

УТВЕРЖДАЮ:

Президент  
Закрытого акционерного общества  
«Страховая компания Чартис»

\_\_\_\_\_ (Стуканова Е.Ю.)  
«30» августа 2012 года

*Первоначальная редакция правил: приказ № б/н от «24» июня 2004 года*  
*Последующие редакции правил: приказ № б/н от «05» октября 2005 года*  
*приказ № б/н от «23» марта 2007 года*  
*приказ № 1407-09 от «14» июля 2009 года*  
*приказ № 1310-П/1 от «13» октября 2010 года*

## **ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

### **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. ОБЪЕКТЫ И ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ
7. ФРАНШИЗА
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ
9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, АКТ ОСМОТРА ПРИ СТРАХОВАНИИ
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
12. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА
13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ
14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)
15. ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)
16. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)
17. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)
18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ
19. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ
20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Приложение 1 - Специальное условие «Премииум статус»

Приложение 2 - Таблица базовых страховых тарифов

Приложение 3 - Образец полиса (4 Формы)

Приложение 4 - Образец Договора страхования

Приложение 5 - Образец извещения о происшествии

Приложение 6 - Образец Акта предстрахового осмотра

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Страховщик»** – Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис» (ЗАО «Чартис»), юридическое лицо, созданное и действующее на основании законодательства Российской Федерации.
- 1.2. **«Страхователь»** – юридическое лицо любой из форм собственности, предприниматель без образования юридического лица, дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор комплексного страхования транспортных средств.
- 1.3. **«Транспортное средство (ТС)»** – легковой автомобиль, грузовой автомобиль, микроавтобус, автобус, мотоцикл, троллейбус, трамвай, прицеп, полуприцеп, трактор и другие сельскохозяйственные и строительные машины (механизмы) на собственном ходу как отечественного, так и иностранного производства.
- 1.4. **«Водитель»** – физическое лицо, указанное в договоре страхования, как допущенное к управлению и управляющее транспортным средством на законных основаниях, а также имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления транспортным средством.
- 1.5. **«Пассажир»** – физическое лицо находящееся в застрахованном транспортном средстве в период его эксплуатации, кроме водителя.
- 1.6. **«Застрахованные лица»** – водитель и пассажиры, находящиеся в транспортном средстве, застрахованном по риску «Несчастный случай», по своей доброй воле и с разрешения лица, имеющего право пользования застрахованным транспортным средством.
- 1.7. **«Потерпевшее лицо»** – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании застрахованного транспортного средства Страхователем или лицом, допущенным Страхователем к управлению ТС, не являющееся пассажиром или водителем ТС.
- 1.8. **«Выгодоприобретатель»** - лицо, в пользу которого заключен договор страхования: в части страхования имущества - лицо имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества; при причинении вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая - застрахованное лицо, его/ее законные наследники; при страховании гражданской ответственности владельцев ТС - потерпевшее лицо.
- 1.9. **«Страховая сумма»** – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая, и, исходя из которой, определяется размер страховой премии.
- 1.10. **«Страховая премия»** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Размер страховой премии рассчитывается на основе тарифов, разработанных Страховщиком с учетом статистических данных по застрахованным событиям, а также в зависимости от степени риска при принятии его на страхование.
- 1.11. **«Страховые взносы»** - единовременный платеж или периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.
- 1.12. **«Страховые тарифы»** - ставки страховой премии с единицы страховой суммы.
- 1.13. **«Страховое возмещение» (при страховании от несчастных случаев «Страховое обеспечение»)** - денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить при наступлении страхового случая Выгодоприобретателю.
- 1.14. **«Франшиза»** - предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), не застрахованная (не входящая в страховое покрытие) по Договору и не подлежащая возмещению Страховщиком.. Если другое не оговорено в Договоре страхования, то франшиза является безусловной (вычитаемой) и может устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в абсолютном размере.

- 1.15. **«Безусловная франшиза»** – это убыток (часть убытка) Страхователя (Выгодоприобретателя), возникший в результате наступления события, обладающего признаками страхового случая, не застрахованный (не входящий в страховое покрытие) по Договору страхования и не подлежащий возмещению Страховщиком. При безусловной франшизе любой убыток Страхователя (Выгодоприобретателя) в размере меньшем, чем установленная Договором безусловная франшиза, не является страховым случаем. Любой убыток Страхователя (Выгодоприобретателя), возникший в результате наступления страхового случая и превышающий размер установленной Договором безусловной франшизы признается страховым случаем только в части, превышающей размер безусловной франшизы (ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы).  
Безусловная франшиза по рискам «Полная гибель» и «Угон» не применяется.
- 1.16. **«Условная франшиза».** При условной франшизе убыток Страхователя (Выгодоприобретателя), возникший в результате наступления события, обладающего признаками страхового случая, и не превышающий установленный размер франшизы, не является страховым случаем (как и событие, его вызвавшее), не входит в страховое покрытие по Договору и не подлежит возмещению Страховщиком. При превышении размера убытка, возникшего в результате наступления страхового случая, над размером установленной условной франшизы убыток возмещается (страховое возмещение осуществляется) в полном объеме.
- 1.17. **«Срок страхования»** - определенный Договором страхования срок предоставления страхового покрытия.
- 1.18. **«Застрахованное транспортное средство»** – транспортное средство, в отношении которого заключен договор страхования.
- 1.19. **«Страховой риск»** – предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.20. **«Страховой случай»** – свершившееся событие, предусмотренное договором страхования (страховым полисом), в результате которого нанесен ущерб (вред) застрахованным объектам, и в результате которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам).
- 1.21. **«Общие условия страхования (Правила)»** – изложены в настоящем документе, определяют взаимоотношения Страхователя и Страховщика и являются неотъемлемой частью каждого конкретного договора страхования (Полиса). Перечень рисков, приведенный в общих условиях страхования, является исчерпывающим. Иной ущерб (вред), нанесенный застрахованным предметам, или ущерб (вред), нанесенный по причинам иным, чем указанные в общих условиях страхования, не является страховым случаем.
- 1.22. **«Договор страхования»** – далее по тексту также «Договор» – соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб в застрахованном имуществе либо ущерб в связи с иными застрахованными имущественными интересами. Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества. Договор может включать в себя в том числе: Общие условия страхования (Правила), Индивидуальные условия страхования (Полис), Заявление Страхователя на страхование ТС (анкету), Акт предстрахового осмотра ТС.
- 1.23. **«Индивидуальные условия страхования (Полис)»** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора страхования и удостоверяющий факт заключения

Договора страхования, в котором определены условия страхования конкретных предметов страхования. Полис может содержать как исключения из общих условий страхования, так и дополнения, и изменения к ним. Положения индивидуальных условий страхования, если в них прямо не закреплено иное, имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

- 1.24. **«Договор комплексного страхования»** – договор страхования, предоставляющий страховое покрытие одновременно в отношении несколько страховых рисков, предусмотренных Разделом 4 настоящих Правил страхования.
- 1.25. **«Дополнительное оборудование» (ДО)** - механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на транспортном средстве, не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, а также договора купли продажи, поставки и других документов, указывающих на комплектацию автомобиля подлежащего страхованию, либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС в том числе:
- специальная покраска (покраска с применением материалов и цветовых схем, не предусмотренных документацией завода-изготовителя);
  - автомобильная теле-, видео, радио- и аудиоаппаратура;
  - оснащение салона, кузова;
  - приборы;
  - световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на транспортном средстве;
  - крышка и/или колесный диск, не входящие в комплектацию завода-изготовителя.
- 1.26. **«Требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного им вреда/ущерба»** - письменные требования Потерпевших (в том числе в форме претензий), о возмещении причиненного им ущерба/вреда при использовании застрахованного транспортного средства, адресованные непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу), а также исковые заявления Потерпевших об удовлетворении указанных требований, поданные в суд.
- 1.27. **«Акт предстрахового осмотра»** - документ, составляемый представителем Страховщика и подписанных обеими сторонами, включающий сведения о:
- дате, времени и месте проведения предстрахового осмотра;
  - сведения о ТС, соответствии номеров автотранспортного средства и его агрегатов записям в представленных документах (регистрационный номер, идентификационный номер VIN, номер кузова, номер рамы, номер двигателя и т.п.);
  - комплектации ТС, наличие дополнительного оборудования;
  - наличии на ТС эксплуатационных повреждений, дефектов;
  - наличии, виде, характере, степени сложности, размере и месте расположения имеющихся аварийных повреждений, дефектов.
- 1.28. **«Технически неисправное ТС»** - ТС, имеющее неисправности, указанные в «Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» - «Приложение к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностях должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения»
- 1.29. **«Сотрудник Страхователя»** - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях со Страхователем, либо осуществляющее работы за счет Страхователя по гражданско-правовому договору.
- 1.30. **«Представитель Страхователя»** - лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС и имеющее законное право на представление интересов Страхователя.
- 1.31. **«Письменный способ уведомления»** – передача документа (заявления, уведомления, проч.) представителю Страховщика (Страхователю, его представителю) лично, а также направление почтой, факсом, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страховщика/Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления.
- 1.32. **«СТОА»** – станция технического обслуживания автомобилей.

- 1.33. **«Полная гибель»** - риск повреждения Застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования в результате наступления страхового случая, при котором стоимость его восстановительного ремонта превышает 75% страховой суммы по риску Частичный ущерб.
- 1.34. **«Частичный ущерб»** – риск повреждения Застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования в результате наступления страхового случая, при котором стоимость его восстановительного ремонта не превышает 75% страховой суммы по данному риску.
- 1.35. **«Паушальная система»** - условие страхования по риску «Несчастный случай», при котором устанавливается общая страховая сумма по всем находящимся в ТС пассажирам и водителю.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат условия, на которых Страховщик заключает со Страхователями Договоры страхования (договоры комплексного страхования, полисы страхования ТС, дополнительного оборудования ТС, добровольной гражданской ответственности владельцев ТС, жизни и здоровья водителя и пассажиров ТС).
- 2.2. Страхование, осуществляемое на основании настоящих Правил, представляет собой отношения по защите имущественных интересов юридических и физических лиц и индивидуальных предпринимателей при наступлении страховых случаев.
- 2.3. Страхование осуществляется на основе Договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.
- 2.4. Договор, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, чрезвычайных положений, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 2.5. Страхователем по настоящим Правилам может быть:
- собственник транспортного средства;
  - иное лицо, пользующееся данным транспортным средством на законных основаниях (по договору аренды ТС, ином законном основании).
- 2.6. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованным и Выгодоприобретателем. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Правилам страхования, не запрещенные действующим законодательством, исключить отдельные положения настоящих Правил из содержания Договора страхования, закрепив это в тексте Договора страхования.
- 2.7. Договор страхования на основании настоящих Правил считается заключенным в том случае, если в Договоре страхования прямо указывается на их применение, сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему. Вручение Страхователю настоящих Правил при заключении Договора страхования удостоверяется записью в Договоре страхования (Полисе).
- ТС может быть застраховано Страховщиком по Договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица — Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в Договоре страхования (Полисе). При этом страхователь вправе в течение срока страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Договор личного страхования считается заключенным в пользу застрахованного лица, если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо. В случае смерти лица, застрахованного по Договору, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники застрахованного лица.

Договор личного страхования в пользу лица, не являющегося застрахованным лицом, в том числе в пользу не являющегося застрахованным лицом страхователя, может быть заключен лишь с письменного согласия застрахованного лица.

2.8. Страхователь — физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых Страхователь заявляет при заключении Договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. При заключении Договора страхования Водители указываются в Договоре страхования (Полисе). В случае если Страхователь не указан в Договоре страхования в качестве Водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС (для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей). Если иного не предусмотрено Договором страхования в отношении Страхователя - юридического лица, договор считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей (multidrive). Договором страхования может быть также предусмотрен допуск Страхователем - физическим лицом к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive).

2.9. Застрахованными, выгодоприобретателями, получателями каких-либо выплат или иных экономических выгод в соответствии с настоящими Правилами страхования не могут являться граждане либо организации:

- проживающие/зарегистрированные на территории стран, подверженных экономическим и/или политическим санкциям ООН, Российской Федерации, Европейского союза, США и/или
- внесенные в списки лиц, подверженных санкциям со стороны ООН, Российской Федерации, Европейского союза, США, в частности:
  - списки лиц, подверженных санкциям Управления контроля зарубежных активов Казначейства США (список OFAC, SDN list);
  - списки Росфинмониторинга;
  - списки ООН;
  - списки ЕС.

Настоящее ограничение действует, если указанные санкции запрещают предоставление страхового покрытия, совершение сделок либо предоставление иным образом экономических выгод таким застрахованным/выгодоприобретателям или получателям выплат. Страхование по договору, заключенному в отношении и/ или в пользу перечисленных лиц, на таких лиц не распространяется.

### **3. ОБЪЕКТЫ И ПРЕДМЕТЫ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (в части личного страхования – Застрахованных лиц), связанные:

3.1.1 с владением, пользованием, распоряжением транспортным средством, застрахованным дополнительным оборудованием, вследствие утраты, повреждения или уничтожения (угона, хищения) транспортного средства и/или установленного на нем дополнительного оборудования;

- 3.1.2 со снижением дохода и/или дополнительными расходами в связи с утратой трудоспособности, смертью водителя или пассажиров, находящихся в застрахованном транспортном средстве в результате событий, перечисленных в п. 4.2.1. Настоящих Правил;
- 3.1.3 с обязанностью Страхователя в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потерпевших лиц в связи с использованием застрахованного ТС, исключая:
- ответственность перед водителем, пассажирами, находящимися в застрахованном транспортном средстве;
  - ответственность водителя за причинение ущерба управляемому им транспортному средству и/или прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на нем/них оборудованию, иному имуществу;
  - ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему лицу, ответственному за причиненный ущерб.
- 3.1.4 с компенсацией Страхователю судебных и внесудебных расходов, связанных с наступлением его ответственности за причинение вреда Потерпевшим лицам (Выгодоприобретателям) в полном объеме, либо, при установлении в договоре страхования лимитов возмещения расходов, в пределах установленных лимитов.
- 3.2 Страхование на основании настоящих Правил подлежат следующие предметы страхования:
- 3.2.1. Транспортное средство, прошедшее таможенное оформление и приобретенное в установленном законом Российской Федерации порядке, в том числе ввезенное на территорию РФ из-за границы, которое не состоит на учёте в информационных базах данных уполномоченных государственных органов РФ и/или Интерпола как ранее похищенное, находящееся в технически исправном состоянии, не имеющее значительных механических и коррозионных повреждений, допущенное к использованию на дорогах общего пользования, зарегистрированное или подлежащее регистрации в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств.
- 3.2.1.1. За соответствие ТС предъявляемым Страховщиком требованиям несет ответственность Страхователь.
- 3.2.1.2. По договору страхования, заключенному с нарушением указанных требований к ТС, Страховщик не несет никаких обязательств, в т.ч. по выплате страхового возмещения, если страховщик не знал о таких нарушениях при заключении договора страхования.
- 3.2.1.3. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену), а ТС представлено для повторного осмотра. В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при выплате страхового возмещения при полной гибели, угоне или хищении стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы возмещения по калькуляции Страховщика.
- 3.2.1.4. Не принимаются на страхование ТС с дубликатом ПТС (паспорт транспортного средства) если иное не оговорено дополнительным соглашением к договору страхования.
- 3.2.2. Дополнительное оборудование ТС, указанное в заявлении на страхование и в листе осмотра ТС.
- 3.2.2.1. ДО не подлежит страхованию отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено. Если условиями настоящих Правил в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.
- 3.2.3. Жизнь, здоровье и имущество третьих лиц.



- 3.2.4. Жизнь и здоровье водителя и пассажиров ТС, пострадавших в результате несчастных случаев.
- 3.2.5. Личные вещи и документы (расходы на восстановление документов), находящихся в багажнике или в перчаточном ящике (бардачке) ТС. К личным вещам и документам не относятся: деньги, ценные бумаги, ювелирные украшения, аудио-, видео- и бытовая техника, изделия из меха, грузы, перевозимые в связи с коммерческой деятельностью.
- 3.2.6. Страхованием покрываются колесные шины, входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя. Если в акте предстрахового осмотра указаны иные марка, модель и размер имеющихся у Страхователя колесных шин, чем входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, то в этом случае застрахованными считаются только шины, указанные в акте предстрахового осмотра. Если иное не предусмотрено договором страхования, то по риску «КАСКО» может быть застраховано не более одного комплекта колесных шин. Второй и последующие комплекты шин при необходимости могут быть застрахованы отдельно по риску «Дополнительное оборудование».

#### 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 4.1. На основании настоящих Правил могут быть застрахованы следующие риски:
- 4.1.1. **«Ущерб»** – совокупность рисков **«Полная гибель»** и **«Частичный ущерб»**, которая, если иное не предусмотрено Договором страхования, включает в себя риск повреждения или гибели ТС, его отдельных частей, агрегатов, узлов в результате: дорожно-транспортного происшествия (далее – «ДТП»), пожара, взрыва, природных чрезвычайных ситуаций (явлений), падения / попадания инородных предметов, повреждения животными, повреждения в результате противоправных действий третьих лиц (в трактовке этого понятия в соответствии с уголовным и административным кодексом Российской Федерации), утрата отдельных частей, агрегатов, узлов ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя).
- 4.1.1.1. По Договору страхования могут быть застрахованы оба риска, входящие в «Ущерб» или только один из них.
- 4.1.1.2. По рискам «Полная гибель» и «Частичный ущерб» могут быть установлены различные страховые суммы.
- 4.1.2. **«Угон»** – утрата транспортного средства в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя).
- 4.1.3. **«Автокаска»** - совокупность рисков **«Ущерб»** и **«Угон»**.
- 4.1.3.1. Если агрегаты и детали ТС были повреждены до начала действия договора страхования и указаны в Акте осмотра, их восстановительный ремонт или замена покрываются Страховщиком в соответствии с таблицей 1 (см. пункт 14.3.3 настоящих правил), если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр или Договором страхования (Полисом) не предусмотрено иного (см. пункт 9.18 настоящих Правил). Если Страхователь представил отремонтированное в части поврежденных на момент страхования деталей ТС на осмотр до наступления страхового случая, Страховщик несет ответственность по договору страхования в полном объеме.
- 4.1.3.2. При наличии требования Страховщика по установке на ТС, подлежащее страхованию, противоугонной системы период страхования по риску "Угон" в отношении такого ТС начинается, если иное не предусмотрено Договором страхования, с момента установки на ТС противоугонной системы и подключения к абонентскому обслуживанию (если противоугонная система подразумевает абонентское обслуживание), действующего на территории страхования.
- 4.1.3.3. Факт установки противоугонной системы и подключения к абонентскому обслуживанию должен быть подтвержден Страхователем документально.
- 4.1.4. **«Дополнительное оборудование»** – хищение, повреждение или уничтожение дополнительного оборудования в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийных

бедствий, падения инородных предметов, противоправных действий Третьих лиц. Страхование по риску «Дополнительное оборудование» производится при условии страхования самого ТС. Если условиями настоящих Правил в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС (см. пункт 4.1. настоящих Правил).

- 4.1.5. **«Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств»** - ответственность Страхователя или лиц, допущенных Страхователем к управлению ТС и указанных в Договоре страхования (Полисе), перед Потерпевшими лицами за нанесенный имущественный или физический вред, возникший вследствие случайных событий (ДТП) при использовании застрахованного ТС Страхователем или уполномоченным(-и) им лицом (лицами).  
По договору страхования застрахованным считается риск гражданской ответственности самого Страхователя и лиц, эксплуатирующих транспортное средство по доверенности (на ином законном основании), указанных в договоре страхования (Полисе) как лица, допущенные к управлению ТС.
- 4.1.6. **«Несчастный случай»** – наступившие в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийных бедствий, падения инородных предметов, повреждения ТС животными: постоянная утрата трудоспособности (инвалидность), смерть Застрахованных лиц.
- 4.1.7. **«Багаж»** - хищение, повреждение или уничтожение личных вещей и документов (расходы на восстановление документов), находящихся в багажнике или в перчаточном ящике (бардачке) ТС. К личным вещам и документам не относятся: деньги, ценные бумаги, ювелирные украшения, аудио-, видео- и бытовая техника, изделия из меха, грузы, перевозимые в связи с коммерческой деятельностью.
- 4.2. По Настоящим Правилам страховыми случаями признаются:
- 4.2.1. Гибель и/или повреждение ТС, его отдельных частей, агрегатов и узлов, а также установленного на нем дополнительного оборудования, а также находящегося в нем багажа в результате:
- 4.2.1.1. ДТП (Дорожно-транспортное происшествие) - событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке.
- 4.2.1.2. природных чрезвычайных ситуаций (явлений). Под природными чрезвычайными ситуациями согласно настоящим Правилам понимаются:
- ◆ опасные геологические явления, а именно:
    - землетрясение (подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний);
    - обвал (отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод);
    - оползень (смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков).
  - ◆ опасные гидрологические явления, а именно: наводнение (затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием);
  - ◆ опасные метеорологические явления, а именно: вихрь, ураган, смерч, удар молнии, град.
- Наступление одного или нескольких из вышеперечисленных событий, приведших к причинению ущерба в результате природных чрезвычайных ситуаций (явлений), наступление которых подтверждено соответствующими метеорологическими службами и иными уполномоченными компетентными органами, может быть признано страховым случаем по риску "Ущерб", только при условии, что оно является прямым следствием причинения застрахованному транспортному средству ущерба.

- 4.2.1.3. пожара или взрыва, за исключением события произошедшего в результате любой неисправности транспортного средства (кроме произошедших вследствие ДТП), если договором страхования не предусмотрено иное;
- 4.2.1.4. противоправных действий Третьих лиц. Третьими лицами в рамках настоящих Правил являются все лица, за исключением собственника (сособственников) застрахованного ТС, его/ее близких родственников, сотрудников страхователя и пассажиров ТС;
- 4.2.1.5. падения инородных предметов, в том числе снега и льда;
- 4.2.1.6. повреждения внешних (наружных) частей транспортного средства животными.
- 4.2.2. Угон или хищение ТС и/или дополнительного оборудования установленного на нем.
- 4.2.3. Нанесение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц при использовании застрахованного ТС.
- 4.2.4. Телесные повреждения водителя и/или пассажиров, пострадавших в результате несчастного случая, находившихся в застрахованном ТС, приведшие к назначению инвалидности или их смерть (гибель) в результате событий указанных в пункте 4.2.1. настоящих Правил.
- 4.2.5. На страхование по рискам «Угон» и «Ущерб» принимаются транспортные средства в комплекте поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя и указанные в Спецификации ТС, а в случае ее отсутствия – в комплектации, указанной в акте осмотра ТС. Комплект инструментов, аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, стационарные противоугонные средства не принимаются на страхование по рискам «Угон» и «Ущерб», если последние не были установлены заводом-изготовителем, но могут быть застрахованы отдельно, как дополнительное оборудование.
- 4.2.6. Любая сервисная литература (сервисная книжка, руководство по эксплуатации), техническая документация не могут быть приняты на страхование.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

- 5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховым случаем согласно настоящим Правилам:
  - 5.1.1. Хищение, повреждение или уничтожение имущества, находившегося в ТС (в случаях, когда данное имущество не застраховано в качестве дополнительного оборудования), кроме случаев, указанных в п. 4.1.7.;
  - 5.1.2. Хищение застрахованного дополнительного оборудования совместно с ТС (в случае страхования ТС по риску «Ущерб»);
  - 5.1.3. Утрата товарной стоимости ТС, естественный износ ТС и дополнительного оборудования вследствие их эксплуатации;
  - 5.1.4. Дефекты, полученные в результате эксплуатации автомобиля.  
К дефектам эксплуатации (факторам снижающим остаточную стоимость автомобиля), относятся:
    - следы и последствия коррозии кузова (кабины);
    - растрескивание, потускнение (потеря глянца) на окрашенных поверхностях кузова;
    - растрескивание, разрывы, растяжение неметаллических (резиновых, пластиковых и др.) деталей возникшие не в результате ДТП;
    - следы предыдущих ремонтных воздействий (рихтовки, сварки и т.д.);
    - деформации (вмятины, выбоины, неровности) и другие механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации автомобиля, и не являющиеся следствием дорожно-транспортного происшествия;
    - не относящиеся к страховому случаю незначительные повреждения лакокрасочного покрытия (точечные сколы, потертости, царапины) кузовных элементов, в отсутствие повреждения самой детали;
    - ослабление креплений агрегатов, узлов, элементов подвески автомобиля;
    - негерметичность различных систем автомобиля.Дефекты эксплуатации могут быть следствием не только ненадлежащего ухода (эксплуатации) автомобиля, но и частично следствием естественного старения

- (износа), используемых в конструкции материалов, а также дефекты, полностью зависящие от качества обслуживания (ремонта);
- 5.1.5. Точечные сколы, потертости и царапины, полученные в результате использования механической мойки;
  - 5.1.6. Повреждение, уничтожение, хищение застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью или передней панели, если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя;
  - 5.1.7. Хищение, повреждение, уничтожение регистрационных знаков ТС;
  - 5.1.8. Поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов посторонних предметов, животных, веществ, дождевой и талой воды (гидроудар и т.п.);
  - 5.1.9. Повреждение, уничтожение или хищение тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов), если иное не указано в договоре страхования;
  - 5.1.10. Убытки, возникшие вследствие не возврата застрахованного ТС Страхователю (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг);
  - 5.1.11. Хищение, повреждение, уничтожение ТС, приобретенного Страхователем:
    - 5.1.11.1. с нарушением законодательства Российской Федерации, измененными заводскими идентификационными знаками;
    - 5.1.11.2. не прошедшего таможенного оформления, либо прошедшего с нарушением установленного порядка или по подложным документам;
    - 5.1.11.3. зарегистрированного в ГИБДД по подложным документам;
  - 5.1.12. Хищение застрахованного ТС вместе с оставленными в нем учетными документами (свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС) и/или ключами от ТС, за исключением случаев разбойного нападения и/или грабежа;
  - 5.1.13. Хищение застрахованного ТС после утери учетных документов, если на момент происшествия документы восстановлены не были, кроме случаев, когда Страхователь своевременно (не позднее двух суток после утраты) подал заявление на восстановление учетных документов в соответствующие компетентные органы;
  - 5.1.14. Хищение застрахованного ТС и последующая за этим кража учетных документов;
  - 5.1.15. Хищение дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;
  - 5.1.16. Хищение запасного колеса ТС, если его хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС, если иное не установлено договором страхования. Данное исключение не относится к запасным колесам, застрахованным по риску «дополнительное оборудование»;
  - 5.1.17. Убытки, возникшие вследствие эксплуатации Страхователем технически неисправного транспортного средства;
  - 5.1.18. Ущерб, вызванный повреждением или уничтожением автомобильных колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанный с ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждения колес в результате злоумышленных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;
  - 5.1.19. Повреждение, уничтожение или хищение застрахованного ТС и/или ДО, а также находящегося в нем имущества (если Договором страхования предусмотрено страхование по риску «Багаж»), вред, причиненный жизни и здоровью Застрахованных, вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, произошедших в результате:
    - 5.1.19.1. умышленных действий или мошенничества Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по Договору, пассажира застрахованного ТС, а также работников Страхователя (если Страхователь – юридическое лицо), направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

- 5.1.19.2. управления ТС лицом:
- не допущенным к управлению ТС в соответствии с договором страхования;
  - в возрасте более 70 лет, менее 21 года или со стажем вождения менее одного года, если дополнительным соглашением к Договору страхования (Полису) не предусмотрено иное;
  - не имеющим документов, предусмотренных Правилами дорожного движения (далее – ПДД) (талон технического осмотра, водительское удостоверение данной категории), кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ;
  - не имеющим доверенности на право управления застрахованным транспортным средством или не указанным в путевом листе;
  - находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель застрахованного ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- 5.1.19.3. курения или неосторожного обращения с огнем в застрахованном ТС;
- 5.1.19.4. эксплуатации ТС вне территории или периода действия, определенных договором страхования;
- 5.1.19.5. использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению, а также в целях, не свойственных его техническому назначению без письменного согласования со Страховщиком;
- 5.1.19.6. сдачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;
- 5.1.19.7. нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным транспортным средством по Договору страхования (Полису), правил эксплуатации ТС, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);
- 5.1.19.8. погрузки, выгрузки или транспортировки застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС и эвакуацию по направлению Страховщика);
- 5.1.19.9. проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту застрахованного ТС (исключая ремонт по направлению Страховщика);
- 5.1.19.10. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 5.1.19.11. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 5.1.19.12. террористических действий;
- 5.1.19.13. конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.
- 5.1.20. Угон (хищение) ТС в случае, если Страхователь не представил Страховщику полный комплект оригинальных ключей и регистрационные документы от застрахованного ТС, за исключением случаев, когда:
- 5.1.20.1. страхователь, предварительно до наступления страхового случая, письменно уведомил Страховщика об утрате ключа от замков ТС, свидетельства о регистрации и/или паспорта транспортного средства (либо заменяющего их документа);
  - 5.1.20.2. свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и/или ключи от застрахованного ТС были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя;
  - 5.1.20.3. они приобщены к материалам уголовного дела, что подтверждено документами из ОВД.
- 5.1.21. При наличии множественных повреждений, а также при уничтожении или хищении застрахованного ТС и/или ДО, если компетентными органами не могут быть однозначно установлены обстоятельства, позволяющие Страховщику отнести свершившееся событие к страховому случаю.
- 5.2. По риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств» не подлежит возмещению:

- 5.2.1. ущерб возникший, в связи с повреждением или уничтожением антикварных и других уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного характера, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;
- 5.2.2. ущерб, причиненный водителю, пассажиру (пассажирам), имуществу, находившимся в ТС, указанном в Договоре страхования;
- 5.2.3. утрата товарной стоимости ТС потерпевшего;
- 5.2.4. ущерб, причиненный ТС, указанному в Договоре страхования, прицепу к нему, перевозимому на нем грузу, установленному на нем оборудованию;
- 5.2.5. ущерб, причиненный работнику при исполнении им обязанностей в соответствии с трудовыми или гражданско-правовыми договорами, заключенными со Страхователем транспортного средства, указанного в Договоре страхования, и/или имуществу, принадлежащему указанному лицу;
- 5.2.6. ущерб, возникший вследствие непреодолимой силы или умышленных действий или грубой неосторожности пострадавших третьих лиц;
- 5.2.7. ущерб, причиненный транспортным средством, выбывшим из обладания его Страхователем или лиц, допущенных к управлению транспортным средством, в результате противоправных действий других лиц;
- 5.2.8. ущерб, причиненный жизни и здоровью и/или имуществу членов семьи Страхователя, а также других лиц, названных в Договоре страхования, иждивенцев, иных граждан, ведущих общее хозяйство со Страхователем, если Страхователь является физическим лицом;
- 5.2.9. ущерб, причиненный окружающей природной среде;
- 5.2.10. ущерб, причиненный Страхователю лицами, названными в Договоре страхования.
- 5.3. По риску «Несчастный случай» не подлежит возмещению постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) и/или гибель Застрахованного, произошедшие вследствие:
  - 5.3.1. противоправных действий третьих лиц, в том числе при грабеже, разбое (попытке грабежа, разбоя);
  - 5.3.2. психических нарушений или тяжелых нервных расстройств, инсульта, эпилептического припадка или инфаркта у лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового случая. Ответственность Страховщика сохраняется, если установлено, что лицо, управлявшее ТС, до этого случая такой болезнью не страдало.
- 5.4. Не подлежит возмещению в соответствии с Правилами:
  - 5.4.1. моральный вред, потеря дохода в результате простоя, штрафы, коммерческие потери и другие косвенные расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц и третьих лиц (за проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные, упущенная выгода, командировочные расходы, иные убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока и т.д.). Исключение составляют расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц на проживание в гостинице в размере не более 3000 руб. по случаю, если ДТП / хищение ТС произошло более чем в 100 км от места постоянного проживания. Выплата возмещения данных расходов Страховщиком производится только в случае предоставления Страхователем соответствующих подтверждающих документов (чеков, счетов);
  - 5.4.2. убытки (реальный ущерб и упущенная выгода) в результате наступления событий, перечисленных в разделе 5.1 Правил;
  - 5.4.3. ущерб, возникший вследствие самопроизвольного движения припаркованного ТС (данное ограничение не распространяется на риски "Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств" и "Несчастный случай");
  - 5.4.4. ущерб, вызванный повреждением ТС в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;

- 5.4.5. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.), предусмотренной заводом-изготовителем;
- 5.4.6. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
- 5.4.7. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;
- 5.4.8. при полной гибели застрахованного ТС — стоимость устранения повреждений или дефектов, не заявленных Страховщику до наступления страхового случая;
- 5.4.9. при угоне или полной гибели застрахованного ТС — стоимость устранения повреждений или дефектов, выплата по которым была произведена Страховщиком Страхователю денежными средствами, а отремонтированное ТС не представлено Страховщику на осмотр.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

- 6.1. Страховой суммой является определяемая соглашением Страхователя и Страховщика (Договором страхования) денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение (обеспечение) при наступлении страхового случая. Страховая сумма может быть установлена в российских рублях либо в валютном эквиваленте (страхование «в эквиваленте»).
- 6.2. Действительной (страховой) стоимостью считается стоимость ТС, дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Страховая стоимость указывается в Договоре страхования (Полисе). Если страховая стоимость отдельно не указана, то считается, что она совпадает со страховой суммой.
- 6.3. Размеры страховых сумм по рискам «Угон», «Полная гибель», «Частичный ущерб» могут не совпадать (отличаться друг от друга).
- 6.4. Страховая сумма по ТС и дополнительному оборудованию, установленному на нем, определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком в размере, не превышающем их действительной (страховой) стоимости.
- 6.5. Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком исходя из стоимости нового ТС и дополнительного оборудования с учетом их износа, на основании данных Заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость ТС и ДО. По соглашению сторон такими документами могут являться:
- ◆ договор купли-продажи;
  - ◆ справка-счет;
  - ◆ счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
  - ◆ чеки, квитанции и другие платежные документы;
  - ◆ таможенные документы;
  - ◆ прайс-листы дилеров;
  - ◆ каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
  - ◆ иные документы, позволяющие определить страховую стоимость, по соглашению сторон.
- 6.6. Если иное не оговорено Договором страхования, страховая сумма по риску «Полная гибель» изменяется за период действия Договора страхования следующим образом (в процентах от страховой суммы по данному риску):
- ◆ Для ТС 1-ого года эксплуатации страховая сумма снижается каждый месяц действия Договора страхования на 1,67% (не более чем на 20% за один год действия Договора страхования);
  - ◆ Для ТС 2-ого года эксплуатации страховая сумма снижается каждый месяц действия Договора страхования на 1,25% (на 15% за один год действия Договора страхования);

- ◆ Для ТС 3-ого года эксплуатации и старше страховая сумма снижается каждый месяц действия Договора страхования на 0,83% (на 10% за один год действия Договора страхования).

Годом начала эксплуатации ТС является год первой постановки ТС на учет, указанный в ПТС. Годом начала эксплуатации дополнительного оборудования является год изготовления дополнительного оборудования. При изменении страховой суммы в соответствии с настоящим пунктом Правил страхования неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный.

- 6.7. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком.
- 6.8. При страховании от несчастного случая страховая сумма устанавливается по соглашению сторон:
  - 6.8.1. На условиях страхования по "Паушальной системе" устанавливается общая страховая сумма по всем находящимся в ТС пассажирам и водителю. При этом страховая сумма на каждого пассажира (водителя), пострадавшего в результате страхового случая составляет:
    - ◆ 40 % от общей страховой суммы, если пострадало одно застрахованное лицо;
    - ◆ 35 % от общей страховой суммы, если пострадало два застрахованных лица;
    - ◆ если пострадало три застрахованных лица или более, общая страховая сумма делится на равные доли между всеми пострадавшими застрахованными лицами.
  - 6.8.2. На условиях страхования по "системе мест". В Договоре страхования оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС, которая является страховой суммой для одного застрахованного лица.
- 6.9. При страховании водителя и пассажиров от несчастных случаев количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.
- 6.10. Страховые суммы на застрахованное ТС, установленное на нем дополнительное оборудование, по гражданской ответственности и по страхованию от несчастных случаев, согласованные между Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования, могут быть впоследствии увеличены в случае уплаты дополнительной страховой премии исчисленной исходя из полных месяцев, оставшихся до конца действия договора страхования. При этом неполный месяц считается как полный. Расчет страховой премии по дополнительному Договору страхования производится по формуле:

$$Д=(П2-П1)*n/12,$$

где: П1, П2 - премия в расчете на год по первоначальной и конечной страховым суммам, соответственно;

n - количество полных месяцев, оставшихся до конца Договора страхования.

Увеличение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением сторон.

- 6.11. Если установленные в Договоре (Полисе) страховые суммы по ТС и дополнительному оборудованию превышают их действительную стоимость (в результате введения в заблуждение Страхователем Страховщика), то Договор является недействительным в части, превышающей соответственно действительную стоимость ТС и дополнительного оборудования на дату заключения Договора. Возврат части страховой премии в этом случае не производится.
- 6.12. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). В таком случае при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю или Выгодоприобретателю часть убытков, понесенных последним, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но в любом случае



он не может превышать страховую стоимость ТС и/или дополнительного оборудования.

- 6.13. Страховая сумма может являться лимитом выплат, как по каждому страховому случаю, так и лимитом выплат за весь срок действия договора страхования. Если Договором страхования не определено иное, то в течение срока действия договора, страховая сумма по договору страхования по соответствующему риску является лимитом выплат по каждому страховому случаю, т.е. не уменьшается на размер страховых выплат, произведенных Страховщиком по данному риску.
- 6.14. Если Договором страхования определено, что страховая сумма является лимитом выплат за весь срок действия договора страхования, т.е. уменьшается на размер страховых выплат, произведенных Страховщиком по данному риску, то после получения страхового возмещения Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии.
- 6.15. Если Договором страхования предусмотрено страхование по риску «Багаж», то страховая сумма по данному риску составляет 15 000 рублей.

## **7. ФРАНШИЗА**

- 7.1. В Договоре страхования (Полисе) стороны могут указать размер не компенсируемого Страховщиком убытка – франшизу. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться в виде определенного процента от стоимости застрахованного имущества или в определенном размере:
- ◆ при установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за убыток, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении его размера над суммой франшизы;
  - ◆ при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается убыток за вычетом суммы франшизы.
- 7.2. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (Полисе). Если договором страхования не определено иное, то франшиза, указанная в Договоре (Полисе) устанавливается на условиях безусловной франшизы.
- 7.3. Условиями страхования может быть предусмотрено дополнительное условие применения франшизы.
- 7.4. Размер франшизы определяется по соглашению сторон при заключении Договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.
- 7.5. Применение франшизы может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа за счет поправочных коэффициентов, за исключением случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

## **8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

- 8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с Договором страхования (Полисом).
- 8.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком на основании разработанных им тарифов, учитывающих технические и стоимостные характеристики ТС, условия его эксплуатации и хранения, срок страхования, застрахованные риски, а также иные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков.
- 8.3. При страховании «в эквиваленте» страховая премия и страховые взносы, указываются в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

- 8.4. Использование иностранной валюты, а также платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации по обязательствам допускается в случаях и на условиях, определенных законом или в установленном им порядке.
- 8.5. При заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

Срок страхования. Месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Размер страховой премии в % от годовой премии	30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	100

При этом неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный, а датой начала действия Договора страхования считается дата указанная в договоре страхования.

- 8.6. Страховая премия (или очередной ее взнос) оплачивается в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении сослаться на номер и дату счета, на основании которого производится оплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. Премия (или очередной ее взнос) считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика. При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента, указанного в платежном документе.
- 8.7. При заключении Договора сроком на один год, Страхователю, по согласованию со Страховщиком, может быть предоставлена возможность уплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются Договором (Полисом).
- 8.8. При неуплате в установленных Договором страхования порядке и сроке страховой премии или первого страхового взноса Договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору), если иное не предусмотрено Договором страхования. При неуплате в установленный Договором страхования срок очередного страхового взноса Договор автоматически расторгается, без уведомления Страхователя, с даты, установленной для оплаты этого взноса, если иное не предусмотрено Договором страхования, при этом страховые взносы, уплаченные Страхователем до момента неоплаты очередного страхового взноса, возврату не подлежат., Если страховое покрытие по соглашению сторон начинает свое действие до оплаты страховой премии при неуплате в установленный Договором страхования срок страховой премии, Договор автоматически расторгается без уведомления Страхователя с даты, установленной для оплаты этой премии. При этом Страховщик несет ответственность по страховым случаям, произошедшим в период с даты вступления Договора в силу и до даты оплаты премии, а Страхователь обязан оплатить премию по Договору за этот период согласно пункту 8.5 настоящих Правил. Выплата страхового возмещения осуществляется наличным или безналичным путем при условии оплаты премии, либо за вычетом суммы премии подлежащей к оплате.
- 8.9. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии недостающей части взносов до указанной в Договоре

страхования годовой величины страховой премии. До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по данному Договору не производятся. При этом Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения вычесть сумму неоплаченных страховых взносов из суммы страхового возмещения.

- 8.10. По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии. При наступлении страхового случая в период отсрочки, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения. При неоплате Страхователем страховой премии за страховой год в соответствии с требованием Страховщика, Страховщик имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке. Страховое возмещение Страхователю в таком случае не выплачивается.
- 8.11. Если в соответствии с Договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает страховую стоимость, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть оплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.
- 8.12. При заключении Договора страхования на новый срок тарифные ставки устанавливаются с учетом количества страховых случаев и суммы выплаченного страхового возмещения в течение срока действия истекшего (истекающего) Договора страхования.
- 8.13. Если после заключения Договора на новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего Договора Страхователем по последнему будут заявлены убытки или Страховщику станут известны другие обстоятельства, влекущие за собой изменения степени риска, то Страховщик вправе пересмотреть размер страховой премии по новому договору в большую сторону соразмерно увеличению степени риска.

## **9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, АКТ ОСМОТРА ПРИ СТРАХОВАНИИ**

- 9.1. Договор страхования заключается в письменной форме.
- 9.2. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления и Акта предстрахового осмотра ТС Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком и Страхователем и настоящих Правил страхования. Акт предстрахового осмотра является неотъемлемой частью Договора страхования (Полиса), если иное не предусмотрено Договором страхования (особыми условиями Полиса).
- 9.3. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем, либо его официальным представителем. По устному поручению Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления на страхование должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем (его представителем).
- 9.4. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, заявление на страхование должно содержать следующие сведения:
- ◆ данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство, или наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
  - ◆ данные Водителей (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата начала водительского стажа, вид доверенности) — если Страхователем выступает физическое лицо и если

условиями страхования не предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive);

- ◆ данные по ТС и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС, перечень и стоимость подлежащего страхованию ДО, количество оригинальных ключей, наличие противоугонной сигнализации);
- ◆ условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
- ◆ другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

9.5. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

- ◆ учредительные документы Страхователя — юридического лица;
- ◆ документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
- ◆ доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- ◆ регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование.

9.6. При заключении Договора Страховщик имеет право оговорить конкретные условия эксплуатации принимаемого на страхование ТС.

9.7. Договор страхования ТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого ТС (например, в пользу собственника, арендатора, залогодержателя, комиссионера, которому передано имущество). Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

9.8. По желанию Страхователя — физического лица на основании его письменного заявления в период действия Договора страхования в такой Договор могут быть включены дополнительные Водители. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщика произвести доплату страховой премии за включение дополнительных Водителей в Договор страхования.

9.9. Все сведения, указанные Страхователем в заявлении на страхование, имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, размеров возможных убытков от его наступления, а также размера страховой премии. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик, при наступлении страхового случая, имеет право отказать Страхователю в выплате страхового возмещения.

9.10. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил Страхователь выражает Страховщику (далее также – «Оператор персональных данных») свое безусловное согласие на обработку персональных данных (ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иная контактная информация, информация о состоянии здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к своей личности) для целей заключения Договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Страхователя или других лиц, предоставления информации Страхователю о действиях Страховщика) и перестрахования.

Под обработкой персональных данных в настоящих правилах понимается: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу третьим лицам с правом обработки ими персональных данных, включая трансграничную передачу в

аффилированные компании, принадлежащие группе компаний Chartis и AIG, а также следующим видам обработчиков – субподрядчиков Оператора: Страховые брокеры и страховые агенты; Колл-центры, банки, - сервисные компании, оказывающие услуги в рамках обслуживания договоров страхования(включая сбор страховых премий, консультирование клиентов, внесение изменений в договоры страхования или их расторжение по поручению одной из сторон договора); Ассистантские компании, экспертные организации, оценщики, сюрвейеры, детективы, и иные лица, принимающие участие в урегулировании убытков; Телекоммуникационные компании; Юридические фирмы; Перестраховщики / состраховщики с правом обработки ими персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Заклячая Договор страхования на основании настоящих правил, Страхователь также подтверждает согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со Страхователем, с помощью средств связи, а так же проведения опросов для оценки качества услуг.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи субъектом персональных данных письменного заявления Страховщику не менее чем за 3 рабочих дня до даты отзыва согласия.

- 9.11. В случае утраты Полиса в период действия Договора страхования Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат.
- 9.12. При переходе транспортного средства в собственность другого лица в порядке наследования, Договор страхования сохраняет силу до конца срока действия страхования с внесением следующих изменений в полисе: фамилии и адреса Страхователя на основании свидетельства о праве на наследство.
- 9.13. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменном виде приложением к Договору страхования, и должны быть скреплены подписями и печатями (для Страхователя – юридического лица) с обеих Сторон.
- 9.14. По требованию Страховщика при заключении Договора страхования, а также при его возобновлении, изменении условий страхования, Страхователь (его представитель) должен предоставить ТС для осмотра представителю Страховщика. По результатам осмотра составляется Акт предстрахового осмотра в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, который подписывается сторонами; либо иной документ по форме, согласованной со Страховщиком. Страхователь обязан предоставить застрахованное ТС для повторного осмотра в любой момент действия Договора страхования при выдвигении Страховщиком соответствующего требования.
- 9.15. Территорией страхового покрытия является территория Российской Федерации, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.16. Акт предстрахового осмотра ТС составляется Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя). Акт предстрахового осмотра содержит следующие сведения о ТС:
- ◆ Марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
  - ◆ Комплектация ТС и наличие ДО;
  - ◆ Общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
  - ◆ Дата и место составления акта осмотра;
  - ◆ Подпись Страхователя (его представителя)
  - ◆ Другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.
- 9.17. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте предстрахового осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

- 9.18. За поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), зафиксированные в Акте предстрахового осмотра при осмотре транспортного средства на момент заключения Договора страхования, Страховщик не несет ответственности до момента их устранения Страхователем, проведения повторного осмотра и отметки в Акте осмотра об устранении данных повреждений. При принятии на страхование ТС, имеющее поврежденные элементы, Страховщик несет ответственность за зафиксированные при предстраховом осмотре ТС повреждения, когда их повторное повреждение в результате страхового случая носит более существенный характер, в соответствии с таблицей 1 в пункте 14.3.3 настоящих Правил.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ И ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 10.1. Под сроком страхования понимается срок действия страхового покрытия и если Договором страхования не предусмотрено иное он равен одному году.
- 10.2. Договор страхования заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.
- 10.3. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее года.
- 10.4. Договор, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу после осмотра ТС (исключая новые ТС, приобретаемые в автосалоне, а также при продлении Договора страхования без разрыва в сроке страхования) и уплаты страховой премии или первого ее взноса.
- 10.5. При уплате наличными деньгами - с момента оплаты страховой премии, если иное не оговорено в Договоре (Полисе), но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре (Полисе), как дата начала действия страхового покрытия;
- 10.6. При уплате путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем списания средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как дата начала действия страхового покрытия, если иное не предусмотрено Договором.
- 10.7. При заключении Договора на новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего Договора ответственность Страховщика по новому Договору наступает с момента окончания предыдущего Договора при условии своевременной оплаты страховой премии.
- 10.8. Действие страхового покрытия заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в Договоре, как день его окончания.

## **11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 11.1. Договор страхования прекращается в случаях:
- 11.1.1. истечения срока его действия;
- 11.1.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме;
- 11.1.3. смерти Страхователя – физического лица или ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев изменения наименования Страхователя в Договоре страхования (полисе) при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);
- 11.1.4. после выплаты страхового возмещения по риску «Угон», а также по риску «Ущерб» в случае полной гибели ТС, при этом возврат страховой премии не производится;
- 11.1.5. ликвидации Страховщика в порядке установленном законодательством Российской Федерации;
- 11.1.6. признания решением суда Договора страхования недействительным;

- 11.1.7. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами страхования.
- 11.2. Действие Договора страхования прекращается до окончания срока, на который он был заключен, если после вступления Договора в силу возможность наступления страхового случая отпала (существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, о чем Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика), либо Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии при изменении степени риска. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, а также на удержание расходов по ведению дела в размере 25% от размера оплаченной страховой премии.
- 11.3. Договор в любое время может быть досрочно расторгнут по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему Договора (Полиса). Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 7 календарных дней с момента получения заявления Страховщиком.
- 11.4. В случае досрочного прекращения Договора страхования по требованию Страхователя Страховщик, если условиями Договора страхования (полисом) не предусмотрено иное, возвращает ему неиспользованную часть страховой премии за не истекший срок Договора согласно следующей таблице:

Продолжительность Договора страхования, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Процент от годовой страховой премии, возвращаемый Страхователю	70	60	50	40	35	30	25	20	15	10	5	0

При этом неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный.

- 11.5. При страховании в «эквиваленте» расчет неиспользованной части страховой премии производится в указанной в Договоре страхования иностранной валюте, а возврат осуществляется по курсу ЦБ РФ на день расторжения Договора страхования.
- 11.6. При наличии выплат страхового возмещения возврат части страховой премии за не истекший период не производится.
- 11.7. В случаях представления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, не соответствующих действительности, дачи заведомо ложной информации, имеющей существенное значение для определения степени страхового риска и в других случаях умышленного обмана Страховщика, Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования путем письменного уведомления Страхователя в порядке статьи 310 и части 3 статьи 450 ГК РФ. В этом случае Договор страхования прекращается в срок, указанный Страховщиком, возврат страховой премии не производится.
- 11.8. Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования путем письменного уведомления Страхователя и вернуть оплаченную Страхователем по Договору страховую премию, в случае если Страхователь отказался подписывать Акт предстрахового осмотра в порядке, предусмотренном статьей 310 и частью 3 статьи 450 ГК РФ.
- 11.9. По соглашению сторон прекращенный Договор может быть восстановлен при условии уплаты Страхователем очередного взноса и предъявления ТС Страховщику для повторного осмотра. Срок действия Договора при этом не продлевается и Страховщик не несет ответственности по убыткам, произошедшим в период с момента прекращения Договора до момента его восстановления.

## 12. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

- 12.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска страхования. Обо всех значительных изменениях Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны сообщать в письменной форме в срок не позднее 3 (трех) дней со дня, когда им стало известно об этом, с приложением документов, подтверждающих эти изменения.
- 12.2. Значительными признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования (страховом полисе), заявлении на страхование и в Правилах страхования, которыми, в частности, являются:
- ◆ передача застрахованного ТС и/или его дополнительного оборудования по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам;
  - ◆ переход права собственности на ТС к другому лицу;
  - ◆ значительное повреждение или уничтожение застрахованного объекта, вызванное, не страховым случаем;
  - ◆ изменение целей его использования, указанных в заявлении;
  - ◆ снятие ТС с учета в органах ГИБДД, перерегистрации ТС в органах ГИБДД;
  - ◆ утрата, хищение или замена регистрационных документов ТС;
  - ◆ замена кузова или двигателя ТС;
  - ◆ утрата, хищение или замена ключей от застрахованного ТС;
  - ◆ изменение списка лиц, допущенных к управлению ТС, прямо указанных в договоре страхования (страховом полисе);
  - ◆ оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
  - ◆ изменение условий хранения транспортного средства;
  - ◆ другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск.
- 12.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска страхования.
- 12.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.
- 12.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени риска, уже отпали.
- 12.6. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п. 12.2 настоящих Правил, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая отказать в выплате страхового возмещения.

## 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

- 13.1. **Страховщик обязан:**
- 13.1.1. Выдать договор страхования (полис);
- 13.1.2. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить экземпляр Правил Страхователю при заключении Договора страхования (полиса);
- 13.1.3. Сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) перечень документов, необходимых к представлению для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществления страховой выплаты;
- 13.1.4. После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о выплате страхового возмещения, исполнения им обязанностей, указанных в пункте 13.2. настоящих Правил, в предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования сроки, провести расследование причин и обстоятельств страхового



события, определить размер ущерба, и при признании факта наступления страхового случая произвести выплату страхового возмещения;

13.1.5. Известить Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения (обеспечения), если имеются основания для отказа, в срок, указанный в п. 16.5 настоящих Правил.

13.1.6. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

13.1.7. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования.

**13.2. Страхователь обязан:**

13.2.1. В установленные Договором страхования (страховым полисом) порядке и сроки оплатить страховую премию (страховые взносы);

13.2.2. При заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования, предъявить ТС для осмотра Страховщику;

13.2.3. В течение действия Договора страхования уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (раздел 12 настоящих Правил);

13.2.4. Не соглашаться с предъявляемыми к нему требованиями по риску гражданской ответственности, застрахованному у Страховщика, без письменного согласия последнего;

13.2.5. В течение трех календарных дней письменно сообщить Страховщику для внесения изменений в Договор страхования (полис):

- о снятии ТС с учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД;

- о замене регистрационных документов, регистрационных (номерных) знаков;

- о ставших известными сведениях, что застрахованное ТС:

- ◆ приобретено с нарушением законодательства Российской Федерации;

- ◆ имеет измененные заводские идентификационные знаки;

- ◆ не прошло таможенного оформления либо прошло его с нарушением установленного порядка или по подложным документам;

- ◆ зарегистрировано в ГИБДД по подложным документам.

Эти факты должны быть сообщены Страховщику до наступления страхового случая.

Содержать и эксплуатировать ТС в соответствии с требованиями, предусмотренными ПДД и другими нормативными актами Российской Федерации в области обеспечения безопасности движения, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба застрахованному ТС, жизни и здоровью водителя и пассажиров;

13.2.6. Довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС по Договору, требования настоящих Правил и содержание заключенного Договора страхования;

13.2.7. Выполнять условия настоящих Правил; нарушение настоящих Правил Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению застрахованным ТС по Договору, расценивается как нарушение настоящих Правил самим Страхователем;

13.2.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

- ◆ принять необходимые меры для спасения застрахованного ТС, предотвращения его дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба;

- ◆ незамедлительно, как только стало известно о наступлении страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные органы;

- ◆ незамедлительно, как только стало известно о наступлении страхового случая, сообщить Страховщику о наступлении страхового случая с указанием всех известных Страхователю обстоятельств возникновения страхового случая. Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его уполномоченным представителем, подробно

информированном обо всех обстоятельствах наступления такого события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления такого события.

- ◆ предъявить представителю Страховщика поврежденное транспортное средство для осмотра;
  - ◆ вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или часть страхового возмещения, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение;
  - ◆ известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от Третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 24 (двадцати четырех) часов со времени получения такого возмещения.
- 13.2.9. Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику оригинальные документы согласно разделу 15 настоящих Правил:
- ◆ при повреждении застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования установленного на нем, либо утрате отдельных частей, агрегатов, узлов ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя) - пункт 15.7 настоящих Правил;
  - ◆ при хищении застрахованного ТС – пункт 15.9 настоящих Правил;
  - ◆ при нанесении физического или имущественного вреда Потерпевшим лицам (при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств») – пункт 15.10 настоящих Правил;
  - ◆ при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Несчастный случай» - пункт 15.11 настоящих Правил;
  - ◆ при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Багаж» - п. 15.12 настоящих Правил.
- 13.2.10. Согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС;
- 13.2.11. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) ТС на СТОА, не имеющей договорные отношения со Страховщиком, - предъявить ТС Страховщику для осмотра. При невыполнении указанной обязанности или отказе Страхователя исполнить данную обязанность Страховщик не несет ответственность за повреждение тех деталей и узлов ТС, за которые выплачено страховое возмещение;
- 13.2.12. По требованию Страховщика сдать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта. Место, дата и другие условия передачи согласовываются сторонами в каждом конкретном случае;
- 13.2.13. Не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС), ключи (ключи от ТС, ключи и брелоки от противоугонных систем) в застрахованном ТС;
- 13.2.14. По требованию Страховщика после заявления о краже ключей и/или учетных документов (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС) в течение 3-х дней предъявить ТС к осмотру. Если ТС к осмотру не предъявлено, то ответственность Страховщика по риску «Угон» прекращает действие до момента его предоставления, либо до замены Страхователем личинок замков (замков дверей/багажника ТС, замков и брелоков от противоугонных систем) и/или учетных документов;
- 13.2.15. Незамедлительно в письменной или устной форме сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного застрахованного ТС;
- 13.2.16. Если объект страхования застрахован в других страховых компаниях, в письменной форме известить об этом представителя Страховщика и предъявить Полис и Договор страхования. В этом случае Договор страхования заключается на недострахованную часть страховой стоимости объекта или по другим видам риска. О двойном страховании Страховщиком делается отметка в Полисе;

13.2.17. Письменно сообщить Страховщику обо всех других Договорах страхования ТС, заключенных в период действия данного Договора страхования. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного ТС действовали также другие Договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых ТС застраховано каждым Страховщиком, а Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю;

13.2.18. Совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования (страховым полисом) и настоящими Правилами.

### **13.3. Страховщик имеет право:**

13.3.1. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного ТС;

13.3.2. Проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и Договора;

13.3.3. Требовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

13.3.4. Страховщик имеет право, в течение срока Действия договора страхования, проверять состояние (проводить осмотр) застрахованного ТС и установленного на нем дополнительного оборудования, а также правильность сообщенных Страхователем сведений. Уведомление о намерении осмотра застрахованного ТС должно быть направлено Страхователю не менее чем за 3 дня до предполагаемой даты осмотра. В случае, если Страхователь отказывается от предоставления ТС на осмотр, Страховщик имеет право требовать расторжения Договора страхования.

13.3.5. Потребовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

13.3.6. Отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т.ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы), письменно уведомив об этом Страхователя;

13.3.7. Отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения согласно условиям, предусмотренным настоящими Правилами и законодательством);

13.3.8. На досрочное прекращение Договора страхования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС по Договору, настоящих Правил и условий Договора;

13.3.9. Страховщик имеет право вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан в течение 10 рабочих дней выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

13.3.10. Давать указания Страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем;

13.3.11. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования и законодательством РФ.

### **13.4. Страхователь имеет право:**

13.4.1. На получение страхового возмещения при наступлении страхового случая по застрахованному риску, в пределах, указанных в Договоре страховой суммы и лимитов ответственности;

- 13.4.2. Отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном расторжении Договора по инициативе Страхователя;
- 13.4.3. На получение дубликата страхового полиса при его утере в период его действия. Страховщик выдает дубликат в течение 5 рабочих дней после получения заявления об утере Полиса. После выдачи по заявлению Страхователя дубликата Полиса утерянный Полис считается недействительным, и выплаты по нему не производятся;
- 13.4.4. В случае перехода транспортного средства в собственность другого лица Страхователь имеет право переоформить полис на нового собственника ТС или переоформить Договор страхования на другое транспортное средство, приобретенное взамен прежнего с перерасчетом страховой премии.
- 13.5. Договором страхования могут быть установлены и иные обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

#### **14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)**

- 14.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая, в размере, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.
- 14.2. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования (страховом полисе), окажется меньше действительной стоимости ТС на момент наступления страхового случая (неполное имущественное страхование), страховое возмещение выплачивается в полном объеме без применения понижающих коэффициентов, пропорциональных отношению страховой суммы и действительной стоимости ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 14.3. **При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам «Частичный ущерб» и/или «Дополнительное оборудование»:**
  - 14.3.1. Размер страхового возмещения по рискам «Частичный ущерб», и «Дополнительное оборудование», определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования.
  - 14.3.2. Страховое возмещение выплачивается в размере фактической стоимости его восстановления. Страховщик возмещает стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов по их реальной стоимости без учета износа, однако в случае замены кузова, двигателя, аккумуляторной батареи, колес, элементов системы выпуска отработавших газов и деталей подвески Страховщик имеет право выплачивать страховое возмещение с учетом износа заменяемых деталей, узлов и агрегатов.
  - 14.3.3. Страховщик руководствуется следующим классификатором повреждений ТС (таблица 1), выявленных при осмотре транспортного средства при заключении Договора страхования, которым устанавливается ответственность Страховщика при урегулировании страховых случаев в случае обнаружения идентичных повреждений.

Таблица 1.

№	Повреждения на момент страхования ТС			Повреждения, заявленные при страховом событии	
	Описание дефектов	Наименование дефекта	Необходимые ремонтные работы	Наименование дефекта	Ответственность Страховщика при урегулировании страхового события
1	2	3	4	5	6
1	Нарушение ЛКП (микросколы Ø свыше 3 мм., либо кол-вом более 5 шт. или царапины любой длины) без нарушения геометрии детали.	Нарушение ЛКП	Окраска детали	Повреждение ЛКП Нарушение ЛКП Деформация детали  Разрушение детали	Полировка 0% Окраска 0% Ремонт 100%, Окраска 50% Замена 100%, Окраска 100%
2	Деформация детали с плавной вытяжкой металла на площади до 35% поверхности, локальные деформации (Ø до 25 мм), деформация детали с глубокой вытяжкой металла на площади до 10% поверхности	Деформация детали	Ремонт детали, Окраска детали	Повреждение ЛКП Нарушение ЛКП Деформация детали  Разрушение или отсутствие детали	Полировка 0% Окраска 0% Ремонт (только устранение повреждения полученного в результате страхового события), Окраска 0% Замена 100%, Окраска 50%
3	Деформация детали с плавной вытяжкой металла на площади более 35% поверхности, деформация детали с глубокой вытяжкой металла на площади более 10% поверхности, деформации с изломом каркаса детали, разрывами, образованием складок и деформаций в труднодоступных местах.	Разрушение детали	Замена детали, Окраска детали	Повреждение ЛКП Нарушение ЛКП Деформация детали  Разрушение или отсутствие детали	Полировка 0% Окраска 0% Ремонт 0%, Окраска 0% Замена 0%, Окраска 0%
4	Дефекты стекол, зеркальных элементов, задних фонарей, рассеивателей фар (сколы, царапины, трещины любых размеров).	Разрушение детали	Замена детали	Разрушение или отсутствие детали	Замена 0%
5	Дефекты обивок салона (обивки дверей, сидений), панели приборов и прочих деталей и штатных элементов интерьера автомобиля	Разрушение детали	Замена детали	Разрушение или отсутствие детали	Замена 0%
6	Дефекты ЛКП деталей автомобиля, связанные с ранее произведенной некачественной окраской (разнотонностью окраски, окраска с нарушением технологии (шагрень, посторонние включения, расслоение покрытия и т.п.))	Некачественная окраска	Окраска детали	Повреждение ЛКП Нарушение ЛКП Деформация детали Разрушение или отсутствие детали	Только выплата по калькуляции с учетом окраски детали в объеме 50%
7	Отсутствие деталей (элементов) автомобиля	Отсутствие детали	Замена детали	Отсутствие детали	Замена 0%, окраска 0%

## Пояснения к таблице 1:

1. В столбце №2 указано описание дефектов/повреждений ТС, отмеченных в листе осмотра ТС к договору страхования;
2. В столбце №3 указано наименование характера дефекта/повреждения, отмеченного в листе осмотра ТС к договору страхования;
3. В столбце №4 указаны необходимые ремонтные работы по устранению дефекта/повреждения, отмеченного в листе осмотра ТС к договору страхования;
4. В столбце №5 указано наименование фактического дефекта/повреждения, отмеченного в Акте осмотра ТС по заявленному Страхователем страховому событию;
5. В столбце №6 указана ответственность Страховщика перед Страхователем по проведению ремонтных работ по исправлению деталей ТС, повреждения которых отмечены в листе осмотра ТС к договору страхования ТС. Ответственность указана в процентном выражении, при этом - 100% соответствует выполнению данной работы в полном объеме, 0% - отсутствие ответственности Страховщика по данному ремонтному воздействию.

14.3.4. По согласованию сторон Договора страхования страховое возмещение осуществляется путем выплаты денежных средств (наличным и/или безналичным путем) либо непосредственно Страхователю (Выгодоприобретателю), либо (за исключением страховых случаев по риску «Полная гибель») по указанию последнего и в его пользу СТОА, состоящей в договорных отношениях со Страховщиком,

которая осуществила (осуществляет или будет осуществлять) ремонт поврежденного ТС. Страхователи-физические лица имеют право не более одного раза в период действия договора страхования получить страховое возмещение в кассе Страховщика либо путем безналичного перечисления страхового возмещения на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или иного лица, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем), за исключением случаев полной гибели ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- ◆ стоимость запасных частей, использованных для ремонта ТС;
- ◆ стоимость расходных материалов;
- ◆ стоимость выполнения ремонтных работ;
- ◆ стоимость проведения независимой экспертизы, инициированной Страховщиком или согласованной с ним.

14.3.5. В случае утраты, полной гибели ТС и/или доп. оборудования Страхователь имеет право до даты осуществления страхового возмещения отказаться от своего права на ТС и годные остатки в пользу Страховщика, в таком случае страховое возмещение выплачивается в размере полной страховой суммы по риску с учетом положений п. 6.6. настоящих Правил страхования.

14.3.5.1. В случае полной гибели ТС и/или доп. оборудования, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказался от своего права на ТС и годные остатки в пользу Страховщика, годные остатки поврежденного ТС и/или доп. оборудования остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя), при этом страховое возмещение выплачивается без учета старения (износа) за период действия Договора страхования, но за вычетом стоимости годных остатков.

14.3.5.2. При этом выплата производится после:

- снятия ТС с учёта в органах ГИБДД и передачи его в комиссионный магазин, указанный Страховщиком;
- передачи Страховщику ПТС с отметкой о снятии с учёта для продажи (отчуждения) застрахованного ТС;
- поручения Страхователя комиссионному магазину перевести вырученную от продажи годных остатков сумму на расчётный счёт Страховщика.

14.3.5.3. При этом все дополнительные расходы, такие, как: дефектовка, расходы, связанные со снятием ТС с учёта несёт Страхователь.

14.3.6. Повреждения или полная гибель автомобильных шин и дисков колес при движении ТС возмещаются лишь тогда, когда произошли повреждения других деталей, частей, агрегатов ТС, признанные страховым случаем, прямо или косвенно относящиеся к данному происшествию.

14.3.7. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются экспертами (иными уполномоченными представителями) Страховщика путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, на основании документов, полученных от компетентных государственных органов, коммерческих и других организаций. Исключением являются случаи, когда справки из компетентных органов не обязательны для урегулирования убытка либо ТС направляется на ремонт с места ДТП без осмотра экспертом.

14.3.8. Если ТС в результате страхового события лишилось возможности двигаться самостоятельно, Страховщик возмещает Страхователю разумные расходы по его транспортировке до ближайшей ремонтной мастерской, а также необходимые и целесообразно произведенные им расходы по спасанию поврежденного

застрахованного ТС, по предотвращению и уменьшению ущерба при условии их документального подтверждения.

14.3.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных, страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально. В случае проведения восстановительного ремонта на СТОА, с которой у Страховщика нет договорных отношений, и выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения для составления им дополнительного Акта осмотра. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним.

**14.4. При хищении застрахованного ТС и установленного на нем дополнительного оборудования:**

14.4.1. При выплате страхового возмещения по риску «Угон» страховое возмещение определяется в размере страховой суммы без учета старения (износа).

14.4.2. В случае хищения застрахованного ТС Страховщик имеет право заменить выплату страхового возмещения компенсацией ущерба в натуральной форме путем предоставления аналогичного ТС. Аналогичным ТС считается ТС такой же марки, модели, комплектации и года выпуска, как и застрахованное ТС.

**14.5. При наступлении события, в результате которого от третьего лица может последовать или последовала претензия о возмещении вреда (при наступлении страхового события по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств»).**

14.5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при наличии договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в отношении застрахованного ТС, выплата страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств» осуществляется после выплаты страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в размере суммы ущерба причиненного жизни, здоровью и имуществу потерпевших лиц за вычетом страховых сумм, в пределах которых Страховщик при наступлении каждого страхового случая по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств обязуется возместить потерпевшим лицам причиненный вред, но не более страховой суммы, установленной по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств».

14.5.2. Страховая сумма по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации ТС» - неагрегатная, то есть не уменьшается на величину произведенных страховых выплат, если условиями договора не предусмотрено иное.

14.5.3. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

14.5.4. В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации:

14.5.4.1. В случае причинения вреда здоровью или смерти физического лица в указанные расходы входят:

- ◆ заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- ◆ дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т.д.);
- ◆ часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- ◆ расходы на погребение.

- 14.5.4.2. В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу указанные расходы определяются, как ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества:
- ◆ при полной гибели имущества ущерб равен действительной стоимости погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных к использованию. Полной гибелью имущества считается такое его повреждение, при котором его восстановление является нецелесообразным с экономической точки зрения, т.е. стоимость восстановительных работ превышает стоимость приобретения аналогичного имущества до момента наступления страхового случая;
  - ◆ при частичном повреждении имущества ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.
- 14.5.5. Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя или Застрахованного лица.
- 14.5.6. В случае если указанными Сторонами не удалось достичь взаимоприемлемого соглашения, размер расходов на возмещение причиненного вреда определяется решением судебных органов.
- 14.5.7. Страховщик возмещает расходы Страхователя или Застрахованного лица на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.
- 14.5.8. Размер расходов Страхователя, возмещаемых Страховщиком, связанных с удовлетворением обоснованных требований Потерпевших лиц к Страхователю, расходов Страхователя по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, а также прочих расходов, предусмотренных настоящими Правилами, не может в целом превышать размер страховой суммы по риску "Гражданская ответственность владельцев транспортных средств", установленной договором страхования.
- 14.6. При наступлении события имеющего признаки страхового по риску «Несчастный случай»:**
- 14.6.1. Выплата страхового возмещения по риску «Несчастный случай» производится в пределах страховой суммы, если в результате несчастного случая последовала смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (наступление инвалидности) Застрахованного лица, находящегося в ТС в момент страхового события. Если в результате страхового случая последовала смерть Застрахованного лица, выплата производится его наследникам по закону или по завещанию, если в договоре страхования не назван иной Выгодоприобретатель.
- 14.6.2. При наступлении страхового случая Страховщик выплачивает страховое обеспечение в следующих размерах:
- 14.6.2.1. В случае смерти Застрахованного лица:
- При страховании по «паушальной системе» - в размере лимита возмещения по каждому Застрахованному лицу. При этом лимит возмещения равен:
- ◆ 40% от страховой суммы, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
  - ◆ 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;
  - ◆ в равных долях на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лиц.
- При страховании по «системе мест» - в размере страховой суммы на одно место.
- 14.6.2.2. В случае наступления постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:
- При страховании по "паушальной системе":
- ◆ 1-я группа - 100% от лимита возмещения в случае наступления смерти на каждое Застрахованное лицо;



- ◆ 2-я группа - 75% от лимита возмещения в случае наступления смерти на каждое Застрахованное лицо;
  - ◆ 3-я группа - 50% от лимита возмещения в случае наступления смерти на каждое Застрахованное лицо.
- При страховании по "системе мест":
- ◆ 1 -я группа -100%, от страховой суммы за одно место;
  - ◆ 2-я группа - 75%, от страховой суммы за одно место;
  - ◆ 3-я группа - 50% от страховой суммы за одно место;
- 14.6.3. Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную в Договоре страхования (полисе) по данному риску.
- 14.7. Расходы, произведенные Страхователем или Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются даже если соответствующие меры оказались безуспешными в порядке, установленном статьей 962 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для возмещения этих расходов Страхователь обязан предоставить документы, подтверждающие размер понесенных расходов и дающие однозначное подтверждение, что такие расходы были понесены для уменьшения убытков или для выполнения указаний Страховщика.

## **15. ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)**

- 15.1. Порядок возмещения ущерба определяется содержанием настоящего раздела. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники (при наличии таковых), последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителей, и Застрахованных лиц.
- 15.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные меры к спасению ТС и находившихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба, а также выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п. 13.2. настоящих Правил.
- 15.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, умышленно не принял разумных и доступных ему мер к уменьшению возможных убытков.
- 15.4. Выплата страхового возмещения производится после признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем и получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) всех запрошенных Страховщиком документов в течение:
- ◆ 15 календарных дней по риску «Угон» и «Несчастный случай»;
  - ◆ 15 рабочих дней по рискам «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств»
- 15.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований, либо дата выдачи направления на ремонт поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования.

- 15.6. Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в настоящем разделе Правил, могут быть исполнены Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению или Потерпевшими лицами (потерпевшими и/или пострадавшими в результате ДТП в части страхования риска Гражданской ответственности при эксплуатации ТС).
- 15.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование» Страхователь, его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС, обязан:
- 15.7.1. Незамедлительно, как только ему стало известно о страховом событии заявить, о происшествии в соответствующие компетентные органы (при ДТП - в ГИБДД, при повреждении застрахованного ТС в результате противоправных действий третьих лиц, хищении частей застрахованного ТС и в результате стихийных природных явлений - в ближайшее отделение полиции (ОВД), при пожаре - в управление пожарной охраны) и обеспечить документальное оформление страхового события. Данное условие не является обязательным в случае повреждения элементов остекления, внешней световой сигнализации, а также в иных, согласованных со Страховщиком случаях.
- 15.7.2. Устно или письменно (по форме, установленной Страховщиком) заявить Страховщику о повреждении ТС с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия в течение пяти рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю, его представителю, лицу, допущенному к управлению ТС, стало известно о страховом событии.
- 15.7.3. Кроме заявления о страховом событии, для рассмотрения претензии на страховое возмещение предоставить Страховщику все ниже перечисленные или определенные по согласованию со Страховщиком документы:
- 15.7.3.1. Договор страхования (страховой полис, иной документ, подтверждающий факт страхования ТС) и документ, подтверждающий оплату премии или очередного ее взноса (квитанция, чек и иной документ подтверждающий факт оплаты денежных средств согласно договору);
- 15.7.3.2. доверенность на право ведения дел в страховой компании (для юридического лица и представителя Страхователя);
- 15.7.3.3. свидетельство о регистрации ТС;
- 15.7.3.4. доверенность на право управления ТС или путевой лист;
- 15.7.3.5. водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП;
- 15.7.3.6. заявление на выплату с указанием банковских реквизитов Страхователя для перечисления денежных средств, если выплата страхового возмещения осуществляется безналичным путем;
- 15.7.3.7. подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, а именно:
- ◆ при повреждении ТС в результате ДТП – заверенные документы из ГИБДД с указанием места и времени ДТП, фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, отсутствия/наличия алкогольного (наркотического) опьянения, вида нарушений ПДД, наличия у них водительских удостоверений соответствующих категорий, а также с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС в результате ДТП («Справка о дорожно-транспортном происшествии»). К таким документам могут относиться: справка о дорожно-транспортном происшествии либо копии протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определение (если выносилось), справки установленного образца и заверенные органами предварительного следствия, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место. Предоставление справки из ГИБДД не обязательно при повреждении только остекления салона (лобовое и заднее стекла, стекла дверей), фар, фонарей, зеркальных элементов ТС, если иное не предусмотрено договором страхования. Если страховое событие произошло в период действия договора страхования (полиса), но заявление о страховом случае подается

Страховщику после окончания данного договора страхования, то предоставление справок из ГИБДД обязательно в любом случае.

- ◆ при хищении отдельных частей и деталей ТС и/или ДО, установленного на нем, а также при повреждении ТС в результате противоправных действий третьих лиц – заверенную справку из ОВД с указанием похищенных или поврежденных частей и деталей ТС и/или ДО, виновных лиц, если они установлены или заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту (при отказе в возбуждении уголовного дела в справке должна быть указана статья Уголовно-процессуального кодекса РФ, в соответствии с которой в возбуждении уголовного дела было отказано);
- ◆ при повреждении застрахованного ТС в результате пожара – заверенную справку из управления пожарной охраны (органа Государственного пожарного надзора), копию постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела, выданную полицией или пожарной службой;
- ◆ при повреждении застрахованного ТС в результате природной чрезвычайной ситуации (явления) – заверенную справку из ОВД, содержащую, в том числе, перечень повреждений, причиненных застрахованному ТС, и заверенную справку из Росгидрометеослужбы подтверждающую квалификацию события как природную чрезвычайную ситуацию (явление) или как опасное природное явление.

15.7.3.8. в случае проведения восстановительного ремонта на СТОА с которой у Страховщика нет договорных отношений:

- ◆ подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающие затраты Страхователя или Выгодоприобретателя на восстановление поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования (калькуляция, счета, счета-фактуры, накладные, заказы-наряды и т.п.)
- ◆ подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, за исключением ремонта ТС, при котором договор между Страхователем и автосервисом не заключается;
- ◆ документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (оказанных услуг), если ремонтная организация оформляет такие документы;

15.7.3.9. в случае самостоятельного приобретения Страхователем запасных частей для проведения восстановительного ремонта поврежденного ТС, Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и стоимости запасных частей. Все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

15.7.3.10. в случае проведения Страхователем независимой экспертизы:

- ◆ копии документов, подтверждающих право проведения оценочной деятельности независимой экспертизы, заверенных надлежащим образом;
- ◆ подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции;
- ◆ подлинный договор на оказание услуг или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине убытков, причиненных повреждением ТС и/или дополнительного оборудования;

- ◆ документ, подтверждающий объем оказанных услуг;
- 15.7.3.11. оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов, подтверждающих расходы Страхователя, в связи с наступившим страховым событием, подлежащие возмещению в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования;
- 15.7.3.12. другие документы, запрошенные Страховщиком и необходимые для принятия решения о признании случая страховым и осуществления выплаты страхового возмещения.
- 15.7.4. Предъявить представителю Страховщика поврежденное ТС до его ремонта, а также поврежденные части, детали и дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового события для осмотра и согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, при этом Страхователь обязан следовать рекомендациям Страховщика по минимизации ущерба.
- 15.7.5. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ТС и установленного на нем дополнительного оборудования.
- 15.8. Выплата страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «Дополнительное оборудование» предусматривает следующую процедуру и особенности:
- 15.8.1. Осмотр поврежденного застрахованного ТС Страховщиком (его представителем), составление Акта осмотра, калькуляция размера страхового возмещения, направление застрахованного ТС на восстановительный ремонт, производятся только после представления Страхователем справки из соответствующих компетентных органов в тех случаях, когда она требуется в соответствии с настоящими Правилами и/или условиями заключенного Договора страхования. Время и место осмотра согласовываются сторонами. Если повреждения, причиненные застрахованному ТС в результате страхового события, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, и срочный выезд экспертной службы не предусмотрен условиями договора страхования или возможность выезда экспертной службы Страховщика к месту стоянки ТС отсутствует, Страхователь обязан представить застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика, либо заказать несрочный выезд (в течение 3-х дней) на место стоянки застрахованного ТС. Если повреждения, причиненные застрахованному ТС в результате страхового события, препятствуют его безопасному движению своим ходом, осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС. В случаях, установленных Страховщиком, поврежденное ТС может быть направлено непосредственно на СТОА, где и будет проведен его осмотр и сбор от Страхователя требуемых настоящими Правилами документов.
- 15.8.2. Ремонтно-восстановительные работы осуществляются на СТОА, имеющей договорные отношения со Страховщиком и по направлению Страховщика, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 15.8.3. В случае возбуждения уголовного дела, Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения (с письменным уведомлением Страхователя в течение 3-х рабочих дней с момента действия отсрочки) до предоставления Страхователем окончательного решения (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении уголовного дела, обвинительного заключения или решения суда) по возбужденному уголовному делу.
- 15.8.4. По соглашению сторон или в случае отсутствия в разумной близости СТОА, имеющих договорные отношения со Страховщиком, страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленной экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро, по направлению Страховщика.
- 15.8.5. Если Страхователь не согласен с величиной ущерба и/или с причинами их возникновения, которые были установлены экспертами Страховщика, то Страхователь вправе потребовать проведение независимой экспертизы. Независимая

экспертиза проводится экспертной организацией, предложенной Страхователем и одобренной Страховщиком.

- 15.8.6. После выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» в случае полной гибели ТС, действие договора прекращается, возврат страховой премии не производится.
- 15.8.7. После выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительное оборудование», в случае полной гибели или хищения дополнительного оборудования/единицы дополнительного оборудования, действие договора в отношении погибшего (похищенного) дополнительного оборудования/объекта прекращается. При страховании вновь установленного дополнительного оборудования оформляется дополнение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.
- 15.9. При **хищении застрахованного ТС** Страхователь обязан:
  - 15.9.1. Незамедлительно, как только Страхователю (его представителю, лицу, допущенному к управлению ТС) стало известно о хищении застрахованного ТС, заявить об этом в компетентные государственные органы, представить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия.
  - 15.9.2. Кроме письменного заявления о страховом событии, для рассмотрения претензии на страховое возмещение предоставить Страховщику следующее:
    - 15.9.2.1. Договор страхования (страховой полис) и документ, подтверждающий оплату премии или очередного ее взноса (квитанция, чек и иной документ подтверждающий факт оплаты денежных средств согласно Договору);
    - 15.9.2.2. доверенность на право ведения дел в страховой компании (для юридического лица и представителя Страхователя);
    - 15.9.2.3. паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации транспортного средства, если оно прошло регистрацию в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств (за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений предусмотренных подпунктом г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ);
    - 15.9.2.4. подлинные доверенности на право управления и/или распоряжения застрахованным ТС и путевой лист;
    - 15.9.2.5. полные комплекты оригинальных ключей похищенного ТС и полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений предусмотренных подпунктом г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ. При установке поисковых противоугонных систем Страхователь обязан по требованию Страховщика предоставить документы, подтверждающие оплату услуг мониторинга (абонентской платы) поставщика данной услуги;
    - 15.9.2.6. справку из полиции (ОВД) с указанием даты и времени обращения Страхователя по поводу хищения застрахованного ТС;
    - 15.9.2.7. заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения застрахованного ТС, либо справку с указанием номера уголовного дела, даты возбуждения и статьи Уголовного Кодекса Российской Федерации;
    - 15.9.2.8. заверенную копию постановления о приостановлении производства по уголовному делу по факту хищения застрахованного ТС, либо справку с указанием номера уголовного дела, даты и основания его приостановления;
    - 15.9.2.9. письмо (дополнительное соглашение со Страховщиком) с обязательством Страхователя (а если Страхователь не является собственником застрахованного ТС – то и от собственника застрахованного ТС), в случае обнаружения ТС в течение 2-х недель с момента обнаружения ТС вернуть Страховщику полученное страховое

- возмещение в размере рыночной стоимости найденного ТС либо передать Страховщику (его представителю) обнаруженное ТС, предварительно принятое от работников полиции и снятое с учета в органах ГАИ (ГИБДД), со всеми документами, необходимыми для его реализации через комиссионный магазин, а также с поручением перевода полученной от реализации ТС суммы Страховщику;
- 15.9.2.10. банковские реквизиты Выгодоприобретателя – физического лица для перечисления денежных средств; для юридических лиц – письмо о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов, подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации.
- 15.9.3. После выплаты страхового возмещения в связи с хищением ТС действие Договора прекращается, возврат страховой премии не производится.
- 15.10. В случае причинения водителем застрахованного транспортного средства вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие использования застрахованного транспортного средства (риск **«Гражданская ответственность при эксплуатации ТС»**) Страхователь или водитель, допущенный к управлению ТС, обязан:
- 15.10.1. Письменно уведомить Страховщика о страховом событии (по форме установленной Страховщиком) с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия в течение пяти рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю, его представителю, лицу, допущенному к управлению ТС, стало известно о страховом событии;
- 15.10.2. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п. 13.2. настоящих Правил;
- 15.10.3. Выполнить обязанности, предусмотренные правилами дорожного движения в случае ДТП, принять меры для уменьшения возможных убытков от происшествия;
- 15.10.4. Записать фамилии, адреса, телефоны и номера ТС участников и очевидцев ДТП;
- 15.10.5. Оформить совместно с другими участниками ДТП Извещение о ДТП и сообщить иным участникам ДТП, предъявившим какие-либо претензии о возмещении причиненного ущерба номер своего полиса и реквизиты страховщика;
- 15.10.6. Незамедлительно сообщить Страховщику о начале действия компетентных органов по факту причинения вреда и нанесения ущерба, либо предъявлении третьим лицом официальной претензии включая вызов на осмотр поврежденного имущества.
- 15.10.7. Кроме письменного заявления о страховом событии, для рассмотрения претензии на страховое возмещение по риску **«Гражданская ответственность при эксплуатации ТС»** Страхователь или Потерпевшее лицо должен предоставить Страховщику следующие документы:
- 15.10.7.1. справки ГИБДД о ДТП (установленных форм);
- 15.10.7.2. заверенные органами предварительного следствия копии постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые имели место;
- 15.10.7.3. заверенную копию решения судебных органов, вступившего в законную силу (при рассмотрении дела в суде);
- 15.10.7.4. документы, удостоверяющие личность потерпевшего, право владения поврежденным или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение возмещения (документы о вступлении в права наследования и др.). У представителя потерпевшего должна быть надлежащим образом оформленная доверенность на право представлять его интересы у Страховщика;
- 15.10.7.5. при причинении имущественного ущерба:
- ◆ оригинал (заверенную копию) официального документа, выданного организацией, имеющей лицензию на проведение оценочной деятельности, с указанием в денежном выражении размера ущерба, причиненного имуществу потерпевшего, с приложением копии лицензии;
  - ◆ документ, подтверждающий вызов Страхователя на осмотр поврежденного ТС с целью составления акта осмотра и экспертного заключения о стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества;

15.10.7.6.при причинении ущерба жизни и здоровью:

- ◆ заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- ◆ оплаченные счета за лечение;
- ◆ заключение медико-социальной экспертизы (в случае установления инвалидности);
- ◆ заключение медицинского учреждения, констатировавшего смерть потерпевшего, с указанием причины смерти (в случае смерти);
- ◆ заверенную копию свидетельства о смерти (в случае смерти);

15.10.7.7.другие необходимые документы из соответствующих компетентных организаций, подтверждающие размер причиненного ущерба и законность предъявленных требований;

15.10.7.8.заверенную справку из страховой организации (профессиональной организации страховщиков), в которой Страхователем в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» застрахована обязательная гражданская ответственность владельца транспортного средства, о размере произведенных потерпевшему/им выплат.

15.11. При наступлении события, имеющего признаки страхового по риску **«Несчастный случай»**, Страхователь, Застрахованное лицо или его наследники обязаны:

15.11.1. Незамедлительно обратиться в медицинское учреждение и письменным заявлением произвольной формы, или телеграммой уведомить Страховщика о страховом случае;

15.11.2. По требованию Страховщика пройти медицинское обследование у врача или в медицинском учреждении, назначенном Страховщиком;

15.11.3. В случае смерти Застрахованного лица письменно сообщить об этом Страховщику в течение 30 дней.

15.11.4. Предоставить Страховщику следующие документы:

15.11.4.1.заверенную справку из ГИБДД по установленной форме,

15.11.4.2.заверенную копию протокола ГИБДД с указанием пострадавшего Застрахованного,

15.11.4.3.заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось,

15.11.4.4.заверенное заключение медицинского учреждения с указанием даты и характера полученных пострадавшим травм и увечий,

15.11.4.5.заверенное заключение медико-социальной экспертизы (в случае установления инвалидности),

15.11.4.6.заверенную копию свидетельства о смерти (в случае смерти Застрахованного лица),

15.11.4.7.документы, удостоверяющие личность Застрахованного лица, и другие необходимые документы;

15.11.4.8.подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов (в случае утраты трудоспособности).

15.11.5. В случае смерти Застрахованного лица наследники представляют документы, подтверждающие право на наследство, и документы, удостоверяющие их личность.

15.12. Для выплаты страхового возмещения по риску «Багаж» страхователь должен предоставить документы, подтверждающие приобретение личных вещей (чеки, счета) и/или квитанции / чеки, подтверждающие расходы на восстановление документов. Страховщик возмещает Страхователю потери/расходы в пределах 15 тыс. руб., но не более 1 случая в год. Возмещение по риску «Багаж» производится только при наличии повреждений других деталей, частей, агрегатов ТС, признанных страховым случаем, прямо или косвенно относящихся к данному происшествию.

15.13. В случае, если оригиналы регистрационных документов ТС, а также ключи и документы, указанные в настоящих Правилах, изъяты правоохранительными органами для приобщения к материалам уголовного дела, Страхователю необходимо представить Страховщику копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, производящего производство по уголовному делу, а также справку, подтверждающую факт изъятия и

приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества.

## 16. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)

- 16.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению ТС:
  - 16.1.1. Не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования (полисом);
  - 16.1.2. После наступления страхового случая не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного ТС;
  - 16.1.3. Не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах;
  - 16.1.4. Оставил в нарушение правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия, до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
  - 16.1.5. Сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая;
  - 16.1.6. Не предоставил ТС на осмотр после самостоятельного ремонта элементов, поврежденных до вступления договора страхования в силу, в части указанных элементов;
  - 16.1.7. Не известил Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, обусловленные настоящими Правилами и/или Договором страхования, если не будет доказано, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.
- 16.2. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в следующих случаях:
  - 16.2.1. Если о наступлении страхового случая Страховщик не был извещен в сроки, обусловленные в Договоре страхования, если не будет доказано, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату или размере выплаты;
  - 16.2.2. Если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или лица допущенного к управлению застрахованным ТС;
  - 16.2.3. Если Страхователь при заключении Договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, прямо или косвенно повлиявшие на вероятность наступления страхового случая и/или размер ущерба;
  - 16.2.4. Получения Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ТС и/или дополнительному оборудованию;
  - 16.2.5. Проведения ремонта в мастерской, выбранной самим Страхователем без предварительного согласования со Страховщиком объемов и стоимости восстановительного ремонта;
  - 16.2.6. Не предъявления Страховщику поврежденного ТС для осмотра до проведения ремонта;
  - 16.2.7. Установления Страховщиком сведений, что застрахованное ТС приобретено с нарушением законодательства РФ или имеет не заводскую маркировку (VIN), либо измененные заводские идентификационные номера, или не прошло таможенного



- оформления, либо прошло его с нарушением установленного порядка или по подложным документам, а также зарегистрировано в ГИБДД по подложным документам;
- 16.2.8. Уничтожения или повреждения ТС в результате события, которое не является страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами;
- 16.2.9. Наступления страхового случая (события) до вступления Договора страхования (полиса) в силу;
- 16.2.10. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;
- 16.2.11. Невыполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и условиями Договора страхования, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения (обеспечения);
- 16.2.12. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (не обеспечение права требования к виновным лицам);
- 16.2.13. Страховое возмещение не выплачивается в случае, если ТС подлежит аресту или конфискации, либо является объектом каких-либо санкций государственных органов.
- 16.3. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по похищенному или угнанному ТС, если:
- 16.3.1. Страхователь оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;
- 16.3.2. Страхователь оставил в ТС или в доступном третьим лицам месте ключ к этому ТС и/или средства доступа к ТС, выполненные в отличной от ключа форме, и/или регистрационные документы (один из регистрационных документов). Под регистрационными документами в рамках настоящих Правил понимаются свидетельство о регистрации транспортного средства и паспорт транспортного средства;
- 16.3.3. Страхователь осуществлял коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, не сообщив Страховщику о такой цели использования ТС в письменной форме при заключении Договора страхования или позднее, но до начала осуществления указанной деятельности;
- 16.3.4. При условии ограниченного допуска Водителей к управлению ТС разбойное нападение или грабеж произошли при управлении ТС лицом, не допущенным к его управлению в соответствии с настоящими Правилами, либо хищение (угон) произошло с места хранения, парковки, стоянки ТС и т.п., если ТС было оставлено там таким лицом;
- 16.4. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации ТС», если Страхователь (лицо, допущенное к управлению) согласился с предъявленными к нему требованиями пострадавших лиц без письменного на то согласия Страховщика.
- 16.5. Решение об отказе в выплате страхового возмещения (обеспечения) принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 календарных дней с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.
- 16.6. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству РФ.

## **17. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)**

- 17.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение по застрахованному ТС, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель), имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 17.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью.
- 17.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора и настоящих Правил, и суммой, полученной от третьих лиц.

## **18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 18.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта по аналогичным рискам с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.
- 18.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта также действовали другие Договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования данного объекта.
- 18.3. Если заключение нескольких Договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по Договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **19. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

- 19.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 19.2. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор страхования, если из закона, иных правовых актов, Договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.
- 19.3. В случае внесения изменений в Договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении Договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения Договора.

## **20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 20.1. Споры, вытекающие из Договоров, заключенных на основании настоящих Правил, рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 20.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение. Если экспертиза проводилась за счет Страхователя, и результаты экспертизы были признаны Страховщиком, то последний возмещает Страхователю указанные расходы. При этом общий размер возмещения не может превышать размер ответственности страховщика на момент страхового случая.
- 20.3. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 20.4. Требования по выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в соответствии со сроками, установленными Гражданским Кодексом РФ.
- 20.5. Застрахованный/выгодоприобретатель имеет право обратиться к Страховщику с устной и письменной жалобой (в том числе по электронной почте) на его действия в отношении качества предоставленных услуг, обслуживания, сроков выплаты страхового возмещения.  
Жалоба направляется по адресу: 125009, Российская Федерация, г. Москва, ул. Тверская д.16, стр.1  
Застрахованный/выгодоприобретатель также вправе обратиться с жалобой в орган страхового надзора. Реквизиты указанного государственного органа сообщаются Страховщиком по запросу клиента.

## **21. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. Форма согласия Страхователя на обработку его персональных данных:**

В целях исполнения Федерального Закона №152-ФЗ “О персональных данных” настоящим я, (ФИО, адрес, полные паспортные данные субъекта ПД), выражаю ЗАО «Чартис» (далее – Страховщик либо Оператор персональных данных) свое безусловное согласие на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) моих персональных данных (ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иная контактная информация, информация о состоянии моего здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к моей личности) для целей заключения договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации о действиях Страховщика).

Настоящее согласие дается на любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу третьим лицам с правом обработки ими моих персональных данных, включая трансграничную передачу в аффилированные компании, принадлежащие группе компаний Chartis и AIG, а также следующим видам обработчиков – субподрядчиков Оператора:

- Страховые брокеры и страховые агенты

- Колл-центры, банки, - сервисные компании, оказывающие услуги в рамках обслуживания договоров страхования(включая сбор страховых премий, консультирование клиентов, внесение изменений в договоры страхования или их расторжение по поручению одной из сторон договора)
- Ассистантские компании, экспертные организации, оценщики, сюрвейеры, детективы, и иные лица, принимающие участие в урегулировании убытков
- Телекоммуникационные компании
- Юридические фирмы
- Перестраховщики / состраховщики

с правом обработки ими моих персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Указанные выше лица вправе по своему усмотрению использовать при обработке моих персональных данных, автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

Срок действия моего согласия распространяется на 3 года с момента окончания действия договора страхования. Отзыв моего согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи мной письменного заявления оператору персональных данных не менее чем за 3 рабочих дня до даты отзыва согласия.

да/  нет - ставя отметку в графе «да», я даю согласие на обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со мной с помощью средств связи, а также проведения опросов для оценки качества услуг.

Подпись (расшифровка):

\* Сокращенная версия (не содержащая сведений о субъекте персональных данных и об операторе персональных данных, выделенных красным шрифтом), может применяться в документах (заявлениях, полисах), которые уже содержат полное наименование и адрес Страховщика – оператора персональных данных, а также ФИО, адрес и паспортные данные субъекта персональных данных, при условии, что Согласие излагается в одном документе с такими заявлениями и полисами.

\*\* Практика применения формы согласия показывает, что во избежание негативной реакции со стороны клиентов-субъектов ПД, необходимо предварительно анализировать какие именно персональные данные, выделенные зелёным шрифтом, будут обрабатываться ЗАО «Чартис» и убирать из формы упоминание излишних сведений, которые реально не будут обрабатываться ни на стадии заключения договора, ни на стадии его исполнения, ни на стадии продвижения новых продуктов

### Специальное условие «Премиум статус»

Страхование, предусмотренное настоящими Дополнительными условиями, применяется, если это специально предусмотрено Договором страхования.

#### 1. Описание программы

Страховщик организует осуществление и/или оплачивает расходы на проведение следующих работ при наступлении страхового случая

- по риску КАСКО в результате ДТП:

- ◆ проведение осмотра места ДТП, (допускается использовать современные технические средства: фотосъемку, аудио- и видеозапись и др.);
- ◆ составление акта осмотра ТС;
- ◆ предварительная оценка размера ущерба;
- ◆ выдача направления на ремонт;
- ◆ если повреждения, причиненные застрахованному ТС в результате страхового события, препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страховщик обеспечивает транспортировку лица, допущенного к управлению ТС, до согласованного сторонами места в пределах города, в котором произошел страховой случай;
- ◆ оказание юридической помощи Страхователю в отношении страхового случая и порядка его оформления;
- ◆ компенсация расходов Страхователя, водителей на проживание в гостинице в размере не более 3000 руб. по случаю, если ДТП, приведшее ТС в состояние, непригодное для эксплуатации, либо хищение ТС произошло более чем в 100 км от места постоянного проживания. Выплата возмещения данных расходов Страховщиком производится только в случае предоставления Страхователем соответствующих подтверждающих документов (чеков, счетов).

- при наступлении технической неисправности застрахованного ТС (поломок):

- ◆ оказание срочной технической помощи Страхователю (Водителю) в отношении застрахованного ТС;
- ◆ замена поврежденного колеса.

При наличии запасного колеса у клиента производится замена поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса представитель службы технической помощи организует ремонт в шиномонтаже. Ремонтные работы шиномонтажа оплачиваются Страхователем (водителем). После проведенного ремонта представитель службы технической помощи устанавливает отремонтированное колесо на застрахованное ТС.

- ◆ внешний запуск двигателя — «прикуривание» от аккумулятора автомобиля техпомощи или специального устройства.

- ◆ эвакуация автомобиля вследствие технической неисправности

Транспортировка неисправного ТС до места ремонта или любого другого места, указанного клиентом.

#### 2. Условия предоставления

Страховая премия по настоящему Специальному условию может быть включена в размер страховой премии за страхование риска «Автокаско» по договору страхования в зависимости от марки/модели ТС, от стоимости ТС и размера премии. Если Специальное условие «Премиум статус» не включена в условия договора, то она может быть приобретена за дополнительную страховую премию.

Страховая сумма по данной программе – 15 000 рублей (из них сублимит 5 000 рублей при оказании технической помощи Страхователю, Водителю).

При заключении договора страхования выдаются следующие документы: полис (с отметкой о Специальном условии), правила комплексного страхования владельцев транспортных средств, памятка Страхователя с описанием программы и инструкцией по действиям в результате страхового случая, сервисная карта клиента, обладающего Специальным условием «Премиум статус», с телефоном экспертной организации.

### 3. Территория оказания программы

По Договорам, заключенным на основании настоящих Правил и действующих на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, чрезвычайных положений, народных волнений всякого рода или забастовок.

**ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ**  
**ПО КОМПЛЕКСНОМУ СТРАХОВАНИЮ**  
**ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**  
(в % к страховой сумме в год)

Страховые риски	Базовый страховой тариф
«Угон» – утрата транспортного средства в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя)	4,02
«Ущерб» – повреждение или гибель ТС, его отдельных частей, агрегатов, узлов	5,34
Базовый страховой тариф по «Автокаско» (совокупность рисков «Ущерб» и «Угон») составляет $Tб = 4,02 + 5,34 = 9,36$ (в % от страховой суммы)	
«Дополнительное оборудование» – хищение, повреждение или уничтожение дополнительного оборудования	1,16
«Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств» - ответственность Страхователя или лиц, допущенных Страхователем к управлению ТС и указанных в договоре страхования	0,09
При установлении отдельных лимитов ответственности по рискам причинение вреда и здоровью и причинение вреда имуществу третьих лиц к указанной тарифной ставке применяются понижающие коэффициенты от 0,25 до 0,75.	
«Несчастный случай» – наступившие в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийных бедствий, падения инородных предметов, повреждения ТС животными: постоянная утрата трудоспособности (инвалидность), смерть Застрахованных лиц (по системе мест)	0,5
«Несчастный случай» – наступившие в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийных бедствий, падения инородных предметов, повреждения ТС животными: постоянная утрата трудоспособности (инвалидность), смерть Застрахованных лиц (по паушальной системе)	0,6
«Багаж» - хищение, повреждение или уничтожение личных вещей и документов (расходы на восстановление документов), находящихся в багажнике или в перчаточном ящике (бардачке) ТС	0,963

Представленные Страховые тарифы являются годовыми базовыми страховыми тарифами.

По Договору страхования, заключенному на срок менее 1 (одного) года, страховая премия оплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от суммы годовой страховой премии										
30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95

При этом неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный.

### Повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифным ставкам:

В случае если по условиям Договора страхования страховое покрытие распространяется на события, перечисленные в п. 5.1 Правил комплексного страхования владельцев транспортных средств к указанным тарифным ставкам применяются повышающие от 1,01 до 5,0 коэффициенты.

В случае если по условиям Договора страхования Страховая сумма является лимитом выплат за весь срок действия договора страхования, то к базовым тарифным ставкам могут применяться понижающие от 0,7 до 0,99 коэффициенты.

При применении франшизы Страховщик имеет право применять к тарифным ставкам понижающие от 0,3 до 0,99 коэффициенты в зависимости от вида и размера франшизы.

В случае если Договором страхования предусмотрена возможность осуществления Ремонтно-восстановительных работ вне СТОА, имеющих договорные отношения со Страховщиком и без направления Страховщика, то к тарифным ставкам по страховому риску «Ущерб» может применяться повышающий от 1,01 до 1,5 коэффициент.

В случае если Договором страхования предусмотрено Специальное условие «Премиум статус», то Страховщик имеет право применять к тарифной ставке по страховому риску «Автокаско» повышающий от 1,01 до 2,0 коэффициент. Применение повышающего коэффициента при специальном условии «Премиум статус» зависит от: марки и модели застрахованного ТС, стоимости ТС на момент страхования и размера страховой премии по Договору страхования (включая покрытия по застрахованным рискам «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств», «Несчастный случай», «Дополнительное оборудование»).

В случае исключения из числа застрахованных по Договору страхования одного или нескольких рисков, предусмотренных п.4.1.1-4.1.7. Правил комплексного страхования владельцев транспортных средств, Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам понижающие от 0,01 до 0,99 коэффициенты.

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие от 1,01 до 5,0 или понижающие от 0,1 до 0,99 коэффициенты, в зависимости от технических и стоимостных характеристик ТС, условий эксплуатации и хранения ТС, числа лиц, допущенных к управлению ТС их возраста и водительского стажа вождения, наличия убытков в предыдущие периоды страхования.

В частности, Страховщик вправе использовать следующие поправочные коэффициенты по нижеуказанным основаниям:

Основание	Диапазон поправочных коэффициентов
марка и/или модель ТС	0,2 – 5,0
год выпуска ТС	0,3 – 5,0
условия эксплуатации и хранения ТС	0,3 – 4,0
число лиц, допущенных к управлению ТС их возраст и водительский стаж	0,2 – 5,0

При отсутствии убытков в предыдущие периоды страхования, к указанным тарифным ставкам применяется понижающий от 0,8 до 0,99 коэффициент, при наличии убытков в предыдущие периоды страхования к указанным тарифным ставкам применяется повышающий от 1,01 до 1,5 коэффициент.

А также применяется система скидок за счет снижения нагрузки в структуре брутто-премии:



скидки при проведении промо-акций до 10%;  
скидка для постоянных клиентов компании от 5 % до 15%;  
скидка для сотрудников юридических лиц, являющихся клиентами компании до 15%.