



Акционерное общество  
«Страховая компания ГАРДИЯ» (АО «ГАРДИЯ»)  
125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 72/3  
Тел: +7 (495) 935 89 50 | Факс: +7 (495) 937 54 13  
www.gardia.sk

GARDIA Insurance Company, JSC  
(GARDIA, JSC)  
72/3 Leningradsky Prospect, Moscow, 125315, Russia  
Tel.: +7 (495) 935 89 50 | Fax: +7 (495) 937 54 13  
www.gardia.sk

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВАНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КИБЕРРИСКОВ  
GARDIA CyberProfesionalEdge Application Form**

**A. Общая информация о Застрахованном лице / General information of the Insured**

1. **Наименование организации / Entity name:**
2. **ИНН / Tax ID:**
3. **ОГРН / Registration details:**
4. **БИК (для банков-резидентов) / BIC (for bank residents):**
5. **Адрес регистрации / Principal address:**
6. **Почтовый адрес / Principal address:**
7. **Телефон / Phone number:**
8. **Вебсайт / Website:**
9. **Дата основания / Date Firm established:**
10. **Является ли организация дочерней компанией зарубежной материнской компании? / Is the Firm a subsidiary of an overseas parent company?**  
Да / Yes                      Нет / No  
**Если да, укажите название и адрес материнской компании /If yes please add the name and address:**
11. **Приведите сведения обо всех дочерних компаниях, которые будут включены в страховое покрытие / Please provide details of any subsidiary companies which are to be included under this insurance**

12. Планируются ли слияния или поглощения на следующие 12 месяцев? / Are there planned Mergers or Acquisitions for the next 12 months?  
 Да / Yes                      Нет / No

13. Пожалуйста, укажите количество сотрудников / Please state the number of employees:

14. Пожалуйста, предоставьте обзор вашей деятельности / Please provide an overview of your business activities:

15. Пожалуйста, заполните следующую таблицу с разбивкой выручки по странам / Please complete the following revenue table with split by countries:

Валюта / Currency:

Общая выручка / Total revenue			
География / Geo	Прошлый год (фактический) / Last year	Текущий год (оценочно) / Current year (estimate)	Следующий год (оценочно) / Next year (estimate)
Великобритания / UK			
США и Канада / US&Canada			
Россия / Russia			
Европа / Europe			
Другие страны мира (перечислить) / Other countries (please specify)			

16. Пожалуйста, укажите детали страхования профессиональной ответственности за прошедшие два года / Please give details of previous Professional Indemnity Insurance carried for past two years:

17. Является ли Компания некоммерческой организацией? / Is the Company a non-profit organization                      Да / Yes                      Нет / No  
 Если «да», то, пожалуйста, уточните: планирует ли Компания использовать для оплаты приобретаемого покрытия денежные средства и (или) иное имущество, полученные некоммерческой организацией от иностранных государств, международных и иностранных организаций, иностранных граждан и лиц без гражданства? / If “yes” please specify does the Company plan to pay insurance premium for the purchased cover by cash and (or) other property initially received by a non-profit organization from foreign states, international and foreign organizations, foreign citizens and stateless persons  
 Да / Yes                      Нет / No

18. Является ли Компания стратегическим предприятием или акционерным обществом, определенным Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года № 1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ»? / Is the Company a strategic enterprise or a joint stock company defined by the Decree of the President of the Russian Federation of August 4, 2004 No. 1009 “On approval of the List of strategic enterprises and strategic joint stock companies”  
 Да / Yes                      Нет / No

19. Имеет ли Компания отношение к товарам двойного назначения, определенным Указом Президента Российской Федерации от 17 декабря 2011 года № 1661 «Об утверждении Списка товаров и технологий двойного назначения, которые могут быть использованы при создании вооружений и военной техники и в отношении которых осуществляется экспортный контроль»? / Does the Company have reference to dual-use goods defined by the Decree of the President of the Russian Federation of December 17, 2011 No. 1661 “On approval of the List of goods and technologies of dual use which may be used for creation of armaments and military equipment and in relation to which the export control is implemented.  
 Да / Yes                      Нет / No

## V. Страхование профессиональной ответственности / Professional Indemnity Insurance

### V.1. Профессиональная ответственность определенных профессий / Specified Professions Liability

Раздел должен быть заполнен в том случае, если Страхователь намеревается приобрести данное покрытие / Section to be completed only if the proposer is looking to purchase the above coverage

1. Укажите категории осуществляемых Профессиональных услуг и долю каждой из них (в общем объеме полученного дохода / оборота) / Please provide an estimate of the percentage of total annual fees for the last complete financial year from the following categories:

Категория / Category	Доля / Share

2. Распределите деятельность по следующим сегментам рынка / Please split the Firm(s) business between the following market sectors:

Категория / Category	Доля / Share	Категория / Category	Доля / Share
Правительственные / Government		Финансовые / Finance	
Производство / Manufacturing / Industrial		Коммерция / Commercial	
Инжиниринг / Строительство / Construction / Engineering		Аэрокосмическая промышленность / Aerospace	
Оптовая и розничная торговля / Trade Wholesale / Retail		Транспорт / Rail	
Здравоохранение / Медицина / Healthcare / Medical		Другие / Other	

3. Изменялись ли сектора деятельности за предыдущие три года? / Is this business split representative of the Firm(s) business over the previous three years?

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да», то, пожалуйста, укажите дополнительные сведения / If 'Yes', please provide details:

4. Пожалуйста, приведите подробности 5 самых крупных заключенных договоров за последние 3 года или, если ранее хозяйственная деятельность не осуществлялась (Профессиональные услуги не оказывались), 5 самых крупных договоров, которые планируется заключить в предстоящем году / Please provide details of the five largest contracts undertaken in the past three years or for a new business in the forthcoming year:

Название клиента / Name of Client	Вид деятельности / Business of Client	Предмет договора / Nature of Contract	Сумма (стоимость Профессиональных услуг) / Total Value	Прибыль / Income to Firm

Название клиента / Name of Client	Вид деятельности / Business of Client	Предмет договора / Nature of Contract	Сумма (стоимость Профессиональных услуг) / Total Value	Прибыль / Income to Firm

5. Привлекаются ли субподрядчики или иные третьи лица для осуществления Профессиональных услуг? / Is the work sub-contracted to an independent third party?  
**Да / Yes**                      **Нет / No**
6. Если Застрахованным лицом были бы совершены ошибки / упущения при осуществлении своей профессиональной деятельности, пожалуйста, отметьте могли бы они привести к следующим результатам: / If there were a failure of any of the Firm(s) products or services could this failure result in any of the following outcomes:  
**Вред жизни или здоровью / Loss of Life or Injury to Others:**                      **Да / Yes**                      **Нет / No**  
**Внезапный и крупный финансовый убыток / Immediate and Large Financial Loss:**                      **Да / Yes**                      **Нет / No**  
**Существенный накопленный финансовый убыток / Significant Cumulative Financial Loss:**                      **Да / Yes**                      **Нет / No**
7. Всегда ли Застрахованный использует стандартный письменный договор / контракт при работе со всеми своими клиентами? / Does(Do) the firm(s) always use standard written contract conditions?  
**Да / Yes**                      **Нет / No**
8. Все ли контракты с клиентами включают следующее: / In respect of all contracts the Firm(s) enters into, do they always include:  
**Детальное описание оказываемых работ и услуг / An outline of the scope of services to be provided?**                      **Да / Yes**                      **Нет / No**  
**Ограничение ответственности в пределах установленной денежной суммы / Limitation of Liabilities?**                      **Да / Yes**                      **Нет / No**  
**Любые прямые, последующие или экономические убытки / Direct, Consequential and Economic Loss Exclusion?**  
**Да / Yes**                      **Нет / No**
9. Были ли когда-либо отклонены какие-либо запросы на страхование Профессиональной ответственности, сделанные от имени Застрахованного лица или предыдущей бизнес-структуры, или настоящим партнером, директором или акционером, или было ли такое страхование прекращено / расторгнуто или поступил отказ от Страховщика на продление полиса? / Has any proposal for Professional Indemnity Insurance made on behalf of the Firm (s) or any predecessors in the business, or present partners/directors/ principals ever been declined or has such insurance ever been cancelled, renewal refused or special terms imposed?  
**Да / Yes**                      **Нет / No**  
**Если «да», то, пожалуйста, укажите дополнительные сведения / If 'Yes', please provide details**

## V. Страхование профессиональной ответственности / Professional Indemnity Insurance

### V.2. Ответственность за мультимедийные услуги / Media Liability

Раздел должен быть заполнен в том случае, если Страхователь намеревается приобрести данное покрытие / Section to be completed only if the proposer is looking to purchase the above coverage

1. Укажите категории осуществляемых работ и долю каждого вида работ осуществляемых Застрахованным лицом (в общем объеме полученного дохода / оборота) / Please provide an estimate of the percentage of total annual fees for the last complete financial year from the following categories:

Категория / Category	Доля / Share	Категория / Category	Доля / Share
Издательское дело / Publishing Section		Создание и размещение рекламы на телевидении / The creation and placement of advertisements in respect of TV advertising	
Телевизионное вещание / Television Broadcasting		Дизайн и производство брошюр, годовых отчетов и прочих рекламных материалов и материалов, способствующих увеличению продаж / The design and production of brochures, annual reports and similar advertising and promotional materials	
Радиовещание / Radio Broadcasting		Консультации по анализу рынка / Market research consultancy	
Спутниковое вещание / Satellite Broadcasting		Консультации по связям с общественностью / Public relations consultancy	
Печатные услуги / Printing Services Section		Другие / Other	

2. Распределите деятельность по следующим сегментам рынка / Please split the Firm(s) business between the following market sectors:

Категория / Category	Доля / Share	Категория / Category	Доля / Share
Правительственные / Government		Финансовые / Finance	
Производство / Manufacturing/Industrial		Коммерция / Commercial	
Инжиниринг / Строительство / Construction / Engineering		Аэрокосмическая промышленность / Aerospace	
Оптовая и розничная торговля / Trade Wholesale / Retail		Транспорт / Rail	
Здравоохранение / Медицина / Healthcare / Medical		Другие / Other	

3. Изменялись ли сектора деятельности за предыдущие три года? / Is this business split representative of the Firm(s) business over the previous three years?

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да», то, пожалуйста, укажите дополнительные сведения / If 'Yes', please provide details:

4. Привлекаются ли субподрядчики для выполнения работ? / Is the work sub-contracted to an independent third party?

Да / Yes                      Нет / No

5. Если Застрахованным лицом были бы совершены ошибки/упущения, при осуществлении Профессиональной услуг, пожалуйста, отметьте могли бы они привести к следующим результатам: / If there were a failure of any of the Firm(s) products or services could this failure result in any of the following outcomes:

Вред жизни или здоровью / Loss of Life or Injury to Others      Да / Yes                      Нет / No

Внезапный и крупный финансовый убыток / Immediate and Large Financial Loss      Да / Yes                      Нет / No

Существенный накопленный финансовый убыток / Significant Cumulative Financial Loss      Да / Yes                      Нет / No



6. Всегда ли Застрахованным лицом используется стандартный письменный договор / контракт при работе со всеми своими клиентами? / Does(Do) the firm(s) always use standard written contract conditions?  
 Да / Yes                      Нет / No
7. Все ли контракты с клиентами включают следующее: / In respect of all contracts the Firm(s) enters into, do they always include:  
 Детальное описание оказываемых работ и услуг / An outline of the scope of services to be provided?    Да / Yes                      Нет / No  
 Ограничение ответственности в пределах установленной денежной суммы / Limitation of Liabilities?    Да / Yes                      Нет / No  
 Любые прямые, последующие или экономические убытки / Direct, Consequential and Economic Loss Exclusion?  
 Да / Yes                      Нет / No
8. Были ли когда-либо отклонены какие-либо запросы на страхование профессиональной ответственности, сделанные от имени Застрахованного лица или предыдущей бизнес-структуры, или настоящим Партнером, Директором или Акционером, или было ли такое страхование прекращено / расторгнуто или поступил отказ от Страховщика на продление полиса? / Has any proposal for Professional Indemnity Insurance made on behalf of the Firm (s) or any predecessors in the business, or present partners / directors / principals ever been declined or has such insurance ever been cancelled, renewal refused or special terms imposed?  
 Да / Yes                      Нет / No  
 Если «да», то, пожалуйста, укажите дополнительные сведения / If 'Yes', please provide details

## V. Страхование профессиональной ответственности / Professional Indemnity Insurance

### V.3. Информационно-технологические услуги и продукты / Technology Services & Technology Products

Раздел должен быть заполнен в том случае, если Страхователь намеревается приобрести данное покрытие / Section to be completed only if the proposer is looking to purchase the above coverage

1. Укажите категории осуществляемых Профессиональных услуг и долю каждого вида услуг, предоставляемых Застрахованным лицом (в общем объеме полученного дохода / оборота) / Please provide an estimate of the percentage of total annual fees for the last complete financial year from the following categories:

Категория / Category	Доля / Share	Категория / Category	Доля / Share
Готовое программное обеспечение / Packaged software		Стратегическое планирование / Strategic planning	
Distribution of Third Party Packaged Software		Консультации в области закупок / Procurement consultancy	
Настраиваемое программное обеспечение / Customisable software		Тренинги / Training	
Разработка ПО под клиента с нуля / Bestspoke software		Поиск и устранение неисправностей / Trouble shooting	
Анализ систем / Systems analysis		Управление проектами / Project management	
Обработка данных / Data processing		Аудит систем / Systems audit	
Управление оборудованием / Facilities management		Эксперт / Expert Witness	
Продажа / поставка компьютерного оборудования / Sale/Supply hardware		Дизайн Вэб-сайтов / Web-site Design	
Установка и наладка оборудования / Hardware maintainance / installation		Предоставление Интернет услуг / Internet Service Provision	
Поддержка программного обеспечения / Software maintainance		Предоставление сервиса Приложений / Application Service Provision	
Установка программного обеспечения / Software installation		Аутсорсинг IT / IT Outsourcing	

Категория / Category	Доля / Share	Категория / Category	Доля / Share
Общие консультации в области ПК / General computer advice		Консультации в сфере безопасности ИТ / IT Security Consultancy	
Другое / Other			

2. **Распределите деятельности компании по следующим сегментам рынка / Please split the Firm(s) business between the following market sectors:**

Категория / Category	Доля / Share	Категория / Category	Доля / Share
Правительство / Government		Финансовый институт / Financial	
Оптовая и розничная торговля / Wholesale, retail		Транспорт / Transportation	
Медицина и здоровье / Medical and healthcare		Иное / Other	

3. **Изменялись ли сектора деятельности за предыдущие три года? / Is this business split representative of the Firm(s) business over the previous three years?**

0 Да/Yes 0 Нет/No

Если «Да», то, пожалуйста, укажите дополнительные сведения / If 'Yes', please provide details:

4. **Привлекаются ли субподрядчики для выполнения работ? / Is the work sub-contracted to an independent third party?**  
Да / Yes                      Нет / No

5. **Если Застрахованным лицом были бы совершены ошибки / упущения при осуществлении Профессиональных услуг, пожалуйста, отметьте могли бы они привести к следующим результатам: / If there were a failure of any of the Firm(s) products or services could this failure result in any of the following outcomes:**

Вред жизни или здоровью / Loss of Life or Injury to Others      Да / Yes                      Нет / No

Внезапный и крупный финансовый убыток / Immediate and Large Financial Loss      Да / Yes                      Нет / No

Существенный накопленный финансовый убыток / Significant Cumulative Financial Loss      Да / Yes                      Нет / No

6. **Всегда ли Застрахованное лицо использует стандартный письменный договор / контракт при работе со всеми своими клиентами? / Does(Do) the firm(s) always use standard written contract conditions?**

Да / Yes                      Нет / No

7. **Все ли контракты с клиентами включают следующее: / In respect of all contracts the Firm(s) enters into, do they always include:**

Детальное описание оказываемых работ и услуг / An outline of the scope of services to be provided?      Да / Yes                      Нет / No

Ограничение ответственности в пределах установленной денежной суммы / Limitation of Liabilities?      Да / Yes                      Нет / No

Любые прямые, последующие или экономические убытки / Direct, Consequential and Economic Loss Exclusion?

Да / Yes                      Нет / No

8. **Были ли когда-либо отклонены какие-либо запросы на страхование профессиональной ответственности, сделанные от имени Застрахованного лица или предыдущей бизнес-структуры, или настоящим Партнером, Директором или Акционером, или было ли такое страхование прекращено / расторгнуто или поступил отказ от Страховщика на продление полиса? / Has any proposal for Professional Indemnity Insurance made on behalf of the Firm (s) or any predecessors in the business, or present partners / directors / principals ever been declined or has such insurance ever been cancelled, renewal refused or special terms imposed?**

Да / Yes                      Нет / No

Если «да», то, пожалуйста, укажите дополнительные сведения / If 'Yes', please provide details

### С. Подверженность данных рискам / Data exposure

1. Укажите количество обрабатываемых или хранящихся записей данных по следующим категориям / Please state the number of data records currently processed/stored in the following categories:

	Великобритания / Европа UK / Europe		США / Канада US / Canada		Другие страны мира Rest of World	
	Обработано / Processed	Хранится / Stored	Обработано / Processed	Хранится / Stored	Обработано / Processed	Хранится / Stored
Базовая личная информация / Basic Personal Information						
Конфиденциальная личная информация / Sensitive Personal Information						
Информация о платежной карте / Payment Card Information						
Информация о финансовом счете / Financial Account Information						
Информация, связанная со здоровьем / Health Related Information						
Личные данные сотрудников / Employee Personal Information						
Корпоративная информация третьих сторон / 3rd Party Corporate Information						

2. Доводится ли информация о заказчике / клиенте третьим сторонам? / Is customer/client information shared with 3rd parties?

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да» / If “Yes”:

- a. С кем осуществляется обмен данными и с какой целью? / Who is data shared with and for what purpose?

- b. Возмещается ли ущерб в результате нарушения данных такими третьими сторонами? / Are you indemnified for breaches of the data by such 3rd parties?

Да / Yes                      Нет / No

- c. Всегда ли данные обезличиваются/объединяются до передачи? / Is data always anonymised/aggregated prior to release?

Да / Yes                      Нет / No

- d. Если данные не анонимизируются, всегда ли запрашивается разрешение у субъекта данных до их передачи? / Where data is not anonymised, do you always seek permission from the data subject prior to release?

Да / Yes                      Нет / No

3. Существует ли гарантия, что данные не передавались на какую-либо территорию, за исключением случаев, когда такая территория имеет адекватный уровень защиты прав и свобод субъектов данных в связи с обработкой личных данных? / Do you ensure that data is not transferred to any territory unless such territory has an adequate level of protection for the rights and freedoms of the data subjects in relation to the processing of personal data?

Да / Yes                      Нет / No





## D. Подверженность рискам прерывания сети / Network Interruption Exposure

Раздел должен быть заполнен в том случае, если Страхователь намеревается приобрести данное покрытие / Section to be completed only if the proposer is looking to purchase the above coverage

1. Пожалуйста, предоставьте разбивку ваших доходов / потоков доходов / Please provide a split of your revenue / income streams:
  - a. **Онлайн продажи / Online sales** %
  - b. **Офлайн продажи / Offline sales** %
  - c. **Брокерское вознаграждение / комиссионные / Brokerage / commission** %
  - d. **Плата за единицу / использование / Unit / usage fees** %
  - e. **Контракт / подписка / лицензионные сборы / Contract / subscription / licensing fees** %
  - f. **Оплата услуг специалистов / услуг / Professional / service fees** %
  - g. **Кредитование / аренда / лизинг / Lending / renting / leasing** %
  - h. **Инвестиционный доход / Investment income** %
  - i. **Пожертвования / Donations** %
  - j. **Гранты / Grants** %
  - k. **Прочее (пожалуйста, укажите) / Other (please advise)** %
  
2. **Каким образом скажется на доходах/прибыли нарушение или сбой вашей Компьютерной системы, сети или приложений (пожалуйста, укажите оценку упущенной выгоды, ответственности перед третьими сторонами и оттока клиентов)? / In what way would revenue/profit be impacted following a disruption to or failure of your computer system, network or applications (please include estimates of lost revenue, 3rd party liability and customer churn)?**
  
3. **Просьба сообщить о любых сезонных пиках доходов, включая соответствующее процентное увеличение / Please outline any seasonal peaks in revenue, including the relevant percentage increase:**
  
4. **Пожалуйста, укажите время, по истечении которого нарушение безопасности может привести к сокращению чистой прибыли / Please state the time after which disruption would lead to a reduction in net profit:**
  
5. **Пожалуйста, опишите действия, предпринятые для предотвращения перебоев в работе сети, включая использование резервных систем питания, отказоустойчивую архитектуру, избыточную пропускную способность для множественных поставщиков и т.д. / Please describe actions taken to prevent outages from occurring, including usage of backup power systems, fault tolerant architecture, excess bandwidth for multiple providers, etc.:**
  
6. **Пожалуйста, опишите действия, которые были бы предприняты для сокращения продолжительности такого перебоя, если бы он произошел, включая подробные сведения о любых операционных и системных мерах по переключению на резервный ресурс / Please describe the actions you would take to mitigate the duration of such disruption if it were to occur, including details of any operational and system failover measures:**



7. **Просьба описать действия, которые были бы предприняты, в том числе возможные затраты, связанные с такими действиями, для смягчения последствий существенного перерыва в работе. Примерами таких расходов могут быть дополнительные кадровые/ сверхурочные расходы, открытие дополнительных контактных центров или перемещение ИТ-оборудования / серверов / центров обработки данных или выплата компенсационных выплат клиентам / Please describe the actions you would take, including the likely costs associated with such actions, in order to mitigate the impact of a material interruption. Examples of such costs may include additional staffing / overtime, opening additional contact centres or re-housing IT equipment/ servers /data centres or making customer compensation payments:**
8. **Имеются ли официальные планы обеспечения непрерывности бизнеса и восстановления после аварийных ситуаций? / Do you have formal business continuity / disaster recovery plans?**  
Да / Yes                      Нет / No
- Если «Да» / If “Yes”:**
- a. **Каковы целевые сроки восстановления системы? / What are the recovery time objectives for system restoration?**
- b. **Как часто такие планы тестируются? / How often are such plans tested?**
9. **Имеется ли формальная политика управления изменениями, включающая оценку рисков, тестирование, авторизацию, процедуры контроля изменений и процедуры отката для основных систем? / Do you have a formal change management control policy including risk assessment, testing, authorization, change control procedures and roll back procedures for major systems?**  
Да / Yes                      Нет / No
10. **Имеется ли процесс управления жизненным циклом для оценки и замены системы / сетевого оборудования? / Do you have a lifecycle management process for assessing and replacing system/network equipment?**  
Да / Yes                      Нет / No

## **Е. Подверженность рискам, связанным с использованием внешних поставщиков / Outsourcing Exposure**

**Раздел должен быть заполнен в том случае, если Страхователь предоставляет услуги ИТ / передачи данных третьим лицам / Section to be completed only if the proposer outsources IT / Data services to third parties**

1. **Укажите, пожалуйста, все услуги ИТ и услуги, связанные с данными, которые передаются на внешний подряд третьим сторонам, включая поставщиков облачных технологий (при необходимости используйте отдельный лист) / Please state all IT / Data services that are outsourced to third parties, including cloud providers (please use a separate sheet if required):**

<b>Услуга / Service</b>	<b>Наименование поставщика / Provider Name:</b>	<b>Услуга по требованию (включая модели инфраструктуры и модели платформы или программного обеспечения как услуги) / On demand service (including Infrastructure, Platform or Software as a Service models)</b>
		<b>Да / Yes                      Нет / No</b>
		<b>Да / Yes                      Нет / No</b>
		<b>Да / Yes                      Нет / No</b>
		<b>Да / Yes                      Нет / No</b>

Услуга / Service	Наименование поставщика / Provider Name:	Услуга по требованию (включая модели инфраструктуры и модели платформы или программного обеспечения как услуги) / On demand service (including Infrastructure, Platform or Software as a Service models)
		Да / Yes      Нет / No
		Да / Yes      Нет / No
		Да / Yes      Нет / No
		Да / Yes      Нет / No

2. **Какие меры должной осмотрительности принимаются до взаимодействия с новым внешним поставщиком услуг (OSP)? / What due diligence is undertaken before engaging with a new outsourced service provider (OSP)?**
3. **Имеется ли процесс регулярного аудита безопасности OSP? / Do you have a process for regular security audits on OSPs?**  
 Да / Yes      Нет / No
4. **Где сторонние поставщики обрабатывают или хранят данные, как оцениваются риски, связанные с общей инфраструктурой, например облаками или общими серверами, и как организация управляет ими? / Where data is processed or stored by 3rd party providers, how do you assess and manage the risks posed by shared infrastructure such as clouds or shared servers?**
5. **Хранятся ли данные о всех услугах по требованию в частном облаке? / For all on-demand services, is data stored in a private cloud?**  
 Да / Yes      Нет / No  
**Если «Нет», то в какой степени используются общедоступные облака и как контролируется доступ к данным? / If 'No', to what extent are public clouds used and how is access to data controlled?**
6. **Если происходит нарушение данных, какая сторона несет расходы по уведомлению и какова обязанность OSP в этой ситуации? / If a data breach occurs, which party incurs the costs of notification and what is the OSP's obligation in this situation?**
7. **Если система OSP или облачная услуга недоступна, каково их вероятное влияние на ваш бизнес? / If an OSP system or cloud service is unavailable, what is the likely impact on you?**



8. Какие договорные возмещения действуют в случае нарушения данных или недоступности сети, причиненных OSP или поставщиком облачных услуг / пострадавшего от них? / What contractual indemnities are in place in the event of a data breach or network unavailability caused/suffered by the OSP or cloud provider?
9. Каким образом планы обеспечения непрерывности бизнеса и/или аварийного восстановления направлены на предотвращение нарушений OSP или облака? / How do your business continuity and/or disaster recovery plans address an OSP or cloud failure?

## F. Безопасность данных / Data security

1. Имеется ли директор по вопросам конфиденциальности и безопасности данных? / Have you designated a Chief Privacy Officer?  
Да / Yes                      Нет / No  
Если «Нет», пожалуйста, объясните, как эта функция отслеживается и контролируется в вашей организации и кто несет ответственность / If 'No', please explain how this function is monitored and controlled within your organisation and who is responsible:
2. Имеется ли политика конфиденциальности и безопасности данных в масштабах всей группы? / Do you have a group-wide privacy policy?  
Да / Yes                      Нет / No  
Если «Да», то соблюдается ли она? / If 'Yes', are you in compliance with it?                      Да / Yes                      Нет / No
3. Имеется ли политика установления степени конфиденциальности данных с адекватным уровнем безопасности? / Do you have a data classification policy with adequate levels of security in place for sensitive data?  
Да / Yes                      Нет / No
4. Настроена ли сеть таким образом, чтобы доступ к конфиденциальным данным был ограничен надлежащим образом авторизованными запросами, а привилегии регулярно проверялись? / Is your network configured to ensure that access to sensitive data is limited to properly authorised requests, with privileges reviewed regularly?  
Да / Yes                      Нет / No
5. Отслеживается ли в сети доступ к конфиденциальной информации? / Do you monitor access to sensitive information on your network?  
Да / Yes                      Нет / No
6. Хранится ли вся деликатная и конфиденциальная информация в ваших базах данных/серверах и файлах данных в зашифрованном виде? / Is all sensitive and confidential information stored on your databases/servers and data files encrypted?  
Да / Yes                      Нет / No  
Если «Нет», то пожалуйста, опишите меры безопасности (т.е. средства контроля доступа), применяемые для защиты этой информации / If 'No', please describe the security measures (i.e. access controls) in place to protect this information:
7. Шифруется ли деликатная / конфиденциальная информация при передаче? / Is sensitive / confidential information encrypted in transmission?  
Да / Yes                      Нет / No
8. Производится ли резервное копирование всех критически важных данных по крайней мере раз в неделю? / Is all critical data backed-up at least weekly?  
Да / Yes                      Нет / No
9. Хранятся ли в организации собственные резервные плёнки / кассеты / диски и т.д.? / Do you maintain your own back-up tapes/cassettes/disks etc.?  
Да / Yes                      Нет / No



Если «Да», то хранятся ли они в физически защищенном месте? / If 'Yes', are they stored in a physically secured location?

Да / Yes                      Нет / No

10. Пожалуйста, укажите, соблюдаются ли следующие требования: / Please state your compliance with the following:

	Соблюдаются ли?				Если «Нет», просьба представить подробную информацию:
	Да	Нет	Нет данных		
Стандарты безопасности данных индустрии платежных карт	Да	Нет	Нет данных		
Выберите версию		2.0	3.0		
Выберите уровень		1	2	3    4	
Закон о справедливых и точных кредитных сделках (FACTA)	Да	Нет	Нет данных		
Закон об ответственности и переносе данных о страховании здоровья граждан (HIPAA)	Да	Нет	Нет данных		
Закон об информационной технологии здравоохранения для экономического и клинического здоровья (HITECH)	Да	Нет	Нет данных		
Закон Грамм-Лич Блайли (1999 год)	Да	Нет	Нет данных		
Другое (пожалуйста, укажите)	Да	Нет	Нет данных		

11. Пожалуйста, опишите вашу политику хранения и уничтожения данных / Please describe your data retention and destruction policy:

12. Имеются ли процедуры отзыва учетных записей пользователей после увольнения сотрудников? / Do you have user revocation procedures on user accounts following employee termination?

Да / Yes                      Нет / No

## G. Сетевая безопасность / Network Security

1. Используется ли следующее (пожалуйста, выберите все, что применимо)? / Do you utilise the following (please select all that apply)?

Брандмауэры в периметре сети / Firewalls at the network Perimeter;

Брандмауэры, защищающие конфиденциальные ресурсы, хранящиеся внутри сети / Firewalls protecting sensitive resources kept inside the network;

Брандмауэры веб-приложений (WAF) / Web application firewalls (WAF);

Антивирус или программное обеспечение по защите от вредоносных программ, которое обновляется или исправляется в соответствии с рекомендациями поставщика / Anti-Virus or Anti-Malware software that is updated or patched in accordance to vendor recommendations;

Системы обнаружения или предотвращения вторжений / Intrusion detection or prevention systems;

Упреждающее сканирование уязвимостей / Proactive vulnerability scanning.

Если выбран этот параметр, включены ли в сканирование уязвимости все веб-страницы? / If selected, do your vulnerability scans include all web pages?

Да / Yes                      Нет / No



**Физические элементы управления, препятствующие доступу к сети / Physical controls preventing access to the network;**

**Управление удаленным доступом к сети (например, VPN с двухфакторной аутентификацией) / Network access controls for remote access (e.g. VPN with 2 factor authentication).**

2. **Применяется ли «жесткая политика в отношении паролей», требующая достаточной сложности и длины, а также требующая избегать повторного использования для всех учетных записей? / Do you enforce a 'strong password policy' requiring passwords of adequate complexity and length, avoiding re-use for all accounts?**

Да / Yes                      Нет / No

**Если «Нет», пожалуйста, опишите меры, принимаемые для обеспечения безопасности паролей / If 'No', please describe the measures in place to manage password security:**

3. **Практикуется ли увеличение степени безопасности конфигурации серверов и приложений? / Do you carry out server and application security configuration hardening?**

Да / Yes                      Нет / No

4. **Имеется ли в организации рекомендательный список, предотвращающий запуск вредоносных и других неавторизованных программ? / Does the organisation maintain a Whitelist to prevent malicious software and other unapproved programs from running?**

Да / Yes                      Нет / No

**Если «Нет», применяется ли принцип наименьших привилегий к правам пользователя? / If 'No', do you apply the principle of least privilege to user rights?**

Да / Yes                      Нет / No

5. **Пожалуйста, опишите процесс управления и установки исправлений в системах и приложениях (включая любой этап тестирования / проверки до развертывания) / Please describe your process for managing and installing patches on systems and applications (including any testing / due diligence phase prior to deployment):**

6. **Используете ли вы какие-либо неподдерживаемые операционные системы или программное обеспечение? / Are you using any unsupported operating systems or software?**

Да / Yes                      Нет / No

**Если «Да», то как вы планируете решить эту проблему? / If 'Yes', how do you plan to address this issue?**

7. **Есть ли у вас официальная политика контроля изменений, которая включает оценку рисков, тестирование, авторизацию, процедуры контроля изменений и процедуры отката для основных систем? / Do you have a formal change control policy which includes risk assessment, testing, authorisation, change control procedures and roll back procedures for major systems?**

Да / Yes                      Нет / No

8. **Производится ли резервное копирование критически важных систем чаще, чем некритических систем? / Do you backup critical systems more often than non-critical systems? Do you allow BYOD?**

Да / Yes                      Нет / No

9. **Позволяется ли использование сотрудниками на работе собственных устройств? / Do you allow BYOD?**

Да / Yes                      Нет / No

**Если да, то как вы управляете этим риском? Пожалуйста, укажите также информацию о контроле доступа и удаленной очистке памяти устройств / If Yes, how do you manage this risk? Please also include details regarding access control and remote device wiping:**

10. **Отключен ли сотрудникам доступ к записи на USB-накопители? / Is write access to USB drives disabled for employees?**

Да / Yes                      Нет / No

11. Пожалуйста, опишите, как отслеживаются и активно блокируются продвинутые вредоносные программы (которые не могут быть обнаружены традиционными антивирусными программами) / Please describe how you monitor and actively block advanced malware (which cannot be detected by traditional anti-virus software):

12. Представлена ли организация в социальных сетях? / Does your organisation have a Social Media presence?

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да», то все ли учётные записи имеют специальный пользовательский интерфейс, а не интерфейс общего администрирования, и как отслеживается активность в социальных сетях? / If 'Yes', are all accounts 'user specific' rather than general administration accounts and how is social media activity monitored?

Да / Yes                      Нет / No

## N. Политика в области безопасности и процедуры тестирования / Security Policies and Testing Procedures

1. Поддерживаются ли какие-либо сертифицированные стандарты информационной безопасности? / Do you maintain any certified information security standards?

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да», просьба указать (например, ISO27001) / If 'Yes', please state (e.g. ISO27001):

2. Имеется ли общекорпоративная политика безопасности, которая доводится до сведения всех сотрудников? / Do you have a group-wide security policy, which is communicated to all employees?

Да / Yes                      Нет / No

3. Имеется ли функция сбора информации о кибер-угрозах? / Do you have a cyber-threat intelligence gathering function?

Да / Yes                      Нет / No

4. Проводится ли регулярное тестирование на проникновение третьей стороны? / Is regular penetration testing carried out by a 3rd party?

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да» / If 'Yes':

a. Когда проводился последний тест? / When was the last test performed?

b. Были ли высказаны какие-либо серьезные опасения в связи с каким-либо аспектом сети? / Were any serious concerns raised in any aspect of the network?

Да / Yes                      Нет / No

c. Были ли определены и успешно устранены проблемы? / Have concerns been addressed and successfully remediated?

5. Проводятся ли третьими сторонами регулярные аудиты безопасности? / Are regular security assessments carried out by a 3rd party?

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да» / If 'Yes':

a. Когда проводился последний аудит? / When was the last assessment undertaken?

b. Были ли высказаны какие-либо серьезные опасения в связи с каким-либо аспектом сети? / Were any serious concerns raised in any aspect of the network?

Да / Yes                      Нет / No

c. Были ли определены и успешно устранены проблемы? / Have concerns been addressed and successfully remediated?

6. Имеется ли программа непрерывного обучения сотрудников по вопросам конфиденциальности / безопасности данных, включая вопросы юридической ответственности и социального инжиниринга? / Do you have a continuous awareness training programme for employees regarding data privacy / security, including legal liability and social engineering issues?

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да», то включает ли это какое-либо активное тестирование сотрудников на социальный инжиниринг (например, фишинг)? / If 'Yes', does this include any active social engineering testing (e.g. phishing) on employees?

Да / Yes                      Нет / No



7. Производится ли проверка анкетных данных всех кандидатов на работу, подрядчиков и сторонних пользователей? / Do you perform background verification checks for all candidates of employment, contractors and 3rd party users?  
Да / Yes                      Нет / No

## I. Коммерческие субъекты, точки продаж и индустрия платёжных карт / Merchants, Points of Sale and PCI

Раздел заполняется только в том случае, если автор предложения принимает оплату картой / Section to be completed only if the proposer accepts payment by card

1. Принимается ли оплата посредством операций типа «С присутствием карты (Card-Present)»? / Do you accept payment via Card-Present transactions?  
Да / Yes                      Нет / No  
Если «Да» / If 'Yes':
- a. Имеется ли полное соответствие стандартам обработки карт EMV / Are you fully compliant with EMV card processing standards  
Да / Yes                      Нет / No
- b. Есть ли у ваших POS-систем функции защиты от взлома? / Do your POS systems have anti-tampering features?  
Да / Yes                      Нет / No
- c. Опишите процесс шифрования и/или токенизации данных, проходящих через сеть POS, укажите, используется ли межконцевое шифрование / Please describe the encryption and/or tokenisation process of data flowing through your POS network, please include whether point-to-point encryption is used:
- d. Вызывают ли изменения отдельных файлов в системе POS оповещения в режиме реального времени? / Do changes on individual files on the POS system create alerts in real-time?  
Да / Yes                      Нет / No
- e. Требуют ли изменения в системах POS официального согласования до внедрения? / Do changes to the POS systems require formal approval prior to implementation?  
Да / Yes                      Нет / No
- f. Регулярно ли POS-устройства проверяются на наличие вредоносных программ или устройств скимминга? / Are your POS devices regularly scanned for malware or skimming devices?  
Да / Yes                      Нет / No
- g. Как часто сеть POS аудирруется третьей стороной? / How often is your POS network assessed by a 3rd party?
- h. Выявил ли последний аудит сети POS критические уязвимости или уязвимости высокого уровня? / Did your last POS network assessment highlight any critical or high level vulnerabilities?  
Да / Yes                      Нет / No  
Если да, то были ли они исправлены? / If Yes, Have these been remediated?      Да / Yes                      Нет / No
- i. Ваша система POS разработана и поддерживается поставщиком, отвечающим требованиям PA-DSS? / Is your POS system developed and maintained by a PA-DSS compliant vendor?  
Да / Yes                      Нет / No
- j. Были ли изменены все пароли по умолчанию, предоставленные поставщиком? / Have all vendor-provided default passwords been changed?  
Да / Yes                      Нет / No
- k. Пожалуйста, опишите, как разделяется сеть POS и корпоративная сеть? / Please describe how you segregate your POS and corporate network?
- l. Отслеживается ли вся активность пользователей в сети? / Is all user activity on the network monitored?  
Да / Yes                      Нет / No
- m. Ведётся ли журнал учёта данных платёжных операций и контролируется ли он на регулярной основе? / Is payment transaction log data collected and reviews on a regular basis?  
Да / Yes                      Нет / No



2. **Принимается ли оплата посредством транзакций типа «При отсутствии карты (Card-not-Present)»? / Do you accept payment via Card-not-Present transactions?**

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да» / If 'Yes':

a. **Используются ли сторонние платежные шлюзы для обработки платежей? / Do you use 3rd party payment gateways to process payments?**

Да / Yes                      Нет / No

b. **Пожалуйста опишите, как данные платежных карт фиксируются и передаются процессору кредитных карт, включая процесс шифрования и/или токенизации? / Please describe how payment card data is captured and transferred to the credit card processor, including the encryption and/or tokenisation process?**

## J. Реагирование на инциденты и история убытков / Incident Response and Claims History

1. **Ведется ли журнал инцидентов, регистрирующий все нарушения системы безопасности и сбои в работе сети? / Do you keep an incident log of all system security breaches and network failures?**

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да», пожалуйста, опишите процесс эскалации и разбора таких инцидентов / If 'Yes', please describe the escalation and review process for such incidents::

2. **Имеется ли план реагирования на инциденты, включающий команду с определенными ролями и обязанностями? / Do you have an incident response plan which includes a team with specified roles and responsibilities?**

Да / Yes                      Нет / No

Если «Да», то проверялся ли он в течение последних 12 месяцев? / If 'Yes', has this been tested within the last 12 months?

Да / Yes                      Нет / No

3. **Были ли причинены убытки за последние 5 лет по следующим причинам? / During the last 5 years, have you suffered from any of the following?**

3.1. **Несанкционированное разглашение или передача любой конфиденциальной информации, за которую организация несет ответственность / The unauthorised disclosure or transmission of any confidential information for which you are responsible**

Да / Yes                      Нет / No

3.2. **Любое вторжение, несанкционированный доступ или несанкционированное использование компьютерной системы / Any intrusion of, unauthorised access to, or unauthorised use of your computer system**

Да / Yes                      Нет / No

3.3. **Любое случайное, небрежное или непреднамеренное действие или бездействие со стороны сотрудника организации или сотрудника любого стороннего поставщика услуг во время эксплуатации, обслуживания или модернизации вашей компьютерной системы / Any accidental, negligent or unintentional act or failure to act by an employee or an employee of any third party service provider whilst operating, maintaining or upgrading your computer system**

Да / Yes                      Нет / No

3.4. **Приостановка или деградация компьютерной системы / The suspension or degradation of your computer system**

Да / Yes                      Нет / No

3.5. **Невозможность получить доступ к данным из-за удаления, повреждения, порчи, изменения или потери таких данных / Your inability to access data due to such data being deleted, damaged, corrupted, altered or lost**

Да / Yes                      Нет / No

3.6. **Вымогание выкупа или угроза безопасности / Receipt of an extortion demand or security threat**

Да / Yes                      Нет / No

3.7. **Получение претензии в отношении любого из вышеперечисленных / Receipt of a claim in respect of any of the above**

Да / Yes                      Нет / No

Любые формальные или официальные действия, расследование, запрос или аудит регулирующего органа, возникшие в связи с использованием, контролем, сбором, хранением, обработкой или подозрением на неправомерное использование личной



**информации** / Any formal or official action, investigation, inquiry or audit by a regulator arising out of your use, control, collection, storing, processing or suspected misuse of personal information

Да / Yes

Нет / No

Если дан ответ «Да» на любой из вышеперечисленных вопросов, пожалуйста, укажите полную информацию / If 'Yes' to any of the above, please provide full details:

## К. Запрашиваемые покрытия / Requested coverage sections

Выберите, пожалуйста, запрашиваемые покрытия из нижеперечисленных / Please choose coverage sections from the following:

Название покрытия / Coverage section	Лимит / Limit	Франшиза / Retention	Да / Нет / Yes / No
Профессиональная ответственность определенных профессий / Specified Professions			
Ответственность за мультимедийные услуги / Media Liability			
Информационно-технологические услуги и продукты / Technology Services & Technology Products			
Киберответственность и защита данных / Data Protection & Cyber Liability			
Сбой в работе сети / Network Interruption			
Страхование расходов в связи с киберинцидентом / Event Management			
Кибервымогательство / Cyber Extortion			
Первичное реагирование / First Response	48 часов / 48 hrs	Nil	
Услуги по предотвращению убытков / Loss Prevention Services			
Поставщик аутсорсинговых услуг / Outsource Service Provider			
Системный сбой / System Failure			
Инцидент с электронными данными / Electronic Data Incident			
Мошенничество с перечислением денежных средств / Computer Crime			
Фонд вознаграждений за помощь в раскрытии преступлений / Criminal Reward Fund			
Скидочные купоны / Goodwill Coupon			
Телефонное хакерство / Telephone Hacking			
Услуги в области цифровых мультимедиа / Digital Media			



## Декларация / Declaration

**Настоящим Заявитель подтверждает и заявляет, что все сведения, указанные в настоящем заявлении, являются полными и достоверными, а также что Страховщику настоящим заявлением сообщены все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) / The Applicant hereby confirms and declares, that data containing in this application is complete and trustworthy and that by filing this application to the Insurer the Applicant informs on all known to the latter circumstances having material significance for determining the probability of occurrence of an insured event and an amount of possible losses caused by it (insured risk).**

**Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страховщику были сообщены заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным / If after conclusion of the insurance contract (insurance policy) fact that the Applicant provided the Insurer with knowingly false information (data) comes to the knowledge of the Insurer the latter will be entitled to require the insurance contract (insurance policy) to be deemed null and void.**

**В период действия договора страхования Заявитель и Застрахованное лицо обязаны незамедлительно письменно сообщать Страховщику о ставших им известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении и исполнении договора страхования, если эти вышеназванные изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска / During a validity period of the insurance contract (insurance policy) Applicant and Insured person are obliged to immediately inform Insurer in writing on all known to them significant changes in circumstances, on which the Insurer was informed formerly during the process of conclusion and performance of the insurance contract (insurance policy), if these abovementioned changes could materially influence the increase of the insured risk.**

**Значительными признаются любые изменения в сведениях, указанных (содержащихся) в договоре страхования, настоящем заявлении, а также иных документах, предоставленных (переданных) Страховщику при заключении и исполнении договора страхования, в том числе по электронной почте. Настоящее заявление, а также указанные выше документы являются неотъемлемой частью договора страхования / Any changes in data containing in the insurance contract (insurance policy), this application and other documents provided (forwarded) to the Insurer in the process of conclusion and performance of the insurance contract (insurance policy) are deemed to be significant. Current application and all abovementioned documents are integral parts of the insurance contract (insurance policy).**

Подпись / Sign

Должность / Title

Организация / Firm

Дата / Date

АО «ГАРДИЯ» предлагает широкий спектр страховых услуг по имущественному страхованию. Уникальным преимуществом компании является сочетание глубокого знания российского рынка с международной практикой и стандартами предоставления услуг.