может быть раскрыта на условиях, предусмотренных настоящим разделом **Правил**;

19.6.2. не использовать **Конфиденциальную информацию** ни для каких целей, кроме как в целях исполнения **Договора страхования** или иных письменных соглашений **Сторон**, а также в иных целях, предусмотренных **Договором страхования** или применимым законодательством;

19.6.3. незамедлительно информировать **Раскрывающую сторону** о факте неправомерного или несанкционированного разглашения (утечки и т.п.) **Конфиденциальной информации**;

19.6.4. предпринимать разумные организационные, технические и иные меры и использовать разумные законные средства, направленные на защиту **Конфиденциальной информации** и предотвращение ее раскрытия третьим лицам.

**19.7. Стороны** договорились, что в любом случае следующая информация не относится к **Конфиденциальной информации** и может без ограничений раскрываться **Сторонами**:

19.7.1. информация, которая предоставляется **Стороной, Застрахованным лицом** или **Выгодоприобретателем** без ограничений любому физическому или юридическому лицу;

19.7.2. информация, которая является или впоследствии становится общеизвестной (публичной) без нарушения **Договора страхования** (например, вследствие ее публикации в средствах массовой информации, печатных изданиях, размещения на Интернет-сайтах, в государственных реестрах и т.д.);

19.7.3. информация, которая была на законных основаниях известна **Получающей стороне** до ее получения от **Раскрывающей стороны**. При этом при получении такой информации не были нарушены права **Раскрывающей стороны** и/или третьих лиц.

**19.8. Сторона** вправе раскрывать переданную ей **Конфиденциальную информацию** без согласия **Раскрывающей стороны** следующим лицам, но исключительно на условиях, предусмотренных пунктом 19.9. **Правил**:

19.8.1. акционерам, работникам, членам корпоративных органов управления **Стороны**, управляющей организации (управляющему), которой (которому) были переданы полномочия единоличного исполнительного органа **Стороны**, и ее (его) работникам (если применимо);

19.8.2. третьим лицам, входящим в одну группу лиц со **Стороной** и/или лицам, аффилированным со **Стороной**, в случаях, в том числе, когда это необходимо в целях заключения и исполнения, расторжения и изменения **Договора страхования**, а равным образом в иных случаях, предусмотренных настоящим **Правилами, Договором страхования** или иным соглашением **Сторон**;

19.8.3. представителям **Стороны** (в частности, лицам, имеющим высшее юридическое образование либо ученую степень по юридической специальности, адвокатам, патентным поверенным) для целей защиты и реализации своих прав (в том числе в связи с возникновением споров, вытекающих из **Договора страхования**) лицам, привлеченным **Стороной** в целях заключения, исполнения и/или расторжения **Договора страхования** (подрядчикам, субподрядчикам, консультантам, юристам, перестраховщикам, страховым агентам, брокерам и иным уполномоченным представителям **Стороны**).

**19.9.** Лицам, указанным в пункте 19.8. **Правил, Конфиденциальная информация** может быть передана **Получающей стороной** при соблюдении следующих условий:

19.9.1. соответствующие лица должны быть предупреждены **Получающей стороной** о конфиденциальности раскрываемой информации, а также об обязательствах, которые налагаются на **Сторону** на основании **Договора страхования**;

19.9.2. **Получающая сторона**, раскрывая **Конфиденциальную информацию**, несет ответственность за действия таких лиц и убытки, причиненные такими лицами **Раскрывающей стороне**, как за свои собственные.

**19.10. Получающая сторона** также вправе без согласия **Раскрывающей стороны** раскрыть **Конфиденциальную информацию** уполномоченным органам государственной власти (в том числе правоохранительным и судебным), надзорным органам, органам местного самоуправления, а также иным лицам по решению или постановлению суда.

Если иное не предусмотрено применимым законодательством, до предоставления (разглашения) **Конфиденциальной информации Страховщика** **Получающая сторона** обязана уведомить об этом **Страховщика** и следовать, полученным от последнего инструкциям и рекомендациям.

**Получающая сторона** принимает все возможные меры для раскрытия только необходимой **Конфиденциальной информации** в соответствии с действующим законодательством решением или постановлением суда, запросом органа государственной власти, органа местного самоуправления.

**19.11.** Раскрытие **Конфиденциальной информации** может осуществляться **Страховщиком** саморегулируемой организации, членом которой является **Страховщик**, при условии, что предоставление соответствующей информации предусмотрено стандартами и правилами соответствующей саморегулируемой организации.

**19.12.** Обязанности, установленные настоящим разделом **Правил**, действительны в течение всего срока действия **Договора страхования**, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания срока действия **Договора**

**страхования** (с даты расторжения **Договора страхования**, с даты исполнения **Сторонами** основного обязательства в рамках **Договора страхования**).

В случае недействительности (в том числе в случае ничтожности) или незаключенности **Договора страхования** настоящий раздел сохраняет свою силу и действует в течение 5 (Пяти) лет с даты предоставления **Конфиденциальной информации**.

Конфиденциальность персональных данных соблюдается в течение срока, установленного применимым законодательством.

**19.13.** Признание **Договора страхования** недействительным, незаключенным, полное исполнение обязательств **Сторон** по **Договору страхования** или расторжение **Договора страхования** не влияют на обязательства **Сторон**, вытекающие из настоящего раздела **Правил**.

к Комплексным Правилам страхования ипотеки

**Базовый перечень сведений и документов, необходимых для заключения  
Договора страхования**

(может быть изменён по решению Страховщика в зависимости от программы страхования/Договора страхования)

**1. Информация предоставляемая лицами, подлежащих страхованию, включает в том числе:**

- a. Фамилия, имя, отчество (при наличии последнего),
- b. Дата и место рождения,
- c. Гражданство,
- d. Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата и орган выдачи)
- e. ИНН (при наличии)
- f. Адрес регистрации/фактического проживания,
- g. Адрес электронной почты,
- h. Контактный телефон,
- i. Срок (период) страхования,
- j. Кредитный договор (номер, дата)
- k. Тип и адрес застрахованного Недвижимого имущества
- l. Общая площадь застрахованного Недвижимого имущества

**2. Список документов и сведений, необходимых для заключения Договора страхования,  
предоставляемых Страхователем-физическим лицом:**

**a) Документ, удостоверяющий личность:**

В соответствии с Законодательством РФ документами, удостоверяющими личность, являются:

Для граждан РФ:

- паспорт гражданина РФ;
- паспорт гражданина РФ, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина РФ за пределами РФ;
- временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое органом внутренних дел на период оформления паспорта гражданина РФ;
- иной документ, признаваемый в соответствии с законодательством РФ документом, удостоверяющим личность гражданина РФ.

Для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

Для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
- иные документы, предусмотренные федеральными законами или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;

**b) Дополнительно для иностранных граждан (в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, предусмотрена международными договорами РФ и законодательством РФ):**

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ<sup>2</sup> (в случае отсутствия такого документа – миграционная карта)

**c) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);**

<sup>2</sup> В соответствии с Законодательством РФ документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное проживание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с Законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ

Также с некоторыми странами международными договорами закреплено право въезда в / выезда из РФ без данных документов.

d) Адрес электронной почты и номер телефона (для направления кассового чека, либо абонентский номер в случае отсутствия адреса электронной почты).

## **2. Список документов и сведений, необходимых для заключения Договора страхования, предоставляемых Страхователем-юридическим лицом:**

2.1. Нотариальные копии или копии, заверенные<sup>3</sup> единоличным исполнительным органом Страхователя либо иным лицом, наделенным правом заверения копий документов от имени клиента, следующих документов<sup>4</sup>:

- a) Свидетельство о государственной регистрации;
- b) Свидетельство о постановке на учет в Налоговом органе по месту регистрации;
- c) Лицензия на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (при наличии);
- d) Документ, содержащий информацию об органе, зарегистрировавшем юридическое лицо, регистрационном номере, дате и месте регистрации<sup>5</sup> (*Выписка из торгового реестра / сертификат об инкорпорации / или иной документ*);
- e) Свидетельство о регистрации в качестве налогоплательщика на территории РФ (при наличии);
- f) Документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа. (*Приказ, протокол (выписка из протокола) (решения учредителя) о выборе (назначении) руководителя*);
- g) Документы, подтверждающие полномочия лиц, наделенных правом подписания официальных документов от имени клиента / заверения копий документов (при наличии иных лиц, кроме единоличного исполнительного органа) (*Доверенности, приказы и иные документы о назначении лиц, уполномоченных подписывать документы от имени клиента, а также о предоставлении им права подписания*).

2.2. Дополнительные сведения (предоставляются в письменном виде в свободной форме):

- Состав учредителей (участников);
- Структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица;
- Справка о клиенте (цели финансово-хозяйственной деятельности клиента, финансовое положение, деловая репутация);
- Доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых клиентом оказываются услуги (при наличии).

## **3. Список документов, необходимых для заключения Договора страхования, предоставляемых Страхователем-индивидуальным предпринимателем:**

a) Документ, удостоверяющий личность:

В соответствии с Законодательством РФ документами, удостоверяющими личность, являются:

### Для граждан РФ:

- паспорт гражданина РФ, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина РФ за пределами РФ;
- временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое органом внутренних дел на период оформления паспорта гражданина РФ;
- иной документ, признаваемый в соответствии с законодательством РФ документом, удостоверяющим личность гражданина РФ.

### Для иностранных граждан:

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

### Для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
- иные документы, предусмотренные федеральными законами или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;

<sup>3</sup> Под заверением понимается проставление на копии документа Фамилии и инициалов лица, производящего заверение, его подписи и должности.

<sup>4</sup> Документы, предоставленные на иностранном языке должны сопровождаться переводом на русский язык с заверением в надлежащем порядке. Документы, исходящие от государственных органов иностранных государств, должны быть легализованы в установленном порядке, за исключением случаев, предусмотренных международным договором РФ.

<sup>5</sup> Данный документ не предоставляется, если юридическое лицо является консульством / посольством / иным дипломатическим и приравненным к ним официальным представительством иностранных государств.

- e) Дополнительно для иностранных граждан (в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, предусмотрена международными договорами РФ и законодательством РФ):  
 - документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ<sup>6</sup> (в случае отсутствия такого документа – миграционная карта)
- f) Свидетельство о государственной регистрации;
- g) Свидетельство о постановке на учет в Налоговом органе по месту регистрации;
- h) Лицензия на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (при наличии);
- i) Справка о клиенте (цели финансово-хозяйственной деятельности клиента, финансовое положение, деловая репутация);
- j) Доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых клиентом оказываются услуги (при наличии).
- k) Документы, подтверждающие полномочия лиц, наделенных правом подписания официальных документов от имени клиента / заверения копий документов (при наличии иных лиц, кроме индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося частной практикой) *(Доверенности, приказы и иные документы о назначении лиц, уполномоченных подписывать документы от имени клиента, а также о предоставлении им права подписания)*;
- l) Дополнительные документы для определенных категорий:  
 - Для адвокатов: удостоверение адвоката и документ, подтверждающий учреждение адвокатского кабинета;  
 - Для нотариусов: подтверждение наделения нотариуса полномочиями.
- l) Адрес электронной почты и номер телефона (для направления кассового чека, либо абонентский номер в случае отсутствия e-mail).

Документы предоставляются либо в оригинале, либо в форме надлежащим образом заверенной копии. Для заключения Договора страхования Страховщик вправе запросить у Страхователя перечисленные ниже документы, характеризующие степень риска:

**По страхованию от Несчастных случаев и Болезней:**

- документ, удостоверяющий личность Страхователя - физического лица и Застрахованных лиц;
- документы с результатами медицинских обследований, подтверждающих сведения, указанные в Заявлении на страхование;
- документы из лечебных учреждений, подтверждающие ранее перенесенные заболевания (амбулаторная карта или выписка из амбулаторной карты; выписные эпикризы, заключения медицинских специалистов, результаты гистологических исследований, результаты анализов);
- документы, подтверждающие наличие полисов Обязательного Медицинского Страхования и Добровольного Медицинского Страхования, действующих или ранее оформленных (за 10 лет, предшествующих дате заключения Договора страхования, при наличии). В случае отсутствия документов Страхователь представляет информацию о таких полисах ОМС и ДМС (№ полисов, даты выдачи, наименования страховых компаний);
- декларация о неизменном состоянии здоровья Страхователя/Застрахованного (примечание: заполняется при пролонгации Договора страхования);
- копия Кредитного договора, Копия решения Кредитного комитета Банка об одобрении заявки на получение кредита, копия Договора поручительства, документов, официально подтверждающих доход Застрахованного лица;
- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - уставные документы, бухгалтерский баланс за последние 3 года, отчет о прибылях и убытках за последние 3 года, налоговая отчетность за последние 3 года.

**По страхованию имущества на случай гибели или повреждения:**

- правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на объект страхования;
- документы, подтверждающие Действительную стоимость объекта страхования;
- документы, подтверждающие физическое существование объекта страхования (например, фотографии);
- техническая документация на объект страхования;
- документы, устанавливающие обременение на объект страхования;
- заключения экспертных организаций о стоимости объекта страхования.

**По страхованию имущества на случай его утраты в результате прекращения или ограничения (обременения) права собственности правами третьих лиц и по страхованию гражданской ответственности:**

документы, удостоверяющие личность Страхователя, Застрахованного, собственника объекта Недвижимого имущества;

<sup>6</sup> В соответствии с Законодательством РФ документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ являются:

- вид на жительство;
  - разрешение на временное проживание;
  - виза;
  - иной документ, подтверждающий в соответствии с Законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ
- Также с некоторыми странами международными договорами закреплено право въезда в / выезда из РФ без данных документов.

- документы, подтверждающие полномочия представителя физического (юридического) лица, отчуждающего объект недвижимости;
- документы, подтверждающие дееспособность лица, совершившего действия направленные на отчуждение Недвижимого имущества /совершающего (справки из психоневрологического и наркологического диспансеров, или водительское удостоверение, или военный билет; или разрешение на ношение или хранение оружия и т.п.);
- документы, подтверждающие полномочия представителя юридического лица действовать от имени юридического лица;
- учредительные документы юридического лица в актуальной редакции;
- выписка из ЕГРЮЛ, ЕГРИП;
- выписка из ЕГРП;
- сведения из организаций и учреждений, осуществлявших учет и регистрацию сделок с недвижимостью до введения в действие Федерального закона от 21.07.1997 № 122-ФЗ.
- правоустанавливающие документы, на объект Недвижимого имущества;
- правоподтверждающие документы на объект Недвижимого имущества;
- документы, устанавливающие/отменяющие ограничения (обременения), правопритязания, аресты, запрещения и т.п.
- отчет о независимой юридической экспертизе чистоты права собственности на Недвижимое имущество (если есть);
- отчет об оценке рыночной стоимости Недвижимого имущества;
- решение об учреждении общества и (или) утверждении его устава (внесении изменений в устав) и утверждении денежной оценки объекта недвижимости, вносимого в качестве вклада в уставный капитал;
- документы, подтверждающие передачу Недвижимого имущества;
- кадастровый паспорт здания, сооружения, помещения или объекта незавершенного строительства, выданный после 01.03.2008, либо технический паспорт, иной документ, которые содержат описание такого объекта недвижимости, выданный до 01.03.2008, удостоверенный соответствующей организацией (органом) по учету объектов недвижимости;
- кадастровый паспорт, содержащий уточненные сведения в случае изменения технических или качественных характеристик объекта недвижимости (перепланировка, реконструкция, переоборудование, переустройство, разрушение, снос и т.п.);
- кадастровый план земельного участка (выписка из единого государственного кадастра недвижимости);
- технический план (например, если изменяется местоположение объекта на участке площадь, этажность);
- документы об изменении использования и/или назначения объекта Недвижимого имущества в установленном законом порядке;
- декларация об объектах Недвижимого имущества «дачная амнистия»;
- декларация о неизменном состоянии застрахованного объекта недвижимости (примечание: заполняется при пролонгации);
- документы, подтверждающие прекращение каких-либо ограничений в отношении объекта недвижимости;
- паспорт объекта культурного наследия (если Недвижимое имущество является объектом культурного наследия, включенным в Единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры));
- решение компетентного органа управления юридического лица о вступлении в состав вновь учрежденного общества в качестве участника и о передаче в качестве вклада в уставный капитал или оплаты акций объекта недвижимости (если учредителем (участником) является юридическое лицо);
- согласие собственника, если в качестве вклада в уставный капитал вносится Недвижимое имущество, принадлежащее государственному (муниципальному) унитарному предприятию на праве хозяйственного ведения, либо Недвижимое имущество, принадлежащее учреждению на праве оперативного управления;
- нотариально удостоверенное согласие другого супруга продавца на отчуждение объекта недвижимости, либо документ, свидетельствующий о том, что объект недвижимости не находится в совместной собственности супругов (брачный договор, соглашение разделе общего имущества супругов, решение суда о разделе имущества и определении долей супругов (если учредителем является физическое лицо));
- решение компетентного органа юридического лица- продавца об одобрении крупной сделки или сделки, в совершении которой, имеется заинтересованность;
- документ, подтверждающий полномочия представителей Сторон на подписание договора купли-продажи (если договор подписан представителем стороны (сторон) договора);
- зарегистрированный договор участия в долевом строительстве со всеми приложениями;
- зарегистрированный договор уступки права требования со всеми изменениями и приложениями (если таковой заключался);
- письменное согласие застройщика на уступку права требования по договору, если уступка совершается до уплаты участником долевого строительства полной цены договора одновременно с переводом долга на нового участника долевого строительства;
- письменное согласие Залогодержателя на уступку права требования, если права требования по договору участия в долевом строительстве находятся в залоге и иное не предусмотрено договором;
- договор о залоге прав требования со всеми приложениями;
- Кредитный договор, договор займа или иной договор, исполнение обязательств по которому обеспечивается Ипотекой;
- если предметом договора залога является имущество, отчуждение которого допускается с согласия органа государственной власти или органа местного самоуправления,

Залогодержателя - такое согласие;

- передаточный акт или иной документ о передаче объекта долевого строительства;
- разрешение на ввод в эксплуатацию многоквартирного дома или иного объекта недвижимости, в состав которого входит объект долевого строительства, выданное органом государственной власти субъекта РФ либо органом местного самоуправления, выдавшим разрешение на строительство;
- договор, из которого возникло обеспечиваемое Ипотечкой обязательство;
- Закладная и документы, названные в Закладной в качестве приложений;
- справка о полном внесении (полной выплате) паевого взноса, подписанная уполномоченным лицом кооператива и главным бухгалтером;
- документ, подтверждающий право на пай или на жилое помещение, за которое полностью внесен паевой взнос, выданный на имя правообладателя (например, свидетельство о праве на наследство; представляется в случае, если в справке о полном внесении (полной выплате) паевого взноса указано иное лицо, например, наследодатель);
- учредительные документы кооператива (со всеми изменениями и дополнениями);
- документ, подтверждающий полномочия лица (за исключением главного бухгалтера), выдавшего справку о полном внесении (полной выплате) паевого взноса (например, протокол общего собрания членов кооператива);
- свидетельство о праве на наследство;
- свидетельство о смерти наследодателя, либо лица, в пользу которого установлены ограничения (обременения);
- соглашение о разделе наследственного имущества (соглашение о выделении из наследства доли одного или нескольких наследников);
- договор безвозмездной передачи жилого помещения в собственность граждан;
- договор социального найма жилого помещения, при его отсутствии ордер на жилое помещение;
- документы, подтверждающие отказ граждан РФ, имеющих право на участие в приватизации, от приватизации такого жилого помещения, если не все проживающие в жилом помещении лица участвуют в приватизации;
- разрешение органа опеки и попечительства, если гражданином, отказавшимся от права на участие в приватизации занимаемого жилого помещения, является несовершеннолетний в возрасте до 14 лет или лицо, признанное решением суда недееспособным, от имени которого такой отказ осуществлен его законным(и) представителем(ями);
- согласие законного(ых) представителя(ей) несовершеннолетнего в возрасте от 14 лет или лица, ограниченного судом в дееспособности, на отказ такого гражданина от права на участие в приватизации занимаемого им жилого помещения, а также согласие органа опеки и попечительства, выданное названному законному(ым) представителю(ям);
- правоустанавливающий документ, подтверждающий право второй стороны договора на передаваемое в собственность гражданин(а) жилое помещение (государственной или муниципальной собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления);
- правоустанавливающий документ, подтверждающий право собственности лица, отчуждающего объект недвижимости;
- выписка из домовой книги (справка о лицах, имеющих право пользования жилым помещением), либо единый жилищный документ (ЕЖД);
- копия финансового лицевого счета (карточка учета собственника), либо единый жилищный документ (ЕЖД);
- документ, подтверждающий исполнение продавцом условия договора купли-продажи, с исполнением которого стороны договора связывают возможность перехода права на объект недвижимости к покупателю (например, когда договором предусмотрено, что право собственности на объект недвижимости сохраняется за продавцом до передачи покупателем продавцу обусловленной договором цены);
- нотариально удостоверенное согласие другого супруга на заключение договора либо документ, свидетельствующий о том, что отчуждаемый (приобретаемый) объект недвижимости не находится (не поступает) в совместной собственности супругов (брачный договор, соглашение о разделе общего имущества супругов, решение суда о разделе имущества и определении долей супругов);
- разрешение (согласие) органа опеки и попечительства на распоряжение имуществом лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных судом недееспособными, их законными представителями;
- согласие органа опеки и попечительства на отчуждение жилого помещения, в котором проживают находящиеся под опекой или попечительством члены семьи собственника данного жилого помещения, либо оставшиеся без родительского попечения несовершеннолетние члены семьи собственника (о чем известно органу опеки и попечительства), если при этом затрагиваются права или охраняемые законом интересы указанных лиц;
- письменное согласие родителей, усыновителей или попечителей, если объект отчуждается (приобретается) несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет;
- письменное согласие получателя ренты, если отчуждаемое жилое помещение было передано лицу, отчуждающему объект недвижимости, в обеспечение пожизненного содержания;
- письменное согласие Залогодержателя на отчуждение имущества, если объект находится в залоге и иное не предусмотрено договором об ипотеке;
- согласие собственника государственного или муниципального имущества на распоряжение имуществом, находящимся в хозяйственном ведении либо оперативном управлении унитарного предприятия (оригинал и копия);

- документы, подтверждающие, что продавец доли в праве (комнаты в квартире) известил в письменной форме остальных участников долевой собственности (остальных собственников комнат) о намерении продать свою долю (комнату) с указанием цены и других условий, на которых продает ее (заявление, направленное по почте с заказным уведомлением) либо документы, подтверждающие отказ собственников от преимущественного права покупки доли (комнаты) (при продаже постороннему лицу (мене, ренте, предусматривающей передачу имущества за плату) комнаты в коммунальной квартире или доли в праве общей собственности на жилое помещение);
- документы, подтверждающие право собственности (иное право) на земельный участок, предоставленный для создания объекта недвижимости;
- решение органа государственной власти субъекта РФ или органа местного самоуправления об утверждении акта государственной приемочной комиссии о приемке в эксплуатацию законченного строительством объекта - если объект недвижимости введен в эксплуатацию до 30.12.2004;
- разрешение на ввод объекта в эксплуатацию, выданное органом государственной власти субъекта РФ либо органом местного самоуправления, выдавшим разрешение на строительство, - если объект недвижимости введен в эксплуатацию после 30.12.2004;
- документы, подтверждающие возникновение права хозяйственного ведения (права оперативного управления) на имущество:
  - закрепление имущества за государственным или муниципальным предприятием (казенным предприятием, государственным или муниципальным учреждением) (решение собственника о закреплении имущества с указанием пообъектного перечня передаваемого имущества);
  - приобретение имущества иным способом, предусмотренным гражданским законодательством (вступивший в законную силу судебный акт); разрешение на ввод объекта в эксплуатацию, выданное органом государственной власти субъекта РФ либо органом местного самоуправления; договор, совершенный в простой письменной форме, нотариально удостоверенный договор (в случае государственной регистрации прав, возникших на основании договоров, заключенных до введения в действие Закона о регистрации, представляются оригинал и копия договора);
- документы, подтверждающие передачу имущества собственником государственному или муниципальному предприятию (казенному предприятию, государственному или муниципальному учреждению) на праве хозяйственного ведения (на праве оперативного управления) (при закреплении имущества);
- вступивший в законную силу судебный акт (с отметкой о вступлении в силу);
- документ, подтверждающий полномочия лица на подписание протокола о результатах торгов (договора) лицом, не являющимся руководителем или иным лицом, действующим от имени юридического лица без доверенности;
- постановление о проведении государственной регистрации права собственности на имущество (если с заявлением о государственной регистрации обращается судебный пристав-исполнитель);
- документ, устанавливающий право должника на недвижимое имущество;
- документы, устанавливающие право приобретателя объекта недвижимости:
- протокол о результатах торгов и договор купли-продажи (не представляется, если протокол о результатах торгов заменяет договор купли-продажи);
- судебный акт, содержащий требование о государственной регистрации либо указание на то, что имущество или имущественное право принадлежит взыскателю;
- постановление судебного пристава-исполнителя о передаче нереализованного имущества должника взыскателю, утвержденное старшим судебным приставом и акт приема-передачи;
- документ, подтверждающий оплату лицом, выигравшим торги, приобретенного имущества;
- постановление судебного пристава-исполнителя о передаче имущества должника на реализацию;
- постановление судебного пристава-исполнителя об оценке имущества должника;
- постановление судебного пристава-исполнителя, отменяющее арест имущества должника (в случае осуществления государственной регистрации на основании постановления судебного пристава-исполнителя о передаче нереализованного имущества должника взыскателю);
- решение суда об обращении взыскания на заложенное имущество;
- протокол о результатах публичных торгов и договор купли-продажи, заключенный с лицом, выигравшим торги (в случае реализации заложенного имущества на торгах);
- протокол о признании публичных торгов несостоявшимися и соглашение с Залогодержателем о приобретении заложенного имущества (в случае признания торгов несостоявшимися);
- протокол о признании повторных публичных торгов несостоявшимися, заявление Залогодержателя об оставлении предмета Ипотеки за собой и документ, подтверждающий получение указанного заявления организатором торгов (в случае признания повторных торгов несостоявшимися);
- нотариально удостоверенный договор об ипотеке или нотариально удостоверенный договор, влекущий за собой возникновение Ипотеки в силу закона, которые содержат условие о возможности обращения взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке и отметку о совершении исполнительной надписи;
- Закладная, содержащая условие о возможности обращения взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке и отметку о совершении исполнительной надписи (в случае, если права Залогодержателя удостоверены Закладной);
- заявление Залогодержателя об оставлении предмета Ипотеки за собой (оригинал и копия) и документ, подтверждающий получение указанного заявления Залогодателем (оригинал и копия).