

УТВЕРЖДАЮ:  
Президент  
Закрытого акционерного общества  
«Страховая компания Чартис»  
\_\_\_\_\_ (Стуканова Е.Ю.)

«04» декабря 2009 года

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛЮЧЕЙ**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	4
4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ.....	4
6. СТРАХОВАЯ СУММА. ....	6
7. ФРАНШИЗА И ПОРЯДОК ЕЕ УСТАНОВЛЕНИЯ .....	6
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ .....	6
9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	7
10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	9
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ .....	9
12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	10
13. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ 11	
14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛЮЧЕЙ – ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛЮЧЕЙ – ОБРАЗЕЦ СТРАХОВОГО АКТА.....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛЮЧЕЙ - ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ .....	37

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Адрес помещения, ключи от которого застрахованы** – адрес Жилого помещения, в котором Страхователь (Выгодоприобретатель) проживает на территории Российской Федерации и которое прямо указано как адрес помещения, ключи от которого застрахованы в Договоре страхования, кроме любого помещения, используемого для предпринимательской деятельности, сельскохозяйственных ферм и дачных домов.

**Близкие родственники** – супруг (-а), мать, отец, брат, сестра, дети.

**Взлом** – незаконное проникновение в закрытое Жилое помещение, адрес которого указан в договоре страхования.

**Выгодоприобретатель** – физическое лицо, имеющее интерес в сохранении ключей от помещения или транспортного средства, а именно лицо, владеющее Жилым помещением на праве собственности или обязательственном праве (по договору безвозмездного пользования Жилым помещением, договору найма Жилого помещения) или транспортным средством на праве собственности (ПТС).

**Грабеж** - открытое хищение чужого имущества.

**Договор страхования (или Договор)** – договор страхования, составленный на основе настоящих Правил страхования, и обычно состоящий из: (1) Заявления на страхование и (2) Страхового полиса /договора страхования и (3) Правил страхования и/или Полисных условий. Стороны вправе исключить из Договора и/или включить в Договор отдельные (дополнительные) положения при условии соблюдения действующего законодательства Российской Федерации и в той мере, в какой это не противоречит остальным положениям Договора. Стороны вправе менять состав Договора страхования и содержание любых его частей при условии соответствия таких изменений действующему законодательству Российской Федерации. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, исключить из текста Договора страхования отдельные положения настоящих Правил страхования, не относящихся к конкретному Договору, закрепив это в тексте Договора страхования.

**Жилой дом** - индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

**Жилые помещения** – жилой дом, квартира в многоквартирном жилом доме, предназначенные для проживания в них граждан.

**Застрахованный комплект ключей** – ключи от входной двери (входных дверей) указанного в Договоре страхования Жилого помещения, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю); ключи от транспортного средства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) , либо транспортного средства, к управлению которым допущен Страхователь (Выгодоприобретатель) в соответствии с доверенностью на управление ТС.

**Квартира** - структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

**Кража** – хищение чужого имущества.

**Место жительства** - Жилое помещение, где Страхователь (Выгодоприобретатель) постоянно или преимущественно проживает.

**Незаконное проникновение** – вторжение в Жилое помещение, адрес которого указан в договоре страхования, а также уход из Жилого помещения (куда злоумышленник проник обычным путем и где тайно оставался с целью совершения хищения до его закрытия):

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия);
- посредством проделывания отверстий (проломов) в перегородках, стенах, крышах и т.д.;
- посредством взламывания дверей, повреждения окон, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей;
- посредством использования ключей владельцев (оригиналов или дубликатов), похищенных им в результате кражи, в т.ч. кражи со взломом или в результате разбоя или грабежа.

**Полисные условия страхования** – полисные условия для специальных программ страхования, созданные на основании настоящих Правил.

**Разбой** - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

**Расходы на восстановление ключей** – необходимые и целесообразные расходы на изготовление/приобретение одного дубликата Застрахованного комплекта ключей или изготовление/приобретение замков (личинки замков) с одним комплектом ключей, а также их установку, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

**Страхователь** – лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования рисков, связанных с потерей, кражей, иных случаев невозможности использования ключей. Страхователями могут выступать юридические лица любых организационно-правовых форм и любых форм собственности, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, заключившие Договор страхования в пользу физических лиц, а также дееспособные физические лица и предприниматели без образования юридического лица.

**Страховщик** – Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис».

**Страховое возмещение** – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

**Страховая сумма (лимит возмещения)** – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение, и которая указана в Договоре страхования.

**Страховое покрытие** – объем страхового обязательства Страховщика по Договору страхования.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

**Транспортное средство (ТС)** – наземное моторное средство, прицеп или полуприцеп, используемое Страхователем (Выгодоприобретателем) только в личных целях; данный термин не относится к транспортным средствам на гусеничном ходу, сельскохозяйственным тракторам или сельскохозяйственным машинам и оборудованию, равно как к другому оборудованию, не предназначенному для использования на улицах или автотрассах и не подлежащему регистрации как автотранспортное средство.

**Утрата ключей** – непреднамеренное лишение ключей, которое не вызвано противоправными действиями третьих лиц и сопровождается необходимостью восстановления ключей.

**Франшиза** – предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), не подлежащая возмещению Страховщиком. В конкретном Договоре страхования или для группы Договоров страхования Страховщик вправе

разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения в той мере, в какой это не противоречит настоящим Правилам и действующему законодательству РФ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила в соответствии с гражданским законодательством регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователями по поводу страхования поименованных рисков.
- 2.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в связи с имущественными интересами Страхователя (Выгодоприобретателя), т.е. выплатить страховое возмещение в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).
- 2.3. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательны для исполнения Страхователем и Страховщиком. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством РФ, исключить из текста Договора страхования отдельные положения настоящих Правил, не относящихся к конкретному Договору, закрепив это в тексте Договора страхования. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах в том случае, если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении Договора страхования удостоверяется соответствующей записью в тексте Договора.
- 2.4. Страховщик также вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования к отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Полисные условия прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 2.5. Страховщик вправе также присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 2.6. Договор страхования может быть заключен как в пользу Страхователя, так и в пользу иных лиц.
- 2.7. Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить физических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых возмещений.  

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 2.8. Не допускается страхование противоправных интересов.
- 2.9. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском несения расходов, возникших/могущих возникнуть в результате событий, указанных в Договоре страхования.

### 4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ.

- 4.1. Страховым случаем по настоящим Правилам страхования является произошедшее страховое событие, предусмотренное п. 4.2 настоящих Правил.
- 4.2. Страховое покрытие предоставляется по любому из страховых рисков, предусмотренных настоящим разделом Правил или по их совокупности:

#### 4.2.1. Кража Застрахованного комплекта ключей.

**При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат** необходимые и целесообразные расходы на: 1) изготовление одного дубликата Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению одного дубликата Застрахованного комплекта ключей; или 2) изготовление/приобретение замков (личинок замков) с одним комплектом ключей, которые необходимо заменить в случае кражи Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению и замене замков (личинок замков).

#### 4.2.2. Утрата Застрахованного комплекта ключей.

**При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат** необходимые и целесообразные расходы на: 1) изготовление одного дубликата Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению одного дубликата Застрахованного комплекта ключей; или 2) изготовление/приобретение замков (личинок замков) с одним комплектом ключей, которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению и замене замков (личинок замков).

#### 4.2.3. Взлом (попытка взлома)

**При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат** необходимые и целесообразные расходы на: изготовление/приобретение замков (личинок замков) с одним комплектом ключей. Указанные расходы включают расходы на оплату работы специалистов по изготовлению замков (личинок замков) и замене замков (личинок замков). Возмещению подлежат расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести в результате Взлома (попытки взлома) Жилого помещения, находящегося по адресу, указанному в Договоре страхования или ТС, указанного в Договоре страхования.

4.2.4. **Непреднамеренное захлопывание** входной двери в Жилом помещении, адрес которого указан в Договоре страхования/дверей в Транспортном средстве, указанном в Договоре страхования, при котором Застрахованный комплект ключей оказался запертым в Жилом помещении или ТС.

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на оплату работы специалистов по вскрытию дверей.

### 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 5.1. Страховщик не несет ответственности, если страховой случай произошел в результате:
- 5.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 5.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - 5.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
  - 5.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;

- 5.1.5.умышленных действий (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя) , направленных на наступление страхового случая;
  - 5.1.6.умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Выгодоприобретателя) , направленных на наступление страхового случая.
  - 5.1.7.убытков, возникших до начала страхования
- 5.2. По настоящим Правилам страхования не подлежат возмещению
- 5.2.1.любые косвенные убытки, связанные с событиями, перечисленными в п. 4.2 настоящих Правил.
  - 5.2.2.расходы, которые подлежат возмещению по другим договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков, заключенным Страхователем (Выгодоприобретателем).
- 5.3. В дополнение к указанным в п.5.1 и п.5.2 исключениям, Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы на восстановление ключей, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):
- 5.3.1.понесены в связи с утратой или кражей ключей, которые не являются Застрахованным комплектом ключей.
- 5.4. Страховщик вправе увеличить объем исключений из страхового покрытия, если такое решение продиктовано соображениями андеррайтерской политики. При этом увеличение объема исключений из страхового покрытия влечет за собой применение (по усмотрению Страховщика) поправочных коэффициентов к базовым страховым тарифам.
- 5.5. Любое увеличение объема исключений из страхового покрытия и иные условия Договора страхования прямо или косвенно влияющие на применение Раздела 5 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил страхования, допускаются по соглашению сторон в случае, если такие изменения не противоречат законодательству РФ и настоящим Правилам.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА.**

- 6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение (с учетом всех покрываемых расходов) по договору страхования, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства и настоящими Правилами.
- 6.2. Страховщик и Страхователь вправе согласовать страховые суммы (лимиты ответственности) по Договору страхования по отдельным типам ключей, замков или расходов на восстановление ключей или замену замков или иным критериям.
- 6.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом).

При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в Договоре страхования (полисе), применении увеличенного страхового тарифа, а также использовании иных инструментов, не противоречащих действующему законодательству РФ, позволяющим контролировать валютный риск.

## **7. ФРАНШИЗА И ПОРЯДОК ЕЕ УСТАНОВЛЕНИЯ**

- 7.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная).

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток (выплаты страхового возмещения), если его размер не превышает франшизу.

При безусловной франшизе ответственность Страховщика (размер подлежащего выплате страхового возмещения) определяется размером убытка за минусом франшизы,

- 7.2. Франшиза согласовывается сторонами Договора страхования в процентном отношении к Страховой сумме или размеру ущерба (необходимых и целесообразных расходов), либо в абсолютной величине.
- 7.3. Применение франшизы в Договоре страхования может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ

- 8.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок, срока страхования и франшиз.
- 8.2. Тарифные ставки устанавливаются Страховщиком на основе разработанных им базовых тарифных ставок с учетом конкретных условий страхования, особенностей и степени риска. При этом в зависимости от степени риска (лимитов возмещения и иных факторов, принимаемых во внимание Страховщиком при осуществлении андеррайтерской и тарифной политики), Страховщик вправе применять к тарифным ставкам по конкретному договору страхования (полису) поправочные (повышающие и (или) понижающие) коэффициенты. Снижение или увеличение страхового тарифа может осуществляться как в порядке применения поправочных коэффициентов, так и в виде формирования на их основе показателей скидок и надбавок к базовому страховому тарифу в зависимости от факторов риска.
- 8.3. Уплата страховой премии может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету.
- 8.4. Страховая премия может уплачиваться единовременно либо в рассрочку согласно порядку, срокам и условиям оплаты, предусмотренным Договором страхования.
- 8.5. Страховая премия считается оплаченной с даты поступления средств на расчетный счет Страховщика либо с даты внесения средств в кассу Страховщика, если Договором Страхования не предусмотрено иное.
- 8.6. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год или менее года (краткосрочное страхование). При заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

Срок страхования, мес.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Размер страховой премии, в % от годовой премии	30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	100

При этом неполный месяц действия Договора страхования принимается за полный.

- 8.7. Последствия несвоевременной и (или) неполной оплаты очередного (рассроченного) страхового взноса:

- 8.7.1. Если к предусмотренному в Договоре страхования сроку очередной (рассроченный) страховой взнос не будет внесен, то Страхователю предоставляется период, не превышающий 30 (тридцати) дней, если Договором страхования не предусмотрен иной период, для погашения задолженности по уплате просроченного страхового взноса. При этом Страховщик не возмещает никакие убытки (ущерб), возникшие в результате наступления страхового события, произошедшего в течение указанного периода до момента погашения Страхователем задолженности по уплате взноса.
- 8.7.2. Если к предусмотренному в договоре сроку очередной (рассроченный) страховой взнос внесен в меньшей сумме, чем предусмотрено Договором страхования, то Страхователю предоставляется период, не превышающий 30 (тридцати) дней, если Договором страхования не предусмотрен иной период, для погашения задолженности по уплате просроченного страхового взноса. При этом Страховщик имеет право либо не возмещать никакие убытки (ущерб), возникшие в результате наступления страхового события, произошедшего в течение указанного периода до момента

погашения Страхователем задолженности по уплате взноса, либо возместить убытки (ущерб), возникшие в результате наступления страхового события, произошедшего в течение указанного периода, с удержанием непогашенной задолженности.

8.7.3. Датой погашения задолженности по оплате очередного (рассроченного) страхового взноса считается 00 ч. 00 мин. дня, следующего за датой поступления очередного (рассроченного) страхового взноса на счет (или в кассу) Страховщика, если Договором страхования (полисом) не предусмотрено иное.

8.7.4. Если в предоставленный в соответствии с п.п. 8.7.1. и 8.7.2. льготный период для уплаты очередного (рассроченного) страхового взноса задолженность по оплате взноса не будет погашена, Договор страхования считается прекращенным с даты, когда очередной (рассроченный) взнос должен был быть оплаченным Страхователем без предоставления льготного периода для оплаты взноса, при этом возврат неиспользованной части страховой премии не производится. При этом Страховщик не возмещает никакие убытки (ущерб), возникшие в результате наступления страхового события, произошедшего после даты, когда очередной (рассроченный) страховой взнос должен был быть оплаченным Страхователем без предоставления дополнительного периода для оплаты взноса.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

9.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя .

9.2. Договор страхования заключается в письменной форме, несоблюдение которой влечет его недействительность. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (договора страхования) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового свидетельства (сертификата), подписанного Страховщиком. Если условиями Договора не предусмотрено иное, стороны Договора считают скрепление Договора препринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.

9.3. Страховое покрытие действует при условии, что:

9.3.1. события, указанные в п. 4.2., произошли в течение срока страхования;

9.3.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в Договоре страхования.

9.4. Для заключения договора Страхования Страхователь представляет Страховщику устное или письменное заявление, в котором в том числе сообщает следующие сведения:

- Для Страхователей - юридических лиц:
  - наименование компании;
  - юридический адрес;
  - телефон;
  - факс;
  - электронный адрес;
  - учетная карточка;
- Для Страхователей (Выгодоприобретателей) физических лиц:
  - Ф.И.О.;
  - адрес регистрации или проживания Страхователя;
  - паспортные данные;
  - телефон Страхователя ;
  - электронный адрес;



- VIN номер ТС, ключи от которого будут застрахованы;
  - Адрес жилого помещения, ключи от которого будут застрахованы.
  - Спецификацию Застрахованного комплекта ключей (указание, оснащен ли ключ кнопками управления электронным запирающим устройством, является ли ключ выдвижным и т.п.)
- 9.5. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования или в письменном запросе Страховщика.
- При заключении Договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.
- 9.6. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
- 9.7. Страховщик обязан вручить Страхователю условия страхования (настоящие Правила, Выписку из Правил или Полисные Условия Страхования, сформированные на их основе, в т.ч. изложенные на оборотной стороне Страхового полиса).
- 9.8. Договор страхования вступает в силу со дня уплаты Страхователем Страховой премии, если договором не предусмотрено иное, но в любом случае не ранее даты начала страхования, указанной в Договоре страхования. Днем уплаты Страховой премии считается:
- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на счет Страховщика;
  - при наличной оплате – день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика.
- 9.9. Договор страхования прекращается в случаях:
- 9.9.1. стечения срока его действия;
  - 9.9.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме (выплате полной Страховой суммы по Договору страхования);
  - 9.9.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя (Выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
  - 9.9.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
  - 9.9.5. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
  - 9.9.6. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации;
  - 9.9.7. в иных случаях, предусмотренных договором страхования.
- 9.10. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя либо по соглашению сторон, в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Договор страхования, Страхователем по которому является коммерческое юридическое лицо,

может быть расторгнут Страховщиком в одностороннем порядке (в рамках п. 3 ст. 450 ГК РФ), если иное не установлено Договором страхования.

- 9.11. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования либо при досрочном расторжении Договора по инициативе Страхователя, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное.
- 9.12. О своем намерении досрочно расторгнуть Договор страхования или отказаться от него Страхователь обязан уведомить Страховщика не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования или отказа от него, если Договором не предусмотрено иное.
- 9.13. В случае досрочного прекращения Договора страхования по требованию Страховщика, если такое расторжение вызвано нарушением Страхователем Правил страхования или условий Договора страхования, Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию (взносы) за неистекший срок Договора за вычетом расходов, понесенных Страховщиком.
- 9.14. Если Договор страхования прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в соответствии с гражданским законодательством Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

## **10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 10.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 10.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 10.3. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.
- 10.4. В случае если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора последний вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора согласно Гражданскому Кодексу Российской Федерации.
- 10.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

- 11.1. Страхователь имеет право:
  - 11.1.1. получить правила страхования;
  - 11.1.2. досрочно расторгнуть Договор страхования (отказаться от Договора страхования), в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
  - 11.2.1. информировать Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование;
  - 11.2.2. выполнять требования настоящих Правил и Договора страхования;
- 11.3. После того как Страхователю стало известно о наступлении страхового случая он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней), уведомить об этом Страховщика или его представителя письменно, включая средства факсимильной связи и электронной почты.
- 11.4. Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если такое несвоевременное уведомление повлияло на обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

- 11.5. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 11.6. При наступлении страхового случая Страхователь также обязан:
  - 11.6.1. представить Страховщику письменное заявление о страховом случае, указав в нем обстоятельства наступления страхового события, размер убытка;
  - 11.6.2. самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.
- 11.7. Страховщик имеет право:
  - 11.7.1. проверять сообщенную Страхователем при заключении Договора страхования информацию об объекте страхования и выполнении им условий Договора страхования;
  - 11.7.2. при изменении степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 11.8. После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:
  - 11.8.1. выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка;
  - 11.8.2. произвести расчет суммы страхового возмещения;
  - 11.8.3. выплатить страховое возмещение в установленный настоящими Правилами срок.
- 11.9. Страховщик обязан не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе.
- 11.10. Обязанности, указанные в п.п. 11.3. – 11.5., а также 11.7. настоящих Правил, лежат также на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение.
- 11.11. Стороны несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. В Договоре страхования сторонами могут быть также согласованы иные права и обязанности, не противоречащие действующему законодательству РФ.

## **12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 12.1. Размер страхового возмещения определяется по каждому случаю, указанному в п. 3.2 настоящих Правил в соответствии с заявлением Страхователя. Факты наступления страховых событий должны быть подтверждены соответствующими документами, включая материалы компетентных органов и учреждений.

При урегулировании убытков и определении размера подлежащего выплате Страхового возмещения учитываются исключения из страхового покрытия, предусмотренные в разделе 4 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил.

При наступлении страхового случая размер расходов определяется Страховщиком на основании документов компетентных органов, а также документов, представленных Страхователем и свидетельствующих о целесообразности и размерах этих расходов.

Для выяснения факта и причин страхового случая, установления характера и размера расходов, Страховщик вправе запрашивать любую информацию, в том числе у других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.
- 12.2. Размер Страхового возмещения устанавливается после вычета из размера расходов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести в результате наступления страхового случая, франшизы (если она предусмотрена в Договоре страхования) и не может превышать Страховой суммы, определенной Договором страхования.
- 12.3. Страховщик имеет право устанавливать ограничение на количество и размер страховых выплат в рамках договора страхования.

- 12.4. Страховое возмещение не может превышать размера документально подтвержденных расходов, понесенных страхователем (выгодоприобретателем) в результате наступления страхового случая.

### **13. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 13.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (трех) дней (за исключением выходных и праздничных дней) с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 13.2. В случае кражи Застрахованного комплекта ключей, а также при Взломе (попытке взлома) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан заявить об этом в органы милиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).
- 13.3. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.
- 13.4. Заявление о страховой выплате составляет Выгодоприобретатель. К заявлению о страховой выплате необходимо приложить следующие подтверждающие документы:
- 13.4.1. Оригиналы документов (чеков и квитанций), подтверждающие расходы на оплату услуг специалистов по вскрытию дверей Жилого помещения, адрес которого указан в Договоре страхования/дверей в Транспортного средства, указанного в Договоре страхования, при котором Застрахованный комплект ключей оказался запертым в Жилом помещении или ТС.
- 13.4.2. Копию документа, удостоверяющего личность.
- 13.4.3. Страховой полис.
- 13.4.4. Копию ПТС (при условии предъявления оригинала ПТС Страховщику) или
- 13.4.5. Копию Свидетельства о праве собственности на Жилое помещение, договор найма Жилого помещения, договор безвозмездного пользования Жилым помещением.
- 13.4.6. Предъявить ключи из Застрахованного комплекта ключей, оставшиеся после произошедшего страхового события
- 13.4.7. При **Утрате Застрахованного комплекта ключей**
- 13.4.7.1. подтверждение факта Утраты Застрахованного комплекта ключей по форме согласованной со Страховщиком;
- 13.4.7.2. оригиналы документов (чеков и квитанций), подтверждающие расходы на изготовление/приобретение одного дубликата Застрахованного комплекта ключей или изготовление/приобретение и замену замка (личинки замка) с комплектом ключей, в т.ч. оплату услуг специалистов по изготовлению и замене замков
- 13.4.8. При **Краже Застрахованного комплекта ключей**
- 13.4.8.1. постановление из органов милиции о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела по факту Кражи Застрахованного комплекта ключей;
- 13.4.8.2. оригиналы документов (чеков и квитанций), подтверждающие расходы на изготовление/приобретение одного дубликата Застрахованного комплекта ключей или изготовление/приобретение и замену замка (личинки замка) с комплектом ключей, в т.ч. оплату услуг специалистов по изготовлению и замене замков.
- 13.4.9. при **Взломе (попытке взлома)**
- 13.4.9.1. постановление из органов милиции о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела по факту Взлома (попытке взлома) Жилого помещения, указанного в Договоре страхования.
- 13.4.9.2. оригиналы документов (чеков и квитанций), подтверждающие расходы на изготовление/приобретение и замену замка (личинки замка) с комплектом

ключей, в т.ч. оплату услуг специалистов по изготовлению и замене замков (личинки замков).

13.4.10. при **Непреднамеренном захлопывании входной двери в Жилом помещении, адрес которого указан в Договоре страхования/дверей в Транспортном средстве, указанном в Договоре страхования, при котором Застрахованный комплект ключей оказался запертым в Жилом помещении или ТС:**

13.4.10.1. оригиналы документов (чеков и квитанций), подтверждающие расходы на оплату услуг специалистов по вскрытию дверей Жилого помещения, адрес которого указан в Договоре страхования/дверей в Транспортного средства, указанного в Договоре страхования, при котором Застрахованный комплект ключей оказался запертым в Жилом помещении или ТС.

13.4.11. копию документа, удостоверяющего личность.

13.4.12. Страховой полис

13.4.13. Копию ПТС (при условии предъявления оригинала ПТС Страховщику) или

13.4.14. Копию Свидетельства о праве собственности на Жилое помещение, договор найма Жилого помещения, договор безвозмездного пользования Жилым помещением.

13.4.15. Предъявить ключи из Застрахованного комплекта ключей, оставшиеся после произошедшего страхового события

Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в Договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

13.5. Ни при каких обстоятельствах, Страховое возмещение не может превышать размера Страховой суммы или лимита ответственности, установленных по Договору страхования.

13.6. Страховое возмещение выплачивается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней после получения всех необходимых документов по страховому событию.

13.7. К Страховщику, выплатившему Страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие Договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, недействительно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.8. В случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты Страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы Страхового возмещения.

13.9. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной Выгодоприобретателю суммы, она должна быть возвращена Страховщику в пятидневный срок.

13.10. Страховщик вправе отказать в выплате Страхового возмещения в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

13.10.1. допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая;

13.10.2. совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;

13.10.3. получил возмещение ущерба (расходов) от лица, виновного в его причинении ;

13.10.4. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суд, арбитражный или третейский суды.

13.11. При страховании с валютным эквивалентом, Страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату выплаты (перечисления), если иной курс не установлен условиями Договора страхования.

#### **14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Все споры по Договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия – в судебном (арбитражном) порядке.

14.2. Иск по требованиям, вытекающим из Договора страхования, может быть предъявлен в течение двух лет.

**Образец Договора страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей  
№ \_\_\_\_\_**

город Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис», (далее – «Страховщик»), в лице Президента Стукановой Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее - «Страхователь»), в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор страхования рисков, связанных с восстановлением ключей (далее – «Договор») на нижеследующих условиях:

**1. Определения**

Правила страхования – правила страхования рисков, связанных с восстановлением ключей, утвержденные Президентом Закрытого акционерного общества «Страховая компания Чартис» Е.Ю. Стукановой \_\_\_\_\_ 2009 года (Приложение №1). Правила страхования содержат общие правила страхования рисков, связанных с восстановлением ключей. Конкретные условия страхования рисков, связанных с восстановлением ключей, регулируются Договором. Правила страхования применяются к отношениям, регулируемым Договором, в той степени, в которой они не противоречат положениям Договора. В случаях, не урегулированных Договором, применяются Правила страхования, а также действующее законодательство Российской Федерации.

Застрахованный комплект ключей – ключи от входной двери (входных дверей) указанного в Договоре страхования Жилого помещения, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю); ключи от транспортного средства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), либо транспортного средства, к управлению которым допущен Страхователь (Выгодоприобретатель) в соответствии с доверенностью на управление ТС.

Расходы на восстановление ключей – необходимые и целесообразные расходы на изготовление/приобретение одного дубликата Застрахованного комплекта ключей или изготовление/приобретение замков (личинки замков) с одним комплектом ключей, а также их установку, которые Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

Застрахованное лицо – лицо, выразившее свое согласие на страхование его имущественных интересов по настоящему Договору страхования путем подачи Страхователю письменного заявления («Заявления на страхование»), включенное в ежемесячный отчет о Застрахованных лицах, и за которое Страхователем внесена Страховая премия в соответствии с условиями настоящего Договора.

Страховой случай – совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное п. 10 Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Выгодоприобретатель – Застрахованное лицо, которому Страховщик при наступлении страхового случая должен выплатить страховое возмещение в порядке и размере, установленном Договором.

Страховая сумма (лимит возмещения) – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение, и которая указана в Договоре страхования.

Пояснительная инструкция – пояснительная инструкция, предоставляемая Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю Страхователем, Информация, которая должна содержаться в Пояснительной инструкции, указана в Приложении 2.

Транспортное средство (ТС) – наземное моторное средство, прицеп или полуприцеп, используемое Застрахованным лицом / Выгодоприобретателем только в личных целях; данный термин не относится к транспортным средствам на гусеничном ходу, сельскохозяйственным тракторам или сельскохозяйственным машинам и оборудованию, равно как к другому оборудованию, не предназначенному для использования на улицах или автотрассах и не подлежащему регистрации как автотранспортное средство.

Жилые помещения – квартира в многоквартирном жилом доме.

Квартира - структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

Адрес помещения, ключи от которого застрахованы – адрес Жилого помещения, в котором Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель проживает на территории Российской Федерации и которое прямо указано как адрес помещения, ключи от которого застрахованы в Договоре страхования, кроме любого помещения, используемого для предпринимательской деятельности, сельскохозяйственных ферм и дачных домов.

Территориальный индоссамент – документ, в котором перечислены территории, исключенные из покрытий Договора страхования, составленного на основании настоящих Правил страхования, который подписан Страховщиком и является неотъемлемой частью Договора страхования.

Франшиза – предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Застрахованного лица / Выгодоприобретателя, не подлежащая возмещению Страховщиком.

Место жительства - Жилое помещение, где Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель постоянно или преимущественно проживает.

Кража – хищение чужого имущества.

Утрата ключей – непреднамеренное лишение ключей, которое не вызвано противоправными действиями третьих лиц и сопровождается необходимостью восстановления ключей.

Взлом – незаконное проникновение в закрытое Жилое помещение, адрес которого указан в договоре страхования.

Незаконное проникновение – вторжение в Жилое помещение, адрес которого указан в договоре страхования, а также уход из Жилого помещения (куда злоумышленник проник обычным путем и где тайно оставался с целью совершения хищения до его закрытия):

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия);

- посредством проделывания отверстий (проломов) в перегородках, стенах, крышах и т.д.;

- посредством взламывания дверей, повреждения окон, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей;

- посредством использования ключей владельцев (оригиналов или дубликатов), похищенных им в результате кражи, в т.ч. кражи со взломом или в результате разбоя или грабежа.

Грабеж - открытое хищение чужого имущества.



Разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

Отчетный период – 1 месяц.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая в пределах Страховой суммы, в порядке, установленном в Договоре.
- 2.2. За оказание услуг по страхованию Страхователь обязуется уплачивать Страховщику страховую премию в порядке и размере, установленном в Договоре.

## **3. Объект страхования**

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованных лиц / Выгодоприобретателей, связанные с риском несения расходов в результате поименованных в пункте 10 Договора событий.

По настоящему Договору страхования отдельным Застрахованным лицам / Выгодоприобретателям могут быть предоставлены следующие страховые покрытия (программы), представляющие собой определенный набор страховых рисков:

- Базовый пакет – Страхование ключей от транспортного средства
- Расширенный пакет – Страхование ключей от транспортного средства и квартиры.

## **4. Территория страхования: Российская Федерация.**

## **5. Порядок страхования**

- 5.1. Страхователь осуществит страхование имущественных интересов Застрахованных лиц / Выгодоприобретателей на добровольной основе. По настоящему Договору страхования Застрахованными лицами / Выгодоприобретателями являются физические лица, выразившие свое согласие быть застрахованными по настоящему договору, за которых Страхователем внесена премия в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.2. Для того чтобы стать Застрахованным лицом физическое лицо должно подписать Заявление на страхование и предоставить его в одно из отделений Страхователя.

Информация, которая должна содержаться в Заявлении на страхование, указана в Приложении 3 к Договору.

- 5.3. Сбор и хранение Заявлений на страхование поручается Страхователю. Страхователь передает оформленные Заявления на страхования Страховщику на ежемесячной основе.
- 5.4. Страхователь обязуется ежемесячно, в течение первых 10 календарных дней каждого месяца, предоставлять Страховщику отчеты о Застрахованных лицах по состоянию на последний рабочий день предыдущего месяца. Отчет должен быть составлен по форме, приведенной в Приложениях 5 к Договору.
- 5.5. Страховой сертификат в отношении каждого Застрахованного лица / Выгодоприобретателя выпускается в виде пластиковой карты, разработанной и предоставленной Страховщиком к моменту заключения Договора страхования.

## 6. Страховые премии (взносы)

- 6.1. Для Базового пакета покрытий (Потеря и кража ключей от Транспортного средства) страховая премия составляет :
- \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_) в год при страховании продукта с лимитом возмещения в \_\_\_\_\_ руб. (не более \_\_\_\_\_ руб. по одному страховому случаю);
- \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_) в год при страховании продукта с лимитом возмещения в \_\_\_\_\_ руб. (не более \_\_\_\_\_ руб. по одному страховому случаю).

Страховая премия (страховые взносы) за каждое Застрахованное лицо / Выгодоприобретателя уплачивается единовременно.

- 6.2. Для Расширенного пакета покрытий (Потеря и кража ключей от Транспортного средства + от квартиры) страховая премия составляет :
- \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_) в год при страховании продукта с лимитом возмещения в \_\_\_\_\_ руб. (не более \_\_\_\_\_ руб. по одному страховому случаю);
- \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_) в год при страховании продукта с лимитом возмещения в \_\_\_\_\_ руб. (не более \_\_\_\_\_ руб. по одному страховому случаю);

Страховая премия (страховые взносы) за каждое Застрахованное лицо / Выгодоприобретателя уплачивается единовременно.

- 6.3. Страхователь обязуется ежемесячно уплачивать Страховщику общую сумму страховых премий за предыдущий календарный месяц, базируясь на отчете, составленном в соответствии с пунктом 5.4. Договора, в течение 14 дней с момента получения выставленного Страховщиком счета. Детали платежа указываются в счете, выставленном Страховщиком.

## 7. Франшиза: не предусматривается.

## 8. Страховая сумма

- 8.1. Страховая сумма по каждому страховому случаю составляет:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в год по Базовому пакету покрытий;  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в год по Расширенному пакету покрытий.

- 8.2. Общая страховая сумма (лимит возмещения) по всем страховым случаям составляет:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в год по Базовому пакету покрытий;  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в год по Расширенному пакету покрытий.

## 9. Права и обязанности Сторон

- 9.1. Помимо иных обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страховщик обязан:
- 9.1.1. при наступлении страхового случая, указанного в пункте 10.1. Договора, произвести выплату страхового возмещения в порядке и размере, определенном в Договоре и Правилах страхования;
- 9.2. Помимо иных прав, предусмотренных Договором и Правилах страхования, Страховщик вправе:
- 9.2.1. Проверять выполнение Страхователем обязанностей по Договору. Для этого Страховщик должен направить письменный запрос Страхователю с просьбой о проведении соответствующей проверки. Дата и объект проверки, а также состав проверяющих (экспертов) и объем их полномочий устанавливается Сторонами в течение 15 дней со дня получения запроса Страхователем по факсу. В ходе проверки утвержденные Сторонами эксперты Страховщика вправе запрашивать у Страхователя информацию в рамках определенных Сторонами полномочий. Результаты проверки оформляются письменно и направляются Страховщику. Копия результатов также передается Страхователю.
- 9.2.2. Если в результате проверки станет ясно, что Страхователь допустил существенную ошибку при выполнении возложенных на него задач, а Страховщик вследствие этого, становится обязанным удовлетворить страховое требование, поскольку не может на законных основаниях отказать в страховой выплате Выгодоприобретателю, Страховщик вправе потребовать, чтобы Страхователь возместил все или часть затрат Страховщика, в зависимости от допущенной ошибки. Для получения возмещения Страховщик обязан будет доказать факт совершения ошибки Страхователем.
- 9.2.3. Для избежания неопределенности, существенной ошибкой считается такая ошибка, которая привела к выплате Страховщиком страхового возмещения, которое без этой ошибки Страховщик не должен был выплачивать.
- 9.2.4. Отказать в принятии на страхование любого физического лица без обоснования причин отказа.
- 9.3. Помимо иных обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страхователь обязан:
- 9.3.1. информировать клиентов Страхователя (как действительных, так и потенциальных) о возможности страхования их имущественных интересов в соответствии с Договором;
- 9.3.2. выдать Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю Пояснительную инструкцию;
- 9.3.3. не препятствовать проведению проверки, осуществляемой в соответствии с пунктом 9.2.1 Договора;

## 10. Страховые случаи

- 10.1. Страховыми случаями, в соответствии с условиями Договора, являются:

14.2.1. Кража Застрахованного комплекта ключей.

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на: 1) изготовление одного дубликата Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению одного дубликата Застрахованного комплекта ключей; или 2) изготовление/приобретение замков (личинки замков) с одним комплектом ключей, которые необходимо заменить в случае кражи Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению и замене замков (личинки замков).

#### 14.2.2. Утрата Застрахованного комплекта ключей.

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на: 1) изготовление одного дубликата Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению одного дубликата Застрахованного комплекта ключей; или 2) изготовление/приобретение замков (личинок замков) с одним комплектом ключей, которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению и замене замков (личинок замков).

#### 14.2.3. Взлом (попытка взлома)

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на: изготовление/приобретение замков (личинок замков) с одним комплектом ключей. Указанные расходы включают расходы на оплату работы специалистов по изготовлению замков (личинок замков) и замене замков (личинок замков). Возмещению подлежат расходы, которые Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель понес или должен будет понести в результате Взлома (попытки взлома) Жилого помещения, находящегося по адресу, указанному в Договоре страхования или ТС, указанного в Договоре страхования.

14.2.4. Непреднамеренное захлопывание входной двери в Жилом помещении, адрес которого указан в Договоре страхования/дверей в Транспортном средстве, указанном в Договоре страхования, при котором Застрахованный комплект ключей оказался запертым в Жилом помещении или ТС.

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на оплату работы специалистов по вскрытию дверей.

- 10.2. События, предусмотренные пунктами 10.1.1-10.1.4 Договора не признаются страховыми случаями, если они наступили вследствие событий, предусмотренных Разделом 5 Правил страхования («Исключения из объема страхового покрытия»).
- 10.3. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 случая в год по каждому Страховому сертификату (карте). Для целей Договора год рассчитывается начиная со дня, следующего за датой подачи заявления на страхование.
- 10.4. Возмещение убытков, покрываемых в соответствии с пунктами 10.1.1 и 10.1.4 выше, не включает в себя расходы на восстановление ключей, не подтвержденные Застрахованным лицом / Выгодоприобретателем.

### 11. Извещение о страховом случае

- 11.1. Порядок взаимодействия Застрахованного лица / Выгодоприобретателя и Страховщика, включая перечень документов, необходимых для выплаты страхового возмещения, установлен в пункте 6 Пояснительной инструкции.
- 11.2. После получения от Застрахованного лица / Выгодоприобретателя документов, установленных в пункте 6 Пояснительной инструкции, Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица / Выгодоприобретателя любые недостающие документы или иную информацию, которая может быть необходима для выплаты страхового возмещения. Для этого Страховщик направляет Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю соответствующий письменный запрос по почте.
- 11.3. Все документы по выплате страхового возмещения, полученные от Застрахованного лица / Выгодоприобретателя и/или Страхователя с соблюдением требований, установленных Пояснительной инструкцией и Договором, совместно именуется «Файл».

## **12. Порядок выплаты и размер страхового возмещения**

- 12.1. Страховщик обязуется осуществить выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней после получения всех необходимых документов по страховому событию.
- 12.2. Размер страхового возмещения определяется в соответствии с Разделом 12 «Порядок определения размера страхового возмещения» Правил страхования, а также в пункте 3 Пояснительной инструкции.

Страховое возмещение выплачивается в размере документально подтвержденных расходов, понесенных страхователем (выгодоприобретателем) в результате наступления страхового случая по рискам, указанным в п. 10.1.1 – 10.1.4 настоящего Договора страхования.

Страховое возмещение не может превышать Страховой суммы. Страховое возмещение производится в российских рублях. В случае если убытки/расходы, понесенные Застрахованным лицом / Выгодоприобретателем в результате Страхового случая, произошли в иностранной валюте, возмещение будет осуществляться в сумме эквивалентной понесенному убытку в пересчете на российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату совершения страхового случая.

- 12.3. Выплата страхового возмещения осуществляется в наличной форме из кассы Страховщика или в безналичной форме путем перечисления на счет Выгодоприобретателя.

При этом выплаты производятся по мере обработки каждого отдельного требования без группирования и привязки их к определенным датам месяца. Данный механизм может быть пересмотрен в зависимости от количества обрабатываемых требований, с возможностью объединять платежи, если это облегчит процедуру и для Страховщика, и для Страхователя.

- 12.4. В случае отказа от выплаты Страховщик направляет Выгодоприобретателю заказное письмо с уведомлением о вручении с объяснением причины отказа. Копия такого письма направляется Страхователю.

## **13. Споры и разногласия с Застрахованными лицами / Выгодоприобретателями**

- 13.1. В случае первой письменной жалобы от Застрахованного лица / Выгодоприобретателя относительно применения страхового покрытия или методов формирования Файла по выплате (удовлетворению требования о выплате) ответ формулируется Страхователем или Страховщиком, в зависимости от того, кто из них получил жалобу. Ответ должен быть достоверным и в пределах ответственности отвечающей Стороны.

Если такая жалоба получена Страхователем, она должна быть передана для обработки Страховщику

Если одна из отвечающих Сторон сомневается относительно достоверности ответа, который будет дан Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю, Страхователь и Страховщик обязаны провести предварительные совместные консультации и выработать единый вариант ответа.

- 13.2. В случае письменной жалобы от Застрахованного лица / Выгодоприобретателя относительно признания случая страховым или любой повторной жалобы от Застрахованного лица / Выгодоприобретателя относительно применения страхового покрытия или методов формирования Файла Страховщик формирует письменный ответ и направляет его Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю с копией Страхователю. В случае необходимости Страховщик консультируется со Страхователем до отправления

ответа Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю в целях получения необходимого документа или информации.

Если такая жалоба получена Страхователем, она должна быть передана для обработки Страховщику.

Если одна из отвечающих Сторон сомневается относительно достоверности ответа, который будет дан Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю, Страхователь и Страховщик обязаны провести предварительные совместные консультации и выработать единый вариант ответа.

#### **14. Действие Договора**

- 14.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1 год (далее – «Срок действия Договора»).
- 14.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на последующие 12 месяцев если не позднее, чем за 2 месяца до окончания действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о нежелании продлить срок действия Договора. Такое уведомление должно быть направлено заказным письмом с уведомлением о вручении.
- 14.3. Страхование в соответствии с условиями Договора в отношении каждого Застрахованного лица / Выгодоприобретателя начинает действовать со дня, следующего за датой подачи заявления на страхование, но не ранее внесения компенсации расходов на страхование.

#### **15. Прекращение Договора**

- 15.1. Договор может быть прекращен в случае:
  - 15.1.1. истечения Срока действия Договора;
  - 15.1.2. по инициативе Страхователя в любое время;
  - 15.1.3. по инициативе Страховщика в случае нарушения Страхователем условий Договора;
  - 15.1.4. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.2. Никакое физическое лицо не может быть застраховано после даты прекращения Срока действия Договора.
- 15.3. В любом случае, Страховщик обязуется в случае необходимости, рассматривать все требования о страховых выплатах, по убыткам понесённым до даты прекращения Срока действия Договора, независимо от того, были ли такие требования уже заявлены до такой даты или они относятся к убыткам, требования о возмещении которых ещё не были заявлены.

#### **16. Изменение и дополнение условий Договора**

- 16.1. Условия Договора могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что такие изменения условий будут оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

#### **17. Порядок разрешения споров**

- 17.1. Все споры по Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия - в Арбитражном суде города Москвы.

- 17.2. При решении спорных вопросов положения Договора имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.

## **18. Конфиденциальность**

- 18.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.
- 18.2. Для целей настоящего Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.
- 18.3. Страховщик обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о клиентах или сотрудниках Страхователя, ставшей известной Страховщику или сотрудникам Страховщика в связи с исполнением настоящего Договора. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Страховщиком или сотрудниками Страховщика иначе, как в целях выполнения обязательства Страховщика по настоящему Договору.
- 18.4. Страховщик обеспечивает необходимое обучение своих сотрудников способам обеспечения конфиденциальности клиентской информации.
- 18.5. Страхователь имеет право проверять выполнение Страховщиком обязательств по обеспечению конфиденциальности информации о клиентах Страхователя.

## **19. Суброгация**

К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Застрахованное лицо имеет к лицу, ответственному за убытки.

## **20. Защита персональных данных**

Страхователь обязуется и вправе передавать Страховщику персональные данные только тех Застрахованных лиц / Выгодоприобретателей, которые предоставили свои письменные согласия на обработку персональных данных в соответствии с Приложением №3 «Заявление на страхование». В течение отчетного периода, до момента ежемесячной передачи оформленных заявлений Страховщику, Страхователь обязуется по письменному требованию Страховщика предоставлять оригиналы письменных согласий Застрахованных лиц в срок не более 5(Пяти) рабочих дней с даты получения такого требования. Требование Страховщика может быть обусловлено получением запроса/претензии Застрахованного лица, запросом/проверкой государственного органа, иными законными и обоснованными причинами.

## **21. Заключительные положения**

- 21.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.
- 21.2. Договор содержит следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:
- Приложение № 1 «Правила страхования рисков, связанных с восстановлением ключей»;
  - Приложение № 2 «Пояснительная инструкция для Застрахованного лица»;
  - Приложение № 3а «Заявление на страхование – Базовый пакет»;
  - Приложение № 3б «Заявление на страхование – Расширенный пакет»;
  - Приложение № 4 «Заявление Застрахованного лица об отказе от страхования»;
  - Приложение № 5 «Ежемесячный отчет о Застрахованных лицах»;

- Приложение № 6 «Заявление на выплату страхового возмещения»;
- Приложение № 7 Образец Страхового сертификата - Карты



**Приложение № 2 к Образцу Договора страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей -  
«Пояснительная инструкция для Застрахованного лица»**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

для лиц, являющихся Застрахованными лицами в соответствии с договором страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей,

№ \_\_\_\_\_ от ХХХХХХ г., заключенным между Закрытым акционерным обществом  
«Страховая компания Чартис» и \_\_\_\_\_ (далее – «Договор»)

**1. Определения**

**Страховщик** – Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис» (ЗАО «Чартис»), лицензия С № 3947 77, выдана 04 сентября 2009 года, Россия, 125009, Москва, ул. Тверская, 16/2, тел. (7 495) 935-8950, факс (7 495) 935-8952.

**Страхователь** – \_\_\_\_\_

**Застрахованное лицо** - лицо, давшее свое согласие быть Застрахованным лицом письменно в заявлении и оплатившее на счет Страхователя плату за страхование. Лицо, за которого Страхователем уплачена страховая премия в соответствии с Договором.  
Держатель Пояснительной инструкции и Сертификата / Карты.

**Выгодоприобретатель:**

- Собственник транспортного средства на основании ПТС.
- Если Застрахованное лицо является собственником квартиры, Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо.
- Если Застрахованное лицо не является собственником квартиры, Выгодоприобретателем(-ями) является собственник в соответствии с правоустанавливающими документами.

**Страховое возмещение** – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

**Страховая сумма (лимит возмещения)** – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение, и которая указана в Договоре страхования.

**Близкие родственники** – супруг (-а), мать, отец, брат, сестра, дети.

**Транспортное средство (ТС)** – наземное моторное средство, прицеп или полуприцеп, используемое Застрахованным лицом / Выгодоприобретателем только в личных целях; данный термин не относится к транспортным средствам на гусеничном ходу, сельскохозяйственным тракторам или сельскохозяйственным машинам и оборудованию, равно как к другому оборудованию, не предназначенному для использования на улицах или автотрассах и не подлежащему регистрации как автотранспортное средство.

**Жилые помещения** – квартира в многоквартирном жилом доме.

**Квартира** - структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

**Адрес помещения, ключи от которого застрахованы** – адрес Жилого помещения, в котором Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель проживает на территории Российской Федерации и которое прямо указано как адрес помещения, ключи от которого застрахованы в Договоре страхования, кроме любого помещения, используемого для предпринимательской деятельности, сельскохозяйственных ферм и дачных домов.

**Место жительства** - Жилое помещение, где Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель постоянно или преимущественно проживает.

**Застрахованный комплект ключей** – ключи от входной двери (входных дверей) указанного в Договоре страхования Места жительства или Жилого помещения, принадлежащего Выгодоприобретателю; ключи от транспортного средства, принадлежащего Выгодоприобретателю, либо транспортного средства, к управлению которым допущено Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель в соответствии с доверенностью на управление ТС.

**Расходы на восстановление ключей** – необходимые и целесообразные расходы на изготовление/приобретение одного дубликата Застрахованных ключей или изготовление/приобретение замков (личинки замков) с одним комплектом ключей, а также их установку, которые Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель понес или должен будет понести при наступлении страхового события, предусмотренного Договором страхования.

**Кража** – хищение чужого имущества.

**Утрата ключей** – непреднамеренное лишение ключей, которое не вызвано противоправными действиями третьих лиц и сопровождается необходимостью восстановления ключей.

**Взлом** – незаконное проникновение в закрытое Жилое помещение, адрес которого указан в договоре страхования.

**Незаконное проникновение** – вторжение в Жилое помещение, адрес которого указан в договоре страхования, а также уход из Жилого помещения (куда злоумышленник проник обычным путем и где тайно оставался с целью совершения хищения до его закрытия):

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия);
- посредством проделывания отверстий (проломов) в перегородках, стенах, крышах и т.д.;
- посредством взламывания дверей, повреждения окон, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей;
- посредством использования ключей владельцев (оригиналов или дубликатов), похищенных им в результате кражи, в т.ч. кражи со взломом или в результате разбоя или грабежа.

**Грабеж** - открытое хищение чужого имущества.

**Разбой** - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

**Базовый пакет покрытий** – Страхование ключей от транспортного средства

**Расширенный пакет покрытий** - Страхование ключей от транспортного средства и квартиры.

## **2. Страхование покрытие**

**2.1.** Страхование покрытие по Договору распространяется на следующие риски:

### **2.1.1.** Кража Застрахованного комплекта ключей.

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на: 1) изготовление одного дубликата Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению одного дубликата Застрахованного комплекта ключей; или 2) изготовление/приобретение замков (личинки замков) с одним комплектом ключей, которые необходимо заменить в случае кражи Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению и замене замков (личинки замков).

### **2.1.2.** Утрата Застрахованного комплекта ключей.

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на: 1) изготовление одного дубликата Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению одного дубликата Застрахованного комплекта ключей; или 2) изготовление/приобретение замков (личинки замков) с

одним комплектом ключей, которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованного комплекта ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению и замене замков (личинок замков).

#### 2.1.3. Взлом (попытка взлома)

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на: изготовление/приобретение замков (личинок замков) с одним комплектом ключей. Указанные расходы включают расходы на оплату работы специалистов по изготовлению замков (личинок замков) и замене замков (личинок замков). Возмещению подлежат расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести в результате Взлома (попытки взлома) Жилого помещения, находящегося по адресу, указанному в Договоре страхования или ТС, указанного в Договоре страхования.

2.1.4. Непреднамеренное захлопывание входной двери в Жилом помещении, адрес которого указан в Договоре страхования/дверей в Транспортном средстве, указанном в Договоре страхования, при котором Застрахованный комплект ключей оказался запертым в Жилом помещении или ТС.

При наступлении страхового случая по данному риску возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы на оплату работы специалистов по вскрытию дверей.

### 3. Величина страховой суммы / страхового возмещения

Максимальный общий размер страхового возмещения в год по всем страховым случаям составляет:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в год по Базовому пакету покрытий;  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в год по Расширенному пакету покрытий.

Размер страхового возмещения по каждому страховому случаю определяется Страховщиком на основании заявления Застрахованного лица (Выгодоприобретателя). Страховое возмещение выплачивается Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) при условии соблюдения порядка и сроков подачи уведомлений о страховых случаях, установленных в статье 6 Пояснительной инструкции.

Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 случая в год. Для целей Договора год рассчитывается начиная с даты прикрепления к программе страхования.

### 4. Территория страхования – Российская Федерация.

### 5. Исключения из страхового покрытия

Страховщик не несет ответственности, если страховой случай произошел в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
- умышленных действий (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая;
- умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая.
- убытков, возникших до начала страхования

Не подлежат возмещению

- любые косвенные убытки, связанные с событиями, перечисленными в п. 2.1.1. – 2.1.4 настоящей Инструкции.
- расходы, которые подлежат возмещению по другим договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков, заключенным Страхователем (Выгодоприобретателем).

В дополнение, Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы на восстановление ключей, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

- понесены в связи с утратой или кражей ключей, которые не являются Застрахованными ключами.

## **6. Порядок и сроки подачи уведомлений о страховых случаях**

### **6.1. Общий порядок и сроки подачи уведомлений о страховых случаях**

Незамедлительно, как только стало известно о событии, являющимся Страховым случаем по договору, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней), уведомить ЗАО «Чартис», обратившись в по телефону +7 (495) XXX XX XX (Москва), +7 (800) XXXXXXXX (другие города России).

### **6.2. Порядок действий Застрахованного лица**

При наступлении страхового случая Страховщику должны быть также предоставлены следующие документы:

- Заявление на выплату страхового возмещения в связи с событием, являющимся Страховым случаем по договору;
- копия заявления в органы милиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств) о событии, являющимся Страховым случаем (для случаев, перечисленных в п. 2.1.1, 2.1.3 настоящей Инструкции)
- копия постановления о возбуждении уголовного дела или отказа о возбуждении уголовного дела из органов милиции (для случаев, перечисленных в п. 2.1.1, 2.1.3 настоящей Инструкции)
- подтверждение права собственности на Транспортное средство / Квартиру (свидетельство о регистрации ТС, ПТС, иные документы, подтверждающие имущественный интерес)
- документальное подтверждение расходов, понесенных Застрахованным лицом в связи с изготовлением одного дубликата Застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей; или изготовление/приобретение замков (личинки замков) с одним комплектом ключей, которые было необходимо заменить, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению и замене замков (личинки замков)
- документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица.

При предоставлении документов в копиях Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику оригиналы документов для подтверждения подлинности предоставленных копий.

**6.3.** Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы, установленной по Договору и прописанной в Пояснительной инструкции.

**6.4.** Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица дополнительные документы или иную информацию, которая может быть необходима для выяснения обстоятельств дела и выплаты страхового возмещения. Страховщик имеет право назначить эксперта или следователя для оценки обстоятельств требования и размера возмещения.

**6.5.** Требование может быть удовлетворено, только если все необходимые документы собраны и представлены Страховщику.

**6.6.** Страховое возмещение выплачивается только при условии компенсации Застрахованным лицом расходов на страхование.

**6.7.** Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения Застрахованному лицу в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения всех предусмотренных Договором и прописанных в настоящей Пояснительной инструкции документов по страховому событию.

#### **7. Начало действия и период страхования**

Страхование начинает действовать со дня, следующего за днем заполнения заявления на страхование и внесения платы за страхование, и действует в течение 1 (одного) календарного года с возможностью пролонгации.

При прекращении действия Договора внесенная плата за страхование возврату не подлежит.

#### **8. Прекращение страхования**

Застрахованное лицо может отказаться от страхования в любое время, заполнив Заявление по форме Страховщика в любом из офисов ЗАО «Чартис».

Возврат компенсации расходов на страхование не производится.

#### **9. Суброгация**

К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Застрахованное лицо имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Если после выплаты страхового возмещения Выгодоприобретатель получил возмещение от третьих лиц, Выгодоприобретатель обязан вернуть выплаченное страховое возмещение Страховщику в полном объеме.

#### **10. Применимое право и юрисдикция**

Данное страхование регулируется действующим российским законодательством.

Любые споры, относящиеся к настоящему страхованию, подпадают под юрисдикцию судов Российской Федерации.

#### **11. Предоставление персональных данных (ПД)**

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» Застрахованное лицо имеет право на получение сведений о Страховщике и иных предполагаемых пользователях, о наличии у них персональных данных Застрахованного лица, на ознакомление с такими данными, на получение информации, касающейся обработки персональных данных Застрахованного лица, а также право требовать уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Застрахованное лицо вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного заявления в ЗАО «Чартис». Однако поскольку ЗАО «Чартис» не вправе обрабатывать персональные данные без согласия на то Застрахованного лица, такой отказ будет означать отказ от программы страхования.

**Приложение № 3а к Образцу Договора страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей –  
«Заявление на страхование – Базовый пакет»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ**  
Программа «Восстановление ключей – Базовый пакет»

Номер Сертификата / карты: \_\_\_\_\_

Страхователь: \_\_\_\_\_

Застрахованное лицо: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Дата рождения: \_\_\_\_\_ (дд/мм/год)

Серия паспорта: \_\_\_\_\_ Номер паспорта: \_\_\_\_\_

Наименование органа, выдавшего паспорт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи паспорта: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Выгодоприобретатель:

- Собственник транспортного средства на основании ПТС.

Марка автомобиля: \_\_\_\_\_ Модель автомобиля: \_\_\_\_\_

VIN автомобиля: \_\_\_\_\_

Спецификация ключей: обычный ключ \_\_\_\_\_, выдвигной ключ \_\_\_\_\_, центральный замок на ключе \_\_\_\_\_.

Период страхования: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Данное Заявление подтверждает желание Застрахованного лица на присоединение к программе страхования «Восстановление ключей – Базовый пакет» на основании Договора № 1903АХХХХХ.

Описание программы, а также инструкцию по активации страхования и заявлению страхового случая смотрите в Пояснительной инструкции, приложенной к Сертификату - Карте Застрахованного лица.

Настоящим выражаю ЗАО «Чартис» свое безусловное и неограниченное во времени согласие на обработку, в т.ч. трансграничную передачу, моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении на страхование, а также на их передачу для обработки, в т.ч. трансграничной передачи, иному юридическому или физическому лицу в целях исполнения договора страхования, исполнения обязательств или реализации прав страховщика в связи с договором страхования, а также в целях продвижения страховых услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи и иных целях. Обработка может осуществляться любым способом, в том числе автоматизированным. Я уведомлен и понимаю, что настоящее согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления оператору персональных данных (ЗАО «Чартис»).

- Приложение № 36 к Образцу Договора страхования рисков,  
- связанных с восстановлением ключей –  
- «Заявление на страхование – Расширенный пакет»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ  
Программа «Восстановление ключей – Расширенный пакет»

Номер Сертификата / карты: \_\_\_\_\_

Страхователь: \_\_\_\_\_

Застрахованное лицо: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Дата рождения: \_\_\_\_\_ (дд/мм/год)

Серия паспорта: \_\_\_\_\_ Номер паспорта: \_\_\_\_\_

Наименование органа, выдавшего паспорт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи паспорта: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Выгодоприобретатель:

Выгодоприобретатель:

- Собственник транспортного средства на основании ПТС.
- Если Застрахованное лицо является собственником квартиры, Выгодоприобретателем по данному полису является Застрахованное лицо.
- Если Застрахованное лицо не является собственником квартиры, Выгодоприобретателем(-лями) является собственник в соответствии с правоустанавливающими документами.

Марка автомобиля: \_\_\_\_\_ Модель автомобиля: \_\_\_\_\_

VIN автомобиля: \_\_\_\_\_

Спецификация ключей: обычный ключ \_\_\_\_\_, выдвижной ключ \_\_\_\_\_, центральный замок на ключе \_\_\_\_\_.

Адрес квартиры, ключи от которой застрахованы: \_\_\_\_\_

Количество запирающих устройств во входном блоке (замков во входной/входных дверях): \_\_\_\_\_

Период страхования: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Данное Заявление подтверждает желание Застрахованного лица на присоединение к программе страхования «Восстановление ключей – Базовый пакет» на основании Договора № 1903АХХХХХ.

Описание программы, а также инструкцию по активации страхования и заявлению страхового случая смотрите в Пояснительной инструкции, приложенной к Сертификату - Карте Застрахованного лица.

Настоящим выражаю ЗАО «Чартис» свое безусловное и неограниченное во времени согласие на обработку, в т.ч. трансграничную передачу, моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении на страхование, а также на их передачу для обработки, в т.ч. трансграничной передачи, иному юридическому или физическому лицу в целях исполнения договора страхования, исполнения обязательств или реализации прав страховщика в связи с договором страхования, а также в целях продвижения страховых услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи и иных целях. Обработка может осуществляться любым способом, в том числе автоматизированным. Я уведомлен и понимаю, что настоящее согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления оператору персональных данных (ЗАО «Чартис»).

**Приложение № 4 к Образцу Договора страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей –  
«Заявление Застрахованного лица об отказе  
от страхования»**

В ЗАО «Чартис»  
От \_\_\_\_\_ (ФИО)  
Номер Сертификата / Карты \_\_\_\_\_

Заявление об отказе от страхования от программы страхования восстановления ключей

Прошу открепить меня от программы страхования рисков, связанных с восстановлением ключей с  
« » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Настоящим выражаю ЗАО «Чартис» свое безусловное и неограниченное во времени согласие на обработку, в т.ч. трансграничную передачу, моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении на страхование, а также на их передачу для обработки, в т.ч. трансграничной передачи, иному юридическому или физическому лицу в целях исполнения договора страхования, исполнения обязательств или реализации прав страховщика в связи с договором страхования, а также в целях продвижения страховых услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи и иных целях. Обработка может осуществляться любым способом, в том числе автоматизированным. Я уведомлен и понимаю, что настоящее согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления оператору персональных данных (ЗАО «Чартис»).

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

" " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата заполнения Заявления)



Приложение № 5 к Образцу Договора страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей –  
«Ежемесячный отчет о Застрахованных лицах»

Ежемесячный отчет о Застрахованных лицах  
За период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Номер пп	Номер карты / Сертификата	ФИО Застрахованного лица	Марка ТС	Модель ТС

VIN номер ТС	Спецификация ключей	Адрес помещения, ключи от которого застрахованы	Количество запирающих устройств во входном блоке	Период страхования: с

Период страхования: по	Плата за страхование

**Приложение № 6 к Образцу Договора страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей –  
«Заявление на выплату страхового возмещения»**

В ЗАО «Чартис»  
От сертификата / карты по программе «Восстановление ключей»  
№ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ФИО)  
Зарегистрированного по адресу \_\_\_\_\_  
Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Настоящим сообщаю, что "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_ мин. произошло

\_\_\_\_\_ (краткое описание происшедшего с указанием точного адреса, причины происшествия и его последствий).

В результате мною были произведены действия по замене замка / изготовлению дубликата ключа (нужное подчеркнуть), расходы на которые составили \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Страховое возмещение, исчисляемое как указанная сумма ущерба прошу перевести на мой счет с реквизитами:

ИНН банка \_\_\_\_\_;

Р/с \_\_\_\_\_;

БИК банка \_\_\_\_\_;

Название банка \_\_\_\_\_

После получения указанного страхового возмещения буду считать все обязательства страховщика перед страхователем и мной по данному случаю полностью исполненными и от любых дальнейших претензий отказываюсь.

Настоящим выражаю ЗАО «Чартис» свое безусловное и неограниченное во времени согласие на обработку, в т.ч. трансграничную передачу, моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении на страхование, а также на их передачу для обработки, в т.ч. трансграничной передачи, иному юридическому или физическому лицу в целях исполнения договора страхования, исполнения обязательств или реализации прав страховщика в связи с договором страхования, а также в целях продвижения страховых услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи и иных целях. Обработка может осуществляться любым способом, в том числе автоматизированным. Я уведомлен и понимаю, что настоящее согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления оператору персональных данных (ЗАО «Чартис»).

\_\_\_\_\_  
ФИО полностью, подпись

Дата.

Приложения:

- подтверждение права собственности на Транспортное средство / Квартиру (свидетельство о регистрации ТС, ПТС, иные документы, подтверждающие имущественный интерес)
- документальное подтверждение расходов, понесенных в связи с изготовлением одного дубликата Застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей; или изготовление/приобретение замков (личинок замков) с одним комплектом ключей, которые было необходимо заменить, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению и замене замков (личинок замков)
- документ, удостоверяющий личность.

**Приложение № 7 к Образцу Договора страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей –  
«Образец страхового сертификата / карты»**

**Лицевая сторона**

Имидж продукта  
«Чартис»

Логотип

**Оборотная сторона**

Выдана:

Действительна до:

Номер карты:

логотип «Чартис»

логотип «Страхователя»

Телефоны:

- урегулирование убытков
- активация карты
- другая информация (www.)

**Приложение №2 к Правилам страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей**  
**Образец страхового акта**

**СТРАХОВОЙ АКТ № \_\_\_\_\_**

**Составлен:** « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20... года на основании письменного заявления № ... от ... г.

**Страхователь :**

**Страховой полис:** № ... от ... г.

**Срок действия договора** с 00.00 часов ... г. по 00.00 часов ... г.

**Страховая сумма:**

**Объект страхования:**

**Страховой случай:**

**Определение суммы выплаты:** в соответствии с предоставленными документами причинены следующие виды убытков/ущерба понесены следующие виды расходов:...

На основании всех предоставленных документов Страховщик признал данный случай как страховой и принял решение о выплате страхового возмещения в размере \_\_\_\_\_

**Ранее произведенные выплаты:** нет.

**Франшиза:** есть/нет.

**Выплату произвести:**

Кому:

В следующем порядке:

**Акт составлен представителем Страховщика:** \_\_\_\_\_

**К акту прилагаются следующие документы:**

Утверждаю:

Президент

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20... г.

**Приложение №3 к Правилам страхования рисков,  
связанных с восстановлением ключей.  
Таблица Базовых страховых тарифов.**

**ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ  
ПО СТРАХОВАНИЮ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ КЛЮЧЕЙ**  
(в % к страховой сумме в год)

Наименование риска	Размер страхового тарифа
<b>Ключи от транспортного средства</b>	
кража застрахованных ключей	0,06
утрата застрахованных ключей	0,06
взлом (попытка взлома)	0,04
непреднамеренное захлопывание	0,02
<b>Ключи от входной двери (входных дверей) указанного в Договоре страхования Места жительства или Жилого помещения, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю)</b>	
кража застрахованных ключей	0,06
утрата застрахованных ключей	0,06
взлом (попытка взлома)	0,04
непреднамеренное захлопывание	0,02
<b>Ключи от входной двери (входных дверей) указанного в Договоре страхования Места жительства или Жилого помещения, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) и Ключи от транспортного средства</b>	
кража застрахованных ключей	0,08
утрата застрахованных ключей	0,08
взлом (попытка взлома)	0,06
непреднамеренное захлопывание	0,04

Страховые тарифы являются годовыми базовыми страховыми тарифами.

Повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифным ставкам:

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие от 1,01 до 10,0 или понижающие от 0,1 до 0,99 коэффициенты, исходя из обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

А также применяется система скидок за счет снижения нагрузки в структуре брутто-премии:

- скидки при проведении промо-акций до 10%;
- скидка на страхование для сотрудников ЗАО «Чартис» и ЗАО «АЛИКО» до 15%;
- скидка для постоянных клиентов компании от 5 % до 15%;
- скидка для сотрудников юридических лиц, являющихся клиентами компании до 5%.