

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ЧАРТИС»

УТВЕРЖДАЮ:

Президент



Закрытого акционерного общества

«Страховая компания Чартис»

(Стуканова Е.Ю.)

12 декабря 2011 года

Первоначальная редакция правил: приказ № 6/н от 24 июня 2004 года

Последующие редакции правил: приказ № 6/н от 24 июня 2005 года

приказ № 13/07-09 от 13 июля 2009 года

приказ № 1210-П/1 от 12 октября 2010 года

КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ (ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО)
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
СТРАХОВАНИЯ
6. СТРАХОВАЯ СУММА
7. ФРАНШИЗА
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ
9. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
12. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
13. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
14. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА
15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)
НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)
16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

17. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1 – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Приложение 2 - Таблица базовых страховых тарифов

Приложение 3 - Образец полиса (общий)

Приложение 4 – Образец Договора страхования (общий)

Приложение 5 – Образец Заявления на страхование

Приложение 6 – Образец заявления об убытке

Приложение 7 – Образец Страхового акта

1. Термины и определения

Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил. В каждом разделе Правил могут быть приведены дополнительные термины и определения.

- 1.1. **Временная франшиза** – период времени от начала срока действия страхования, в течение которого возможные убытки при наступлении страхового случая несет сам Страхователь.
- 1.2. **Выгодоприобретатель** - одно или несколько лиц, назначенных Страхователем для получения страхового возмещения по Договору страхования. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Правилам. Право на получение страховой выплаты принадлежит Страхователю, если в Договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо и при этом Страхователь имеет имущественный интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Правилам.
- 1.3. **Договор страхования** – Договор страхования, составленный на основе настоящих Правил страхования, и обычно состоящий из: (1) Заявления на страхование и (2) Страхового полиса /Договора страхования и (3) Правил страхования и/или Полисных условий. Стороны вправе исключить из Договора и/или включить в Договор отдельные (дополнительные) положения при условии соблюдения действующего законодательства Российской Федерации и в той мере, в какой это не противоречит остальным положениям Договора. Стороны вправе менять состав Договора страхования и содержание любых его частей при условии соответствия таких изменений действующему законодательству Российской Федерации. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, исключить из текста Договора страхования отдельные положения настоящих Правил страхования, не относящихся к конкретному Договору, закрепив это в тексте Договора страхования.
- 1.4. **Инженерное оборудование** – санитарно-техническое и стационарное отопительное оборудование (в том числе стационарно установленные котлы, бойлеры, печи, камины, сауны), газовые, водопроводные и канализационные трубы, трубы центрального отопления, встроенные системы вентиляции и кондиционирования, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон), системы пожарной безопасности, счетчики воды и газа, электрические устройства, электротехнические, газовые приборы и оборудование, стационарно установленные внутри жилого (нежилого) помещения (строения, сооружения), телевизионный и телефонный кабель и т.п.
- 1.5. **Квартира** - структурно обособленное помещение в многоквартирном доме (таунхаусе), обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.
- 1.6. **Конструктивные элементы** – стены, перегородки и перекрытия (в квартирах); фундаменты с цоколем, наружные и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), крыша, включая кровлю (в строениях). Стоимость конструктивных элементов не включает стоимость отделки.
- 1.7. **Отделка** - все виды внешних и внутренних штукатурных и малярных работ, в том числе: отделка гипсокартоном; лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п. материалами; оклейка их обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т.п.; заполнение оконных и дверных проемов;

инженерное оборудование; лестничные конструкции; если прямо указано в Договоре страхования - встроенная мебель и встроенная техника.

- 1.8. **Правила страхования (Правила)** – настоящие комплексные Правила страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц.
- 1.9. **Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)** – физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового Договора.
- 1.10. **Сооружение** – отдельно стоящие колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, бассейны, заборы, ворота, столбы и пр.
- 1.11. **Страхователь** - дееспособное физическое лицо (в том числе иностранный гражданин) или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования.
- 1.12. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.
- 1.13. **Страховая сумма** - сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования.
- 1.14. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.
- 1.15. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- 1.16. **Страховщик** – Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.17. **Строение** – отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки.
- 1.18. **Третьи лица** – любые лица за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем по Договору страхования имущества) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющими общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества), работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по Договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.
- 1.19. **Франшиза** - предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, то франшиза является безусловной (вычитаемой) и может устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в абсолютном размере.
- 1.20. **Электрические устройства** – объекты, в которых происходит производство, передача, преобразование или потребление электроэнергии (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.).
- 1.21. **Электронные устройства** – аппаратура, оборудование, приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных (включая, но не ограничиваясь: оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное оборудование).

- 1.22. **Перечень застрахованного имущества** - список имущества с указанием особенностей, количества и страховой суммы предметов, переданных на страхование Страховщику, и являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.

2. Общие положения

- 2.1. Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис», далее именуемое Страховщик, заключает Договоры страхования имущества и гражданской ответственности с физическими и юридическими лицами, именуемыми далее Страхователями, в соответствии с действующим гражданским законодательством, нормативными документами органа государственного страхового надзора Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 2.2. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страховой суммы. В соответствии с настоящими Правилами под убытками, возмещаемыми Страховщиком, понимается реальный материальный ущерб, т.е. гибель, утрата или повреждение имущества, а также дополнительные расходы, возникшие в результате наступления страхового случая.
- 2.3. Страхование гражданской ответственности осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и Дополнительными условиями страхования гражданской ответственности (Приложение №1 к настоящим Правилам), являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 2.4. «Застрахованными, выгодоприобретателями, получателями каких-либо выплат или иных экономических выгод в соответствии с настоящим Договором страхования (Правилами страхования) не могут являться граждане либо организации:
- 2.4.1. на которых распространяются экономические и/или политические программы санкций против стран, предусмотренные решениями Организации Объединенных Наций / Российской Федерации / Европейского союза / США и/или
 - 2.4.2. внесенные в списки лиц, подверженных санкциям (террористы и подозреваемые в террористической деятельности, члены террористических организаций, торговцы наркотиками или незаконные поставщики ядерного, химического или биологического оружия, а также лица, осуществляющие легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем) со стороны ООН, Российской Федерации, Европейского союза, США, такие как:
 - 2.4.2.1. списки лиц, подверженных санкциям Управления контроля зарубежных активов Казначейства США (OFAC) - SDN lists;
 - 2.4.2.2. списки Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг);
 - 2.4.2.3. списки Организации Объединенных Наций;
 - 2.4.2.4. списки Европейского союза

Настоящее ограничение действует, если указанные санкции (программы санкций), в том числе введенные в течение действия уже заключенного договора, запрещают предоставление страхового покрытия, совершение сделок либо предоставление иным образом экономических выгод таким застрахованным/выгодоприобретателям или получателям выплат.

Страховые выплаты и иные платежи в отношении лиц, на которых распространяются программы санкций против стран и внесенные в списки лиц, подтвержденных санкциями со стороны ООН,

Российской Федерации, Европейского союза, США, указанные в п. 2.4 Правил, осуществляются только при условии получения соответствующего разрешения органа, установившего ограничение (санкцию).

3. Объект страхования (Застрахованное имущество)

3.1. Объектом страхования, в соответствии с настоящими Правилами, является имущественный интерес лица, в пользу которого заключен Договор страхования, связанный с владением, пользованием и распоряжением имуществом, указанным в Договоре страхования, а также дополнительными расходами, связанными с наступлением страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

3.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застраховано следующее имущество:

3.2.1. конструктивные элементы и отделка квартиры;

3.2.2. конструктивные элементы и отделка строений, сооружений;

3.2.3. движимое имущество, включая предметы домашнего и личного обихода, в том числе:

3.2.3.1. мебель: кухня, шкафы, кровати, диваны, столы, стулья и т.п.;

3.2.3.2. аудио-, видео- и электронная техника (персональные компьютеры и компьютерная периферия), фото- и киноаппаратура (телевизоры, видеоаппаратура, в т.ч. видеокамеры, телевизионные игровые приставки, магнитофоны, плееры, электропроигрыватели, в т.ч. компакт-дисков, акустические системы, в т.ч. синтезаторы и электронные музыкальные инструменты);

3.2.3.3. электробытовые приборы (холодильники, стиральные машины, посудомоечные машины, пылесосы, обогревательные приборы, электрические и газовые плиты, микроволновые печи, кухонные комбайны, швейные и вязальные машины, телефоны, за исключением мобильных телефонов, факсов) и т.п.;

3.2.3.4. акустические музыкальные инструменты, технические носители информации (аудио- и видеокассеты, грампластинки и компакт-диски), но не информация и данные, хранящиеся на них, оптические приборы (бинокли, подзорные трубы и лупы), ковровые и иные ткацкие изделия, посуда, книжная библиотека, не представляющая антикварной ценности, одежда, обувь, сумки, портфели, дипломаты, чемоданы и аналогичное имущество, предметы для отдыха и занятий спортом и т.п.;

3.2.4. При условии составления отдельного перечня на страхование может быть принято следующее движимое имущество, относящееся к категории «Специальное имущество»:

3.2.4.1. изделия из драгоценных металлов, в т.ч. часы;

3.2.4.2. изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней;

3.2.4.3. изделия из меха, в т.ч. шубы, полушубки, покрывала;

3.2.4.4. антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов, оружия и другие коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства;

3.2.4.5. предметы, закрепленные на крышах, открытых балконах, козырьках, наружных стенах зданий и сооружений (мачты, жалюзи, антенны, всех видов, а также спутниковые, прямо-передающее оборудование, приборы освещения и проводка, наружные сплит-системы кондиционеров и т.п.).

Если при заключении Договора страхования Страхователь не составил перечень застрахованного "Специального имущества", то любые повреждения, утрата, уничтожение и т.п. такого имущества по любым застрахованным рискам не являются страховыми случаями.

В отношении «Специального имущества» в Договоре страхования может быть определена Оговорка о хранении «Специального имущества». Оговорка о хранении включает в себя условия хранения «Специального имущества» и лимит возмещения, в пределах которого будет осуществлена выплата страхового возмещения при несоблюдении Оговорки о хранении.

- 3.3. Настоящее страхование не распространяется на:
- 3.3.1. наличные деньги в российской и иностранной валюте;
 - 3.3.2. акции, облигации и любые другие ценные бумаги;
 - 3.3.3. драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках;
 - 3.3.4. информацию на носителях любого вида, рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
 - 3.3.5. модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
 - 3.3.6. продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;
 - 3.3.7. боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;
 - 3.3.8. удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;
 - 3.3.9. средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД РФ;
 - 3.3.10. домашних животных;
 - 3.3.11. строения, сооружения, квартиры, признанные компетентными государственными органами находящимися в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
 - 3.3.12. оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров, лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.
 - 3.3.13. имущество, не находящееся на территории страхования.
- 3.4. В случае, если Договором страхования не предусмотрено иное, то страхование также не распространяется на объекты незавершенного строительства.
- 3.5. Строения, находящиеся на стадии незавершенного строительства, могут быть застрахованы в соответствии с настоящими Правилами только в том случае, если такие строения имеют фундамент, стены, крышу, двери и застекленные окна (в том случае, если проект строительства строения предусматривает наличие окон).
- 3.6. При страховании строений элементы ландшафтного дизайна (газон, дорожки, патио, цветник, альпинарий, розарий, водоем, подпорные стенки, системы террас, системы полива и освещения, садовая архитектура, устройство дренажа и т.д.) и деревья и кустарники могут быть приняты на страхование только если это прямо указано в Договоре страхования.

4. Страховые риски и страховые случаи

По Договору страхования может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из указанных ниже событий:

4.1. Пожар

В соответствии с настоящими Правилами под пожаром понимается огонь в форме открытого пламени или тления, который возник не в специально отведенном для этого месте или распространился за пределы такого места и способен самостоятельно распространяться далее. Под ущербом, причиненным пожаром, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу и вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.д.), в том числе в результате поджога, подрыва, независимо от того, где

произошло возгорание – внутри застрахованного помещения (здания, строения) или вне его -, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении правомерных мероприятий по тушению пожара, в том числе с использованием автоматических систем пожаротушения.

В рамках страхования от риска «Пожар» не подлежит возмещению ущерб:

- 4.1.1. причиненный застрахованному имуществу в результате обработки его огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т.д.);
- 4.1.2. причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигарами или сигаретами, паяльной лампой и подобными предметами, а также электроприборами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;
- 4.1.3. причиненный электрическим или электронным устройствам в результате действия на них электрического тока и электромагнитных полей (включая короткое замыкание, изменение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар в соответствии с определением, приведенном в настоящем пункте Правил;
- 4.1.4. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) физических / химических опытов;
- 4.1.5. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ физическим лицом (физическими лицами) не имеющим статуса индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством и не обладающим соответствующими разрешениями согласно законодательству, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством;
- 4.1.6. причиненный в результате проведения в застрахованном помещении (здании, строении) работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, в случае если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

4.2. Удар молнии

В соответствии с настоящими Правилами под ударом молнии понимается прямое попадание видимого разряда атмосферного электричества в застрахованное имущество.

Под ущербом в результате удара молнии, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного термического или механического воздействия на него молнии, а также в результате падения объектов, упавших под воздействием удара молнии.

В соответствии с настоящими Правилами не подлежит возмещению ущерб, причиненный электрическим и электронным устройствам в результате перепада напряжения или короткого замыкания, воздействия электромагнитных полей, обусловленных действием молнии и/или грозы.

4.3. Взрыв

В соответствии с настоящими Правилами под взрывом понимается стремительно протекающий процесс высвобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

Под ущербом, причиненным взрывом, понимается ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва или воздушной ударной волны при взрыве газа, пара, используемого для бытовых целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением и других аналогичных устройств.

4.4. Залив жидкостью

- 4.4.1. В соответствии с настоящим Правилами под заливом жидкостью понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений вследствие:
- 4.4.1.1. аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования;
 - 4.4.1.2. внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем (т.е. не вызванного необходимостью их включения);
 - 4.4.1.3. аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования; при этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как баки, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры, посудомоечные и стиральные машины и т.д.;
 - 4.4.1.4. проникновения жидкости из вышерасположенных помещений, не принадлежащих Страхователю, в том числе в результате грубой неосторожности, халатности 3-х лиц, но не более одного раза за период действия Договора;
 - 4.4.1.5. выхода воды из аквариума в результате наступления одного из застрахованных рисков или в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализацией. При этом ущерб, причиненный самому аквариуму, не подлежит возмещению;
 - 4.4.1.6. выхода воды из бассейнов, купелей в результате аварии в системах слива и залива и/или фильтрации воды. Данный риск предоставляется только при страховании строений.
- 4.4.2. В соответствии с настоящими Правилами под причинением застрахованному имуществу ущерба в результате залива жидкостью понимается непосредственное воздействие воды, пара, а также жидкостей, которые проводят тепло (масло, хладагенты и т.д.).
- 4.4.3. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в соответствии с п. 4.4.1 настоящих Правил, при страховании помещений (зданий, строений) Страховщик также возмещает расходы на устранение повреждений, причиненных самим трубопроводам и расположенным на них приборам вследствие их разрыва. При этом при необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимость замены труб до ближайшего сочленения в пределах одного помещения. В любом случае не подлежат возмещению Страховщиком расходы на устранение повреждений, причиненных трубопроводам, расположенным вне застрахованных помещений (зданий, строений), а также расположенным под фундаментом или перекрытием пола подвала.
- 4.4.4. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению убытки:
- 4.4.4.1. возникшие в процессе реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;
 - 4.4.4.2. возникшие ввиду повышенной влажности внутри помещений или строений, не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т.п.);
 - 4.4.4.3. произошедшие вследствие тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;
 - 4.4.4.4. произошедшие вследствие строительных дефектов или дефектов самих автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового события;
 - 4.4.4.5. от повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружений, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений);

- 4.4.4.6.от повреждений застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за протечек кровли по любой причине, если её разрушение не явилось следствием наступления других рисков, оговоренных данными Правилами;
- 4.4.4.7.от повреждения застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);
- 4.4.4.8.от повреждения застрахованного имущества водой или снегом вследствие проникновения воды или снега извне через незакрытые окна или двери;
- 4.4.4.9.произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума или в результате разгерметизации стенок аквариума, произошедшей не в результате наступления одного из застрахованных рисков;
- 4.4.4.10. произошедшие вследствие выхода воды из канализации в застрахованном помещении (строении) по любой причине, отличной от разрыва канализационных труб, перемычек, соединений, а также их засорения в результате действий Страхователя и лиц проживающих совместно с ним;
- 4.4.4.11. причиненные мерами пожаротушения, если страховое покрытие по Договору страхования не включает страховой случай «Пожар».

4.5. Стихийные бедствия

4.5.1. В соответствии с настоящими Правилами под стихийными бедствиями понимаются такие явления, как: наводнение, затопление грунтовыми водами; буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун; град; сель; лавина; оползень; просадка грунта; камнепад; землетрясение; извержение вулкана, действие подземного огня; цунами; давление снега; сильный ливень, если они признаны опасными гидрометеорологическими или природными явлениями органом Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС.

В соответствии с настоящим Правилами под вышеперечисленными явлениями понимаются:

- 4.5.1.1.Наводнение – непредвиденное затопление водой территории страхования в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или другом естественном или искусственном водоеме, прорыва плотин, оградительных дамб;
- 4.5.1.2.Затопление грунтовыми водами – необычное для данной местности действие грунтовых вод;
- 4.5.1.3.Буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун – движение воздушных масс со скоростью не менее 17,2 м/с;
- 4.5.1.4.Град – атмосферные осадки в виде сферических кусочков льда или кусочков льда неправильной формы (градин);
- 4.5.1.5.Сель – селевой поток большой разрушительной силы, вызванный сейсмической активностью; имеет место в горных районах в бассейнах горных рек и сухих логах со значительными уклонами;
- 4.5.1.6.Лавина – быстрое, внезапно возникающее движение снега и льда по склонам гор;
- 4.5.1.7.Оползень – отрыв и скольжение масс горных пород вниз по склону под действием силы тяжести;
- 4.5.1.8.Камнепад - разновидность обвала. Свободное падение или скатывание каменных обломков по ложбинам и другим углублениям;
- 4.5.1.9.Землетрясение – подземные удары и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами. Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения превысила силу, соответствующую нормативному классу сейсмостойкости здания (строения, сооружения), утвержденную для данной местности;

- 4.5.1.10. Извержение вулкана – выход из кратера вулкана лавы, выброс пепла, горячих газов и обломков горных пород;
- 4.5.1.11. Сильный ливень – сильный ливневый дождь, при котором за период не более 1 часа выпадает не менее 30 мм жидких осадков.
- 4.5.2. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием факторов природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев, воздушным давлением, сопровождающим снежную лавину и т.п.);
- 4.5.3. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:
- 4.5.3.1. проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в пункте 4 настоящих Правил стихийных бедствий;
- 4.5.3.2. оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий, взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы, прибрежной или речной эрозией почв;
- 4.5.3.3. нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;
- 4.5.3.4. действия ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
- 4.5.3.5. выхода воды из берегов наземных водоемов, если такое событие исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования, происходило в среднем чаще, чем 1 (один) раз в 10 (десять) лет за последние 30 (тридцать) лет;
- 4.5.3.6. землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом не были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения.

4.6. Давление снега

Давление снега – причинение ущерба застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве не менее 20 мм за период не более 12 часов в месте нахождения объекта страхования, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне строения (сооружения). При этом под одним миллиметром осадков понимается один литр воды на квадратный метр.

При этом в соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате падения (схода) накопившегося снега, а также проникновения в помещения (строения) снега через окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в пункте 4.5. и 4.6. настоящих Правил рисков.

4.7. Противоправные действия третьих лиц

4.7.1. В соответствии с настоящими Правилами под противоправными действиями третьих лиц понимаются действия третьих лиц, направленные на повреждение и/или уничтожение застрахованного имущества, которые могут быть квалифицированы как:

- 4.7.1.1. кража с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище;
 - 4.7.1.2. грабеж;
 - 4.7.1.3. разбой;
 - 4.7.1.4. умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм.
- 4.7.2. В соответствии с настоящими Правилами под кражей с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище понимается тайное хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:
- 4.7.2.1. проник в помещение на территории страхования посредством взлома (в том числе путем взламывания дверей, повреждения окон, проделывания отверстий в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т.д.) или с помощью отмычек, поддельных ключей либо технических средств (включая электронные);
- Примечание.** Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Для доказательства того, что были использованы поддельные ключи, только факта исчезновения застрахованного имущества недостаточно. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств (инструментов) является официальное заключение следственных органов.
- 4.7.2.2. проник в помещение на территории страхования и/или спрятался в нем до его закрытия, а для выхода из помещения использовал методы, указанные в подпункте 4.7.2.1 настоящих Правил;
 - 4.7.2.3. проник в помещение на территории страхования при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата при условии, что он завладел им в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя, совершенных в пределах или за пределами территории страхования.
- 4.7.3. В соответствии с настоящими Правилами под грабежом понимается такое хищение имущества, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:
- 4.7.3.1. к Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами в соответствии с п. 1.18 настоящих Правил, применяется насилие с целью захватить застрахованное имущество;
 - 4.7.3.2. Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами в соответствии с п. 1.18 настоящих Правил, под угрозой их здоровью и/или жизни, которая может быть реализована на месте, передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах территории страхования.
- 4.7.4. В соответствии с настоящими Правилами под разбоем понимается такое хищение имущества, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:
- 4.7.4.1. Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами в соответствии с п. 1.18 настоящих Правил, подверглись нападению с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, или с угрозой применения такого насилия, целью которого является хищение застрахованного имущества;
- 4.7.5. В соответствии с настоящими Правилами не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:
- 4.7.5.1. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой), совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового Договора;

- 4.7.5.2. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой), произошедшего при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если в Договоре страхования оговорено наличие системы охранной сигнализации на застрахованном объекте;
- 4.7.5.3. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой) имущества, находящегося вне застрахованного помещения или строения (крыша, наружные фасады строения, территория приусадебного участка), если иное не оговорено Договором страхования;
- 4.7.5.4. исчезновение застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой.

4.8. Падение летательных аппаратов или их частей

В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

4.9. Наезд транспортных средств

В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным транспортным средством, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия транспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства, при условии, что это транспортное средство не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами в соответствии с п. 1.18 настоящих Правил.

4.10. Падение посторонних предметов

- 4.10.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т.д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.
- 4.10.2. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

4.11. Механическое воздействие

- 4.11.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным механическим воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения третьими лицами капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

4.12. Бой стекол

В соответствии с настоящими Правилами Страховщик возмещает ущерб, явившийся следствием случайного и непреднамеренного разбития (боя) оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, витрин или аналогичных элементов из стекла, вставленных в оконные или дверные рамы или смонтированные в местах их крепления как конструктивные элементы (элементы отделки) помещений и строений.

В рамках страхования, предусмотренного настоящим пунктом Правил, не подлежит возмещению ущерб, вызванный в причинении повреждения поверхности стекол (например, царапины или

сколы). В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящим пунктом Правил, также не подлежит возмещению ущерб, вызванный:

- 4.12.1.1. удалением, монтажом или демонтажом стекол или элементов из стекла из оконных (дверных) рам или иных мест их постоянного крепления;
- 4.12.1.2. нормальной просадкой новых зданий, строений или сооружений;
- 4.12.1.3. событиями, которые могут быть застрахованы в соответствии с иными пунктами настоящих Правил.

4.13. **Террористический акт**

В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным террористическим актом, понимается материальный ущерб в результате взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения или оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях. Террористический акт считается произошедшим, только если действия злоумышленника были квалифицированы в соответствии с УК РФ.

4.14. **Замерзание жидкости в инженерных системах оборудования**

- 4.14.1. В соответствии с настоящим Правилами под замерзанием жидкости в системах оборудования понимается повреждение инженерного оборудования вследствие замерзания жидкости, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии.
- 4.14.2. В соответствии с настоящими Правилами страховое возмещение не выплачивается в отношении ущерба, возникшего вследствие:
 - 4.14.2.1. отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;
 - 4.14.2.2. невыполнения Страхователем всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования, требований и рекомендаций изготовителя по эксплуатации застрахованного оборудования, предписаний государственных и ведомственных надзорных органов;
 - 4.14.2.3. причинения ущерба оборудованию, если его установка, обслуживание, ремонт, изменения в его конструкции были произведены без привлечения специализированной организации, имеющей соответствующие разрешения на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, в случае если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

4.15. **Задымление**

- 4.15.1. В соответствии с настоящими Правилами под задымлением понимается внезапный и случайный ущерб от задымления.
- 4.15.2. В соответствии с настоящими Правилами не подлежит возмещению ущерб, нанесенный в результате задымления от сельскохозяйственного окуривания или задымлением в результате деятельности промышленных предприятий.

4.16. **Проникновение масс льда, снега или осадков** внутрь помещения через поврежденные в результате события, покрываемого Договором страхования, стены/окна/двери/крышу и причинение вреда находящемуся в здании имуществу.

4.17. **Повреждение электрических и электронных устройств**

- 4.17.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным повреждением электрических и электронных устройств, понимается ущерб,

вызванный непосредственно отказом (поломкой) или гибелью застрахованного устройства в результате внезапного и непредвиденного воздействия на него таких факторов, как:

- 4.17.1.1. повышение силы тока или напряжения в электросети, короткое замыкание в силу избыточной нагрузки, авария на предприятии энергоснабжения;
- 4.17.1.2. передача электричества (электромагнитного импульса) по проводам или тепловое воздействия вследствие удара молнии, природных аномалий.
- 4.17.2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки:
 - 4.17.2.1. связанные с уничтожением, гибелью, искажением программного обеспечения (операционных систем, систем управления базами данных, другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;
 - 4.17.2.2. причиненные:
 - 4.17.2.2.1. устройствам, используемым не в личных, семейных или домашних целях;
 - 4.17.2.2.2. устройствам, у которых продуктовые или серийные номера удалены, неразборчивы и/или изменены;
 - 4.17.2.2.3. устройствам, эксплуатировавшимся с не устраненными неисправностями;
 - 4.17.2.2.4. сменным деталям и расходным материалам, таким как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши и т.п.;
 - 4.17.2.2.5. декоративным или иным деталям, не влияющим на нормальное функционирование устройства.

Факт перепада напряжения или отключения электроснабжения определяется в соответствии с установленными стандартами в области электрической энергии, электромагнитной совместимости технических средств и норм качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения.

4.18. Повреждение ноутбука, фото- и видео- оборудования

4.18.1. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск повреждения, гибели (утраты) ноутбука, фото- и видео- оборудования, используемого Страхователем в личных или семейных целях, в любом регионе мира в результате наступления следующих событий:

- 4.18.1.1. пожар – в соответствии с п. 4.1 настоящих Правил;
 - 4.18.1.2. удар молнии – в соответствии с п. 4.2 настоящих Правил;
 - 4.18.1.3. взрыв – в соответствии с п. 4.3 настоящих Правил;
 - 4.18.1.4. залив жидкостью – в соответствии с п. 4.4 настоящих Правил;
 - 4.18.1.5. стихийные бедствия – в соответствии с п. 4.5 настоящих Правил;
 - 4.18.1.6. давление снега – в соответствии с п. 4.6 настоящих Правил;
 - 4.18.1.7. противоправные действия третьих лиц – в соответствии с п. 4.7 настоящих Правил;
 - 4.18.1.8. повреждение электрических и электронных устройств – в соответствии с п. 4.17 настоящих Правил.
- 4.18.2. Страховое покрытие в соответствии с п. 4.18.1 настоящих Правил действует только при условии составления отдельного перечня (являющегося неотъемлемой частью Договора страхования) имущества, подлежащего страхованию в соответствии с п. 4.18.1.

4.19. Застрахованные расходы

В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, в зависимости от того, какой вариант страхового покрытия выбран Страхователем, Страховщик также компенсирует следующие расходы, понесенные Страхователем в результате наступления страхового случая:

- 4.19.1.1. **расходы по найму** – расходы по найму (аренде) жилых помещений (строений) на время ремонта застрахованного жилого помещения (строения) при его повреждении в результате наступления страхового случая. Страховщик возмещает данные расходы в пределах лимита, установленного Договором страхования. В рамках настоящих Правил помещение признается непригодным для проживания при наличии хотя бы одного из следующих условий:
- 4.19.1.1.1. ущерб от повреждения отделки и инженерного оборудования составляет не менее 50% от их стоимости;
 - 4.19.1.1.2. ущерб от повреждения конструктивных элементов составляет не менее 50% от их стоимости;
 - 4.19.1.1.3. уполномоченным Страховщиком экспертом с учетом характера и длительности предстоящих ремонтных работ, а также иных обстоятельств представлено заключение о том, что застрахованное помещение является постоянно или временно непригодным для проживания.
- 4.19.1.2. **расходы на расчистку территории** страхования от последствий возникновения ущерба, включая вывоз на ближайшую свалку мусора, остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции. Страховщик возмещает данные расходы в пределах лимита, установленного Договором страхования.
- 4.19.1.3. **расходы по спасанию** – разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы и были произведены по указанию Страховщика.
- 4.19.1.4. **расходы на перемещение и защиту** – расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, другое имущество должно быть перемещено, изменено или защищено. В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на перемещение не пострадавшего застрахованного имущества в иное место временного хранения на время ремонта. Страховщик возмещает данные расходы в пределах лимита, установленного Договором страхования.

4.20. Исключения из страхового покрытия

- 4.20.1. В дополнение к исключениям, указанным в разделе 4 настоящих Правил, не считаются страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с:
- 4.20.1.1. войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, военными маневрами и иными военными мероприятиями;
 - 4.20.1.2. захватом заложников или диверсией (в соответствии с УК РФ);
 - 4.20.1.3. конфискацией или национализацией, реквизицией, разрушением или уничтожением имущества, произошедших по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления;
 - 4.20.1.4. забастовками, локаутами, гражданскими волнениями, массовыми беспорядками (в соответствии с УК РФ);
 - 4.20.1.5. любого рода загрязнениями или заражениями ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
 - 4.20.1.6. воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;
 - 4.20.1.7. умыслом лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с п. 1.18 настоящих Правил;
 - 4.20.1.8. разрушением или повреждением строения, наступившим вследствие ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или

- дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая;
- 4.20.1.9. повреждением или утратой (гибелью) имущества в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе;
 - 4.20.1.10. обвалом строения или его части, если обвал не вызван страховым случаем, в том числе по причине ветхости или аварийного состояния строения;
 - 4.20.1.11. отключением электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;
- 4.20.2. Произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами и страховое возмещение не выплачивается, если:
- 4.20.2.1. застрахованное строение (помещение) до момента страхования было признано государственными компетентными органами находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции, или в таком строении (помещении) располагалось застрахованное имущество;
 - 4.20.2.2. застрахованные произошедшие события начали действовать до момента заключения Договора страхования или произошли во время действия временной франшизы.
- 4.20.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, не считаются страховыми случаями события причинения ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по Договору аренды (найма), возникшие в результате умышленных действий (бездействий) арендатора (нанимателя) и/или иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним.
- 4.21. Имущество может быть застраховано как на случай наступления всех событий, перечисленных в разделе 4 настоящих Правил, так и на случай наступления одного или нескольких событий из числа перечисленных в разделе 4 настоящих Правил.

5. Заключение, срок действия и порядок расторжения Договора страхования

- 5.1. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах в том случае, если в Договоре прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к Договору. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении Договора удостоверяется записью в Договоре.
- 5.2. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования или Выдержки из Правил, страховые программы к отдельному Договору или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам.
- 5.3. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика (Сторон Договора). Страхователь и Страховщик вправе согласовать изменение или исключение отдельных положений Правил, включение в Договор страхования дополнительных условий, если такие изменения и дополнения не противоречат действующему законодательству. Изменения и дополнения положений настоящих Правил, согласованные Сторонами Договора при его заключении, должны быть закреплены в Договоре страхования. В этом случае настоящие Правила применяются к Договору страхования в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте Договора страхования.
- 5.4. Для заключения Договора страхования Страхователь подает Страховщику подписанное им заявление на бланке установленной формы. В заявлении Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования, предоставить письменное согласие на

- обработку персональных данных и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления. Договор страхования может быть заключен на основании устного заявления Страхователя в порядке, предусмотренном ст. 940 ГК РФ. Сведения, указанные Страхователем в заявлении, признаются обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.
- 5.5. Помимо сведений, предусмотренных бланком заявления, Страхователь обязан сообщить и другую запрашиваемую Страховщиком информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков.
 - 5.6. При заключении Договора имущественного страхования Страхователь должен подтвердить имущественный интерес или интерес Выгодоприобретателя в сохранении принимаемого на страхование имущества путем представления соответствующих документов (свидетельство о праве собственности, Договор купли-продажи, Договор аренды и т.п.).
 - 5.7. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе признать заключенный Договор страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
 - 5.8. Договор страхования заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.
 - 5.9. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее года.
 - 5.10. Под сроком страхования понимается срок действия страхового покрытия и, если Договором страхования не предусмотрено иное, он равен 1 (одному) году. Действие страхового покрытия начинается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты всей суммы страховой премии (при единовременной уплате страховой премии) или датой уплаты первого страхового взноса (при рассроченном платеже страховой премии) и заканчивается в 23 часа 59 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.
 - 5.11. Договор страхования, если в нем не указано иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты всей суммы страховой премии (при единовременной уплате страховой премии) или датой уплаты первого страхового взноса (при рассроченном платеже страховой премии).
 - 5.12. Договор страхования прекращается в случае:
 - 5.12.1. истечения срока его действия;
 - 5.12.2. выполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме (выплаты Страховщиком страхового возмещения в размере страховой суммы, установленной в Договоре страхования);
 - 5.12.3. неуплаты Страховщику страховой премии в соответствии с пунктами 8.7 и 8.8 настоящих Правил страхования, если не была предоставлена отсрочка об уплате в соответствии с пунктом 8.6 настоящих Правил страхования, в случае если иное не предусмотрено Договором страхования;
 - 5.12.4. ликвидации Страховщика в соответствии с установленными законом порядком и условиями. При этом действие Договора страхования не прекращается в случае передачи обязательств, принятых Страховщиком по Договору страхования (страховой портфель) в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке третьим лицам;
 - 5.12.5. признания Договора страхования недействительным по решению суда;
 - 5.12.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Страховщик имеет право на часть страхового взноса пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.14. Страхователь вправе расторгнуть Договор страхования в любое время с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика. При этом Договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении (заявлении), но в любом случае не ранее даты получения Страховщиком письменного уведомления (заявления) Страхователя.

Страхователю возвращается уплаченная страховая премия за не истекший срок действия Договора страхования за минусом расходов Страховщика на ведение дела. Размер страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, рассчитывается в соответствии со следующей таблицей:

Продолжительность Договора страхования, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
% от годовой страховой премии, возвращаемый Страхователю	70	60	50	40	35	30	25	20	15	10	5	0

При этом неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный.

При наличии выплат страхового возмещения возврат части страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования не производится.

5.15. Страховщик вправе отказаться от исполнения Договора страхования в одностороннем порядке, в соответствии со ст. 310 ГК РФ и ч. 3 ст. 450 ГК РФ, при этом Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования. Страхователь в таком случае имеет право на возврат части уплаченной страховой премии, пропорционально не истекшему периоду действия Договора страхования.

5.16. Все изменения и дополнения Договора страхования в течение срока его действия должны быть совершены в письменной форме.

5.17. Заключая Договор страхования на основании настоящих правил Страхователь выражает Страховщику свое безусловное согласие на обработку (включая получение от Страхователя и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) персональных данных (ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иная контактная информация, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к личности Страхователя) для целей заключения Договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Страхователя или других лиц, предоставления Страхователю информации о действиях Страховщика).

Под обработкой персональных данных в настоящих правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничная передача

персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. При обработке персональных данных может быть использован автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

Заключая Договор страхования на основании настоящих правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи субъектом персональных данных письменного заявления Страховщику не менее чем за 3 рабочих дня до даты отзыва согласия.

6. Страховая сумма

- 6.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая обязуется произвести выплату страхового возмещения в порядке, предусмотренном Договором страхования. В Договоре страхования могут быть установлены отдельные страховые суммы для недвижимого имущества, движимого имущества, а также лимиты возмещения в отношении дополнительно застрахованных расходов.
- 6.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, а именно:
 - 6.2.1. для конструктивных элементов строений и сооружений – стоимости строительства (работ и материалов) аналогичного по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов строения (сооружения) без учета износа;
 - 6.2.2. для конструктивных элементов квартир – рыночной стоимости квартиры (без отделки и инженерного оборудования), аналогичной застрахованной квартире по площади, планировке, физическому состоянию, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);
 - 6.2.3. для отделки квартир, помещений, строений (сооружений) – затратам, необходимым для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов и расходы по доставке), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, без учета износа материалов и инженерного оборудования;
 - 6.2.4. для движимого имущества – рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов);
 - 6.2.5. для имущества, относящегося к категории «Специальное» - рыночной стоимости аналогичных предметов того же вида и качества, определяемой на основании независимой экспертной оценки, цен на аукционных торгах произведениями искусства и антиквариата, цен в комиссионной торговле.
- 6.3. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования имущества, превысила его действительную (страховую) стоимость, то Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.
- 6.4. Если Договором страхования не установлено иное, то в случае, когда страховая сумма, установленная Договором страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая (неполное страхование), страховое возмещение выплачивается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта («пропорциональное страхование»).

Соответствие страховых сумм действительной (страховой) стоимости устанавливается сторонами на момент заключения Договора страхования отдельно по каждому виду застрахованного имущества..

Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае, когда страховая сумма ниже действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, то выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой) стоимости («неполное непропорциональное страхование»).

6.5. Страховая сумма может устанавливаться:

6.5.1. по Договору в целом – установленная Договором страхования сумма является максимальным размером выплаты страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия Договора страхования;

6.5.2. на каждую единицу застрахованного имущества – при этом составляется описание (опись) каждого объекта страхования (группы объектов), в котором указываются все застрахованные объекты (единицы имущества) и данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества (например: наименование единицы движимого имущества или строения, размеры, материал конструкции, тип, модель, марка, заводской номер, страна производитель, год выпуска или приобретения, постройки и т.д.);

6.5.3. на группу имущества с указанием страховой суммы (доли страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

6.6. В отношении групп движимого имущества, а также отдельных предметов, относящихся к этим группам, застрахованных без внесения их в Опись застрахованного имущества установлены максимальные суммы выплаты страхового возмещения в соответствии с таблицей:

Вид имущества	Максимальная сумма выплаты (% от страховой суммы)
Мебель (в том числе встроенная): кухня, шкафы, кровати, диваны, столы, стулья, тумбы и т.п.	52%
Крупногабаритная бытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные машины, стиральные машины, сушильные машины, швейные машины, духовые шкафы, кухонные плиты)	18%
Мелкогабаритная бытовая техника (печи СВЧ, кофемолки, миксеры, пылесосы, обогреватели и т.п.)	5%
Средства связи (телефонные, факсимильные аппараты, автоответчики и т.п.)	2%
Видео-, аудио-, радио- техника (телевизоры, проекторы, проигрыватели компакт-дисков и пластинок, радиоприемники, фото- и видеокамеры и т.п.), компьютерная техника, часы	10%
Книги, компакт-диски (CD, DVD и т.п.), а также другие медиа-носители, посуда, постельные принадлежности, детские игрушки,	3%

строительные инструменты, хозяйственный (слесарный, столярный и т.д.) и садовый инвентарь	
Одежда, обувь, спортивный инвентарь, сумки, чемоданы, музыкальные инструменты	5%
Предметы интерьера (шторы, жалюзи, карнизы, ковры, светильники)	5%

В случае утраты, гибели и/или повреждения застрахованного движимого имущества страховое возмещение в отношении него не может превышать указанную в таблице максимальную сумму выплаты по видам имущества. Указанные ограничения не применяются в отношении имущества, внесенного в Опись застрахованного имущества.

6.7. Если иное не оговорено Договором страхования, Страховая сумма уменьшается за каждый год действия Договора страхования согласно нормам износа имущества, установленным Страховщиком (в процентах от страховой суммы):

Объект страхования	Кол-во лет эксплуатации					
	1	2	3	4	5	>5
Мебель; ковры; предметы интерьера; музыкальные инструменты промышленного производства; хозяйственные принадлежности	94%	88%	82%	76%	70%	6% за год
Электробытовая техника и бытовые машины в т.ч. холодильные, стиральные, посудомоечные, пылесосы; системы гидромассажа, сауны, кондиционеры и т.п.	90%	80%	70%	60%	50%	10% за год
Электронная техника в т.ч.: телевизоры; видеотехника; фотоаппаратура, аудиотехника; электромузыкальные инструменты; телефоны.	88%	76%	64%	52%	40%	12% за год
Кухонные принадлежности; одежда; белье. Персональные компьютеры	80%	60%	40%	20%	-	-

6.8. Если это прямо указано в Договоре страхования, отдельное имущество и / или расходы могут быть застрахованы по системе «Первого риска». В таком случае в отношении застрахованного имущества (расходов) при определении суммы страхового возмещения не учитывается соотношение страховой суммы и страховой стоимости, а Договор страхования в отношении указанного имущества (указанных расходов) прекращается с момента наступления первого заявленного страхового случая.

6.9. Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

6.10. Если после наступления страхового случая поврежденное имущество будет восстановлено или если в течение срока действия Договора страхования было приобретено новое имущество, Страхователь может увеличить страховую сумму по Договору страхования, оплатив соответствующую дополнительную страховую премию.

6.11. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в рублях. Если по Договору страхования страховая сумма установлена в иностранной валюте, то рублевый эквивалент суммы, подлежащей выплате, будет определяться по курсу ЦБ РФ данной валюты на дату осуществления страховой выплаты.

6.12. Если объект страхования является обеспечением денежного обязательства Страхователя, в т.ч. по кредитному Договору (Договору займа), то страховая сумма может устанавливаться:

6.12.1. в размере текущей суммы ссудной задолженности Страхователя, или

6.12.2. в размере текущей суммы ссудной задолженности Страхователя, увеличенной на определенный процент, или

6.12.3. по согласованию с кредитной организацией.

При этом в отношении объекта страхования при определении размера страхового возмещения не применяется принцип пропорционального страхования.

7. Франшиза

7.1. В Договоре страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза. При установлении безусловной франшизы Страховщик обязуется выплачивать страховое возмещение при наступлении страхового случая только при превышении указанной в Договоре страхования суммы франшизы и только в размере, превышающем эту сумму.

7.2. Франшиза устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, указывается в Договоре страхования и действует по каждому страховому случаю (если в Договоре страхования не предусмотрено иное).

7.3. По соглашению сторон по каждому виду имущества могут быть установлены отдельные франшизы.

8. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты

8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с Договором страхования.

8.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком на основании разработанных им тарифов, учитывающих срок страхования, объем страхового покрытия, размер страховых сумм, франшизы, характеристики объекта страхования, а также иные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков.

8.3. Страховая премия оплачивается в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производится оплата страховой премии, и/или номер Договора страхования (полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. Премия считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика. При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика или получения денег уполномоченным представителем Страховщика.

8.4. Договор страхования заключается сроком на 1 год или менее года (краткосрочное страхование). При заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

Срок страхования. Месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Размер страховой премии в % от годовой премии	30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	100

При этом неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный, а датой начала действия Договора страхования считается дата указанная в Договоре страхования.

- 8.5. При заключении Договора сроком на один год, Страхователю, по согласованию со Страховщиком, может быть предоставлена возможность уплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются Договором страхования.
- 8.6. Договор страхования, если в нем не указано иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты всей суммы страховой премии (при единовременной уплате страховой премии) или датой уплаты первого страхового взноса (при рассроченном платеже страховой премии).
- 8.7. В случае, если Договор страхования вступает в силу с даты подписания, при неуплате страховой премии (первого страхового взноса) в установленном Договором страхования порядке и сроке Договор страхования считается несостоявшимся. Права и обязанности Сторон по нему не возникают, страховое возмещение по Договору не подлежит выплате ни по каким событиям, даже если они соответствуют определению страхового случая.
- 8.8. При неуплате в установленный Договором страхования срок очередного (начиная со второго) страхового взноса Договор страхования автоматически прекращается с даты, установленной для оплаты этого взноса, если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом по событиям, произошедшим после даты, установленной для оплаты этого взноса, страховое возмещение по Договору не подлежит выплате ни по каким событиям, даже если они соответствуют определению страхового случая. Страховые взносы, уплаченные до даты автоматического прекращения Договора страхования, не подлежат возврату.
- 8.9. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии недостающей части взносов до указанной в Договоре страхования годовой величины страховой премии. До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по данному Договору не производятся. При этом Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения вычесть сумму неоплаченных страховых взносов из суммы страхового возмещения.
- 8.10. По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии. При наступлении страхового случая в период отсрочки, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения. При неоплате Страхователем страховой премии за страховой год в соответствии с требованием Страховщика, Страховщик имеет право отказать в страховом возмещении по данному страховому случаю в полном объеме.
- 8.11. Если в соответствии с Договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает страховую стоимость, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть оплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.
- 8.12. Страхователю, неоднократно обращавшемуся в течение срока действия Договора страхования за получением страхового возмещения, при заключении Договора страхования на новый срок тарифные ставки могут быть увеличены.
- 8.13. Если после заключения Договора на новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего Договора Страхователем по последнему будут заявлены убытки

или Страховщику станут известны другие обстоятельства, влекущие за собой изменения степени риска, то Страховщик вправе пересмотреть размер страховой премии по новому Договору в большую сторону соразмерно увеличению степени риска.

- 8.14. При увеличении страховой суммы в период действия Договора страхования Страхователем уплачивается дополнительный страховой взнос, который рассчитывается по формуле:

$ДВ = (НСС * Т2 - ПСС * Т1) * n / СД$, где:

ДВ - дополнительный страховой взнос;

НСС - новая страховая сумма;

ПСС - прежняя страховая сумма;

Т1 - тариф на момент заключения Договора страхования с учетом скидок, поправочных коэффициентов и срока действия всего Договора страхования;

Т2 - тариф на момент увеличения страховой суммы с учетом скидок, поправочных коэффициентов и срока действия всего Договора страхования;

n - срок страхования в календарных месяцах, оставшихся до окончания Договора страхования с момента увеличения страховой суммы (неполный календарный месяц считается за полный);

СД - срок действия всего Договора страхования в месяцах.

- 8.15. Страховая премия по Договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая премия может быть установлена в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях. При этом уплата страховой премии (страховых взносов) производится Страхователем в рублях в сумме, которая эквивалентна соответствующей сумме в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ на дату совершения платежа.

9. Территория страхования

- 9.1. Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования. Территория страхования указывается в Договоре страхования.
- 9.2. Территорией страхования, если Договором не предусмотрено иное, считается территория строения, или помещения, или земельного участка, где расположено имущество, указанная в Договоре страхования, за исключением территорий военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, чрезвычайных положений, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 9.3. Если застрахованное имущество перемещается с территории страхования, то страховая защита (страхование, обусловленное Договором страхования) в отношении перемещенного имущества не действует, если иное не предусмотрено Договором страхования.

10. Права и обязанности сторон

- 10.1. Все сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи, позволяющими зафиксировать факт и дату передачи сообщения.
- 10.2. **Страховщик обязан:**
- 10.2.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 10.2.2. при установлении факта наступления страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в срок, предусмотренный разделе 12 настоящих Правил;
- 10.2.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 10.3. **Страхователь обязан:**

- 10.3.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех действующих и заключаемых Договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества;
- 10.3.2. оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки риска;
- 10.3.3. в течение действия Договора страхования уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (раздел 14 настоящих Правил);
- 10.3.4. оплатить страховую премию в объеме и сроки, установленные Договором страхования;
- 10.3.5. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:
- 10.3.5.1. принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;
- 10.3.5.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события;
- 10.3.5.3. в течение 5 рабочих дней с момента наступления страхового случая, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения. Указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая, на момент подачи заявления;
- 10.3.5.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:
- в органы внутренних дел – в случае противоправных действий третьих лиц, терроризма;
 - в случае боя стекол (если иного ущерба имуществу не нанесено) выплата производится на основании заключения эксперта без предоставления справки из компетентных органов;
 - в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС – в случае стихийного бедствия;
 - в органы Государственной противопожарной службы – в случае пожара, поджога, удара молнии;
 - в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов – в случае взрыва;
 - в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения;
 - в органы ГИБДД МВД РФ – в случае наезда транспортных средств;
- 10.3.5.5. для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения предоставить Страховщику документы, указанные в разделе 12 настоящих Правил;

- 10.3.5.6. предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба;
- 10.3.5.7. сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику;
- 10.3.5.8. после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества.

10.4. Страховщик имеет право:

- 10.4.1. запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества;
- 10.4.2. проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и Договора страхования;
- 10.4.3. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;
- 10.4.4. отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т.ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы), письменно уведомив об этом Страхователя;
- 10.4.5. отказать Страхователю в выплате страхового возмещения (раздел 13 настоящих Правил);
- 10.4.6. на досрочное прекращение Договора страхования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем настоящих Правил и условий Договора страхования;
- 10.4.7. Страховщик имеет право вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.
- 10.4.8. давать указания Страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем.

10.5. Страхователь имеет право:

- 10.5.1. на получение страхового возмещения при наступлении страхового случая по застрахованному риску в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора страхования;
- 10.5.2. отказать от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном расторжении Договора по инициативе Страхователя;

- 10.5.3. на получение дубликата страхового полиса при его утере в период его действия. После выдачи по заявлению Страхователя дубликата полиса утерянный полис считается недействительным, и выплаты по нему не производятся. При этом за выдачу дубликата страхового полиса Страховщик имеет право взимать устанавливаемую им дополнительную плату;
- 10.5.4. в случае перехода застрахованного имущества в собственность другого лица Страхователь имеет право переоформить полис на нового собственника имущества или переоформить Договор страхования на другое имущество, приобретенное взамен прежнего с перерасчетом страховой премии.
- 10.6. Договором страхования могут быть установлены и иные права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

11. Определение размера ущерба и страхового возмещения

- 11.1. Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС, аварийной службы, эксплуатирующей и/или управляющей компании, МВД, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.
- 11.2. Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования, и не может превышать страховых сумм, установленных Договором страхования.
- 11.3. В случае полной гибели застрахованного имущества страховое возмещение исчисляется в размере его страховой суммы, установленной Договором страхования. Под «полной гибелью» в соответствии с настоящими Правилами понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его страховую стоимость. Сумма страхового возмещения уменьшается на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе рыночной цены таких остатков в данной местности.
- 11.4. В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы).
- 11.5. В соответствии с настоящими Правилами под «восстановительными расходами» понимаются:
- 11.5.1. расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;
 - 11.5.2. расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта по средней рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;
 - 11.5.3. расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.
- 11.6. При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие правила:
- 11.6.1. в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;
 - 11.6.2. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном

- имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;
- 11.6.3. если для восстановления (ремонта) поврежденных элементов строения (помещения) необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например: перекрытия, крыша и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;
- 11.6.4. если для сохранения отдельных элементов строения (помещения) необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на восстановление;
- 11.6.5. если для приведения поврежденных элементов строения (помещения) в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и/или чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;
- 11.6.6. расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт, как если бы предварительный ремонт не производился;
- 11.6.7. затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.
- 11.7. Восстановительные расходы не включают:
- 11.7.1. дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта;
- 11.7.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;
- 11.7.3. расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, также как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.
- 11.8. Расходы, произведенные в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, подлежат возмещению Страховщиком, даже если данные расходы не дали эффективных положительных результатов. Возмещение расходов осуществляется в соответствии с п. 4.19.1.3. В случае неполного страхования указанные расходы возмещаются в соответствии с п. 6.4 настоящих Правил.
- 11.9. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведение.
- 11.10. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие Договоры страхования, предусматривающие возмещение убытка по тому же основанию, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования. Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных Договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.
- 11.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.
- 11.12. Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер,

чтобы уменьшить возможные убытки, или не выполнил указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

11.13. Если Страховщик не производил экспертизу действительной стоимости принимаемых на страхование объектов, то расчет ущерба, причиненного застрахованному имуществу, производится в соответствии со следующими удельными весами погибших или поврежденных элементов строений и помещений в страховой сумме:

а) веса элементов строения

Наименование укрупненного элемента строения	Фундамент	Стены	Перегородки	Перекрытия	Крыша	Лестницы, балконы, лоджии	Полы	Прочее	Итого (%)
Норматив (% от страховой суммы)	16	27	2	8	8	1	3	35	100

б) веса элементов отделки помещений и инженерного оборудования

Элементы отделки и инженерного оборудования		Стоимость элементов внутренней отделки и инженерного оборудования в % от страховой суммы
Отделка	Отделка пола	28
	Отделка потолка	9
	Отделка стен	25
	Межкомнатные двери	6
	Входная дверь	2
	Окна, включая остекление балконов и лоджий	9
Инженерное оборудование	Система электроснабжения, низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный кабель, охранная и пожарная сигнализация и т.п.)	2
	Система водоснабжения и канализации	3
	Система вентиляции, кондиционирования	2
	Система отопления	5
	Сантехническое оборудование	9

Страхователь при заключении Договора страхования может изменить указанные выше удельные веса по согласованию со Страховщиком.

12. Порядок выплаты страхового возмещения

12.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.

12.2. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесённые им затраты на получение справок необходимых для принятия решения о выплате страхового возмещения, при этом лимит возмещаемых расходов составляет 3000 рублей, но не менее

5% от размера ущерба при условии признания случая страховым. Возмещение затрат на получение документов вместе с возмещением иных застрахованных расходов (за исключением расходов по спасанию) не может превышать совокупную страховую сумму, установленную Договором страхования. Затраты на получение справок должны быть подтверждены документально.

12.3. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

12.4. В соответствии с особыми условиями Договора Страховщик может принять на себя обязанность по сбору и подготовке документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер нанесённого ущерба. При этом Страхователь берёт на себя обязательство наделить Страховщика соответствующей Доверенностью.

12.5. В случаях, предусмотренных Договором страхования, выплата страхового возмещения может быть произведена Страховщиком при отсутствии документов компетентных органов и других организаций, подтверждающих наступление страхового случая, если размер ущерба не превышает 60,000 рублей.

12.6. Для получения страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе, а также причину и размер причиненного ущерба, а именно:

12.6.1. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) – гражданский / служебный / дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка - если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо;

12.6.2. при страховании помещения и/или движимого имущества в помещении – документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) и т.п.;

12.6.3. при страховании строения и/или движимого имущества в строении – документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимого имущества в строении, а именно: свидетельство о государственной регистрации права на землю / свидетельство о праве наследования земельного участка / договор аренды земельного участка / свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком / иные документы в соответствии с законодательством и один из следующих документов:

- свидетельство о регистрации права на строение, или
- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или
- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или
- справку о регистрации строения в БТИ, или
- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или

- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества или
 - договор аренды, если строение сдается в аренду;
- 12.6.4. перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости;
- 12.6.5. иные документы, необходимые для определения наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с законодательством.
- 12.6.6. при страховании расходов по найму – договор найма жилого помещения (строения) или документы, подтверждающие проживание в гостинице, а также документы, подтверждающие затраты на аренду жилого помещения (строения) или оплату проживания в гостинице;
- 12.6.7. для возмещения расходов на расчистку территории, а также расходов на перемещение и защиту – документы, подтверждающие данные расходы;
- 12.6.8. документы, полученные из компетентных органов:
- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара – при пожаре, ударе молнии;
 - оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ - при наезде транспортных средств;
 - акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием технической причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица – при аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения;
 - акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации – при взрыве газа;
 - справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т.п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра) – при стихийном бедствии или давлении снега;
 - заключение, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью
 - в случаях, если проводилась независимая экспертиза;
 - акт выполненных работ, платежные документы, подтверждающие оплату, копия лицензии, заверенная оригинальной печатью - в случаях, если производился ремонт имущества специализированной организацией;
 - заключение независимой экспертизы или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению – в случае полной гибели имущества;
 - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении - во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
 - копию договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества - при наличии охраны силами сторонней организации и при

условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 4.7 настоящих Правил;

- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания - при наличии систем охранной сигнализации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 4.7 настоящих Правил;

- документ из предприятия электроснабжения (Мосэнерго, Мосгортепло и т.п.), содержащий указание на факт перепада напряжения или аварии - при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 4.17 настоящих Правил;

- при повреждении инженерных систем оборудования в результате замерзания жидкости:

- справку об отключении электроэнергии из предприятия электроснабжения (Мосэнерго, Мосгортепло и т.п.) с указанием причин отключения – в случае отключения электроэнергии;
- акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах отключения газа, технических дефектах, нарушениях норм эксплуатации – при отключении газа;
- заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы – при отключении отопления.

12.7. Если при заключении Договора страхования Страхователь не составил опись страхуемого имущества с указанием его стоимости по каждой позиции, то при наступлении страховых случаев, когда имущество невозможно осмотреть и оценить (например, пожар, кража, взрыв и т.п.), Страхователь обязан документально доказать: 1. дату приобретения имущества, 2. стоимость имущества, 3. свое право собственности на него.

12.8. Кроме документов, перечисленных в п. 12.6 и 12.7 настоящих Правил, Страховщик может потребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) другие документы, если с учетом обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным (крайне затруднительным) установление факта страхового случая, установление права Страхователя на получение страхового возмещения, исчисление суммы ущерба и/или суммы страхового возмещения, реализацию права требования к лицу, ответственному за ущерб. Обязанность доказывания необходимости предоставления таких документов для проведения расследования в отношении страхового случая лежит на Страховщике.

12.9. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в п. 12.6 и 12.7 настоящих Правил.

12.10. Страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения от Страхователя последнего из документов, указанных в разделе 12 настоящих Правил.

12.11. Если страховая сумма и франшиза установлены в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, то размер выплаты страхового возмещения исчисляется исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

12.12. Из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной Договором страхования.

- 12.13. Страховое возмещение выплачивается наличными деньгами в кассе Страховщика или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет получателя, указанный в заявлении на выплату страхового возмещения.
- 12.14. Днем выплаты страхового возмещения считается день получения Страхователем страхового возмещения в кассе Страховщика или день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Страховщика в случае безналичного перечисления.
- 12.15. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случае, если:
- 12.15.1. производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;
- 12.15.2. органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с п. 1.18 настоящих Правил, – до окончания уголовного расследования.
- 12.16. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.
- 12.17. Если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения.
- 12.18. Если имущество, утраченное в результате противоправных действий третьих лиц, возвращено Страхователю, то он обязан возратить Страховщику соответствующую часть страхового возмещения в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения имущества.

13. Ограничения по выплате страхового возмещения

- 13.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
- 13.1.1. не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования;
- 13.1.2. не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного имущества;
- 13.1.3. не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах;
- 13.1.4. сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая;
- 13.1.5. нарушил установленные законами и иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя. При этом Страховщик не вправе отказать в выплате страхового возмещения, если нарушение этих норм не связано с причинами наступления страхового события.
- 13.2. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в следующих случаях:
- 13.2.1. если о наступлении страхового случая Страховщик не был извещен в сроки, обусловленные настоящими Правилами и/или Договором страхования, если не будет

- доказано, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;
- 13.2.2. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - 13.2.3. если Страхователь при заключении Договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ;
 - 13.2.4. уничтожения или повреждения имущества в результате события, которое не является страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами;
 - 13.2.5. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;
 - 13.2.6. невыполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и условиями Договора страхования, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения;
 - 13.2.7. если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (не обеспечение права требования к виновным лицам);
 - 13.2.8. если убытки, ущерб, расходы прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом проведения несогласованного с компетентными органами переустройства или перепланировки застрахованного помещения и/или помещения, в котором находится застрахованное имущество;
 - 13.2.9. если после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества Страхователь не предъявил его Страховщику. В этом случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества.
- 13.3. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами.
- 13.4. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству РФ.

14. Изменение степени риска

- 14.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (не позднее 3-х рабочих дней с момента возникновения) письменно уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях, увеличивающих страховой риск. Значительными признаются следующие изменения:
- 14.1.1. проведение переустройства (в т.ч. установка печей, каминов, бань, саун, замена/перенос инженерных коммуникаций) или строительно-монтажных работ в застрахованном помещении (строении), исключая случаи проведения косметического ремонта (окраска пола, потолка и стен, оклейка стен обоями и т.п.);
 - 14.1.2. выход из строя и/или отключение систем охранной и/или пожарной сигнализации, изменение условий охраны объекта;
 - 14.1.3. передача помещения (строения) в наем (аренду);

- 14.1.4. если планируется оставление строения (помещения) без присмотра на срок более 30 дней (для строений, помещений с постоянным проживанием);
 - 14.1.5. гибель (утрата), повреждение застрахованного имущества вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком;
 - 14.1.6. переход права собственности на имущество другому лицу;
 - 14.1.7. другие ставшие известными ему изменения в обстоятельствах, сообщенных (в заявлении и/или Договоре страхования) при заключении Договора страхования.
- 14.2. При неисполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 14.1 настоящих Правил, Страховщик имеет право потребовать расторжения Договора страхования с момента увеличения степени риска, а при наступлении страхового случая после увеличения степени риска – отказать в выплате страхового возмещения.
- 14.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования либо уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

15. Переход к страховщику прав страхователя (выгодоприобретателя) на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация)

- 15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 15.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за причинение убытка.
- 15.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или частично.

16. Двойное страхование

- 16.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта по аналогичным рискам с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.
- 16.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта также действовали другие Договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком Договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования данного объекта.
- 16.3. Если заключение нескольких Договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по Договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. Порядок разрешения споров

- 17.1. Споры, вытекающие из Договоров, заключенных на основании настоящих Правил, рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

17.2. Застрахованный/выгодоприобретатель имеет право обратиться к Страховщику с устной и письменной жалобой (в том числе по электронной почте) на его действия в отношении качества предоставленных услуг, обслуживания, сроков выплаты страхового возмещения.

Жалоба направляется по адресу: 125009, Российская Федерация, г. Москва, ул. Тверская д.16, стр.1

Застрахованный/выгодоприобретатель также вправе обратиться с жалобой в орган страхового надзора. Реквизиты указанного государственного органа сообщаются Страховщиком по запросу клиента. Вся подробная информация содержится на веб-сайте Страховщика.

17.3. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

17.4. Требования по выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение двух лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К комплексным Правилам страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Настоящие Дополнительные условия (далее - Условия) определяют особенности страхования гражданской ответственности физических лиц, связанной с обязательством по возмещению вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (Потерпевших), причиненного при владении, пользовании или распоряжении квартирой или строением (далее – жилое помещение).

Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Комплексных Правил страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц (далее - Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними, только если это прямо предусмотрено Договором страхования. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

2. Если иное не оговорено в Договоре страхования, лицами, чья ответственность застрахована по Договору страхования (далее – **Застрахованные лица**), считаются Страхователь и члены его

семьи, а также иные лица, перечисленные в Договоре страхования и проживающие в помещениях, ответственность при эксплуатации которых является застрахованной. При этом Застрахованное лицо обязано подтвердить наличие у него оснований для возложения на него ответственности за ущерб, причиненный при эксплуатации и/или ремонте помещения, ответственность при эксплуатации и/или ремонте которого является застрахованной.

3. Потерпевшее лицо (Потерпевший) – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при эксплуатации Застрахованным лицом жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в Договоре страхования и ответственность при эксплуатации которого является застрахованной.

4. Объект страхования

Объектом страхования в соответствии с настоящими Условиями являются имущественные интересы Страхователя или Застрахованного лица, связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при владении, использовании или распоряжении жилым помещением, расположенным по адресу, указанному в Договоре страхования.

5. Застрахованные риски

В рамках настоящих Условий могут быть застрахованы следующие риски:

5.1. «Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилых помещений» - причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при эксплуатации жилых помещений, указанных в Договоре страхования, ответственность за которое в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц, а также причинение вреда, явившееся следствием повреждения коммуникаций (кабелей, водопроводов, газопроводов и т.д.).

Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т.п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в Договоре страхования, рассматривается как один страховой случай.

В рамках данного риска не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам в результате наступления события, указанного в п. 5.2 настоящих Условий.

5.2. «Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству» - причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при проведении работ по ремонту и переустройству в жилых помещениях, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, ответственность за которое в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц.

Под переустройством жилого помещения в рамках настоящих Условий понимается проведение в одном или нескольких (взаимосвязанных) помещениях жилого здания мероприятий (работ), связанных с изменением размеров помещений, их функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Понятие «переустройство» включает в себя перепланировку помещений, их переоборудование или перестановку оборудования, устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках и т.д.

Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Страхователю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Риски, указанные в п. 5.1 и 5.2 настоящих Условий могут быть застрахованы как отдельно, так и в комплексе.

6. Страховой случай

В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем признается причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации и/или проведении работ по ремонту и переустройству Застрахованным лицом жилых помещений, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

- 6.1. причинение вреда имело место в течение срока действия страхования, при этом предъявление письменных требований о возмещении вреда третьими лицами имело место в срок не позднее 30 дней после окончания срока действия страхования;
- 6.2. на момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) не известны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;
- 6.3. возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица: 1) признано им добровольно, с письменного согласия Страховщика, 2) либо установлено на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации; 3) либо устанавливается вступившим в законную силу решением суда;
- 6.4. эксплуатация и/или переустройство помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями;
- 6.5. переустройство помещений санкционировано органами местного самоуправления в соответствии с нормативными требованиями, установленными в данном регионе;
- 6.6. вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не признаются страховыми случаями).

7. Исключения из объема страхового покрытия

- 7.1. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если страховой случай произошел вследствие:
 - 7.1.1. умысла Страхователя или Застрахованных лиц;
 - 7.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения от какого-либо источника;
 - 7.1.3. военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
 - 7.1.4. гражданской войны, народных волнений или забастовок.
- 7.2. В соответствии с настоящими Условиями страхование также не распространяется на ответственность, связанную с:
 - 7.2.1. профессиональной деятельностью Страхователя (Застрахованных лиц);
 - 7.2.2. требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Страхователь (Застрахованное лицо) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;
 - 7.2.3. требованиями по гарантийным или аналогичным обязательствам или договорам гарантии;
 - 7.2.4. требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, либо аналогичных им прав, включая незаконное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов, наименований;
 - 7.2.5. исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;

- 7.2.6. событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе сверх нормативного срока эксплуатации;
- 7.2.7. нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и/или переустройстве помещений;
- 7.2.8. причинением вреда, которое имело место до начала или по окончании срока действия страхования;
- 7.2.9. причинением вреда, которое имело место в течение срока действия страхования, но предъявление письменных требований о возмещении вреда третьими лицами имело место в срок позднее 30 дней после окончания срока действия страхования.

8. Страховая сумма

- 8.1. В соответствии с настоящими Условиями страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования и является максимальной суммой, которая может быть выплачена Страховщиком по каждому страховому случаю, произошедшему в течение срока действия страхования.
- 8.2. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть установлена в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях.

9. Объем страхового возмещения

- 9.1. Если по вине Застрахованного лица будет причинен вред третьим лицам, то Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного ущерба в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:
 - 9.2.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или его уменьшение в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
 - 9.2.2. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);
 - 9.2.3. часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - 9.2.4. необходимые и целесообразные расходы на погребение Потерпевшего лица.
- 9.3. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:
 - 9.3.1. стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);
 - 9.3.2. сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при частичной гибели имущества).Полной гибелью имущества считается такое его повреждение, когда затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества.
- 9.4. Дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:
 - 9.4.1. расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или

были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 ГК РФ;

9.4.2. расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика, либо Застрахованное лицо не могло избежать передачи дела в суд;

9.4.3. необходимые и целесообразные расходы (в том числе расходы по оплате услуг экспертных организаций, связанные с необходимостью установления причин и обстоятельств причинения вреда и размера причиненных убытков), произведенных с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения причин и обстоятельств наступления страхового случая.

Возмещение расходов, указанных в п. 9.4 настоящих Условий, производится Застрахованному лицу.

9.5. Сумма страхового возмещения уменьшается на размер безусловной франшизы, если она была установлена по Договору страхования.

9.6. Не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

9.6.1. упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), морального вреда, вреда деловой репутации;

9.6.2. неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано оплатить;

9.6.3. вреда сверх лимитов возмещения, установленных законодательством.

10. Обязанности Сторон при наступлении страхового случая

10.1. Если по вине Страхователя был причинен вред третьим лицам и/или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда, Страхователь обязан незамедлительно (не позднее 24 часов) после того, как стало известно о причинении вреда и/или предъявлении требования, сообщить об этом Страховщику посредством электронной почты, факса, телеграфа или телефона, указанного в Договоре страхования. Сообщение, сделанное по телефону, в течение 3-х (трех) рабочих дней должно быть подтверждено путем подачи Страховщику письменного заявления.

10.2. В зависимости от характера произошедшего события Страхователь обязан сообщить в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий, а именно:

10.2.1. в органы Государственного пожарного надзора – в случае пожара;

10.2.2. в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов - в случае взрыва газа;

10.2.3. в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации (ЖЭК, ДЕЗ и т.п.) – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения.

10.3. Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью третьих лиц и им требуется медицинская помощь, то Страхователь обязан вызвать «скорую помощь».

10.4. Страхователь должен принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу Потерпевших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры по выяснению причин и обстоятельств возникшей ситуации.

10.5. При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с предоставлением письменной

претензии пострадавшего), а также предпринять все меры к тому, чтобы потерпевшее лицо не обращалось с иском в суд до рассмотрения его требований Страховщиком.

- 10.6. Страхователь в той мере, насколько это ему доступно, должен обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра имущества Потерпевших лиц и оценки причиненного ущерба.
- 10.7. Страхователь обязан предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба.
- 10.8. Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о подаче Потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе – выдать указанному Страховщиком доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.
- 10.9. Страхователь не должен признавать требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки без согласия Страховщика.
- 10.10. После получения сообщения от Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право:
 - 10.10.1. произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного ущерба;
 - 10.10.2. выступать от имени и по поручению Застрахованного лица в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;
 - 10.10.3. по поручению Застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.Если Застрахованное лицо не дает согласия или иным образом препятствует Страховщику в осуществлении действий, указанных в п. 10.10.2, 10.10.3 настоящих Условий, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению убытка.
- 10.11. Обязанности Страхователя, указанные в настоящем разделе Правил, могут быть исполнены Застрахованным лицом или Потерпевшими лицами.

11. Выплата страхового возмещения

- 11.1. Для получения страхового возмещения необходимо подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения и приложить к нему:
 - 11.1.1. документы, подтверждающие личность Застрахованного лица (гражданский / служебный / дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка - если Застрахованное лицо является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Застрахованное лицо – юридическое лицо);
 - 11.1.2. документы, подтверждающие право Страхователя (Застрахованного лица) на жилое помещение, ответственность при эксплуатации которого застрахована (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) – если застрахована ответственность при эксплуатации квартиры; свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого

дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду) – если застрахована ответственность при эксплуатации строения;

11.1.3. документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом (все имеющиеся документы, полученные в компетентных органах и организациях, акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы));

11.1.4. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

11.1.4.1. акт эксплуатирующей организации (ДЕЗ, ЖЭК и т.п.), отчет аварийной службы;

11.1.4.2. претензия Потерпевшего;

11.1.4.3. документы, удостоверяющие права Потерпевшего на жилое помещение (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) – если застрахована ответственность при эксплуатации квартиры; свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду) – если застрахована ответственность при эксплуатации строения;

11.1.4.4. копия гражданского / служебного / дипломатического паспорта, удостоверения личности офицера (для военнослужащих), военного билета солдата / офицера запаса, паспорта / удостоверения личности моряка Потерпевшего;

11.1.4.5. заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения;

11.1.4.6. заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта;

11.1.4.7. документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

11.1.5. В случае причинения вреда жизни и здоровью необходимо предоставить:

11.1.5.1. документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень

- утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);
- 11.1.5.2. свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);
- 11.1.5.3. справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;
- 11.1.5.4. справку о составе семьи и зарплате (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);
- 11.1.5.5. документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.
- 11.2. К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в п. 11.1 настоящих Условий.
- 11.3. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в п. 11.1 настоящих Условий или потребовать у Страхователя (Застрахованного лица) дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера ущерба.
- 11.4. При отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, наличия у потерпевшего права на получение страхового возмещения и обязанности Застрахованного лица его возместить, наличия причинной связи между страховым случаем и возникшим ущербом и размером причиненного ущерба, заявленные требования удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.
- 11.5. Страховщик при признании факта наступления страхового случая обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления всех документов, указанных в п. 11.1 настоящих Условий, произвести расчет суммы страхового возмещения, составить страховой акт и произвести выплату страхового возмещения.
- Страховое возмещение выплачивается лицам, которым причинен вред, или Застрахованному лицу, если оно с согласия Страховщика оплатило ущерб третьим лицам и предоставило соответствующие документы, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Выплата страхового возмещения осуществляется наличными деньгами в кассе Страховщика или путем перечисления средств на расчетный счет Потерпевших лиц (Застрахованного лица – в случаях, предусмотренных п. 11.5 настоящих Условий).
- В случае непризнания Страховщиком факта наступления страхового случая он обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней известить Страхователя (Застрахованное лицо) об отказе в выплате страхового возмещения с обоснованием причин отказа.
- 11.6. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения, если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Застрахованного лица, до окончания уголовного расследования.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К комплексным Правилам страхования имущества
и гражданской ответственности физических лиц

ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ
(в % к страховой сумме в год)

Страховые риски	Тарифы
по страхованию имущества	
Пожар	0,12
Удар молнии	0,05
Взрыв	0,05
Залив жидкостью в соответствии с п. 4.4.1.1 правил страхования	0,02
Залив жидкостью в соответствии с п. 4.4.1.1 – 4.4.1.6 правил страхования	0,03
Стихийное бедствие	0,04
Противоправные действия третьих лиц	0,04
Падение летательных аппаратов и их частей	0,05
Наезд транспортных средств	0,01
Падение посторонних предметов	0,02
Механическое воздействие	0,01
Бой стекол	0,05
Террористический акт	0,02
Замерзание жидкости в инженерных системах	0,01
Задымление (пункт 4.14 Правил)	0,01
Проникновение масс льда, снега или снега с дождем	0,01
Давление снега	0,02

Повреждение электронных и электрических устройств	0,02
Повреждение ноутбука, фото- и видео-оборудования	0,03
Расходы по найму	0,02
Расходы на расчистку территорий	0,02
Расходы по спасанию	0,03
Расходы на перемещение и защиту	0,01
по пакетам страховых рисков	
Пакет «Базовый»	0,30
Пакет «Полный»	0,50
Пакет «Расширенный»	0,60
по дополнительным условиям страхования гражданской ответственности	
Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилых помещений	0,30
Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству	0,35

Порядок определения страховых тарифов

При заключении договора страхования на срок менее 1 года (краткосрочное страхование), страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии, при этом неполный месяц принимается за полный:

за 1 месяц - 30%, за 2 месяца - 40%, за 3 месяца - 50%, за 4 месяца - 60%, за 5 месяцев - 65%, за 6 месяцев - 70%, за 7 месяцев - 75%, за 8 месяцев - 80%, за 9 месяцев - 85%, за 10 месяцев - 90%, за 11 месяцев - 95%.

Страховщик имеет право применять к тарифным ставкам повышающие от 1,01 до 5,0 или понижающие от 0,1 до 0,99 коэффициенты, в зависимости от застрахованного имущества, территории страхования, наличия противопожарных систем, наличия охранных систем, категории, возраста и особенностей имущества принятого на страхование, технических характеристик имущества, характер эксплуатации, применения франшизы, истории убытков в предыдущие периоды страхования, наличия у страхователя действующих договоров страхования, заключенных с ЗАО «Чартис» по другим видам страхования, в случае страхования по системе «Первого риска»:

Факторы риска, влияющие на тариф:	Диапазон поправочных коэффициентов	
	понижающих	повышающих
Территории страхования	0,7 – 0,99	1,01 – 3,0
Наличие и вид противопожарной системы	0,6 – 0,9	–
Наличие и вид системы охранной сигнализации	0,5 – 0,9	–
Возраст имущества	0,5 – 0,99	1,01 – 2,5
Вид (категория) и особенности застрахованного имущества	0,3 – 0,99	1,01 – 5,0
Характер эксплуатации	–	1,01 – 5,0
Применение франшизы	0,2 – 0,99	–

История убытков в предыдущие периоды страхования	0,8 – 0,99	1,01 – 1,5
Наличие у страхователя действующих договоров страхования по другим видам страхования	0,8 – 0,99	–
Страхование по системе «Первого риска»	0,8 – 0,9	–

Для риска Противоправные действия третьих лиц, если договором страхования предусмотрено возмещение ущерба, возникшего вследствие хищения (кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя) имущества, находящегося вне застрахованного помещения или строения (крыша, наружные фасады строения, территория приусадебного участка), к указанным тарифным ставкам применяются повышающие коэффициенты от 1,01 до 1,5.

При страховании имущества, относящегося к категории «Специальное имущество», к указанным тарифным ставкам применяются повышающие коэффициенты 1,3-2.

При страховании объектов незавершенного строительства применяются указанные тарифные ставки с применением повышающих коэффициентов от 1,01 до 2,5.

Если в соответствии с условиями договора страхования страхование распространяется на имущество, перемещаемое с территории страхового покрытия (п.9.3 Правил страхования), то к указанным тарифным ставкам применяются повышающие коэффициенты от 1,01 до 2,0 в зависимости от вида имущества.

При отсутствии убытков в предыдущие периоды страхования, к указанным тарифным ставкам применяется понижающий коэффициент от 0,8 до 0,99, при наличии убытков в предыдущие периоды страхования, к указанным тарифным ставкам применяется повышающий коэффициент от 1,01 до 1,5.

Образец полиса (общий)

ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ КВАРТИРЫ ПО ПРОГРАММЕ "МОЯ КРЕПОСТЬ"

Номер полиса 1901XXXXXX

1. Страхователь: _____

Паспортные данные:

Адрес регистрации:

Контактный телефон:

Страхователь является собственником? (да/нет)

2. Объект страхования – КВАРТИРА

Территория страхования:

3. Спецификация Полиса:

Объекты страхования	Пакет рисков	Страховая сумма	Франшиза	Страховая премия
3.1. Конструктивные элементы квартиры	<input type="checkbox"/> Базовый <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Премиум		Не применяется	
3.2. Отделка квартиры	<input type="checkbox"/> Базовый <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Премиум			
3.3. Движимое имущество, включая предметы домашнего и личного обихода	<input type="checkbox"/> Базовый (п. 3.3.1. Полиса не применяется) <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Премиум			
3.3.1. Включен ли риск "Противоправные действия третьих лиц?"	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет			
3.4. Движимое имущество, относящееся к категории «Специальное имущество»	<input type="checkbox"/> Базовый (п. 3.4.1. Полиса не применяется) <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Премиум			
3.4.1. Включен ли риск "Противоправные действия третьих лиц?"	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет			

Гражданская ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при владении, использовании или распоряжении квартирой, указанной в настоящем Полисе.	В случае причинения вреда здоровью физическому лицу или смерти физического лица:	750 000 рублей	Не применяется	
	В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица			
Программа "Восстановление ключей"				
Суммарная страховая премия по Полису:				

Включен ли риск "Террористический акт"? (да/нет)

4. Застрахованные расходы

Наименование расходов	Подлежат возмещению? (да/нет)	Лимит возмещения
Расходы по найму		
Расходы на расчистку территории		
Расходы на перемещение и защиту		

Описание рисков содержится в п. 4 Комплексных правил страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц, п. 5 Дополнительных условий страхования гражданской ответственности и п. 3 Правил страхования рисков, связанных с восстановлением ключей.

5. Срок страхования договора страхования

С _____ по _____

6. Особые условия:

- 6.1. Настоящий полис подтверждает заключение договора страхования в соответствии с действующими «Комплексными правилами страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц».
- 6.2. Страховая премия, страховая сумма, франшиза устанавливаются в рублях как валютный эквивалент соответствующих сумм, указанных в соответствующих графах настоящего полиса.
- 6.3. Ответственности Страховщика по настоящему полису начинается со дня, следующего за днем поступления страховой премии или ее части на расчетный счет Страховщика, но не ранее указанной в полисе даты, и заканчивается в указанный в Полисе срок.
- 6.4. Осмотр квартиры (проводился / не проводился)

- 6.5. Если осмотр квартиры не проводился, ответственность Страховщика по настоящему Полису начинается через 7 дней, следующих за указанной в Полисе датой начала страхования, но не ранее поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика, и оканчивается в указанный в Полисе срок.
- 6.6. Если Страхователь является собственником квартиры, Выгодоприобретателем по настоящему полису является Страхователь. Если Страхователь не является собственником квартиры, Выгодоприобретателем(-лями) является собственник в соответствии с правоустанавливающими документами.
- 6.7. В случае, если по данному Полису предусмотрена рассрочка платежа и заявлен страховой случай, то Страховщик выплачивает страховое возмещение после оплаты всей суммы страховой премии по настоящему Полису.
- 6.8. Страховая премия уплачивается (указать порядок оплаты страховой премии)

7. Структура пакетов рисков

Страховой риск / застрахованные расходы	Пакет "Базовый"	Пакет "Стандарт"	Пакет "Премиум"
Пожар	+	+	+
Удар молнии	+	+	+
Взрыв	+	+	+
Залив жидкостью в соответствии		+	+
Залив жидкостью в соответствии			+
Стихийные бедствия		+	+
Противоправные действия третьих лиц		+	+
Падение летательных аппаратов и их частей	+	+	+
Наезд транспортных средств		+	+
Падение посторонних предметов		+	+
Механическое воздействие			+
Бой стекол		+	+
Замерзание жидкости в инженерных системах			+
Задымление			+
Проникновение масс льда, снега или снега с дождем			+
Давление снега			+
Повреждение электронных и электрических устройств			+
Повреждение ноутбука, фото- и видео-оборудования			+
Расходы по найму		+	+
Расходы на расчистку территории		+	+
Расходы по спасанию	+	+	+
Расходы на перемещение и защиту			+

8. Согласие Страхователя на обработку его персональных данных:

В целях исполнения Федерального Закона №152-ФЗ "О персональных данных" настоящим я, (ФИО, адрес, полные паспортные данные субъекта ПД), выражаю ЗАО «Чартис» (далее – Страховщик либо Оператор персональных данных) свое безусловное согласие на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) моих персональных данных (ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иная контактная информация,

информация о состоянии моего здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к моей личности) для целей заключения договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации о действиях Страховщика).

Настоящее согласие даётся на любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу третьим лицам с правом обработки ими моих персональных данных, включая трансграничную передачу в аффилированные компании, принадлежащие группе компаний Chartis и AIG, а также следующим видам обработчиков – субподрядчиков Оператора:

- Страховые брокеры и страховые агенты
- Колл-центры, банки, - сервисные компании, оказывающие услуги в рамках обслуживания договоров страхования (включая сбор страховых премий, консультирование клиентов, внесение изменений в договоры страхования или их расторжение по поручению одной из сторон договора)
- Ассистантские компании, экспертные организации, оценщики, сторвейеры, детективы, и иные лица, принимающие участие в урегулировании убытков
- Телекоммуникационные компании
- Юридические фирмы
- Перестраховщики / состраховщики

с правом обработки ими моих персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Указанные выше лица вправе по своему усмотрению использовать при обработке моих персональных данных, автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

Срок действия моего согласия распространяется на 3 года с момента окончания действия договора страхования. Отзыв моего согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи мной письменного заявления оператору персональных данных не менее чем за 3 рабочих дня до даты отзыва согласия.

да/ нет - ставя отметку в графе «да», я даю согласие на обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со мной с помощью средств связи, а также проведения опросов для оценки качества услуг.

Подпись (расшифровка):

* Сокращенная версия (не содержащая сведений о субъекте персональных данных и об операторе персональных данных, выделенных красным шрифтом), может применяться в документах (заявлениях, полисах), которые уже содержат полное наименование и адрес Страховщика – оператора персональных данных, а также ФИО, адрес и паспортные данные субъекта персональных данных, при условии, что Согласие излагается в одном документе с такими заявлениями и полисами.

** Практика применения формы согласия показывает, что во избежание негативной реакции со стороны клиентов-субъектов ПД, необходимо предварительно анализировать какие именно персональные данные, выделенные зелёным шрифтом, будут обрабатываться ЗАО «Чартис» и убирать из формы упоминание излишних сведений, которые реально не будут обрабатываться ни

на стадии заключения договора, ни на стадии его исполнения, ни на стадии продвижения новых продуктов

9. Подписи сторон:

От Имени Страховщика

От имени Страхователя

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

К комплексным Правилам страхования имущества
и гражданской ответственности физических лиц

Образец Договора страхования (общий)

Образец

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст Полисных Условий изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

(На бланке страховщика с указанием требуемых реквизитов)

ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)/INSURANCE POLICY

по страхованию имущества граждан

Property Damage

ЗАО «Чартис» в дальнейшем Страховщик, в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемое в дальнейшем Страхователь, в лице _____, действующего на основании _____, также именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор имущественного страхования, далее Договор, на нижеследующих условиях / CJSC "Chartis", hereinafter referred to as the Insurer, represented by _____, acting under _____, and _____, hereinafter referred to as the Insured, represented by _____, acting under _____, also hereinafter referred to as the Parties, hereby concluded Property Damage Insurance Policy, hereinafter the Contract, on the terms and conditions hereinafter provided:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

SUBJECT OF THE CONTRACT:

Страхователь обязуется в указанный срок оплатить страховую премию и соблюдать условия настоящего Договора, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение в соответствии с условиями Договора/In return for the payment of premium and subject to all the terms and conditions of the present Contract, the Insurer agrees to provide the Insured with the insurance as stated in the Contract.

ПОЛИС №:

POLICY No.:

СТРАХОВАТЕЛЬ:

THE INSURED:

**МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ
ЗАСТРАХОВАННОГО
ИМУЩЕСТВА:**

LOCATION OF THE

INSURED PROPERTY:

СРОК
СТРАХОВАНИЯ
ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
СТРАХОВАНИЯ:
PERIOD
OF
INSURANCE:

Страхование, предусмотренное настоящим Договором, вступает в силу с _____ 201__ г. и действует по _____ 201__ г., оба дня включительно / The insurance coverage is valid from _____ 201__ and till _____ 201__ , both days inclusive.

Период страхования может быть продлен по соглашению сторон с уплатой дополнительной страховой премии / Period of insurance can be extended upon the mutual agreement of the Parties subject to additional premium to be paid accordingly.

СТРАХОВЫЕ
СУММЫ:
INSURED VALUES:

ОБЩАЯ СТРАХОВАЯ СУММА ПО ДОГОВОРУ: US\$

_____ Total Sum Insured under the present Contract: US\$ _____
в том числе / including:

- Ущерб имуществу/Property Damage: US\$ _____

Страховые суммы по видам застрахованного имущества

указаны в разделе «ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО»

настоящего Договора/Sums Insured per each group of insured

property are stipulated in the section “INSURED

PROPERTY” of the present Contract.

Страховое возмещение при причинении ущерба имуществу выплачивается в пределах страховой суммы по данному виду имущества/Insurance indemnity for the loss or damage caused to the insured property is paid within the limits of Sum Insured under certain group of insured property.

ЗАСТРАХОВАННОЕ
ИМУЩЕСТВО:
INSURED
PROPERTY:

По настоящему Договору застраховано имущество, как принадлежащее Страхователю, так и иное имущество, в сохранении которого Страхователь имеет интерес, а именно/The present Contract provides insurance coverage in respect of property either belonging to the Insured or any other property in which the Insured has a legal interest, including:

- Здания/Buildings	US\$ _____
- Стрoения/Structures	US\$ _____
- помещения (квартиры)/Premises	US\$ _____ Жилые
-	US\$ _____

Отделка помещений застрахованных зданий и строений/Fit-out of premises of insured buildings and structures

- _____ **US\$ _____ Мебель и оборудование/Furniture & Equipment**

- _____ **US\$ _____ Иное имущество/Other property**

**УСЛОВИЯ
СТРАХОВАНИЯ:
INSURANCE
CONDITIONS:**

Страхование осуществляется в соответствии с «Комплексными правилами страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц» от «__» _____ 2010 года, в дальнейшем «Правила»:

Положения настоящего Договора имеют приоритет по отношению к положениям «Правил».

К отношениям, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения «Правил»/

The insurance coverage is provided in accordance with “Complex Rules of Property Insurance and Natural Persons Civil Liability Insurance” of CJSC “Chartis” dated _____, 2010, hereinafter the “Rules”
The provisions of the present Contract have priority over provisions of the “Rules”.

The provisions of the “Rules” will solely apply to the outstanding aspects, which are not settled by the present Contract.

**СТРАХОВЫЕ
РИСКИ:
INSURED PERILS:**

Имущество застраховано от рисков, оговоренных в пп. _____ «Правил»/The property is insured against the perils stipulated in pp. _____ of the “Rules”.

Страховое возмещение не выплачивается в случаях, предусмотренных в качестве исключений «Правилами»/The insurance indemnity is not paid in cases stipulated as exclusions by the “Rules”.

**СТАВКА:
RATE:**

Ущерб имуществу/Property Damage:

- _____ в год/per annum

**БЕЗУСЛОВНАЯ
ФРАНШИЗА:
DEDUCTIBLE:**

Ущерб имуществу/Property Damage:

- _____ по каждому страховому случаю (указанная сумма вычитается из подлежащего выплате возмещения во всех случаях) / US\$ _____ each and every loss (the amount stipulated herein is deducted from the amount subject to indemnity).

**СТРАХОВАЯ
ПРЕМИЯ:
PREMIUM:**

Несмотря на то, что суммы в данном полисе указаны в долларах США, все расчеты между российскими гражданами по суммам, выраженным в долларах США, осуществляются в рублях по курсу Банка России на день платежа/Notwithstanding that the amounts under the Contract are expressed in US Dollars, all the payments under the Contract between Russian citizens will be effected in Rubles at the rate of exchange of the Bank of Russia effective on the date of payment.

При возникновении убытка ЗАО «Чартис» должно быть извещено немедленно, но не позднее _____ дней/CJSC “Chartis” must be advised of any loss immediately, but not later than _____ days since it has taken place.

«Комплексные правила страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц» ЗАО «Чартис» приложены к настоящему Договору и Страхователем получены/ “Complex Rules of Property Insurance and Natural Persons Civil Liability Insurance” of CJSC “Chartis” are attached to the present Contract and received by the Insured.

Согласие Страхователя на обработку его персональных данных:

В целях исполнения Федерального Закона №152-ФЗ “О персональных данных” настоящим я, (ФИО, адрес, полные паспортные данные субъекта ПД), выражаю ЗАО «Чартис» (далее – Страховщик либо Оператор персональных данных) свое безусловное согласие на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) моих персональных данных (ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иная контактная информация, информация о состоянии моего здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к моей личности) для целей заключения договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации о действиях Страховщика).

Настоящее согласие даётся на любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу третьим лицам с правом обработки ими моих персональных данных, включая трансграничную передачу в аффилированные компании, принадлежащие группе компаний Chartis и AIG, а также следующим видам обработчиков – субподрядчиков Оператора:

- Страховые брокеры и страховые агенты
- Колл-центры, банки, - сервисные компании, оказывающие услуги в рамках обслуживания договоров страхования(включая сбор страховых премий, консультирование клиентов, внесение изменений в договоры страхования или их расторжение по поручению одной из сторон договора)
- Ассистантские компании, экспертные организации, оценщики, сюрвейеры, детективы, и иные лица, принимающие участие в урегулировании убытков
- Телекоммуникационные компании
- Юридические фирмы
- Перестраховщики / состраховщики

с правом обработки ими моих персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Указанные выше лица вправе по своему усмотрению использовать при обработке моих персональных данных, автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

Срок действия моего согласия распространяется на 3 года с момента окончания действия договора страхования. Отзыв моего согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен

только путем подачи мной письменного заявления оператору персональных данных не менее чем за 3 рабочих дня до даты отзыва согласия.

да/ нет - ставя отметку в графе «да», я даю согласие на обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со мной с помощью средств связи, а также проведения опросов для оценки качества услуг.

Подпись (расшифровка):

* Сокращенная версия (не содержащая сведений о субъекте персональных данных и об операторе персональных данных, выделенных красным шрифтом), может применяться в документах (заявлениях, полисах), которые уже содержат полное наименование и адрес Страховщика – оператора персональных данных, а также ФИО, адрес и паспортные данные субъекта персональных данных, при условии, что Согласие излагается в одном документе с такими заявлениями и полисами.

** Практика применения формы согласия показывает, что во избежание негативной реакции со стороны клиентов-субъектов ПД, необходимо предварительно анализировать какие именно персональные данные, выделенные зелёным шрифтом, будут обрабатываться ЗАО «Чартис» и убирать из формы упоминание излишних сведений, которые реально не будут обрабатываться ни на стадии заключения договора, ни на стадии его исполнения, ни на стадии продвижения новых продуктов

М.П.

От имени и по поручению Страхователя

М.П.

От имени и по поручению Страховщика

Лицензия №, выдана ...

История страхования		
Предыдущая страховая компания _____		
Если ЗАО "Чартис", укажите номер полиса* 19 _____		
Период действия предыдущего полиса с _____ по _____		
Информация об убытках за последние 5 лет*		
Период	Характер убытка	Размер убытка
2006-2007 гг		
2007-2008 гг		
2008-2009 гг		
2009-2010 гг		
2010-2011 гг		
Дополнительная информация		
Есть ли у Вас Договоры с ЗАО "Чартис" по другим видам страхования?*		
Если да, выберите вид страхования*		
Укажите номер полиса*		
Предполагаемая дата начала страхования:		
Дополнительные характеристики объекта страхования (заполняется по запросу андеррайтера)		
<input type="checkbox"/> Евро Дата покупки квартиры _____ Цена покупки квартиры _____ <input type="checkbox"/> Руб <input type="checkbox"/> Долл США		
Дополнительные системы безопасности:		
<input type="checkbox"/> Огнетушители <input type="checkbox"/> Консьерж <input type="checkbox"/> Домофон	<input type="checkbox"/> Железная дверь в квартиру <input type="checkbox"/> Железная дверь на лестничную площадку <input type="checkbox"/> Частная охранная компания	Расстояние до ближайшей пожарной части (км)* _____
Защита персональных данных		
Я*, _____, _____ (Фамилия, имя, отчество Страхователя)		
в целях исполнения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим выражаю Страховщику (ЗАО «Чартис») свое безусловное и неограниченное во времени согласие на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) моих персональных данных (ФИО, год/месяц/дата и место рождения, почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адрес эл. почты и иная контактная информация, информация о состоянии моего здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к моей личности) для целей заключения договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации о действиях Страховщика).		
На основании настоящего согласия, для достижения указанных выше целей, Страховщик вправе осуществлять любые действия с персональными данными, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение. Обработка моих персональных данных может производиться автоматизированным, механическим, ручным и любым иным способом по усмотрению Страховщика или задействованных третьих лиц. Отзыв моего согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи мной письменного заявления оператору персональных данных не менее чем за 30 календарных дней до даты отзыва согласия.		
<input type="checkbox"/> да / <input type="checkbox"/> нет - ставя отметку в графе «да», я даю согласие на обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со мной с помощью средств связи, а также проведения опросов для оценки качества услуг.		
<input type="checkbox"/> - согласие на обработку моих персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, дополнительно выражаю, ставя отметку в данном поле.		
Подпись Страхователя* _____ (_____)		
Дата заполнения заявления* _____		
* - поля обязательные для заполнения		
** - оплата осуществляется только в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты		
Подпись Агента* _____ (_____)		
Примечания Агента:		
Дата осмотра объекта страхования* _____		
Наличие списка имущества* _____		
Дополнительная информация:		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ		

ПРИЛОЖЕНИЕ №6

К комплексным Правилам страхования имущества
и гражданской ответственности физических лиц

Образец

Уведомление о страховом событии (об убытке)

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

г.

« ...»... 201...г.

(Страхователь/Выгодоприобретатель)

в соответствии с договором страхования № _____ от
_____ 201..г. сообщает, что « ...»... 201...г. произошло
следующее _____ событие

(указать подробно, что произошло)

в результате которого причинен ущерб

(указать подробно характер повреждений и (или) ущерба)

Предварительная сумма ущерба составляет _____

Первоначальные действия, принятые для уменьшения ущерба

Дополнительные сведения

В целях исполнения Федерального Закона №152-ФЗ “О персональных данных” настоящим я, (ФИО, адрес, полные паспортные данные субъекта ПД), выражаю ЗАО «Чартис» (далее – Страховщик либо Оператор персональных данных) свое безусловное согласие на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) моих персональных данных (ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иная контактная информация, информация о состоянии моего здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к моей личности) для целей заключения договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации о действиях Страховщика).

Настоящее согласие дается на любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу третьим лицам с правом обработки ими моих персональных данных, включая трансграничную передачу в аффилированные компании, принадлежащие группе компаний Chartis и AIG, а также следующим видам обработчиков – субподрядчиков Оператора:

- Страховые брокеры и страховые агенты
- Колл-центры, банки, - сервисные компании, оказывающие услуги в рамках обслуживания договоров страхования(включая сбор страховых премий, консультирование клиентов, внесение изменений в договоры страхования или их расторжение по поручению одной из сторон договора)
- Ассистантские компании, экспертные организации, оценщики, сюрвейеры, детективы, и иные лица, принимающие участие в урегулировании убытков
- Телекоммуникационные компании
- Юридические фирмы
- Перестраховщики / состраховщики

с правом обработки ими моих персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Указанные выше лица вправе по своему усмотрению использовать при обработке моих персональных данных, автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

Срок действия моего согласия распространяется на 3 года с момента окончания действия договора страхования. Отзыв моего согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи мной письменного заявления оператору персональных данных не менее чем за 3 рабочих дня до даты отзыва согласия.

да/ нет - ставя отметку в графе «да», я даю согласие на обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со мной с помощью средств связи, а также проведения опросов для оценки качества услуг.

Подпись (расшифровка):

* Сокращенная версия (не содержащая сведений о субъекте персональных данных и об операторе персональных данных, выделенных красным шрифтом), может применяться в документах (заявлениях, полисах), которые уже содержат полное наименование и адрес Страховщика –

оператора персональных данных, а также ФИО, адрес и паспортные данные субъекта персональных данных, при условии, что Согласие излагается в одном документе с такими заявлениями и полисами.

** Практика применения формы согласия показывает, что во избежание негативной реакции со стороны клиентов-субъектов ПД, необходимо предварительно анализировать какие именно персональные данные, выделенные зелёным шрифтом, будут обрабатываться ЗАО «Чартис» и убирать из формы упоминание излишних сведений, которые реально не будут обрабатываться ни на стадии заключения договора, ни на стадии его исполнения, ни на стадии продвижения новых продуктов

Подпись (расшифровка):

ПРИЛОЖЕНИЕ №7
К комплексным Правилам страхования имущества
и гражданской ответственности физических лиц

Образец

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

СТРАХОВОЙ АКТ

Составлен: «.....»201... г. на основании письменного заявления от «.....»
.....201... г.

1. Договор страхования (Полис) _____ от:

Страхователь: _____

Срок действия с: _____ по:

Страховые риски: _____

(указать тип покрытия и риски)

Страховые суммы: _____

(указать страховые суммы)

2. Имущество, указанное в Договоре (Полисе): _____

3. Страховое событие: _____

(указать событие)

Дата страхового события: _____ (указать дату)

Место: _____ (указать место)

Действия, направленные на уменьшение ущерба: _____ (указать)

4. Выгодоприобретатель: _____ (указать)

5. Дата подачи заявления: _____ (указать)

6. Дата получения документов для признания события страховым случаем и оформления выплаты страхового возмещения: _____ (указать)

5. На основании всех предоставленных документов Страховщик признал / не признал данное событие страховым случаем и принял решение о выплате / об отказе в выплате страхового возмещения в размере: _____ (указать)

Ранее произведенные выплаты: _____ (указать)

Франшиза: есть/нет _____ (указать)

Выплату произвести: _____ (указать)

в размере: _____
(указать)

получатель: _____
(указать)

в следующем порядке: _____ (указать)

Акт составлен представителем Страховщика: _____ (указать)

К акту прилагаются следующие документы: _____ (указать)

Утверждаю:

(подпись) (Ф.И.О)
« ____ » _____ 201... г.

С Актом ознакомлен(ы) (если применимо):

Копия верна в количестве

26 (двадцать) страниц

Президент
ЗАО «Чартис»

/Е.Ю. Стуканова/

